



Заштитник грађана

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ

Београд, јануар 2017. године

Аутори:
др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор
Јелица Радуловић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд

Одобрила:
Ружица Бојанић, начелник Одељења за здравствену инспекцију

Сагласан:
Прим. др Зоран Панајотовић, помоћник министра

Одељење за здравствену инспекцију
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије

САДРЖАЈ

Страна

1. Увод.....	7
2. Послови Одељења за здравствену инспекцију.....	7
3. Организациона структура Одељења за здравствену инспекцију.....	10
4. Ресурси Одељења за здравствену инспекцију у 2016. години.....	11
а) Кадровски ресурси у 2016. години.....	11
Број запослених.....	11
Старосна структура запослених.....	12
Структура запослених према образовном профилу.....	13
Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима.....	14
б) Материјални и технички ресурси у 2016. години.....	15
Службена возила.....	15
Службени телефони.....	17
Рачунарска опрема.....	19
Просторије.....	21
Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2016. години.....	22
5. Превентивно деловање здравствене инспекције у 2016. години.....	24
а) Превентивни инспекцијски надзори.....	24
Превентивне мере.....	25
б) Службене саветодавне посете.....	27
Службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној својини.....	28
Службене саветодавне посете у приватној пракси.....	30
Службене саветодавне посете у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима.....	33
Службене саветодавне посете у 2016. години.....	34
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2016. години.....	37
Здравствене установе у јавној својини.....	37
Приватна пракса.....	40
Здравствене установе у приватној својини.....	40
г) Пружање стручне и саветодавне подршке.....	41
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима.....	41
Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима.....	45
Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.....	48
Пружање стручне и саветодавне подршке у 2016. години.....	50
Дежурства здравствених инспектора у 2016. години.....	53
д) Обавештавање јавности.....	57
Контролне листе.....	57
План инспекцијског надзора.....	58
Прописи по којима поступа здравствена инспекција.....	58
Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.....	58

ђ) Акта о примени прописа у 2016. години.....	59
Области донетих аката о примени прописа.....	59
Иницијатори донетих аката о примени прописа.....	61
Доносиоци аката о примени прописа.....	62
Акта о примени прописа донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције.....	63
Форма донетих аката о примени прописа.....	65
е) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.....	66
6. Инспекцијски надзори у 2016. години.....	67
а) Врсте надзора у 2016. години.....	67
Радни циљеви.....	67
Редовни и ванредни надзори.....	71
Допунски надзори.....	74
Допунски налози.....	77
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....	79
Контролни надзори.....	83
Утврђујући и потврђујући надзори.....	85
б) Облици надзора у 2016. години.....	89
7. Корективно деловање инспекције у 2016. години.....	93
Број отклоњених или битно умањених штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе.....	93
8. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу Контролних листи.....	99
а) Ниво усклађености поступања здравствених установа из Плана мреже са прописима којима се уређује остваривање права пацијената, према Контролној листи 6.....	99
б) Ниво усклађености пословања и поступања породилишта са прописима, према Контролној листи 9.....	102
в) Ниво усклађености поступања здравствених установа из Плана мреже са прописима којима се уређује поступање са умрлима, према Контролној листи 5.....	104
г) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских ординација опште медицине са прописима, према Контролној листи 11.....	107
д) Ниво усклађености пословања и поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13.....	110
ђ) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 5, 6, 9, 11 и 13 у 2016. години.....	113
9. Нерегистровани субјекти.....	115
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2016. години.....	115
б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2016. години.....	117
10. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка и кривичним пријавама које је здравствена инспекција поднела у 2016. години.....	118
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка.....	118

б) Кривичне пријаве.....	121
11. Законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору у 2016. години.....	123
а) Другостепени поступци у 2016. години.....	123
Поступање првостепеног органа по жалби.....	123
Поступање другостепеног органа по жалби.....	125
б) Управни спорови у 2016. години.....	127
12. Притужбе на рад здравствене инспекције у 2016. години.....	128
а) Број поднетих притужби.....	128
б) Области рада на које су се односиле притужбе.....	132
в) Решавање притужби на рад инспекције.....	133
13. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције у 2016. години.....	135
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП.....	135
б) Рок достављања препоруке након ССП.....	135
в) Рок издавања аката о примени прописа.....	136
г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора.....	137
д) Рок достављања записника надзираном субјекту.....	137
ђ) Рок извршења допунских надзора.....	138
е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора.....	139
ж) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу.....	139
з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију.....	140
14. Координација инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције.....	141
15. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора у 2016. години.....	143
16. Обуке и други облици стручног усавршавања здравствених инспектора у 2016. години.....	147
17. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему.....	149
18. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа у 2016. години.....	150
а) Иницијативе за допуну Закона о правима пацијената и измену Правилника о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената.....	150
б) Иницијатива за измену Посебног протокола Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу, односно доношење одговарајућег подзаконског акта.....	151
19. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора.....	153
20. Остали послови здравствене инспекције у 2016. години.....	154
а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2016. години.....	154
б) Поступак пред другим органима у 2016. години.....	155
в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2016. години.....	156
г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу.....	159
д) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2016. години.....	160
ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2016. години.....	161

21. Закључак.....	162
22. Препоруке.....	163
23. Прилог: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2016. године.....	164

1. УВОД

Годишњи извештај о раду за 2016. годину Одељења за здравствену инспекцију Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије, сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, број 36/15).

У изради годишњег извештаја о раду Одељења за здравствену инспекцију за 2016. годину, као извор података, коришћени су извештаји о раду свих 5 Одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења за здравствену инспекцију.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију Министарства здравља Републике Србије обављају се послови инспекцијског надзора, односно **надзора над законитошћу рада и безбедношћу пружања здравствене заштите** у здравственим установама, другим правним лицима за које је посебним законом утврђено да обављају одређене послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватној пракси.

Надзор над радом здравствених установа, других правних лица и приватне праксе врши Министарство здравља, преко здравствених инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15), закона којим се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора, **здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:**

- ❖ прегледа опште и појединачне акте здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ саслуша и узме изјаве одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица
- ❖ прегледа простор и опрему, односно изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности, прописаних законом

- ❖ **изврши увид у здравствену документацију и евиденције у области здравства**
- ❖ **изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **изврши непосредан увид у спровођење предлога спољних стручних надзорника**, као и **мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **разматра представке** правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ **обавља друге послове надзора, у складу са законом.**

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ **утврди испуњеност услова** у погледу простора, опреме, кадра и лекова **за почетак рада и обављање здравствене делатности** здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ **изрекне превентивне мере**, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ **наложи мере за отклањање утврђених незаконитости**, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ **наложи извршење прописане мере** здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно забрани обављање одређених послова здравствене делатности у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси, ако се обављају супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ забрани обављање здравствене делатности или одређених послова здравствене делатности здравственом раднику, односно здравственом сараднику који обавља делатност супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ **забрани рад здравственом раднику** који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета под условима прописаним законом
- ✓ забрани рад здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности
- ✓ **предложи надлежној комори одузимање лиценце** здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких **лица која обављају здравствену делатност без решења Министарства здравља** о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом против физичких **лица која обављају здравствену делатност**, а која се у смислу Закона о здравственој заштити **не сматрају здравственим радницима**
- ✓ **предузме друге мере** прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору, здравствени инспектор сачињава записник, који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Сем наведених послова, у Одељењу за здравствену инспекцију врше се и следећи послови:

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада

б) Праћење стања у области заштите права пацијената, и то:

- **праћење извештаја Савета за здравље Министарству здравља о заштити права пацијената на локалном нивоу**
- **праћење инспекцијских надзора** иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора **у области права пацијената**
- **праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области заштите права пацијената**
- **израда аката о примени прописа у области заштите права пацијената**
- **предлагање измена прописа** којима се уређује област заштите права пацијената
- **сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Советима за здравље и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената**
- **одржавање едукативних трибина и едукација у области заштите права пацијената.**

в) Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције:

- ❖ **праћење и анализа стања у области под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **праћење и анализа правне регулативе у области под надзором**
- ❖ **иницирање доношења, измена или допуна прописа у области под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **учествовање у изради нацрта закона и других прописа којима се уређује област под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **праћење и анализа инспекцијских надзора**
- ❖ **праћење и анализа службених саветодавних посета**
- ❖ **праћење и анализа осталог превентивног деловања здравствене инспекције**
- ❖ **праћење закључених уговора о допунском раду у области здравства**
- ❖ **припрема стратешког и годишњег плана надзора здравствене инспекције**
- ❖ **анализа садржине Контролних листа, израда њихових измена и допуна**
- ❖ **анализа података добијених путем Контролних листа**
- ❖ **старање о правилној примени прописа и уједначеном поступању здравствених инспектора у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима**
- ❖ **предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе**

- ❖ израда упутстава за рад здравствених инспектора
- ❖ израда годишњег извештаја о раду здравствене инспекције.

г) **Сарадња** са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, **дежурства** здравствених инспектора организована су у 2016. години у Одсеку за здравствену инспекцију Београд и Одсеку за здравствену инспекцију Ниш сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у Одсесима одржавају се на недељном нивоу, док се извештавање врши у оквиру **месечних извештаја о раду** здравствених инспектора, Одсека и Одељења за здравствену инспекцију.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију организоване су следеће уже организационе јединице:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Ужице.

Распоред управних округа по Одсесима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК УЖИЦЕ
Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Поморавски Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Косовски Пећки Призренски Косовско-митровачки Косовско-поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ У 2016. ГОДИНИ

а) Кадровски ресурси у 2016. години

Број запослених

У Одељењу за здравствену инспекцију у 2016. години било је **укупно 41** запослених, од чега: **1** начелник Одељења за здравствену инспекцију, **5** шефова Одсека за здравствену инспекцију, **6** здравствених инспектора-координатора и **29** здравствених инспектора.

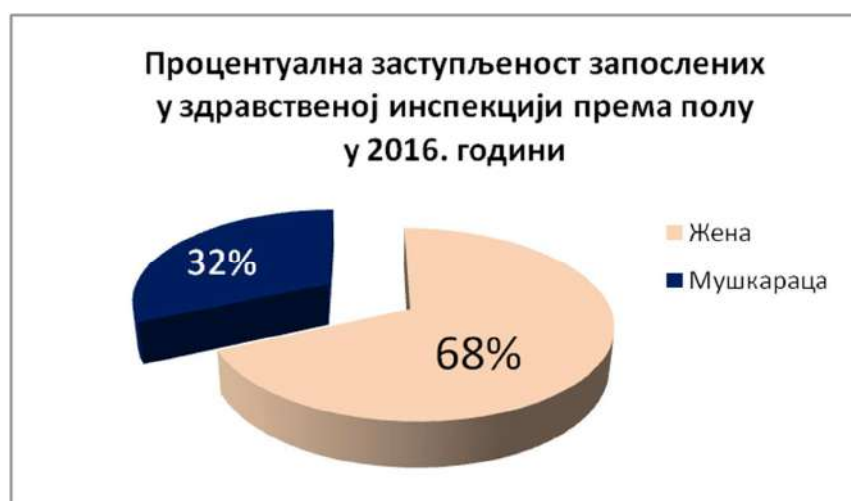
Број запослених у здравственој инспекцији према врсти радног места у 2016. години

Врста радног места	Звање	Број запослених у 2016. години
начелник Одељења	виши саветник	1
шеф Одсека	самостални саветник	5
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	6
здравствени инспектор	саветник	29
Укупно		41

Према **полу**, укупну структуру запослених у Одељењу за здравствену инспекцију у 2016. години чинило је **68% жена** и **32% мушкараца**, док је на руководећим положајима број особа женског и мушког пола изједначен (3 жене и 3 мушкарца).

Број запослених у Одељењу за здравствену инспекцију према полу у 2016. години

Врста радног места	Број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	1	
шеф Одсека	5	2	3
здравствени инспектор-координатор	6	6	
здравствени инспектор	29	19	10
Укупно	41	28	13



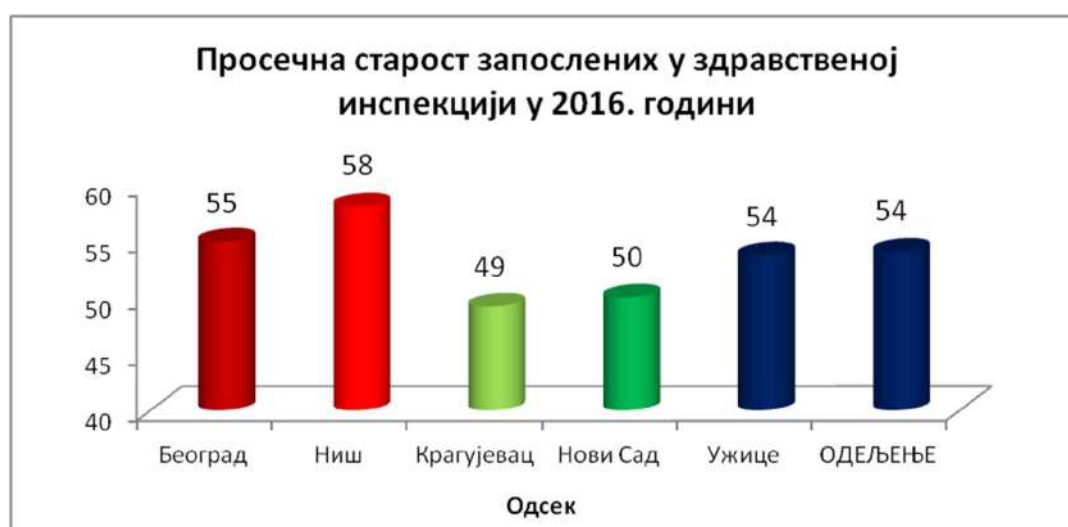


Старосна структура запослених

Просечна старост запослених у Одељењу за здравствену инспекцију је **54 године**, при чему предњачи Одсек Ниш, са просеком старости запослених од чак **58** година.

Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2016. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	18	55
Ниш	8	58
Крагујевац	5	49
Нови Сад	5	50
Ужице	5	54
Укупно	41	54



С обзиром да су Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља **систематизована 42 радна места** у Одељењу за здравствену инспекцију, да је у 2016. години било попуњено 41 радно место, да су на крају 2016. године из здравствене инспекције отишла 3 здравствена инспектора (1 у старосну пензију, 1 својеволјно раскинуо радни однос и 1 именован за директора здравствене установе), а да се у 2017. очекује одлазак у старосну пензију још 2 здравствена инспектора, у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења за здравствену инспекцију, у наредном периоду **неопходно је попуњавање свих систематизованих радних места здравствених инспектора.**



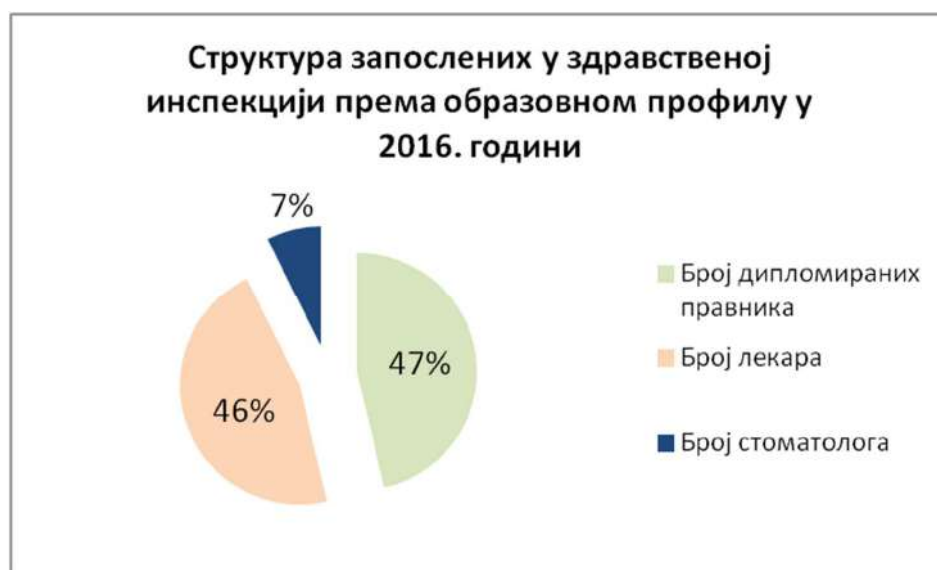
Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила, у Одељењу за здравствену инспекцију постоји подједнака заступљеност дипломираних правника и лекара. Поред **19 дипломираних правника** и **19 лекара**, у здравственој инспекцији су запослена и **3 доктора стоматологије.**

Подједнака заступљеност дипломираних правника и лекара, постоји и на руководећим местима у здравственој инспекцији.

Структура запослених у здравственој инспекцији према образовном профилу у 2016. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број лекара	Број стоматолога
начелник Одељења	1	1		
шеф Одсека	5	2	3	
здравствени инспектор-координатор	6	3	3	
здравствени инспектор	29	13	13	3
Укупно	41	19	19	3



Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима

Анализом оптерећености здравствених инспектора по Одсецима, може се видети да је **просечна површина територије под надзором здравственог инспектора 2 362 км²**. Највећу оптерећеност у погледу површине на којој врше надзор имају здравствени инспектори Одсека **Нови Сад**, са просечном територијом од **5 384 км²** по инспектору.

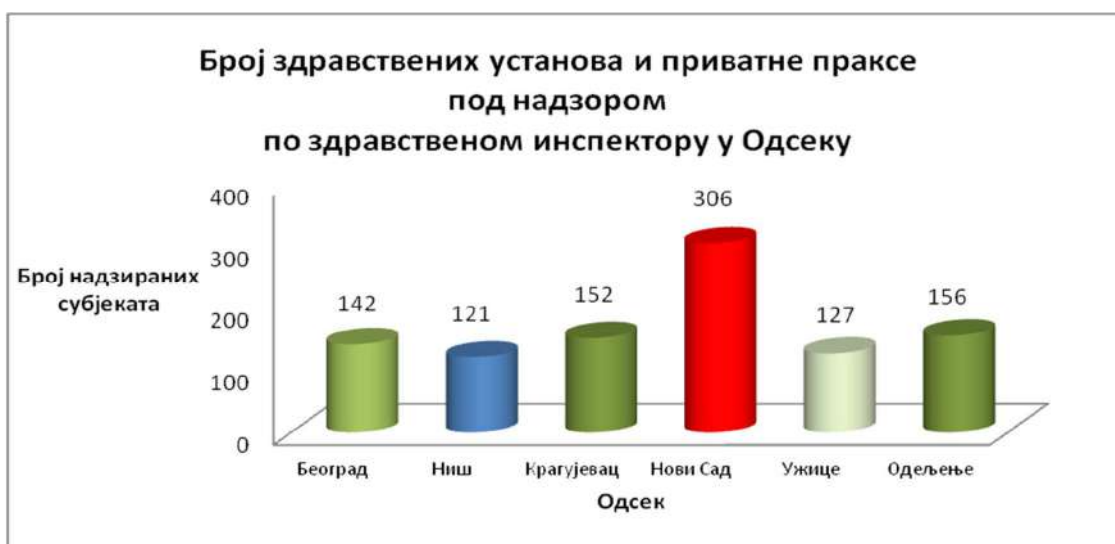
Просечан број здравствених установа и приватне праксе под надзором по здравственом инспектору, на нивоу Одељења за здравствену инспекцију је **156**, при чему тај број у Одсеку **Нови Сад** достиже готово двоструку вредност од **306** по здравственом инспектору.

Оптерећеност здравствених инспектора у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката по Одсецима у 2016. години

Одсек	По Одсеку			По здравственом инспектору	
	Број здравствених инспектора	Површина територије под надзором (у км ²)*	Број здравствених установа и приватне праксе под надзором	Површина територије под надзором (у км ²)	Број здравствених установа и приватне праксе под надзором
Београд	16	8 340	2 266	521	142
Ниш	7	23 754	845	3 393	121
Крагујевац	4	14 139	606	3 535	152
Нови Сад	4	21 536	1 222	5 384	306
Ужице	4	14 898	508	3 725	127
Укупно	35	82 667	5 447	2 362	156

* Извор - Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији, Статистички годишњак, Београд, 2013.

У наведеној табели, нису урачуната друга правна лица под надзором, па је број надзираних субјеката по здравственом инспектору самим тим још већи.



б) Материјални и технички ресурси у 2016. години

Службена возила

Одељење за здравствену инспекцију је у 2016. години имало укупно **20 службених возила**, при чему једино у Одсеку Ниш одређени број од **8 службених возила** одговара броју запослених који обављају послове инспекцијског надзора.

Одсеци Крагујевац, Нови Сад и Ужице, на 5 запослених који врше инспекцијске надзоре имају по 2 службена возила, док Одсек Београд на 18 запослених има **6 службених возила**. Однос броја службених возила и броја запослених који врше инспекцијске надзоре у Одсеку Крагујевац, Нови Сад и Ужице је 40%, а у Одсеку Београд 33%. На нивоу Одељења, **однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре је 49%.**

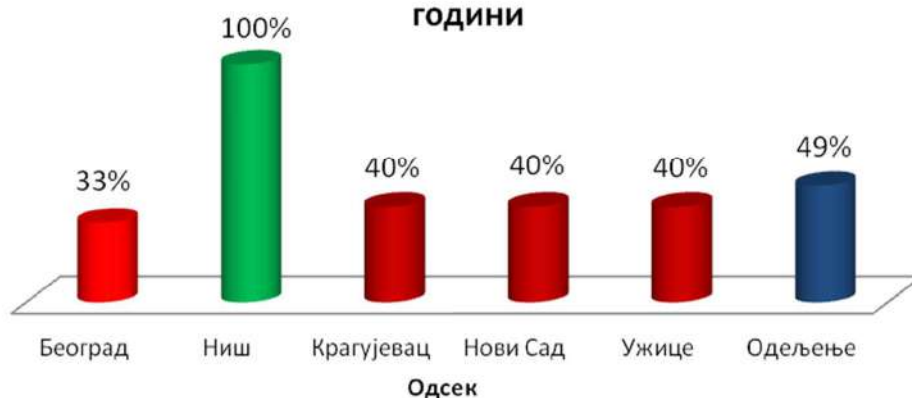
Број службених возила по Одсецима за здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених
Београд	18	6	33%
Ниш	8	8	100%
Крагујевац	5	2	40%
Нови Сад	5	2	40%
Ужице	5	2	40%
Укупно	41	20	49%

Опремљеност службеним возилима Одељења за здравствену инспекцију у 2016. години



Однос броја броја службених возила и броја запослених који врше надзоре, по Одсецима у 2016. години



Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је намењено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције опредељено **за надзоре на 4 133 км²** територије.

Од овог просека далеко одскаче Одсек **Нови Сад** у којем је једно службено возило опредељено за територију од **10 768 км²**, што је два ипо пута више од просека Одељења. Одсек **Ужице** и Одсек **Крагујевац**, који имају по 2 службена возила, такође далеко надмашују просек Одељења, са опредељеним 1 службеним возилом за територију од **7 449 км²**, односно **7 070 км²** по службеном возилу.

Површина територије под надзором по службеном возилу у 2016. години

Одсек	Број службених возила	По службеном возилу	
		Површина територије под надзором (у км ²)	Број здравствених установа и приватне праксе под надзором
Београд	6	1 390	378
Ниш	8	2 969	106
Крагујевац	2	7 070	303
Нови Сад	2	10 768	611
Ужице	2	7 449	254
Укупно	20	4 133	272

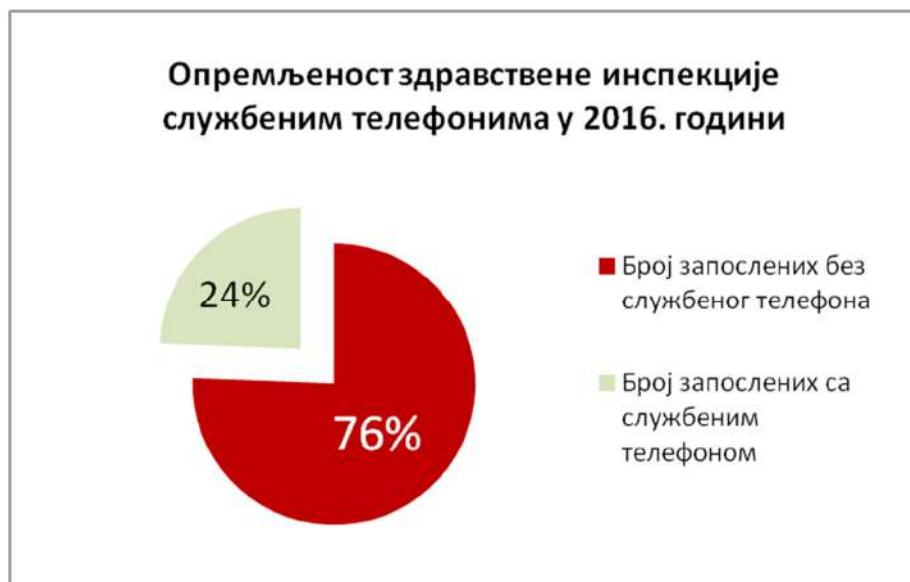
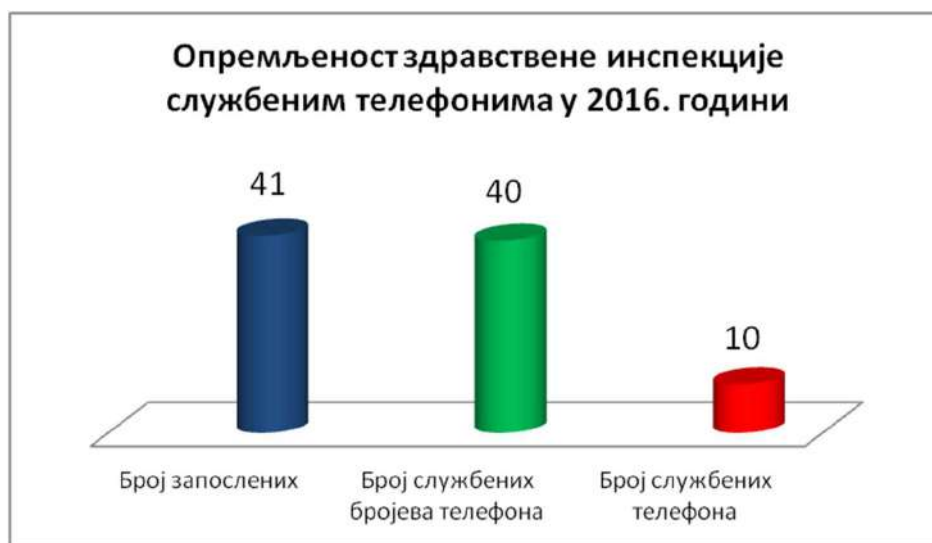


Службени телефони

Од 41 запосленог у Одељењу за здравствену инспекцију, само **1 запослени** Одсека Крагујевац **нема службени број телефона**. Са друге стране, свега **¼ запослених има службени телефон**, док преосталих **¾ запослених** користе службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима.

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	% запослених који имају службени број телефона	% запослених који имају службени телефон
Београд	18	18	5	100	28
Ниш	8	8	1	100	13
Крагујевац	5	4	1	80	20
Нови Сад	5	5	2	100	40
Ужице	5	5	1	100	20
Укупно	41	40	10	98	24



Рачунарска опрема

Одељење за здравствену инспекцију има **32 десктоп рачунара**, од чега је 14 у Одсеку Београд, по 5 у Одсецима Ниш и Ужице и по 4 у Одсецима Крагујевац и Нови Сад. Одељење за здравствену инспекцију нема **ниједан** службени **лаптоп** рачунар.

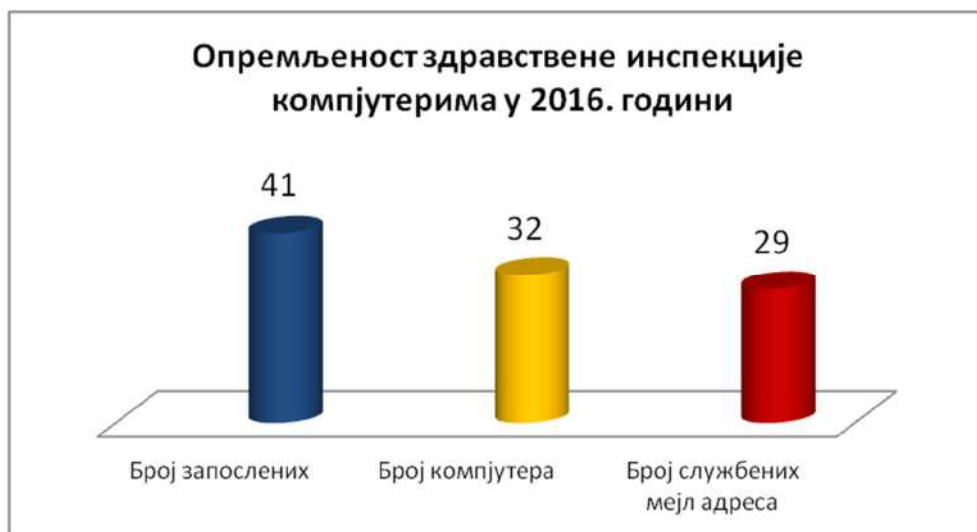
Проценат запослених који имају службени рачунар је на нивоу Одељења **78%**, од чега **једино у Одсеку Ужице сви запослени имају службени рачунар**. Службене рачунаре немају 4 запослена Одсека Београд, 3 запослена Одсека Ниш и по 1 запослени Одсека Крагујевац и Нови Сад.

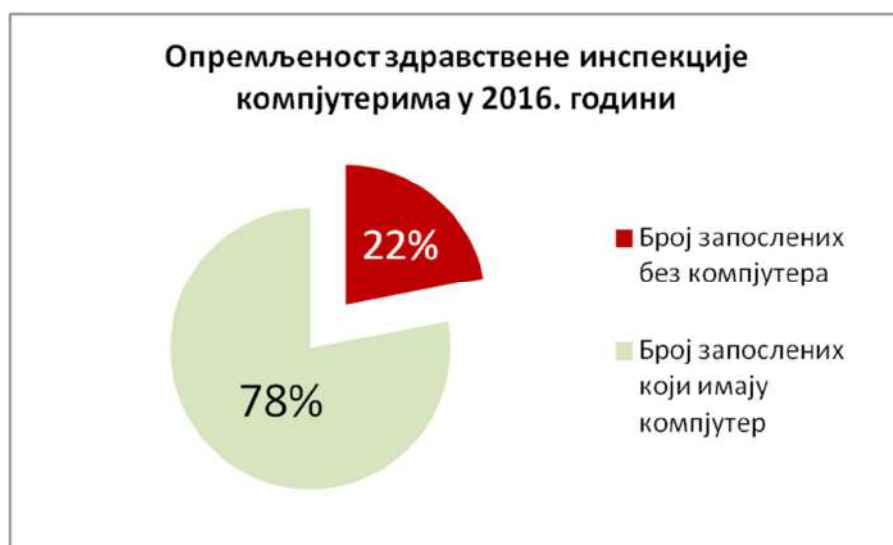
Проценат запослених који имају службену мејл адресу на нивоу Одељења је **71%**, од чега **једино у Одсецима Ужице и Ниш сви запослени имају службену мејл адресу**. Службене мејл адресе нема 7 запослених Одсека Београд, 4 запослена Одсека Нови Сад и 1 запослени Одсека Крагујевац.

Анализом опремљености здравствене инспекције рачунарском опремом у 2016. години, може се закључити да нешто више од **једне петине запослених нема компјутер**, док готово **једна трећина запослених нема службену e-mail адресу**, што знатно отежава комуникацију електронским путем, као и увођење е-управе.

Опремљеност здравствене инспекције компјутерима у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број компјутера	Број службених мејл адреса	% запослених који имају службени компјутер	% запослених који имају службену мејл адресу
Београд	18	14	11	78	61
Ниш	8	5	8	63	100
Крагујевац	5	4	4	80	80
Нови Сад	5	4	1	80	20
Ужице	5	5	5	100	100
Укупно	41	32	29	78	71





Опремљеност здравствене инспекције пратећом рачунарском опремом у 2016. години је такође била **недовољна**. Број штампача не задовољава потребе здравствених инспектора, рачунарска опрема је стара око 10 година, често се квари, док је исправна рачунарска опрема слабе конфигурације.

Опремљеност здравствене инспекције осталом рачунарском опремом у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број штампача	Број скенера	Број фотокопир апарата	Број фотоапарата
Београд	18	7	1	1	0
Ниш	8	5	1	2	0
Крагујевац	5	4	0	1	0
Нови Сад	5	4	1	0	0
Ужице	5	3	0	0	0
Укупно	41	23	3	4	0

Укупан број **штампача** у Одељењу за здравствену инспекцију је **23**. Одсеци Крагујевац и Ужице немају **ниједан скенер**, док Одсек Нови Сад и Одсек Ужице немају **ниједан фотокопир-апарат**, што знатно отежава канцеларијско пословање ових Одсека. Такође, Одељење за здравствену инспекцију нема **ниједан службени фотоапарат**.

Да би се створили услови за спровођење е-управе у Одељењу за здравствену инспекцију, опремљеност рачунарском опремом је неопходно знатно унапредити у наредном периоду.

Просторије

Канцеларије Одсека за здравствену инспекцију налазе се у **пословним објектима управних округа**.

Начелник Одељења за здравствену инспекцију и 17 запослених Одсека за здравствену инспекцију Београд користе укупно 7 канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију користи начелник Одељења за здравствену инспекцију, 1 просторија се користи за дежурства здравствених инспектора, док је 17 запослених Одсека Београд распоређено у 5 канцеларија.

Осам запослених Одсека Ниш користи самостално 3 канцеларије у згради управног округа у Нишу и по 1 канцеларију у Пироту, Лесковцу, Врању, Прокупљу, Зајечару, Јагодини и Бору, заједнички са другим службама у округу.

Пет запослених Одсека Крагујевац користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Крагујевцу и по 1 канцеларију у Краљеву, Крушевцу и Косовској Митровици, заједнички са другим службама у округу.

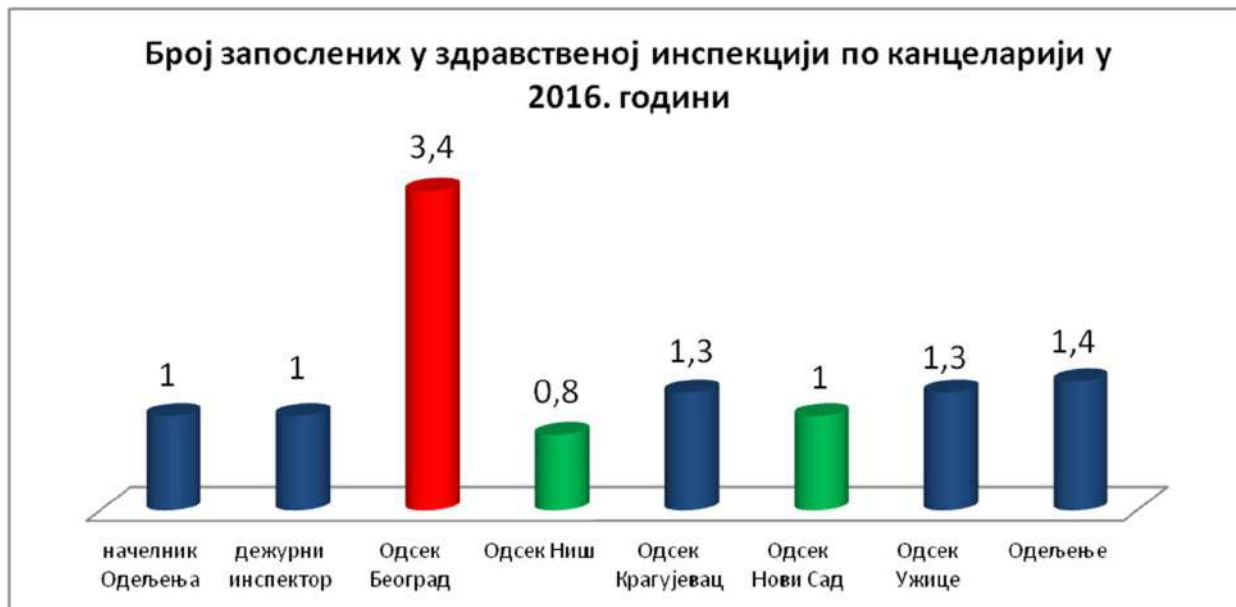
Пет запослених Одсека Нови Сад користи 3 канцеларије у пословном простору АП Војводина, 1 канцеларију у Зрењанину и 1 канцеларију у Суботици. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Пет запослених Одсека Ужице користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Чачку и по 1 канцеларију у Ужицу, Ваљево и Шапцу, такође у објектима округа, заједнички са другим службама у округу.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број канцеларија које здравствена инспекција користи самостално	Број канцеларија које здравствена инспекција користи заједнички са другим службама
Начелник Одељења	1	1	
Одсек Београд	17	6	
Одсек Ниш	8	3	7
Одсек Крагујевац	5	1	3
Одсек Нови Сад	5	5	
Одсек Ужице	5	1	3
Укупно	41	17	13

Према броју запослених по канцеларији коју користи здравствена инспекција, у најповољнијем положају је Одсек Ниш у којем је број канцеларија већи од броја инспектора, док је у најнеповољнијем положају Одсек Београд, у којем је више него дупло већи број запослених распоређен по 1 канцеларији, него што је то просек за Одељење.



Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2016. години

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је у 2016. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је прављењем оптималног распореда инспекцијских надзора и службених саветодавних посета, тако да се **утрошак времена одласка и повратка са теренског инспекцијског надзора сведе на минимум**, нпр. планирањем извршења надзора и службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта Одсека, **у надзор се истовремено упућују једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у једном дану, извршили сви теренски инспекцијски надзори на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где год потребан број рачунарске опреме није довољан, **користе се ресурси Управе за заједничке послове** Министарства здравља или управног округа.

С обзиром на недостатак службених телефонских апарата, службене телефонске картице здравствени инспектори користе у сопственим телефонима. Електронска пошта за здравствене инспекторе који немају службене мејл адресе, упућује се на мејл адресу шефа тог Одсека здравствене инспекције.

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору маја 2016. године, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке.

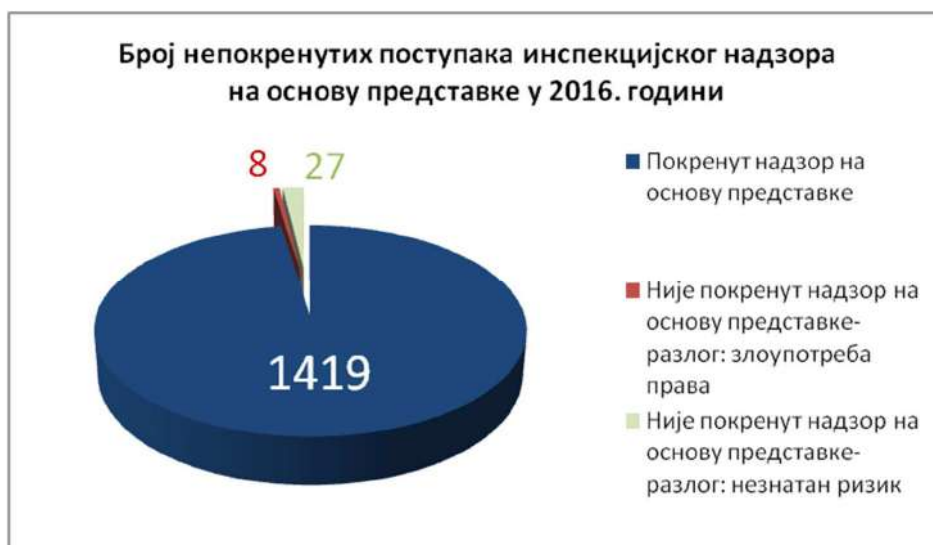
Од 5 Одсека за здравствену инспекцију, у 3 Одсека (Београд, Ниш и Крагујевац) здравствени инспектори су у 2016. години, проценом оправданости покретања инспекцијског надзора, донели одлуке да неће покренути поступак по службеној дужности на основу представке. Одлуке су у 27 (77,14%) случајева донете јер је процењен незнатан ризик, а у 8 (22,86%) случајева из разлога злоупотребе права.

Од 27 одлука о непокретању поступка због незнатног ризика, 23 (85,18%) је донео Одсек Београд, а 4 (14,82%) Одсек Крагујевац, док је од 8 одлука о непокретању поступка због злоупотребе права, 5 (62,5%) донео Одсек Ниш, а 3 (37,5%) Одсек Београд.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2016. години*

Одсек	Покренут надзор на основу представке	Није покренут надзор на основу представке због	
		Злоупотребе права	Незнатног ризика
Београд	428	3	23
Ниш	365	5	0
Крагујевац	205	0	4
Нови Сад	334	0	0
Ужице	87	0	0
Укупно	1 419	8	27

* Подаци се односе на период од почетка примене Закона о инспекцијском надзору



5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

Превентивно деловање здравствене инспекције, у облицима који су утврђени Законом о инспекцијском надзору, установљено је почетком примене одредби овог закона маја 2016. године, па се стога **сви подаци о превентивном деловању здравствене инспекције у 2016. години, наведени у овом извештају, односе на период од маја 2016. године.**

а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2016. години здравствена инспекција извршила је **23 превентивна** инспекцијска **надзора**, од тога 12 (52,17%) у домовима здравља, 5 (21,74%) у општим болницама, 4 (17,39%) у специјалним болницама и по 1 (4,35%) у заводу за хитну медицинску помоћ и клиничком центру. Све наведене превентивне инспекцијске надзоре **извршио је Одсек Крагујевац** и сви су извршени у здравственим установама у јавној својини.

Превентивни надзори здравствене инспекције у 2016. години

Врста надзираног субјекта	Број превентивних надзора
Дом здравља	12
Општа болница	5
Специјална болница	4
Завод за хитну медицинску помоћ	1
Клинички центар	1
Укупно	23

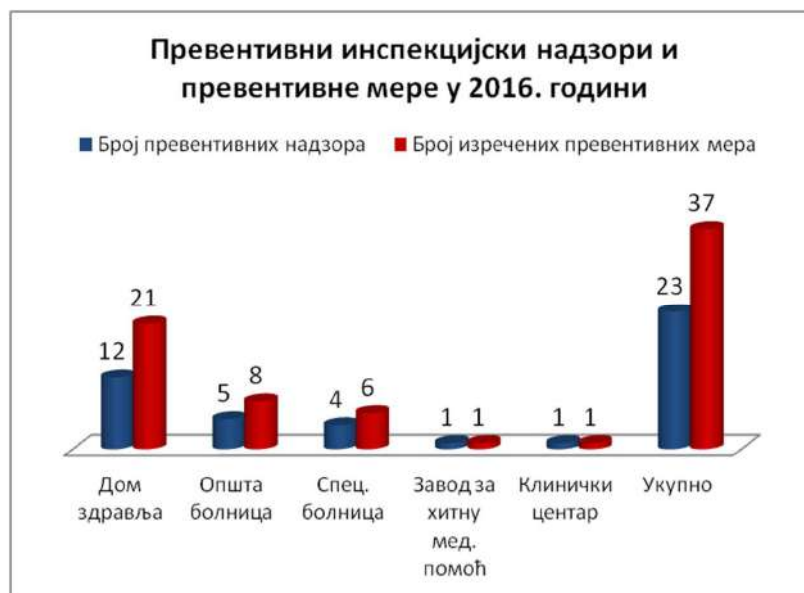


Превентивне мере

У оквиру 23 превентивна инспекцијска надзора извршена у 2016. години, **изречено** је укупно **37 превентивних мера**. Више од половине мера, укупно 21 (56,76%) мера, изречена је **домовима здравља**. Следе опште болнице са 8 (21,62%), специјалне болнице са 6 (16,22%) и завод за хитну медицинску помоћ и клинички центар са по 1 (2,7%) изреченом превентивном мером.

Превентивни надзори и превентивне мере у 2016. години

Надзирани субјекти	Број превентивних надзора	Број превентивних мера
Дом здравља	12	21
Општа болница	5	8
Специјална болница	4	6
Завод за хитну медицинску помоћ	1	1
Клинички центар	1	1
Укупно	23	37



У просеку, у 2016. години изречена је **1,61 превентивна мера по превентивном инспекцијском надзору**. Највећи број изречен је домовима здравља, укупно 1,75 мера по надзору. Следе опште болнице са 1,6, специјалне болнице са 1,5 и завод за хитну медицинску помоћ и клинички центар са 1 превентивном мером по превентивном инспекцијском надзору.

Однос броја превентивних надзора и изречених превентивних мера у 2016. години

Надзирани субјекти	Однос броја превентивних мера и броја превентивних надзора
Дом здравља	1,75
Општа болница	1,6
Специјална болница	1,5
Завод за хитну медицинску помоћ	1
Клинички центар	1
Укупно	1,61



У погледу **области изречених превентивних мера**, по 6 (28,57%) мера изречено је **домовима здравља** у области организације рада и хигијенских услова и стерилизације, 3 (14,29%) мере изречене су у области имплементације ИЗИС-а, по 2 (9,52%) у области услова за обављање здравствене делатности и органа управљања, док је по 1 (4,76%) мера изречена у области медицинске документације и заштите од злостављања.

У **општим болницама**, 3 (37,5%) превентивне мере изречене су у области хигијенских услова и стерилизације, 2 (25%) у области организације рада и по 1 (12,5%) превентивна мера у области органа управљања, медицинске документације и имплементације ИЗИС-а.

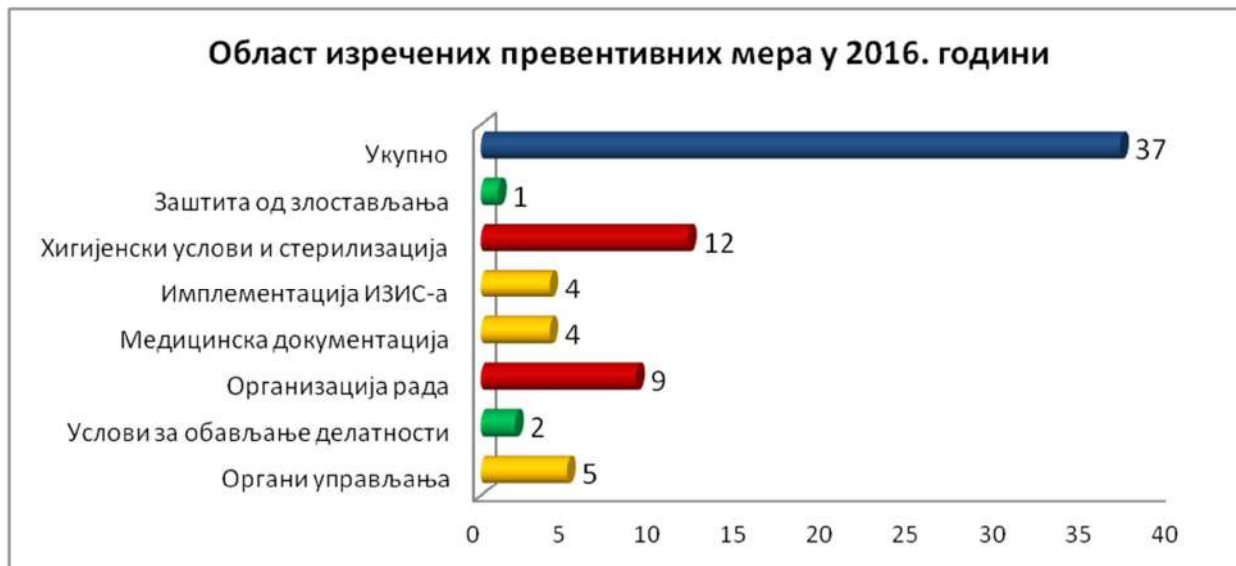
У **специјалним болницама**, 3 (50%) превентивне мере изречене су у области хигијенских услова и стерилизације, 2 (33,3%) у области органа управљања и 1 (16,67%) превентивна мера у области организације рада.

По 1 превентивна мера изречена је **заводу за хитну медицинску помоћ и клиничком центру**, у оба случаја у области медицинске документације.

Област изречених превентивних мера у 2016. години

Област превентивне мере	Дом здравља	Општа болница	Специјална болница	Завод за хитну мед. помоћ	Клинички центар	Укупно
Органи управљања	2	1	2			5
Услови за обављ. делатности	2					2
Организација рада	6	2	1			9
Медицинска документација	1	1		1	1	4
Имплементација ИЗИС-а	3	1				4
Хигијенски услови и стерилизација	6	3	3			12
Заштита од злостављања	1					1
Укупно	21	8	6	1	1	37

Од укупно 37 превентивних мера изречених у 2016. години, **највише мера**, укупно 12 (32,43%), **односило се на хигијенске услове и стерилизацију**. Одмах затим следи област **организације рада** са 9 (24,32%) превентивних мера, област **органа управљања** са 5 (13,51%), области **медицинске документације и имплементације ИЗИС-а** са по 4 (10,81%), област услова за обављање здравствене делатности са 2 (5,4%) и област заштите од злостављања са 1 (2,7%) изреченом превентивном мером.



б) Службене саветодавне посете

С обзиром да се планови инспекцијског надзора сачињавају крајем текуће за наредну годину, да 2015. године превентивно деловање инспекције није било уређено прописима у облицима који су утврђени Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете здравствене инспекције нису могле бити планиране за 2016. годину. У облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете је здравствена инспекција почела да врши са почетком примене овог закона, маја 2016. године. Стога се сви **подаци о службеним саветодавним посетама**, наведени у извештају за 2016. годину, **односе на период од маја 2016. година и представљају превентивно деловање здравствене инспекције ван плана**.

У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП), у 2016. години сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су службене саветодавне посете разврстане по областима, у складу са областима надзора из Контролних листа.

Сем по области, извештавање о службеним саветодавним посетама је разврстано и по врстама надзираних субјеката, и то у 3 категорије: ССП у здравственим установама у јавној својини, ССП у приватној пракси и ССП у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима.

Службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној својини

У здравственим установама у јавној својини, од маја 2016. године, здравствена инспекција извршила је укупно **233 службене саветодавне посете**. Од тога, **21 (9,01%) ССП** је извршена **на захтев надзираних субјеката**, а **212 (90,99%) на иницијативу здравствених инспектора**.



Од свих ССП извршених **на иницијативу здравствене инспекције** у здравственим установама у јавној својини, **86,79% извршио је Одсек Крагујевац**, укупно 184 ССП. Следи Одсек Нови Сад са 20 (9,43%) ССП и Одсек Београд са 8 (3,77%) ССП извршених на иницијативу здравствених инспектора.

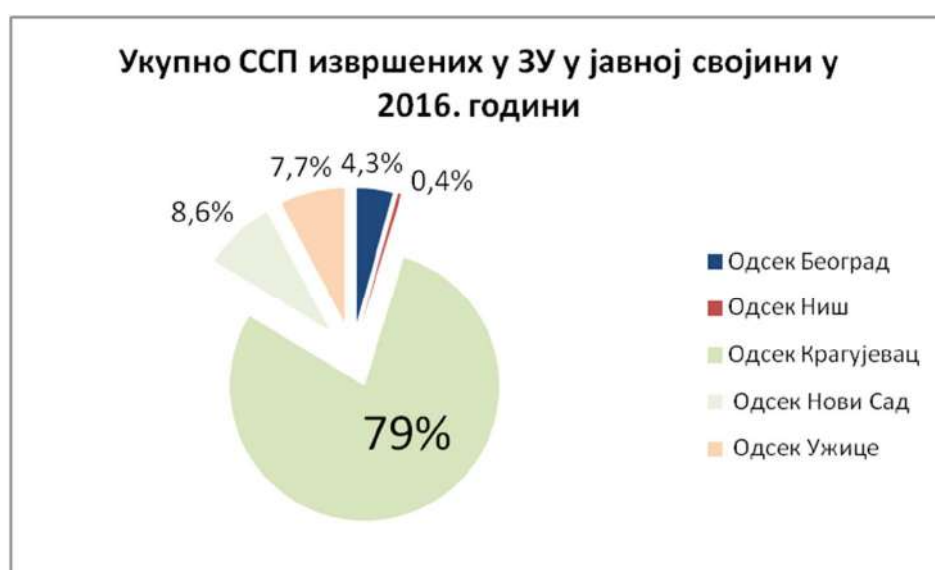
Од свих ССП извршених **по захтеву здравствених установа у јавној својини**, **85,71% извршио је Одсек Ужице**, укупно 18 ССП. Следи Одсек Београд са 2 (9,52%) ССП и Одсек Ниш са 1 (4,76%) ССП извршеном по захтеву здравствених установа у јавној својини.

ССП извршене у здравственим установама у јавној својини у 2016. години

Одсек	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
Београд	2	8	10
Ниш	1	0	1
Крагујевац	0	184	184
Нови Сад	0	20	20
Ужице	18	0	18
Укупно	21	212	233



Од **укупног броја** ССП извршених у здравственим установама у јавној својини, **78,97%** извршио је **Одсек Крагујевац**, укупно 184 ССП. Следи Одсек Нови Сад са 20 (8,58%), Одсек Ужице са 18 (7,72%), Одсек Београд са 10 (4,29%) и Одсек Ниш са 1 (0,43%) ССП извршеном у ЗУ у јавној својини у 2016. години.



Здравствене установе у јавној својини упутиле су у 2016. години здравственој инспекцији **21 захтев за ССП**, по којима је **извршено свих 21 ССП**. Највећи број захтева за ССП здравствене установе у јавној својини имале су у **области медицинске документације**, укупно 6 (28,57%) захтева. Следе 5 (23,81%) захтева у области **права пацијената**, 3 (14,29%) у области **допунског рада**, по 2 (9,52%) у области статуса и органа управљања, стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада и поступања у случају смрти пацијента, док је у области услова за обављање здравствене делатности био упућен 1 (4,76%) захтев. У области поступања здравствених установа у заштити жена од насиља и деце од злостављања и занемаривања, није било захтева здравствених установа у јавној својини за ССП.

Области ССП извршених у ЗУ у јавној својини у 2016. години

Област	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
Статус, органи управљања	2	2	27
Услови за обављање делатности	1	1	29
Стручни органи и ун. провера квалитета	2	2	34
Допунски рад	3	3	24
Медицинска документација	6	6	25
Поступање у случају смрти пацијента	2	2	24
Права пацијената	5	5	25
Заштита од насиља и злостављања	0	0	24
Укупно	21	21	212

Са друге стране, највећи број ССП **на иницијативу здравствене инспекције** био је у **области** стручних органа и **унутрашње провере квалитета** стручног рада, укупно 34 (16,04%) ССП. Следи 29 (13,68%) ССП у области **услова за обављање делатности**, 27 (12,74%) у области **статуса и органа управљања**, по 25 (11,79%) у области **медицинске документације** и **права пацијената**, док су по 24 (11,32%) службене саветодавне посете извршене у области **допунског рада**, **поступања у случају смрти пацијента** и **заштите жена од насиља и деце од злостављања** и занемаривања.



Службене саветодавне посете у приватној пракси

Од маја 2016. године, здравствена инспекција извршила је **укупно 130 службених саветодавних посета у приватној пракси**. Од тога, свега 1 (0,77%) ССП је извршена **на захтев надзираних субјеката**, док је **129 (99,23%) службених саветодавних посета извршено на иницијативу здравствених инспектора**.



Једину ССП **на захтев приватне праксе** извршио је Одсек Београд, који је извршио и највећи број службених саветодавних посета у приватној пракси уопште.

Од свих ССП извршених **на иницијативу инспекције** у приватној пракси, **62,79% извршио је Одсек Београд**, укупно 81 ССП, док је Одсек Крагујевац извршио 48 (37,21%) ССП. Одсеци Ниш, Нови Сад и Ужице нису имали службених саветодавних посета у приватној пракси у 2016. години.

ССП извршене у приватној пракси у 2016. години

Одсек	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
Београд	1	81	82
Ниш	0	0	0
Крагујевац	0	48	48
Нови Сад	0	0	0
Ужице	0	0	0
Укупно	1	129	130





Једини **захтев приватне праксе за ССП**, упућен је од стране стоматолошке ординације и односио се на услове за обављање здравствене делатности.

Највише ССП у приватној пракси **на иницијативу здравствене инспекције**, укупно 76 (58,92%) ССП, извршено је у **области права пацијената**. Следе 13 (10,08%) ССП у области услова за обављање здравствене делатности, по 12 (9,3%) у области статуса, делатности и медицинске документације, док је у по 8 (6,2%) случајева ССП извршена у области допунског рада и унутрашње провере квалитета стручног рада и у области заштите жена од насиља и деце од злостављања и занемаривања.

ССП које је здравствена инспекција извршила у приватној пракси у 2016. години

Област	Број захтева за ССП	Број ССП изв. по захтеву	Број ССП на иницијативу инспекције
Статус, делатност	0	0	12
Услови за обављање делатности	1	1	13
Допунски рад, ун. провера квалитета	0	0	8
Медицинска документација	0	0	12
Права пацијената	0	0	76
Заштита од злостављања	0	0	8
Укупно	1	1	129



Службене саветодавне посете у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима

Од маја 2016. године, извршене су **3 службене саветодавне посете у ЗУ у приватној својини**, све **3** на иницијативу здравствене инспекције. Све ССП у здравственим установама у приватној својини у 2016. години извршио је Одсек Београд.

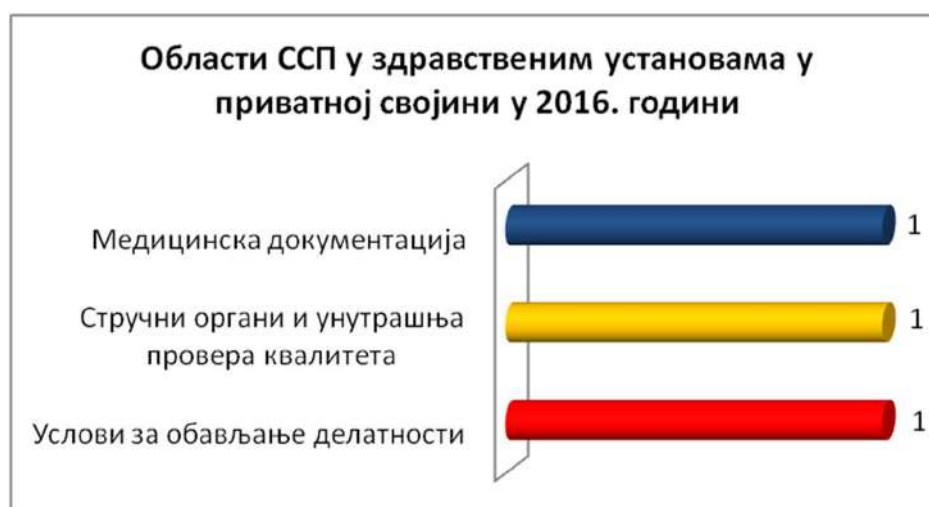
ССП извршене у ЗУ у приватној својини у 2016. години

Одсек	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
Београд	0	3	3
Ниш	0	0	0
Крагујевац	0	0	0
Нови Сад	0	0	0
Ужице	0	0	0
Укупно	0	3	3

По 1 (33%) службену саветодавну посету у ЗУ у приватној својини здравствена инспекција је извршила у **области** услова за обављање здравствене делатности, стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада и медицинске документације.

ССП извршене у ЗУ у приватној својини у 2016. години

Област	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
Услови за обављање делатности	0	0	1
Стручни органи и ун. провера квалитета	0	0	1
Медицинска документација	0	0	1
Укупно	0	0	3



У 2016. години **није било службених саветодавних посета у другим правним лицима**, нити по захтеву надзираних субјеката, нити на иницијативу здравствене инспекције.

Службене саветодавне посете у 2016. години

У 2016. години, здравствена инспекција извршила је укупно **366 службених саветодавних посета**.

Од свих ССП извршених у 2016. години **63,66%** извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, укупно 233 ССП. У приватној пракси извршено је укупно 130 (35,52%) ССП, а у здравственим установама у приватној својини свега 3 (0,82%) ССП.



ССП извршене у 2016. години, по врстама надзираних субјеката

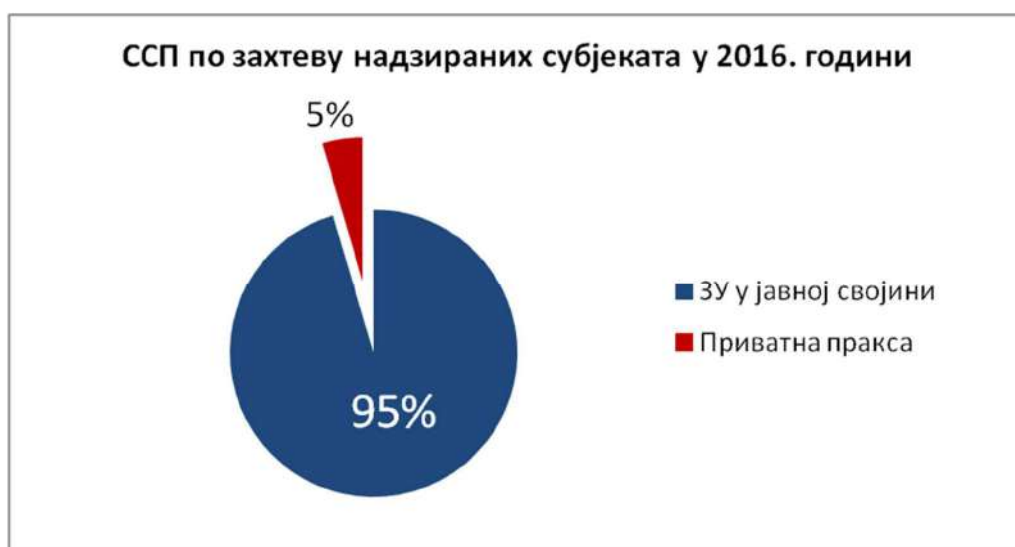
Надзирани субјекти	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно ССП
ЗУ у јавној својини	21	212	233
Приватна пракса	1	129	130
ЗУ у приватној својини	0	3	3
Укупно	22	344	366



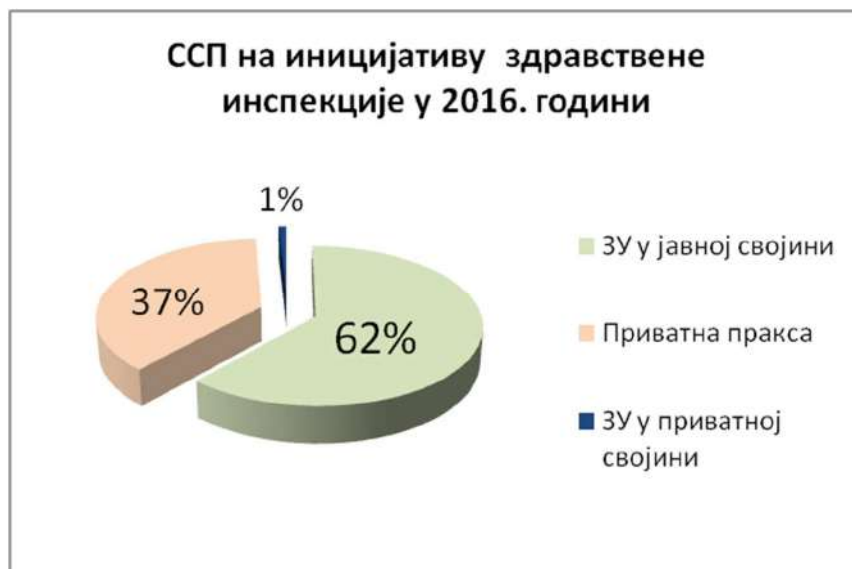
Од укупно 366 службених саветодавних посета здравствене инспекције у 2016. години, само **6,01%** је извршено **на захтев надзираних субјеката**. Преосталих **93,99%** извршено је **на иницијативу здравствене инспекције**. Овако мали број захтева надзираних субјеката за службене саветодавне посете може се објаснити недовољном обавештеношћу надзираних субјеката о овом облику подршке законитости њиховог пословања, па се у наредном периоду, са порастом њихове информисаности, може очекивати и пораст захтева за ову врсту превентивног деловања здравствене инспекције. Са друге стране, велики проценат службених саветодавних посета на иницијативу инспекције, **говори о спремности здравствене инспекције на предузимање превентивних активности и пружање активне подршке надзираним субјектима у одржавању законитости њиховог рада.**



Највећи број захтева за службене саветодавне посете упућен је здравственој инспекцији у 2016. години **од стране ЗУ у јавној својини**, укупно 21 (95,45%) захтев, док је свега 1 (4,54%) захтев за ССП упућен од стране приватне праксе.



На иницијативу инспекције, у ЗУ у јавној својини извршено је 212 (61,6%) ССП, у приватној пракси 129 (37,5%), док је у ЗУ у приватној својини извршено свега 3 (0,9%) ССП.

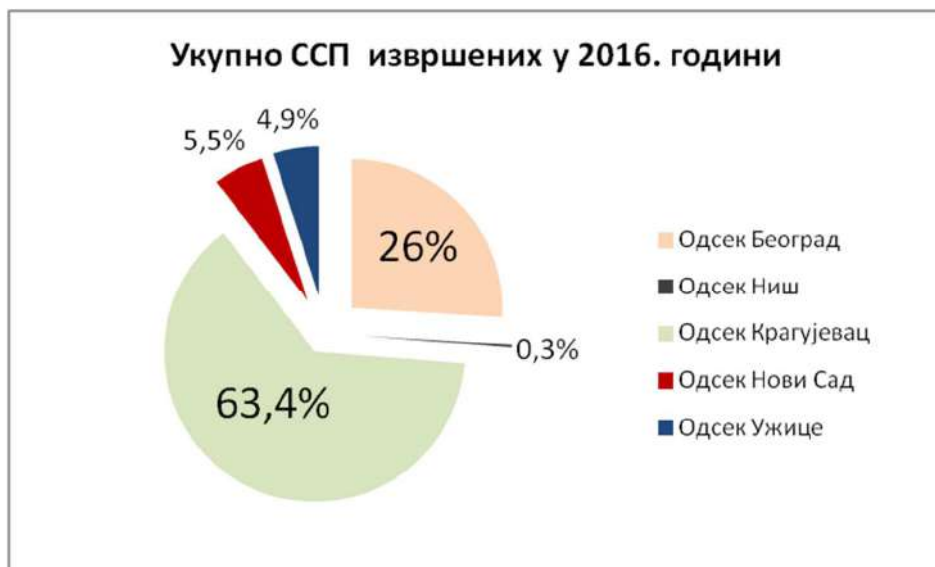


Од **укупног броја службених саветодавних посета** које је здравствена инспекција извршила у 2016. години **63,39%** извршио је **Одсек Крагујевац**, укупно 232 ССП. Све 232 службене саветодавне посете Одсек Крагујевац извршио је **на сопствену иницијативу**.

Одмах затим следи Одсек Београд са укупно 95 (25,96%) ССП, од чега 92 на сопствену иницијативу и 3 на иницијативу надзираних субјеката. Одсек Нови Сад имао је 20 (5,46%) ССП, које је све сам иницирао, док је Одсек Ужице имао 18 (4,92%) ССП, које су све извршене по захтеву надзираних субјеката. Одсек Ниш имао је свега 1 (0,27%) службену саветодавну посету у 2016. години, на захтев надзираног субјекта.

ССП извршене у 2016. години, по Одселима за здравствену инспекцију

Одсек	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
Београд	3	92	95
Ниш	1	0	1
Крагујевац	0	232	232
Нови Сад	0	20	20
Ужице	18	0	18
Укупно	22	344	366



в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2016. години

Здравствене установе у јавној својини

У оквиру 233 службене саветодавне посете извршене у 2016. години, здравствени инспектори су здравственим установама у јавној својини упутили **укупно 65 препорука**.

На тај начин, превентивним деловањем здравствених инспектора, спречен је или **битно умањен вероватан настанак штетних последица поступања здравствених установа у јавној својини у 65 случајева**, тј. у 27,9% службених саветодавних посета у 2016. години.

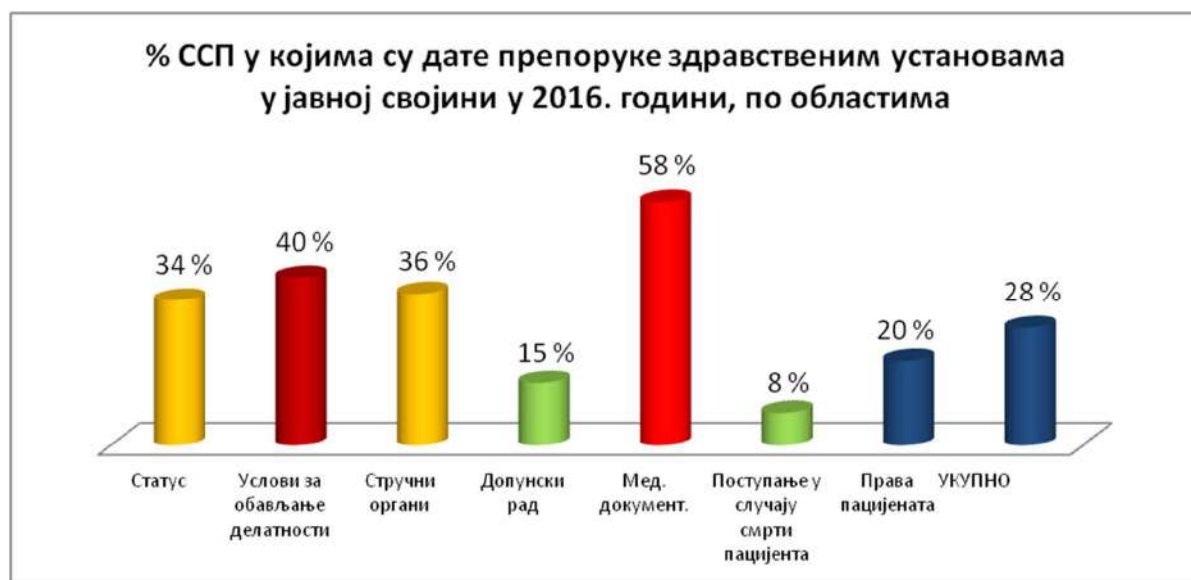
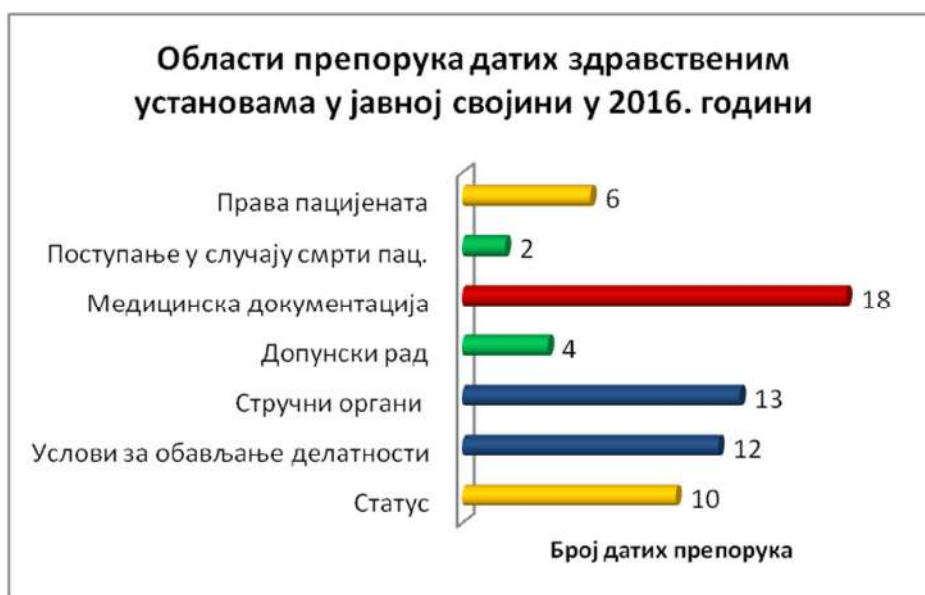


Највећи број, укупно 18 (27,69%) **препорука**, дат је здравственим установама у јавној својини у **области медицинске документације**. Следи 13 (20%) препорука у области стручних органа и **унутрашње провере квалитета** стручног рада, 12 (18,46%) у области **услова за обављање здравствене делатности**, 10 (15,38%) у области статуса и органа управљања, 6 (9,23%) у области права пацијената, 4 (6,15%) у области допунског рада и 2 (3,08%) препоруке дате у области поступања у случају смрти пацијента.

Посматрајући **број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области**, може се уочити да је највећи проценат, укупно **58,06%**, дат у **области медицинске документације**, што значи да су у свакој другој ССП у овој области здравствени инспектори утврдили недостатке који су захтевали давање препорука за њихово отклањање. Следи **40%** препорука датих у **области услова за обављање здравствене делатности**, 36,11% препорука у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, 34,48% у области статуса и органа управљања, 20% у области права пацијената, 14,82% у области допунског рада и 7,69% препорука у области поступања у случају смрти пацијента.

Области препорука датих здравственим установама у јавној својини у 2016. години

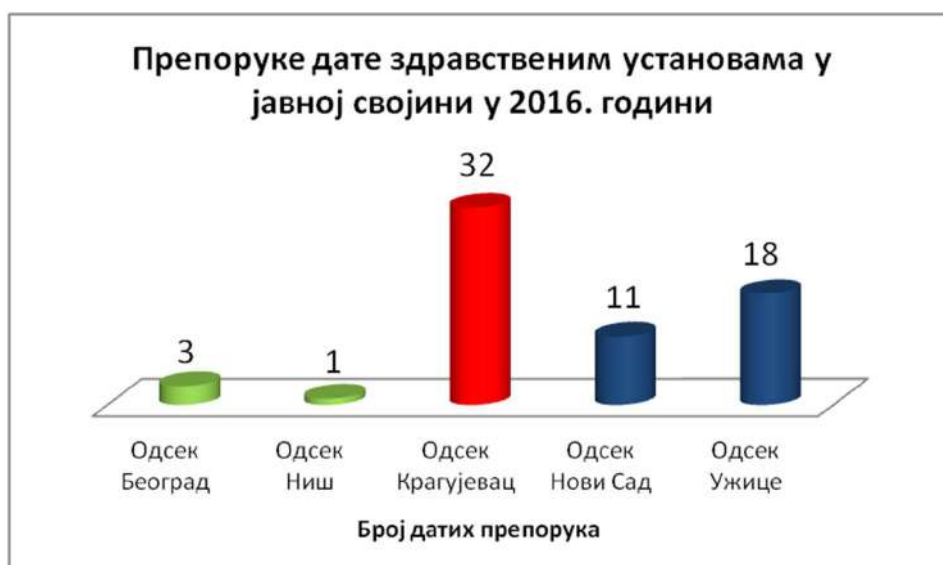
Област	Број ССП	Број препорука	% ССП у којима су дате препоруке
Статус, органи управљања	29	10	34,48
Услови за обављање делатности	30	12	40
Стручни органи и ун. провера квалитета стр. рада	36	13	36,11
Допунски рад	27	4	14,82
Медицинска документација	31	18	58,06
Поступање у случају смрти пацијента	26	2	7,69
Права пацијената	30	6	20
Заштита од злостављања и насиља	24	0	0
Укупно	233	65	28



Највећи број препорука здравственим установама у јавној својини дао је **Одсек Крагујевац**, укупно 32 (49,23%) препоруке. Следи Одсек Ужице са 18 (27,69%), Одсек Нови Сад са 11 (16,92%), Одсек Београд са 3 (4,62%) и Одсек Ниш са 1 (1,54%) препоруком здравственим установама у јавној својини у 2016. години.

Број датих препорука здравственим установама у јавној својини у 2016. години

Одсек	Број датих препорука
Београд	3
Ниш	1
Крагујевац	32
Нови Сад	11
Ужице	18
Укупно	65



Приватна пракса

У оквиру 130 службених саветодавних посета, извршених у **приватној пракси** у 2016. години, здравствени инспектори су упутили **1 препоруку** и на тај начин превентивним деловањем у 1 случају спречили или битно умањили вероватан настанак штетних последица поступања приватне праксе.



Једина препорука у ССП извршеним у приватној пракси у 2016. години, дата је у **области** **услова за обављање здравствене делатности**, и дата је од стране здравственог инспектора **Одсека Београд**.

Здравствене установе у приватној својини

У оквиру 3 службене саветодавне посете, извршене у здравственим установама у приватној својини у 2016. години, здравствени инспектори нису утврдили ниједан недостатак који би захтевао доношење одговарајуће препоруке.

г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору, започето је **евидентирање стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције** надзираним субјектима, лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима **у облику који је прописан Законом** о инспекцијском надзору, па се стога подаци који следе односе на период од маја 2016. године.

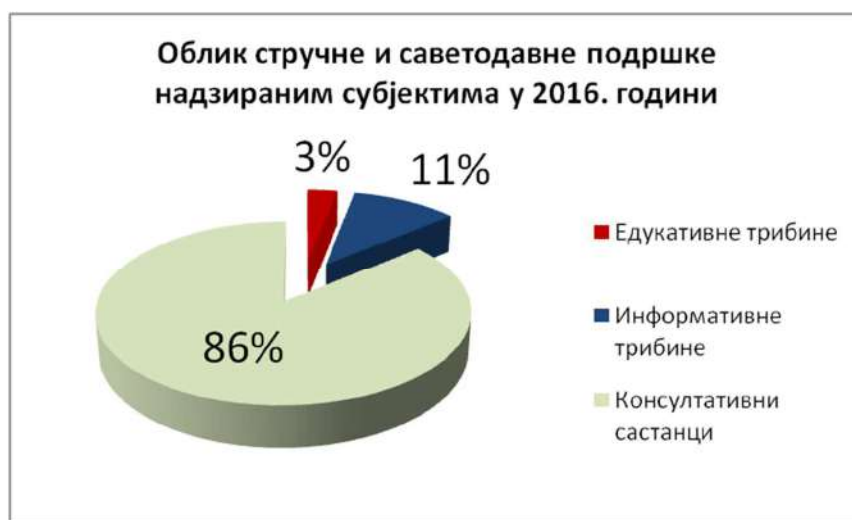
Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем по врсти подршке на: едукативне, информативне трибине и консултативне састанке, а по садржају на области питања за коју је пружена подршка.

Међутим, **стручну и саветодавну подршку** надзираним субјектима, пацијентима и странкама, **здравствена инспекција је пружала континуирано, као део свакодневног рада здравствене инспекције и пре уређивања стручне и саветодавне подршке инспекције Законом** о инспекцијском надзору. Сем напред наведених облика, стручну и саветодавну подршку здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора, као и приликом обраћања странака здравственој инспекцији за савет **и о томе се води посебна евиденција**.

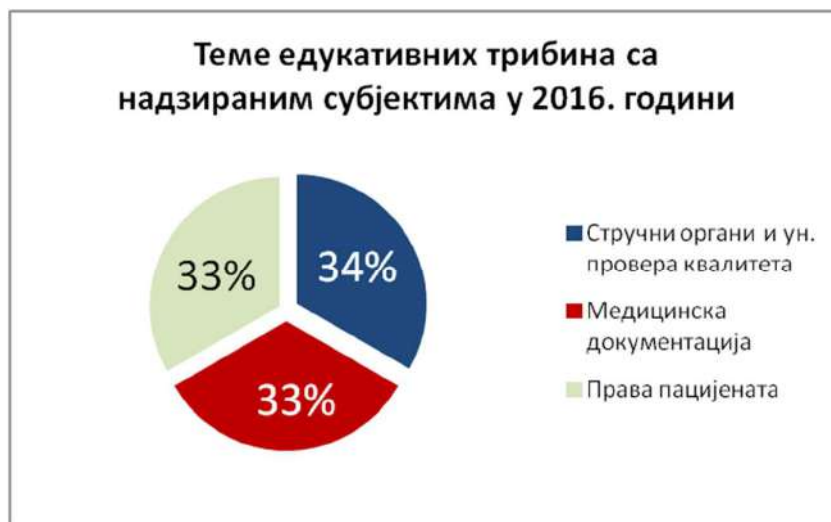
Стога подаци о стручној и саветодавној подршци коју пружа здравствена инспекција, представљају збир података о едукативним, информативним трибинама, консултативним састанцима и дежурствима здравствених инспектора.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

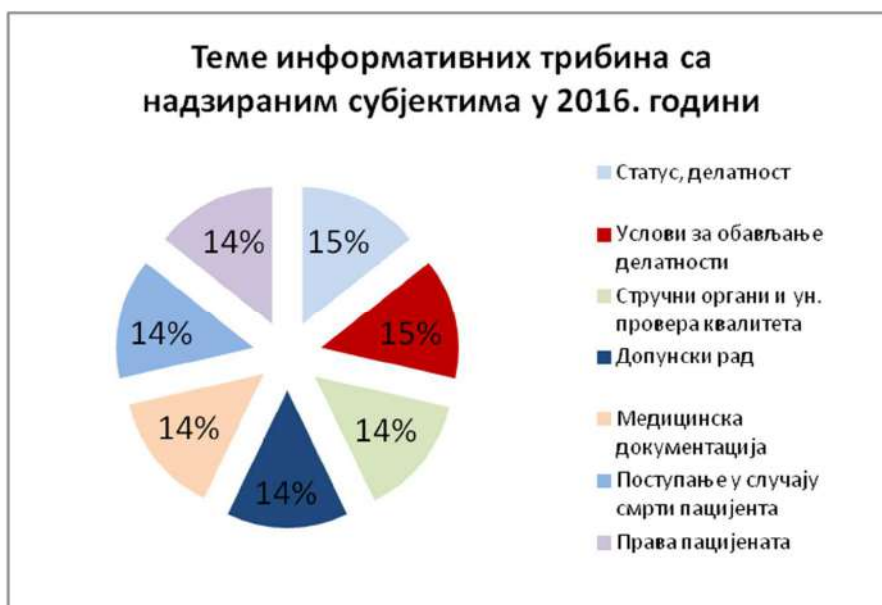
У 2016. години здравствена инспекција одржала је **укупно 6 едукативних, 21 информативну трибину и 166 консултативних састанака** са надзираним субјектима. У погледу облика подршке, најзаступљенији су били консултативни састанци, који чине 86,01% пружене подршке надзираним субјектима. Следе информативне трибине са 10,88% и едукативне трибине са 3,11% заступљености у подршци надзираним субјектима.



Према области на коју су се односиле, по **2 едукативне трибине** са надзираним субјектима у 2016. години одржане су у области права пацијената, медицинске документације и стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада.



По **3 информативне трибине** у 2016. години односиле су се на област права пацијената, медицинске документације, статуса и органа управљања, услова за обављање здравствене делатности, стручних органа и унутрашње провере квалитета, допунског рада и поступања у случају смрти пацијента.



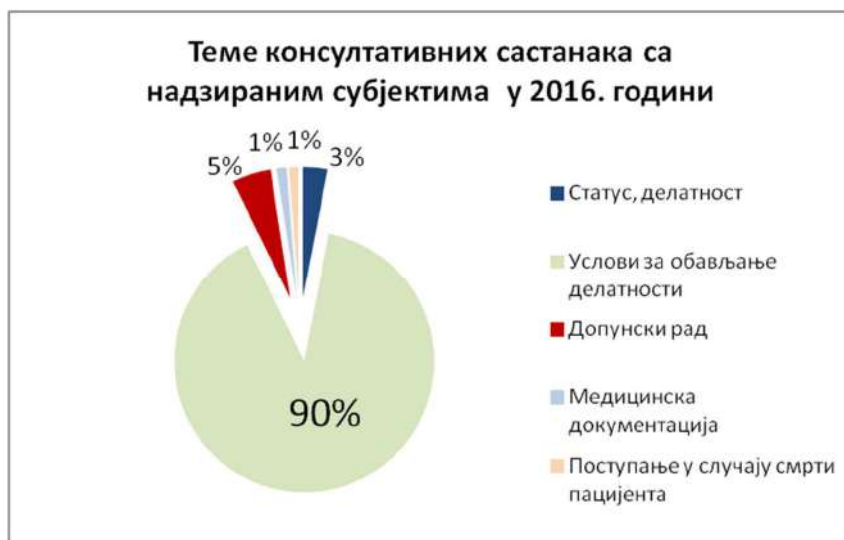
Од укупног броја **консултативних састанака** са надзираним субјектима у 2016. години, **89,76%**, одн. укупно 149 састанака, одржано је у области услова за обављање здравствене делатности. Највећа заинтересованост надзираних субјеката за ову област саветодавне подршке здравствене инспекције је сасвим разумљива с обзиром на потребу потенцијалних оснивача приватне праксе и здравствених установа да пре улагања средстава, провере шта им је све потребно за оснивање и рад приватне праксе или здравствене установе.

Врло често разговор са здравственом инспекцијом о условима који су потребни за обављање различитих облика приватне праксе и здравствених установа, помаже будућим оснивачима да одлуче која врста здравствене службе највише одговара њиховим потребама и могућностима.

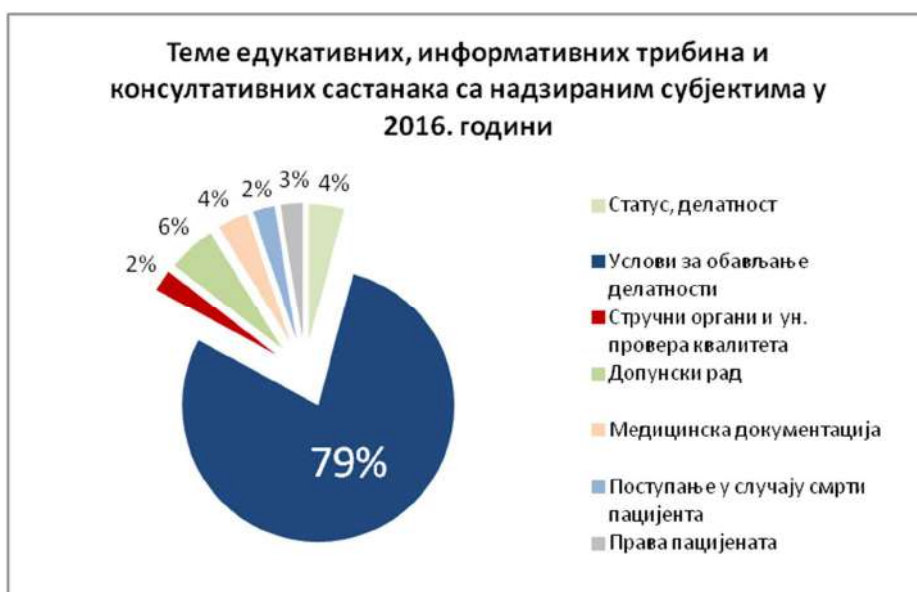
Остале области консултативних састанака, биле су заступљене у знатно мањој мери, допунски рад у 8 (4,82%) консултативних састанака, статус, органи управљања и делатност у 5 (3,01%) и медицинска документација и поступање у случају смрти пацијента у по 2 (1,2%) консултативна састанка.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2016. години

Област превентивног деловања	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	3	5	8
Услови за обављање делатности	0	3	149	152
Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада	2	3	0	5
Допунски рад	0	3	8	11
Медицинска документација	2	3	2	7
Поступање у случају смрти пацијента	0	3	2	5
Права пацијената	2	3	0	5
Заштита од злостављања	0	0	0	0
Укупно	6	21	166	193



Посматрајући укупно пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2016. години, може се видети да је највећи удео од 152 (78,76%) консултативна састанка, информативне и едукативне трибине, чинила област услова за обављање здравствене делатности, затим допунски рад са 11 (5,7%), статус и органи управљања са 8 (4,14%), медицинска документација са 7 (3,63%) и области права пацијената, стручних органа и унутрашње провере квалитета и поступања у случају смрти пацијента са 5 (2,59%) консултативних састанака, информативних и едукативних трибина.



Свих **6 едукативних трибина** у 2016. години одржао је Одсек Београд, свих **21 информативних** трибина Одсек Ниш, док је од 166 **консултативних састанака**, 145 (87,35%) одржао Одсек Нови Сад, 11 (6,63%) Одсек Ужице, 9 (5,42%) Одсек Крагујевац и 1 (0,6%) Одсек Београд.

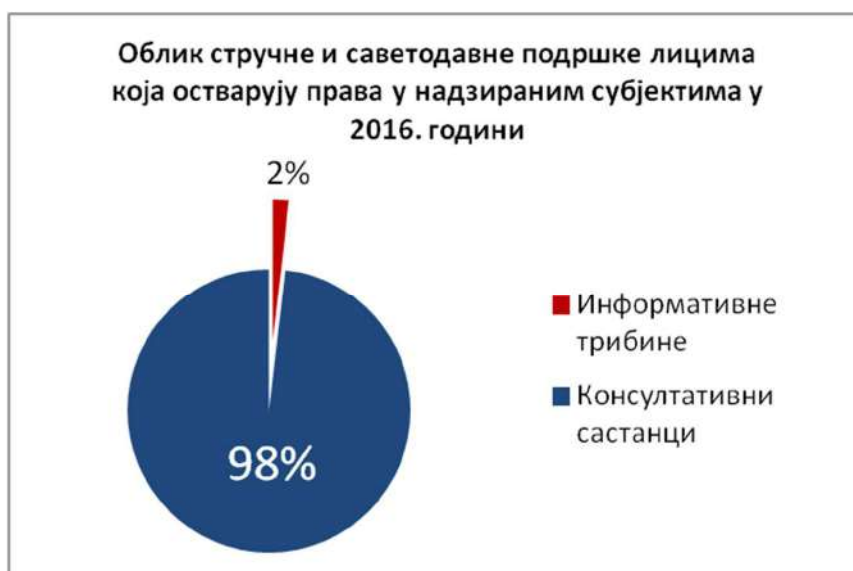
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2016. години

Одсек	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Београд	6	0	1	7
Ниш	0	21	0	21
Крагујевац	0	0	9	9
Нови Сад	0	0	145	145
Ужице	0	0	11	11
Укупно	6	21	166	193



Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2016. години здравствена инспекција одржала је **1 информативну трибину** и **54 консултативна састанка** са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима. У погледу облика подршке, консултативни састанци чине 98,18%, а информативне трибине 1,82% пружене подршке у 2016. години. Оваква расподела облика пружања подршке пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима сасвим је разумљива, с обзиром да се они најчешће и обраћају здравственој инспекцији захтевима за тај облик помоћи.

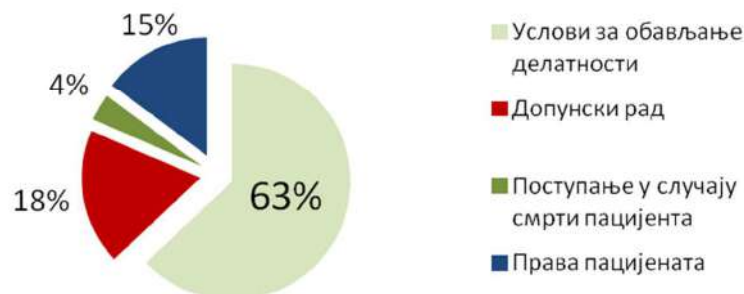


У 2016. години није одржана ниједна едукативна трибина са лицима која остварују права у надзираним субјектима.

Једина **информативна трибина** одржана са лицима која остварују права у назираним субјектима у 2016. години, односила се на **област заштите од злостављања**.

Област за коју су лица која остварују права у надзираним субјектима била највише заинтересована за саветодавну подршку здравствене инспекције, била је **област услова за обављање здравствене делатности**, у којој је обављен **највећи број консултативних састанака** у 2016. години, укупно 34 (62,95%). Следи област допунског рада са 10 (18,52%), права пацијената са 8 (14,54%) и поступање у случају смрти пацијента са 2 (3,7%) консултативна састанка.

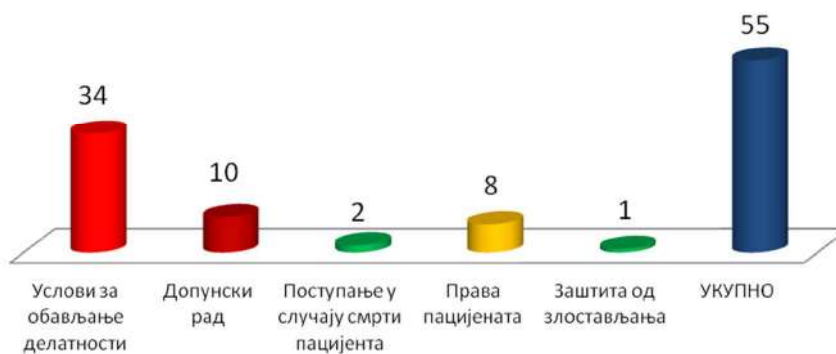
**Теме консултативних састанака са лицима
која остварују права у надзираним
субјектима у 2016. години**



Стручна и саветодавна подршка лицима која остварују права у надзираним субјектима

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања	0	0	0	0
Услови за обављање делатности	0	0	34	34
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	0	0	0	0
Допунски рад	0	0	10	10
Медицинска документација	0	0	0	0
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	2	2
Права пацијената	0	0	8	8
Заштита од злостављања	0	1	0	1
Укупно	0	1	54	55

**Стручна и саветодавна подршка
лицима која остварују права у надзираним субјектима
према области превентивног деловања у 2016. години**



Једину **информативну трибину** у 2016. години одржао је Одсек Београд.

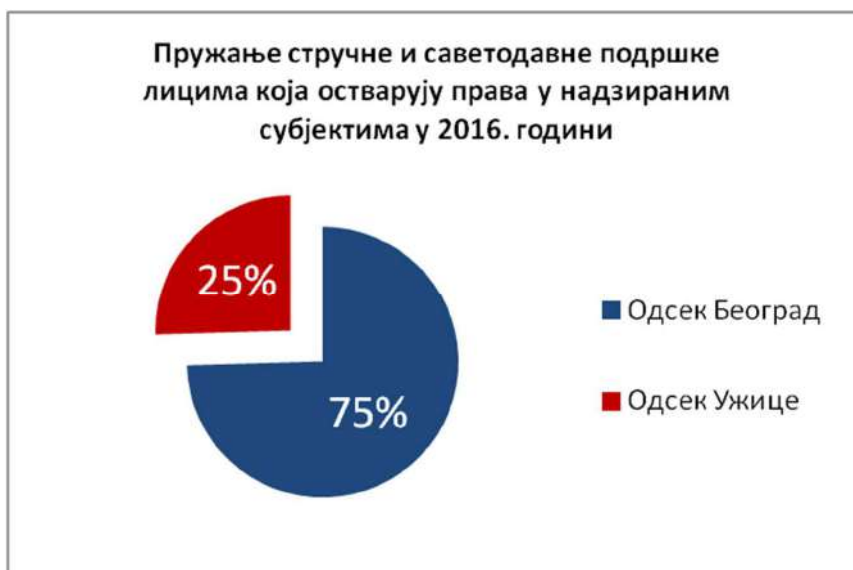
Од 54 **консултативна састанка** здравствене инспекције са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима, 40 (**74,07%**) је одржао **Одсек Нови Сад**, а 14 (25,93%) Одсек Ужице. Други Одсеци нису имали евидентиране едукативне, информативне трибине нити консултативне састанке са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима у 2016. години.

Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима, по Одсецима за здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Београд	0	1	40	41
Ниш	0	0	0	0
Крагујевац	0	0	0	0
Нови Сад	0	0	0	0
Ужице	0	0	14	14
Укупно	0	1	54	55



У 2016. години, од укупног **пружања стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције пацијентима** и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима, **74,54%** пружио је **Одсек Београд**, док је **Одсек Ужице** преузео на себе 25,45% подршке здравствене инспекције.



Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

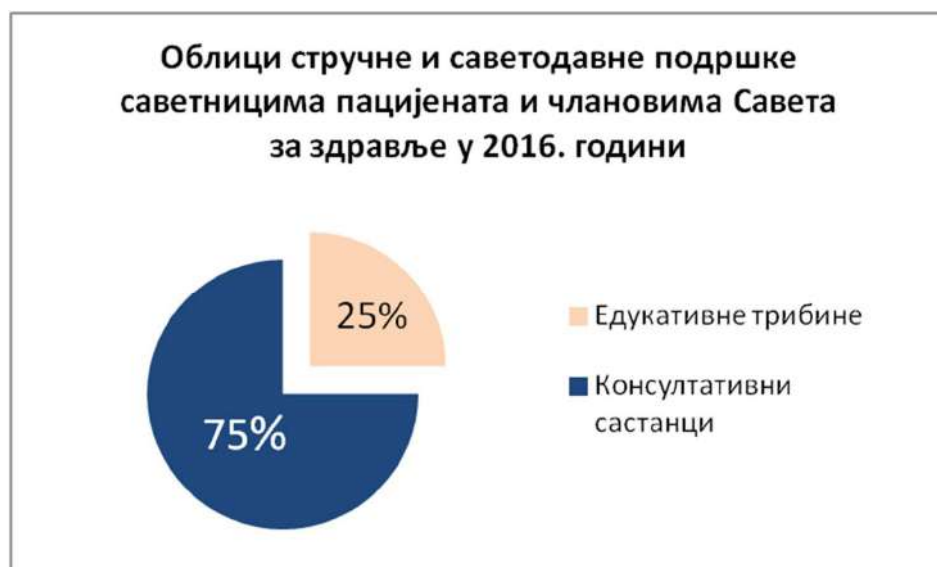
У складу са препоруком Заштитника грађана, датом Министарству здравља у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), здравствена инспекција је у 2016. години посебну пажњу посветила пружању подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу, кроз пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.

У складу са препоруком Заштитника грађана, **Одсек Београд** је у 2016. години континуирано давао одговоре на сва питања и дилеме у области права пацијената које су саветници пацијената и чланови Савета за здравље постављали у оквиру еМреже за здравље Сталне конференције градова и општина (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), и на тај начин вршио **оснаживање заштите права пацијената на локалном нивоу и уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената**. Поред одговора у Мрежи за здравље, овај Одсек одговарао је и на сва питања и дилеме које су саветници пацијената и чланови Савета за здравље упућивали Министарству здравља у вези заштите права пацијената.

Сем наведеног, у 2016. години здравствена инспекција одржала је и **1 едукативну трибину** и **3 консултативна састанка** са саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.

**Стручна и саветодавна подршка
саветницима пацијената и Советима за здравље у 2016. години**

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Права пацијената	1	0	3	4



Сва 4 (100%) облика подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље у 2016. години, **1 едукативну трибину и сва 3 консултативна састанка, извршио је Одсек Београд.**

У оквиру радионице „Мрежа за здравље: Заштита права пацијената: теорија и пракса“, одржане у организацији Сталне конференције градова и општина 12. јула 2016. године у Београду, **извршена је основна обука саветника пацијената и чланова Савета за здравље о Закону о правима пацијената, на којој су шеф Одсека Београд и 1 здравствени инспектор-координатор одржали предавања на тему:**

- 1) Право на информације
- 2) Право на обавештење
- 3) Право на слободан избор
- 4) Право на пристанак
- 5) Право на поштовање пацијентовог времена
- 6) Право детета у стационарној здравственој установи
- 7) Дете као пацијент у Закону о правима пацијената
- 8) Право на доступност
- 9) Право на друго стручно мишљење
- 10) Право на квалитет
- 11) Право на приватност
- 12) Право на поверљивост
- 13) Право на увид у медицинску документацију
- 14) Сличности и разлике у надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.

Поред објашњења самих одредби Закона о правима пацијената, за свако право дато је практично објашњење његове суштине, као и:

- ❖ пример приговора
- ❖ начин на који саветник пацијената и Савет за здравље утврђује његову основаност
- ❖ границе надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.

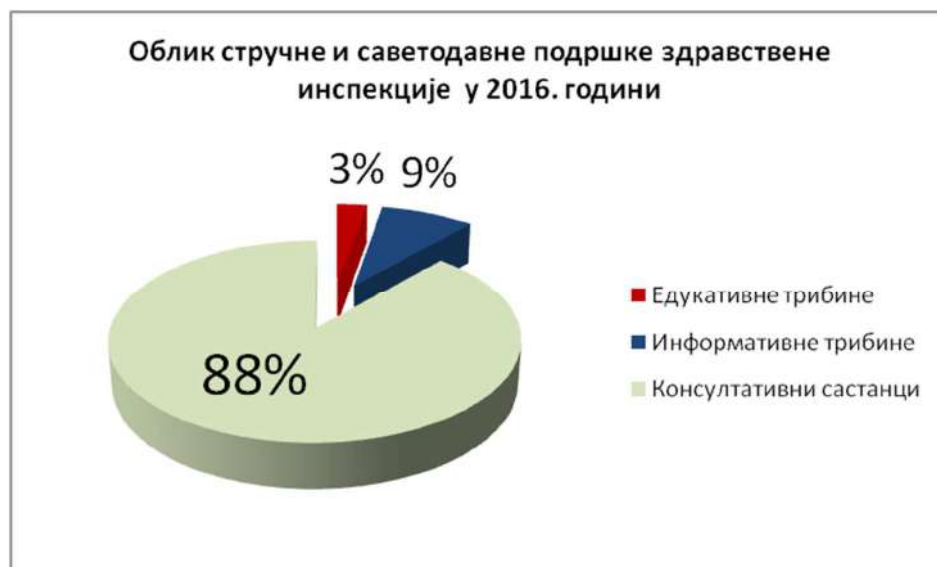
Наведене области обрађене су са аспекта:

- ✓ Важећих домаћих прописа (Закона о правима пацијената, као и других закона и подзаконских аката којима се уређују области ових права)
- ✓ Међународних прописа и стандарда
- ✓ Примера из судске праксе
- ✓ Грешака које се најчешће праве у пракси
- ✓ Разрешења дилема која се јављају у стручној и општој јавности.

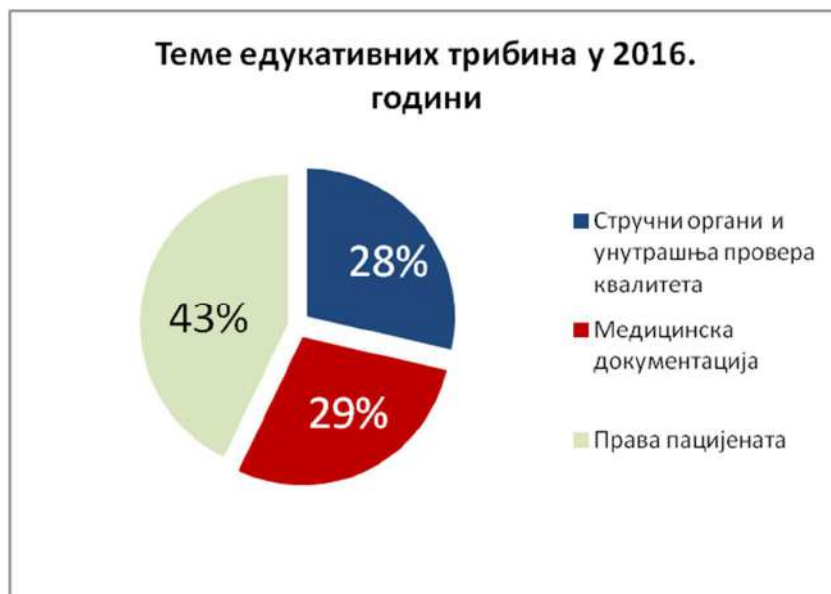
Радионици је присуствовало **95 саветника пацијената и чланова Савета за здравље**. Предавања су одржана уз пратећу powerpoint презентацију и **интерактиван приступ, са могућношћу постављања питања од стране присутних** у току самог, као и на крају предавања, што су учесници свесрдно користили, чиме су потврдили потребу одржавања оваквих едукација о правима пацијената и заштити њихових права.

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2016. години

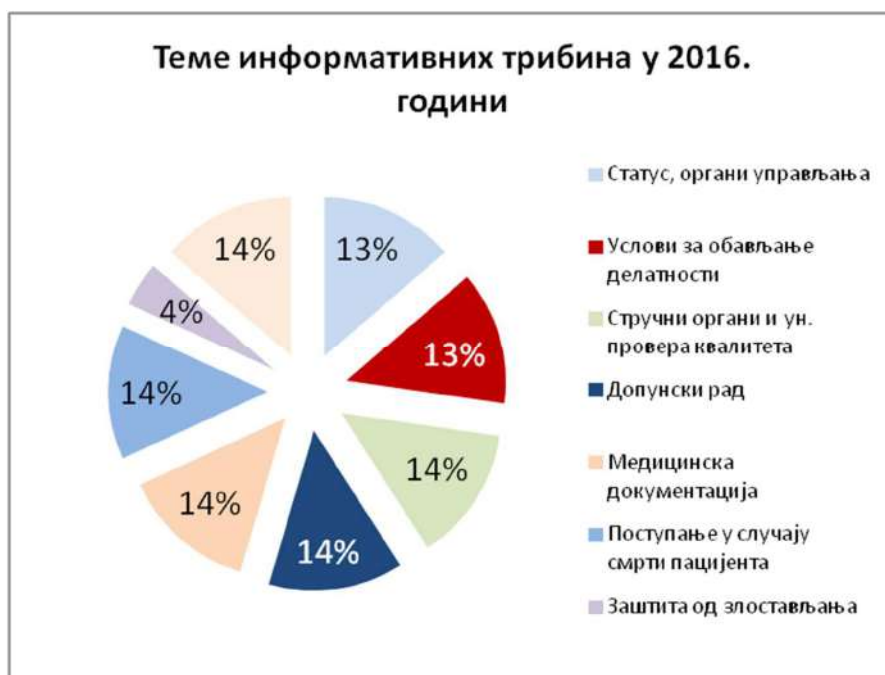
У 2016. години здравствена инспекција одржала је **укупно 7 едукативних, 22 информативне трибине и 223 консултативна састанка**. У погледу облика подршке надзираним субјектима, лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, **најзаступљенији** су били **консултативни састанци**, који чине **88,49% пружене подршке** здравствене инспекције. Следе информативне трибине са 8,73% и едукативне трибине са 2,78% заступљености у пружању подршке.



У 2016. години здравствена инспекција је одржала укупно 3 **едукативне трибине** у **области** права пацијената и по 2 у области медицинске документације и унутрашње провере квалитета стручног рада.



По 3 **информативне трибине** у 2016. години односиле су се на **област** права пацијената, медицинске документације, статуса и органа управљања, услова за обављање здравствене делатности, стручних органа и унутрашње провере квалитета, допунског рада и поступања у случају смрти пацијента, док се 1 информативна трибина односила на област заштите од насиља и злостављања.



Област за коју је било **највише интересовања за саветодавну подршку** здравствене инспекције, била је **област услова за обављање здравствене делатности**, у којој је обављен највећи број консултативних састанака у 2016. години, укупно 183 (82,06%). Остале области консултативних састанака, биле су заступљене у знатно мањој мери, и то допунски рад у 18 (8,07%), права пацијената у 11 (4,93%), статус, органи управљања и делатност у 5 (2,24%), поступање у случају смрти пацијента у 4 (1,79%) и медицинска документација у 2 (0,9%) консултативна састанка.



Стручна и саветодавна подршка здравствене инспекције у 2016. години

Област	Едукативне трибине	Информ. трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања	0	3	5	8
Услови за обављање делатности	0	3	183	186
Стр. органи и ун. провера квалитета	2	3	0	5
Допунски рад	0	3	18	21
Медицинска документација	2	3	2	7
Поступање у случају смрти пацијента	0	3	4	7
Права пацијената	3	3	11	17
Заштита од злостављања	0	1	0	1
Укупно	7	22	223	252

Посматрајући укупно пружање стручне и саветодавне подршке у 2016. години, може се видети да је највећи удео од 73,81%, чинила област услова за обављање здравствене делатности. Следи област допунског рада са 8,33%, права пацијената са 6,75%, статус и органи управљања са 3,18%, медицинске документације и поступања у случају смрти пацијента са по 2,78%, област стручних органа и унутрашње провере квалитета са 1,98% и заштита од насиља и злостављања са 0,4%.

Свих **7 едукативних трибина** у 2016. години одржао је Одсек Београд, а од **22 информативне трибине**, **21** (95,45%) је одржао Одсек Ниш, а 1 (4,55%) Одсек Београд.

Од 223 **консултативна састанка** које је здравствена инспекција имала у 2016. години, **145 (65,02%)** одржао је Одсек Нови Сад, 44 (19,73%) Одсек Београд, 25 (11,21%) Одсек Ужице и 9 (4,04%) Одсек Крагујевац.

Стручна и саветодавна подршка здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Београд	7	1	44	52
Ниш	0	21	0	21
Крагујевац	0	0	9	9
Нови Сад	0	0	145	145
Ужице	0	0	25	25
Укупно	7	22	223	252



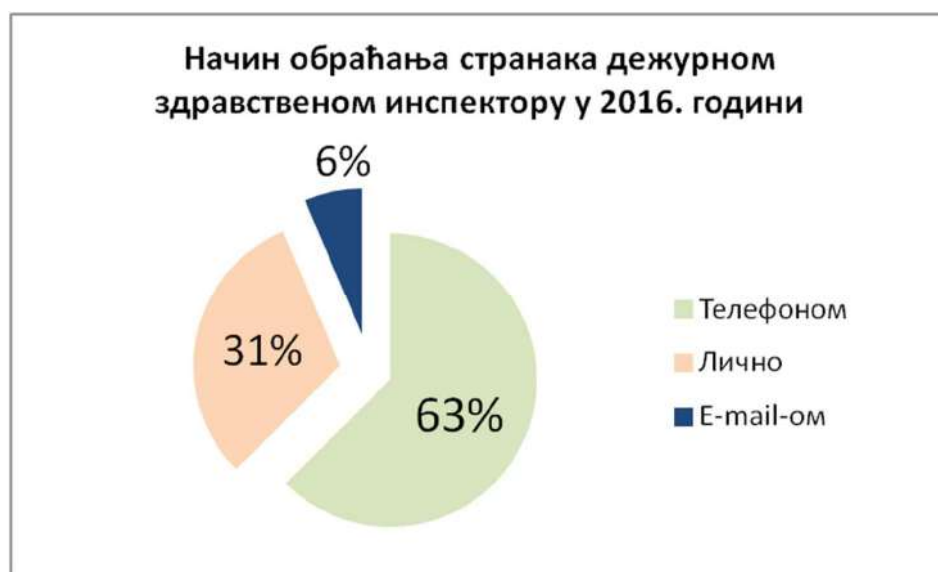
Од **укупног пружања стручне и саветодавне подршке** здравствене инспекције у 2016. години, **57,54%** је извршио Одсек Нови Сад. Следи Одсек Београд са 20,64%, Одсек Ужице са 9,92%, Одсек Ниш са 8,33% и Одсек Крагујевац са 3,57% пружене подршке здравствене инспекције у 2016. години.

Дежурства здравствених инспектора у 2016. години

У 2016. години дежурства здравствене инспекције била су организована у **Одсеку Београд и Одсеку Ниш**, на тај начин што је **сваког радног дана** у просторијама здравствене инспекције **један здравствени инспектор од 7.30 до 15.30 ч пружао стручну и саветодавну помоћ странкама.**

У Одсеку Нови Сад и Одсеку Крагујевац, због недовољног броја здравствених инспектора, није организовано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама пружали сви здравствени инспектори, према расположивом времену и организацији рада. У Одсеку Ужице нису организована дежурства здравствених инспектора, због недовољног броја здравствених инспектора, обима послова и конфигурације терена под надзором овог Одсека.

Од укупно 9 089 **обраћања странака** у дежурству здравствене инспекције у 2016. години, највећи број је био извршен **телефонским путем**, укупно 5 686 (**62,56%**). **Личним доласком** у просторије здравствене инспекције, странке су се обраћале дежурном здравственом инспектору у 2 823 (**31,06%**) случаја, а **електронским путем** у свега 580 (**6,38%**) случајева.



Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2016. години

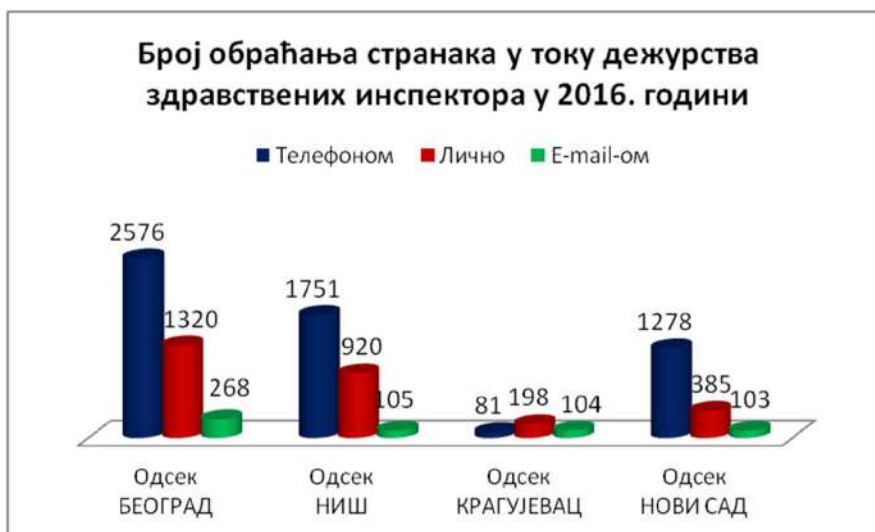
Одсек	Број обраћања странака			
	Телефоном	Лично	Е-mail-ом	Укупно
Београд	2 576	1 320	268	4 164
Ниш	1 751	920	105	2 776
Крагујевац	81	198	104	383
Нови Сад	1 278	385	103	1 766
Ужице	0	0	0	0
Укупно	5 686	2 823	580	9 089

Готово половину свих обраћања телефонским путем здравственој инспекцији у 2016. години имао је **Одсек Београд**, укупно 2 576 (45,3%) позива. Следи Одсек Ниш са 1 751 (30,79%), Одсек Нови Сад са 1 278 (22,48%) и Одсек Крагујевац са 81 (1,42%) позивом.

Највећи број долазака странака у просторије здравствене инспекције у 2016. години такође је имао **Одсек Београд**, укупно 1320 (**46,76%**). Следи Одсек Ниш са 920 (32,59%), Одсек Нови Сад са 385 (13,64%) и Одсек Крагујевац са 198 (7,01%) личних обраћања.

Од укупног броја обраћања странака **електронским путем** у 2016. години, нешто мање од половине имао је **Одсек Београд**, укупно 268 (**46,21%**) мејлова, док су готово изједначен број имали Одсек Ниш са 105 (18,1%), Одсек Крагујевац са 104 (17,93%) и Одсек Нови Сад са 103 (17,76%) обраћања странака путем мејла.

Од укупног броја обраћања странака у дежурству здравственог инспектора у 2016. години, **45,81%** је имао **Одсек Београд**, укупно 4 164 обраћања. Следе Одсек Ниш са 2 776 (30,54%), Одсек Нови Сад са 1 766 (19,43%) и Одсек Крагујевац са 383 (4,21%) обраћања странака.



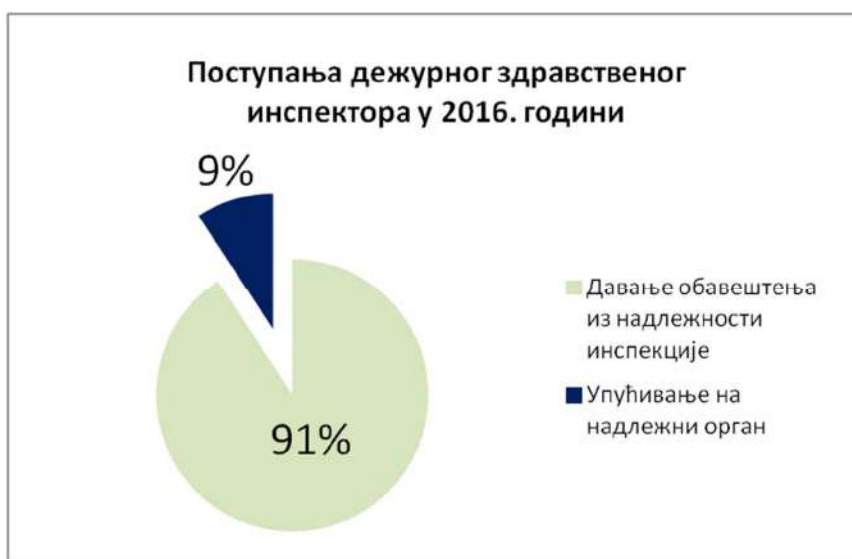
У погледу **поступања здравствених инспектора у дежурству**, од 9 089 обраћања странака у 2016. години, **90,78%** је решено давањем одговарајућих обавештења из надлежности здравствене инспекције. Престалих **9,22%** је решено упућивањем странке на други орган који је надлежан за решавање по конкретном питању.

Највећи проценат решених обраћања странака давањем одговарајућих обавештења имао је **Одсек Нови Сад**, укупно 99%. Следе Одсек Ниш са 94%, Одсек Београд са 86% и Одсек Крагујевац са 84% овако решених обраћања странака. Преостала обраћања странака, решена су упућивањем на орган надлежан за решавање.

Од 8 251 датог обавештења из надлежности здравствене инспекције, 3 575 (43,33%) дао је Одсек Београд, 2 604 (31,56%) Одсек Ниш, 1 749 (21,2%) Одсек Нови Сад и 323 (3,92%) Одсек Крагујевац.

Поступања дежурног здравственог инспектора у 2016. години

Одсек	Укупно обраћања странака у дежурству	Број датих обавештења из надл. инспекције	Број упућених на други орган	% решених обраћања давањем обавештења
Београд	4 164	3 575	589	86
Ниш	2 776	2 604	172	94
Крагујевац	383	323	60	84
Нови Сад	1 766	1 749	17	99
Укупно	9 089	8 251	838	91



д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, **здравствена инспекција је 2015. године сачинила је 21 Контролну листу из области под надзором здравствене инспекције, које примењује у поступцима редовних инспекцијских надзора.**

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, сачињене Контролне листе **објављене** су у **Законом прописаном року на следећој веб страници** Министарства здравља Републике Србије: <http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=356>.

У поступку преиспитивања **Контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, 2016. године здравствена инспекција је сачинила још једну Контролну листу**, која се односи на допунски рад у области здравства. Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, и ова Контролна листа објављена је на напред наведеној веб страници Министарства здравља.

Контролне листе по којима поступа здравствена инспекција су:

Контролна листа 1- Статус, органи управљања, радно време и друга питања од значаја за односе здравствене установе са трећим лицима

Контролна листа 2- Услови за рад здравствене установе

Контролна листа 3- Делатност и медицинска документација у здравственој установи

Контролна листа 4- Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи

Контролна листа 5- Поступање у случају смрти пацијента

Контролна листа 6- Остваривање права пацијената у здравственој установи

Контролна листа 7- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања

Контролна листа 8- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту жена које су изложене насиљу

Контролна листа 9- За редован инспекцијски надзор у породицишту

Контролна листа 10- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као здравственој установи

Контролна листа 11- За редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 12- За редован инспекцијски надзор у специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 13- За редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 14- За редован инспекцијски надзор у поликлиници, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 15- За редован инспекцијски надзор у лабораторији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 16- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 17- За редован инспекцијски надзор у амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 18- За редован инспекцијски надзор у лабораторији за зубну технику, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 19- За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност здравствене заштите

Контролна листа 20- За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција

Контролна листа 21- За редован инспекцијски надзор у предшколској установи

Контролна листа 22- Контрола обављања допунског рада у области здравства.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и доставила Координационој комисији План инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију Министарства здравља за 2017. годину, у Законом о инспекцијском надзору прописаном року -до 15. октобра 2016. године.

Децембра 2016. године, **Савет Координационе комисије усвојио је План инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију за 2017. годину, који ће бити објављен на веб страници Министарства здравља.**

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, **објављени су на веб страници Министарства здравља Републике Србије.**

Списак прописа који чине законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2016. године, налази се у прилогу овог извештаја.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

Здравствена инспекција утврђује испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја. **Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, здравствена инспекција редовно ажурира и континуирано доставља Министарству здравља, ради објављивања на веб страници. Ова листа може се наћи **на следећој веб адреси** Министарства здравља Републике Србије:**

<http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=359>.

Од укупно **70 решења** о испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја које је здравствена инспекција издала у 2016. години, **42,86% је издао Одсек Београд**, укупно 30 решења.

Следе Одсек Нови Сад са 16 (22,86%) издатих решења, Одсек Ниш са 11 (15,71%), Одсек Крагујевац са 7 (10%) и Одсек Ужице са 6 (8,57%) издатих решења у 2016. години.

Број издатих решења о испуњености прописаних услова за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја у 2016. години

Одсек	Број издатих решења
Београд	30
Ниш	11
Крагујевац	7
Нови Сад	16
Ужице	6
Укупно	70



ђ) Акта о примени прописа у 2016. години

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, здравствена инспекција донела је укупно **17 аката о примени прописа** (у даљем тексту: АПП).

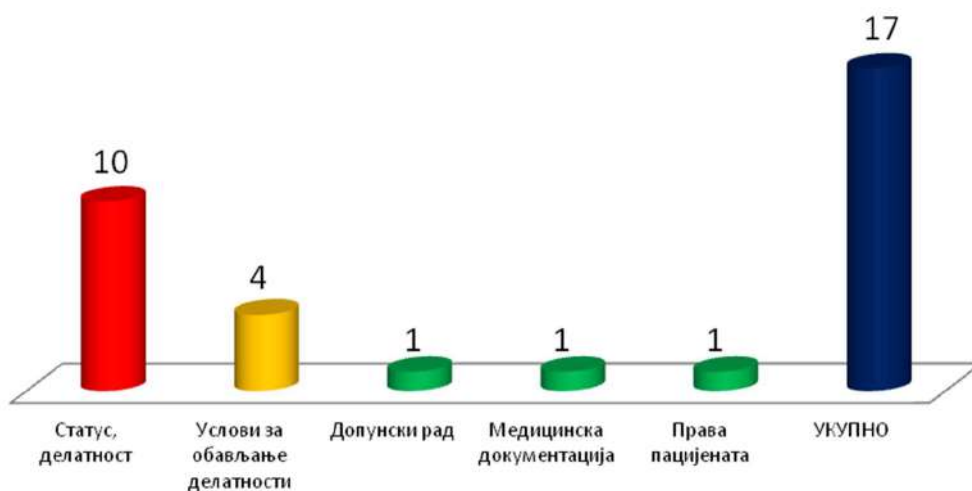
Области донетих аката о примени прописа

Од свих АПП донетих у 2016. години, више од половине, тј. 58,82% односило се на **област статуса, органа управљања и делатности**, укупно **10 АПП**. Следи област **услова за обављање здравствене делатности** са **4 (23,53%) АПП** и области допунског рада, медицинске документације и права пацијената са по 1 (5,88%) актом о примени прописа.

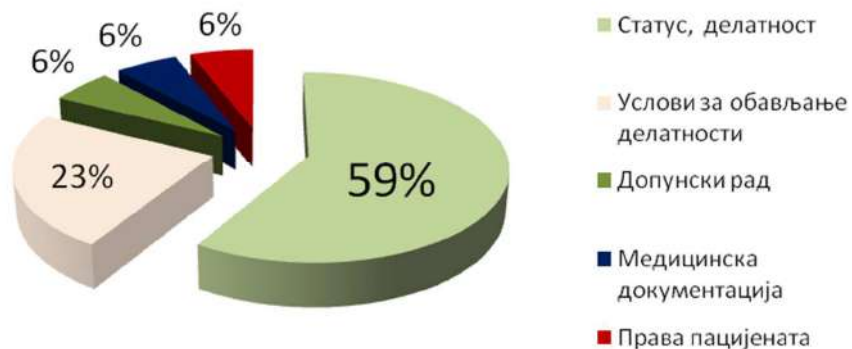
Области аката о примени прописа донетих у 2016. години

Области превентивног деловања	Укупно донетих АПП по областима
Статус, органи управљања, делатност	10
Услови за обављање делатности	4
Стручни органи и ун. провера квалитета	0
Допунски рад	1
Медицинска документација	1
Поступање у случају смрти пацијента	0
Права пацијената	1
Заштита од злостављања	0
Укупно	17

Области АПП донетих у 2016. години



Области АПП донетих у 2016. години



Иницијатори донетих аката о примени прописа

Иницијатор већине АПП у 2016. години биле су **странке**, које су иницирале 12 (70,59%) аката о примени прописа.

Следе **надзирани субјекти** са 3 (17,65%) и сама **здравствена инспекција** са 2 (11,76%) покренута поступка издавања АПП.

Иницијатор АПП у 2016. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Надзирани субјекат	Странка
Статус, органи управљања, делатност		3	7
Услови за обављање делатности	1		3
Допунски рад	1		
Медицинска документација			1
Права пацијената			1
Укупно	2	3	12



Од свих АПП која су донета **на иницијативу странке**, више од половине, одн. 58,33% АПП било је у **области статуса, делатности и органа управљања**, укупно 7 АПП. У области **услова за обављање здравствене делатности** странке су иницирале 3 (25%), а у области **медицинске документације и права пацијената** по 1 (8,33%) акт о примени прописа.

Сва 3 АПП донета **на иницијативу надзираних субјеката**, односила су се на **област статуса, органа управљања и делатности**, док се по 1 АПП **на иницијативу** саме **здравствене инспекције** односио на **услове за обављање здравствене делатности и допунски рад**. Иницијативу за АПП у области допунског рада дао је Одсек Београд, а у области услова за обављање здравствене делатности Одсек Нови Сад.

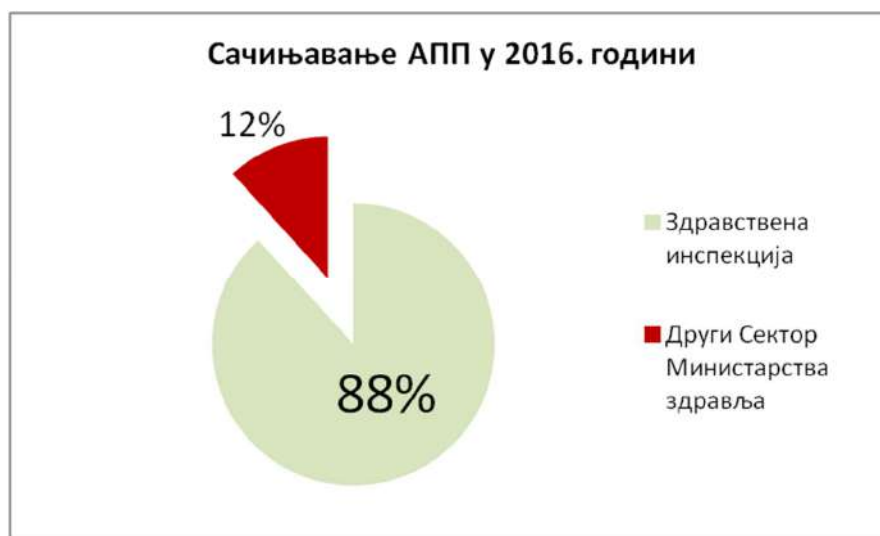


Доносиоци аката о примени прописа

Од 17 АПП донетих у 2017. години, **15** (88,24%) је **донела здравствена инспекција**, а свега 2 (11,76%) други Сектор Министарства здравља. Реч је о **2 акта** о примени прописа из области услова за обављање здравствене делатности и допунског рада, чији је иницијатор доношења била здравствена инспекција, а које је **сачинио Сектор за организацију здравствене службе Министарства здравља**.

Сачињавање АПП у 2016. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Други Сектор Министарства здравља	Други орган
Статус, органи управљања, делатност	10		
Услови за обављање делатности	3	1	
Допунски рад		1	
Медицинска документација	1		
Права пацијената	1		
Укупно	15	2	0





Свих 15 АПП у 2016. години које је сачинила здравствена инспекција, сачинио је **Одсек** за здравствену инспекцију **Београд**.



Акта о примени прописа донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције

Од укупног броја АПП донетих у 2016. години, **5** (29,41%) АПП је донето **ради уједначавања поступања здравствене инспекције**.

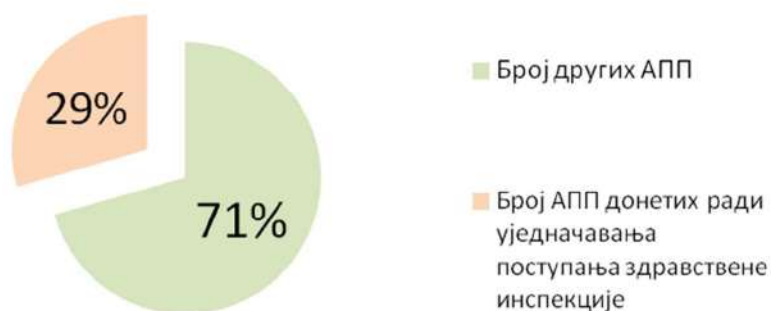
Од свих АПП донетих ради уједначавања поступања здравствене инспекције, **60%** се односило на **област статуса, органа управљања и делатност**, у којој су донета 3 АПП. Доношење сва 3 АПП из ове области **иницирали** су **надзирани субјекти**.

Од осталих области, 1 (20%) АПП, инициран од стране надзираних субјеката, донет је у **области услова за обављање здравствене делатности**, а 1 АПП, донет у **области допунског рада**, инициран је од стране саме здравствене инспекције.

АПП донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2016. години

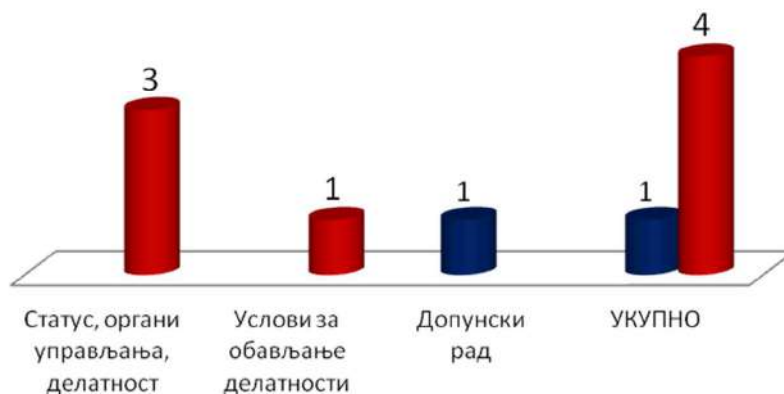
Област АПП	Број АПП донетих на иницијативу здр. инспекције	Број АПП донетих на захтев надзираних субјеката	Укупно
Статус, органи управљања, делатност		3	3
Услови за обављање делатности		1	1
Допунски рад	1		1
Укупно	1	4	5

Удео АПП донетих ради уједначавања поступања здравствене инспекције у укупном броју АПП у 2016. години

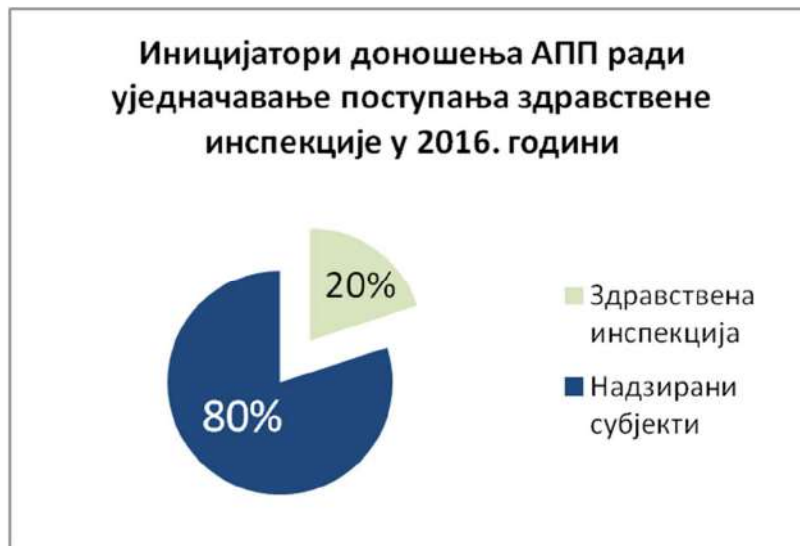


АПП донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2016. години

■ На иницијативу здравствене инспекције ■ На захтев надзираних субјеката



Иницијатори доношења АПП ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2016. години били су у **80%** случајева надзирани субјекти, а у свега **20%** случајева сама здравствена инспекција.



Форма донетих аката о примени прописа

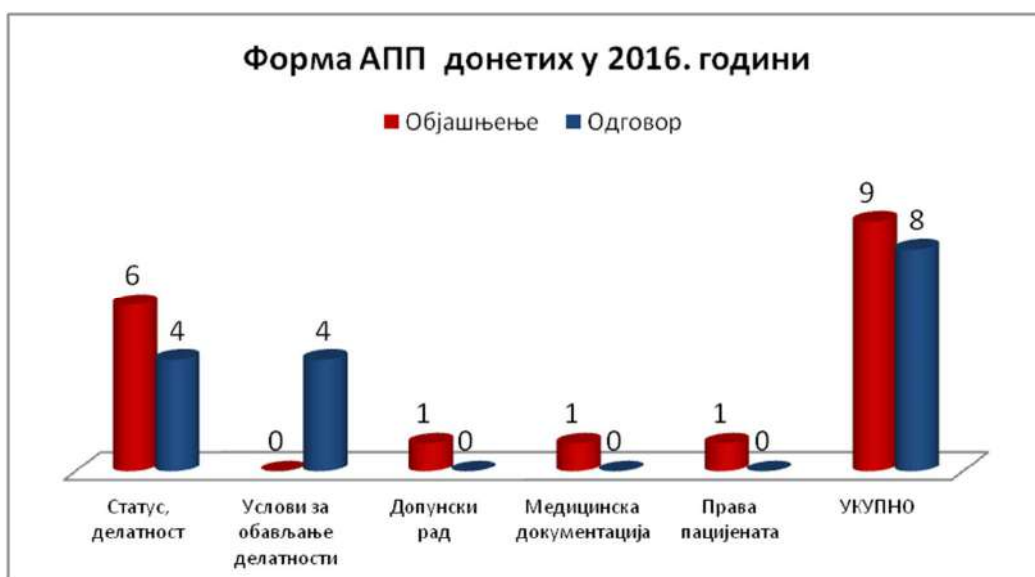
У погледу форме аката о примени прописа донетих у 2016. години, постоји готово подједнака заступљеност објашњења и одговора. АПП у **форми објашњења** сачињена су **9** (52,94%) случајева, а у форми **одговора** у **8** (45,06%) АПП.

АПП у форми објашњења сачињена су у 6 случајева у области статуса, органа управљања и делатности и у по 1 АПП у области допунског рада, медицинске документације и права пацијената, док су по 4 АПП у форми одговора сачињена у области статуса, органа управљања и услова за обављање здравствене делатности.

У 2016. години није било аката о примени прописа сачињених у форми препорука нити у форми мишљења.

Форма АПП донетих у 2016. години

Област АПП	Препоруке	Мишљења	Објашњења	Одговори
Статус, органи управљања, делатност			6	4
Услови за обављање делатности				4
Допунски рад			1	
Медицинска документација			1	
Права пацијената			1	
Укупно	0	0	9	8



е) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред редовних послова, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе, да би могле да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила, као и
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима.

Списак овлашћених организација Црвеног крста и здравствених установа, за које је здравствени инспектор решењем утврдио да **испуњавају услове за вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи** за кандидате за возаче, као и један примерак решења здравственог инспектора о испуњености услова од стране здравствене установе за **обављање здравствених прегледа** ради утврђивања способности за **управљање моторним возилима**, здравствена инспекција **редовно доставља Министарству унутрашњих послова**, ради обављања послова их њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила од стране МУП-а и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана.

6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2016. ГОДИНИ

а) Врсте надзора у 2016. години

Радни циљеви

У Одељењу за здравствену инспекцију утврђени су следећи **радни циљеви** за 2016. годину:

- ✓ **редован надзор у породициштима**, у вези контроле начина спровођења порођаја, збрињавања, обележавања и показивања новорођенчета мајци, пријаве порођаја и пријаве рођења, а посебно ради контроле начина поступања у случају смрти новорођенчета и у случају мртворођења, према Контролној листи 9
- ✓ **редован надзор у здравственим установама из Плана мреже, у вези са остваривањем права пацијената**, према Контролној листи 6
- ✓ **редован надзор у здравственим установама и приватној пракси, ради контроле спровођења препоручених мера стручних надзорника** у поступку спољне провере квалитета стручног рада у 2015. години
- ✓ **редован надзор у стоматолошким ординацијама**, као облику приватне праксе, према Контролној листи 13
- ✓ **редован надзор у лекарским ординацијама у области опште медицине**, као облику приватне праксе, према Контролној листи 11
- ✓ **континуирани надзор над спровођењем прописа у области забране пушења у надзираним субјектима**
- ✓ **прегледи објеката, анализа документације и утврђивање чињеница ради оцене испуњености прописаних услова за почетак рада и обављање здравствене делатности** (по пријему захтева за утврђивање испуњености услова)
- ✓ **послови у вези са организовањем ванредних спољних провера квалитета стручног рада**, због изражених сумњи у постојање пропуста у лечењу.

Сви планирани послови, према утврђеним радним циљевима у 2016. години, су и извршени.

Осим планираних, у Одељењу за здравствену инспекцију су у 2016. години, **пored инспекцијских надзора иницираних представкама странака, извршени и ванредни инспекцијски надзори:**

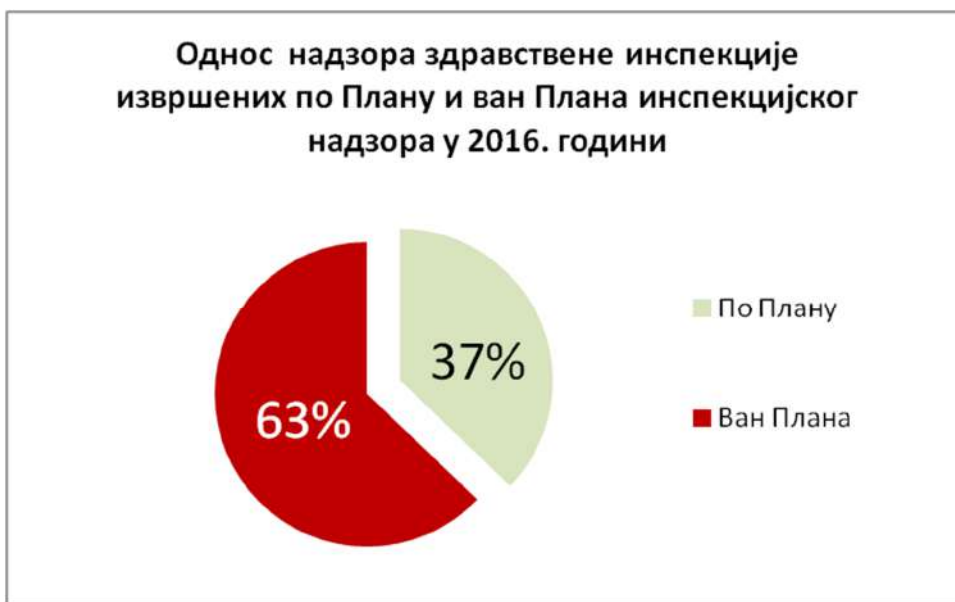
- ✓ **над поступањем са умрлима** у здравственим установама из Плана мреже, према Контролној листи 5

- ✓ у здравственим установама из Плана мреже и појединим облицима приватне праксе, **по обавештењу Лекарске коморе Србије** о лекарима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета лиценца

- ✓ у појединим апотекама у приватној својини, **по захтеву Фармацеутске коморе Србије** за проверу испуњености кадровских услова за обављање фармацеутске здравствене делатности.

У 2016. години здравствена инспекција извршила је **укупно 6 713 инспекцијских надзора**, не рачунајући утврђујуће и потврђујуће надзоре.

Од тога, извршено је **2 494 (37,15%) надзора по Плану** инспекцијског надзора за 2016. годину и **4 219 (62,85%) надзора ван Плана**. У броју надзора по Плану инспекцијског надзора урачунати су редовни, допунски и контролни надзори везани за поступање по Плану инспекцијског надзора, а у броју надзора ван Плана ванредни, допунски и контролни надзори везани за поступање ван Плана.



Највећи број инспекцијских надзора по Плану инспекцијског надзора у 2016. години извршио је **Одсек Београд**, укупно **953 (38,21%)**. Следи Одсек Ниш са 515 (20,65%), Одсек Крагујевац са 472 (18,92%), Одсек Ужице са 415 (16,64%) и Одсек Нови Сад са 139 (5,57%) надзора.

Највећи број **надзора ван Плана** инспекцијског надзора у 2016. години извршио је такође **Одсек Београд**, укупно **1 860 надзора**, одн. 44,09% укупног броја надзора здравствене инспекције ван Плана. Следи Одсек Ниш са 1 043 (24,72%), Одсек Крагујевац са 568 (13,46%), Одсек Нови Сад са 524 (12,42%) и Одсек Ужице са 224 (5,31%) надзора ван Плана.

Од **укупног броја надзора здравствене инспекције** у 2016. години, **41,91% извршио је Одсек Београд**, укупно 2 813 надзора. Следе Одсек Ниш са 1 558 (23,21%), Одсек Крагујевац са 1 040 (15,49%), Одсек Нови Сад са 663 (9,88%) и Одсек Ужице са 639 (9,52%) надзора.

Број надзора здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Број инспектора * ¹	По Плану	Ван Плана	Укупно	Број надзора по Плану по инспектору	Број надзора ван Плана по инспектору	Број надзора по инспектору
Београд	16	953	1 860	2 813	59,56	116,25	175,81
Ниш	8	515	1 043	1 558	64,38	130,38	194,75
Нови Сад	5	139	524	663	27,80	104,80	132,60
Крагујевац	5	472	568	1 040	94,40	113,60	208,00
Ужице	5	415	224	639	83,00	44,80	127,80
Укупно	39	2 494	4 219	6 713	63,95	108,18	172,13

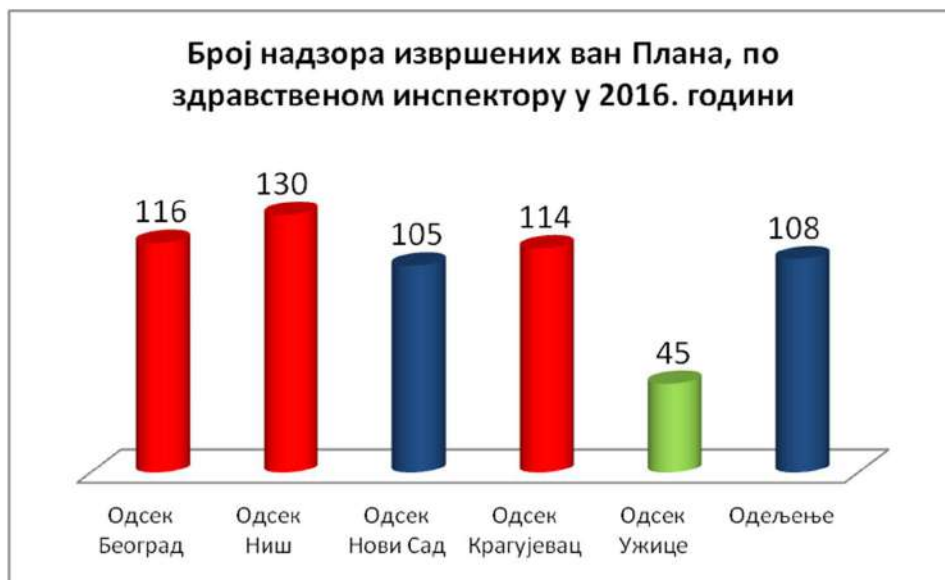
*¹Број инспектора чини укупан број здравствених инспектора и шефова Одсека који су вршили инспекцијске надзоре у 2016. години



Анализирањем **броја надзора извршених по Плану по здравственом инспектору** у Одселима за здравствену инспекцију, може се видети да је **највећи број** надзора у 2016. години извршио **Одсек Крагујевац** са **94,4** надзора **по здравственом инспектору**. Следи Одсек Ужице са 83, Одсек Ниш са 64,38, Одсек Београд са 59,56, док је најмањи број имао Одсек Нови Сад са 27,8 надзора по здравственом инспектору. **Просечан број** извршених надзора по Плану инспекцијског надзора **по здравственом инспектору Одељења** за здравствену инспекцију у 2016. години је био **63,95**.



Анализирањем **броја надзора извршених ван Плана по здравственом инспектору** у 2016. години, може се видети да је **највећи број** надзора извршио **Одсек Ниш**, укупно **130,38**. Следи Одсек Београд са 116,25, Одсек Крагујевац са 113,6, Одсек Нови Сад са 104,8 и Одсек Ужице са 44,8 надзора ван планираних, по здравственом инспектору. **Просечан број** извршених надзора ван планираних, по здравственом инспектору **Одељења** за здравствену инспекцију у 2016. години је био **108,18**.



У погледу **укупног броја инспекцијских надзора по здравственом инспектору** у 2016. години, изузимајући утврђујуће и потврђујуће надзоре, **највећи број** остварио је **Одсек Крагујевац** са укупно **208 надзора по здравственом инспектору**. Следи Одсек Ниш са 194,75, Одсек Београд са 175,81, Одсек Нови Сад са 132,6 и Одсек Ужице са 127,8 надзора по здравственом инспектору. **Просечан број** извршених инспекцијских надзора, изузимајући

утврђујуће и потврђујуће надзоре, по здравственом инспектору Одељења за здравствену инспекцију у 2016. години је био **142,13**.

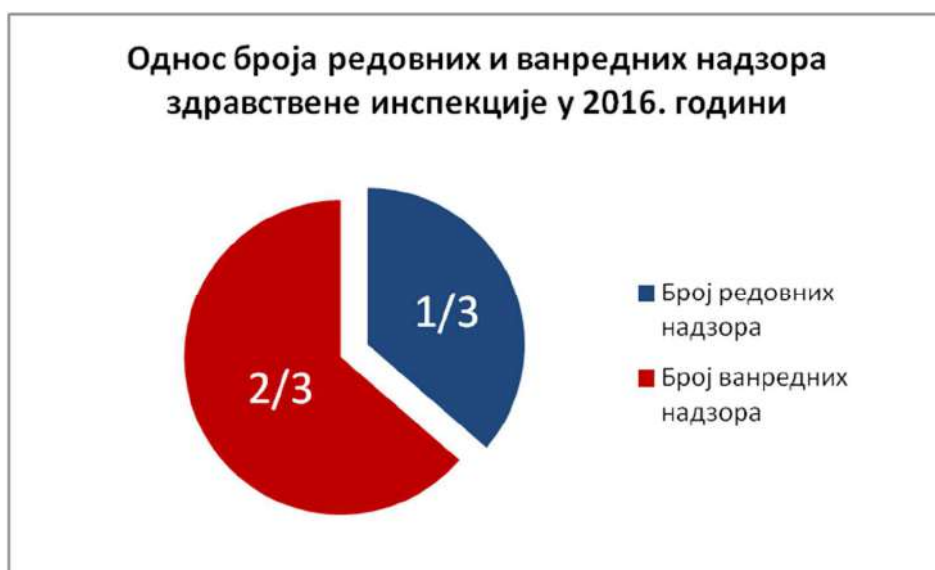


Редовни и ванредни надзори

Законом о инспекцијском надзору, инспекцијски надзори подељени су **по врсти** на редовне, ванредне, контролне и допунске, а **по облику** на теренске и канцеларијске.

У складу са наведеним, у Одељењу за здравствену инспекцију је, почетком примене Закона о инспекцијском надзору **установљено извештавање и праћење** рада здравствене инспекције **по** прописаним **врстама** и **облицима** инспекцијских **надзора**. Осим наведеног, извештавање и праћење је вршено **и по врстама и облицима здравствене службе**, тј. **врстама и облицима надзираних субјеката здравствене инспекције**.

У 2016. години здравствена инспекција извршила је **укупно 2 135 редовних надзора** и **3 741 ванредни надзор**, што значи да у њиховом збиру, **редовни надзори чине 1/3**, а **ванредни 2/3 надзора** здравствене инспекције.



Упоређујући број редовних и број ванредних надзора извршених по врстама здравствене службе у 2016. години, може се видети да је **у здравственим установама у јавној својини и у другим правним лицима извршено више ванредних него редовних надзора**, док је **у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси било обрнуто**, број ванредних надзора био је мањи од броја редовних.

Редовни и ванредни надзори здравствене инспекције у 2016. години

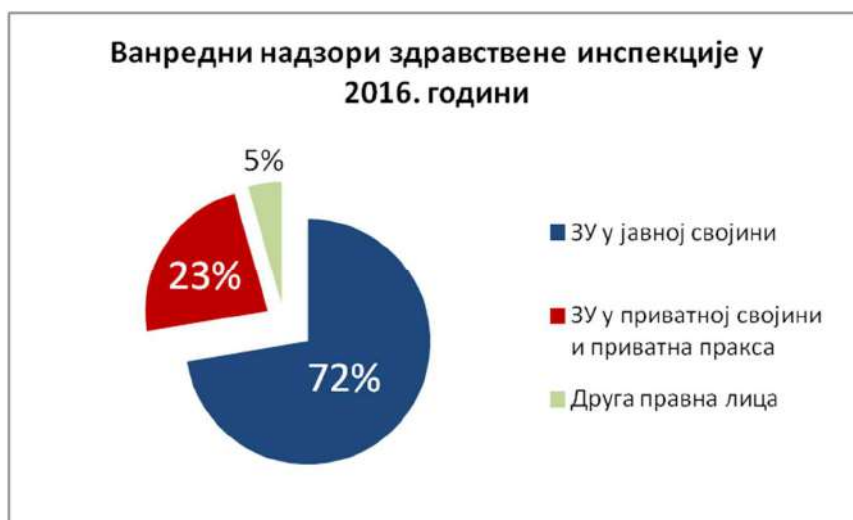
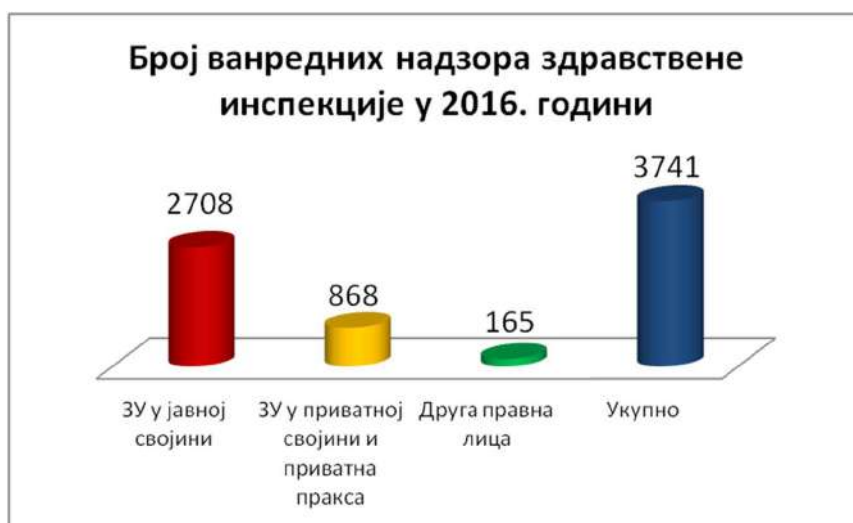
Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора
ЗУ у јавној својини	1 024	2 708
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 087	868
Друга правна лица	24	165
Укупно	2 135	3 741



Од 2 135 **редовних надзора** које је здравствена инспекција извршила у 2016. години, 1 087 (50,91%) надзора је извршено у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 1 024 (47,96%) у здравственим установама у јавној својини и свега 24 (1,12%) у другим правним лицима.



Од 3 741 **ванредног надзора** здравствене инспекције у 2016. години, 2 708 (72,39%) извршено је у здравственим установама у јавној својини, 868 (23,2%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 165 (4,41%) у другим правним лицима.



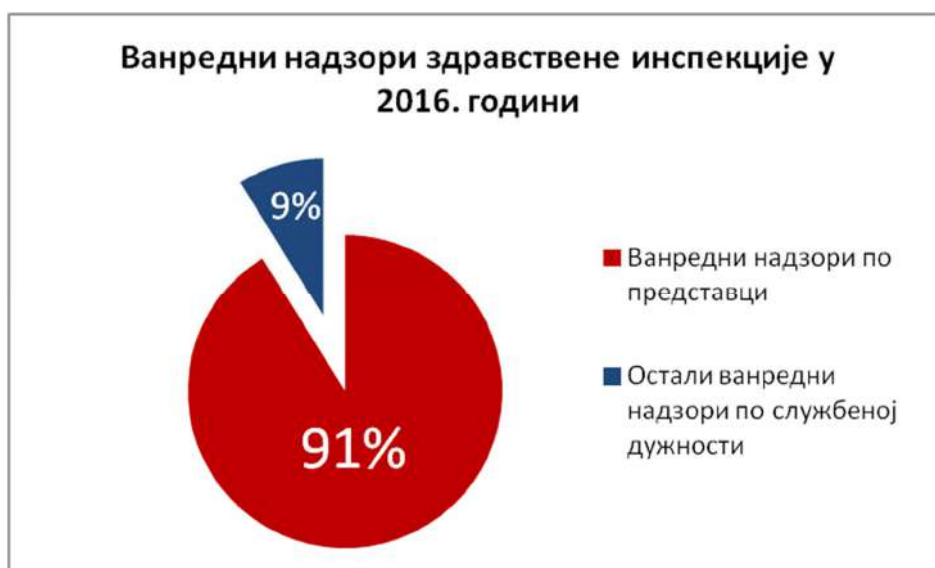
У 2016. години здравственој инспекцији је упућено **укупно 3 445** представки, од којих због злоупотребе права није поступљено у **8**, а због незнатног ризика у **27** случајева. Све странке су о непокретању поступка инспекцијског надзора обавештене у Законом прописаном року.

Преосталих **3 410 представки** којима је **инициран инспекцијски надзор**, чине **91,15% ванредних инспекцијских надзора**, извршених у 2016. години.

Осталих **8,85% ванредних надзора** у 2016. години, ван утврђујућих и потврђујућих, покренути су **по службеној дужности**.

Ванредни надзори иницирани представкама у 2016. години

Укупно ванредних надзора	Ванредни надзори по представци	Остали ванредни надзори по службеној дужности
3 741	3 410	331



Допунски надзори

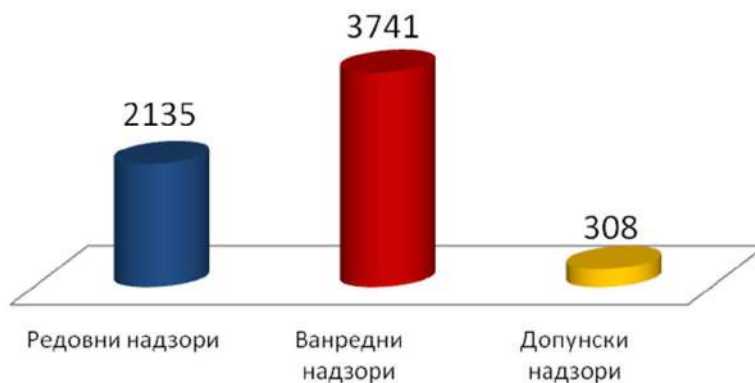
У 2016. години здравствена инспекција је извршила укупно **308 допунских надзора**, након 2 135 редовних и 3 741 ванредног надзора.

Посматрајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2016. години, може се видети да су **у укупном броју надзора допунски надзори** чинили **4,98%** надзора.

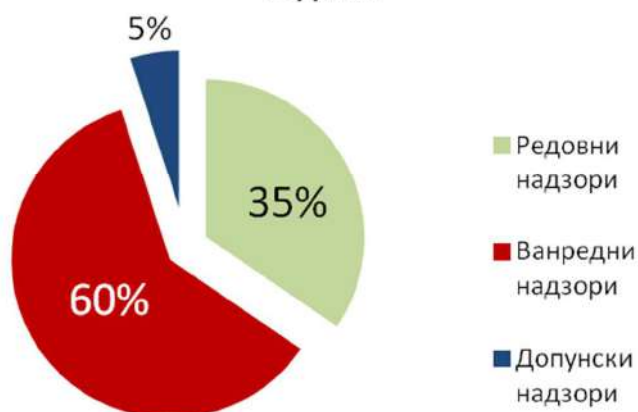
Број редовних, ванредних и допунских надзора здравствене инспекције у 2016. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број допунских надзора након редовних	Број ванредних надзора	Број допунских надзора након ванредних
ЗУ у јавној својини	1 024	46	2 708	200
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 087	30	868	29
Друга правна лица	24	0	165	3
Укупно	2 135	76	3 741	232

Редовни, ванредни и допунски надзори здравствене инспекције у 2016. години



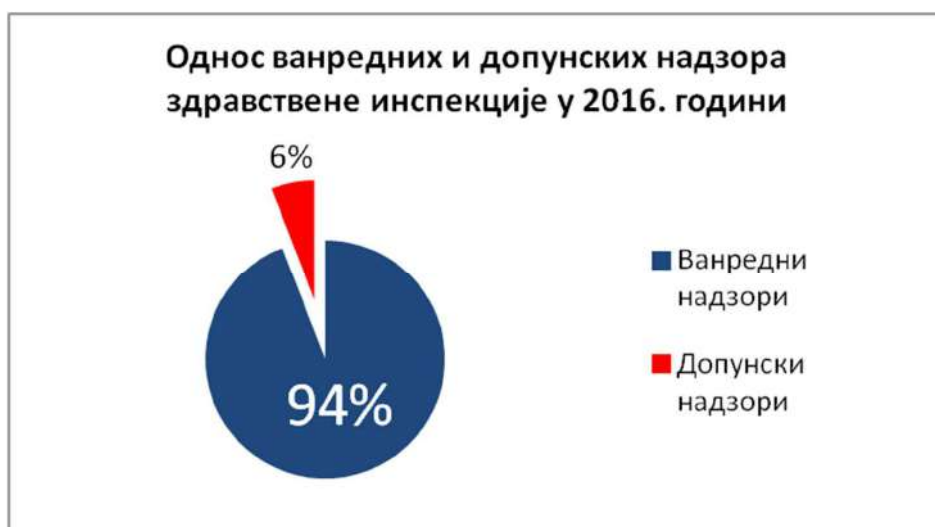
Однос редовних, допунских и ванредних надзора здравствене инспекције у 2016. години



У 2016. години извршено је укупно **76 допунских надзора након 2 135 редовних**, што значи да је у **3,56%** случајева након редовног, здравствена инспекција извршила и допунски надзор.



У 2016. години извршено је укупно **232 допунска надзора након 3 741 ванредних**, што значи да је у **6,2%** случајева након ванредног, здравствена инспекција извршила и допунски надзор. Може се уочити да је **број допунских надзора извршених након ванредних надзора 3 пута већи од броја допунских надзора након редовних**, што говори у прилог ваљаности планирања надзора.



У односу на **врсту надзираног субјекта**, највећи проценат допунских надзора, био је у здравственим установама у јавној својини и износио је 7%. Следе здравствене установе у приватној својини и приватна пракса са 3% и друга правна лица са 2% допунских, након редовних и ванредних надзора здравствене инспекције у 2016. години.



Допунски налози

Законом о инспекцијском надзору је прописано да **ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета инспекцијског надзора, али је у блиској вези са тим предметом, инспектор прибавља допуну тог налога за инспекцијски надзор (допунски налог)**, након чега наставља поступак.

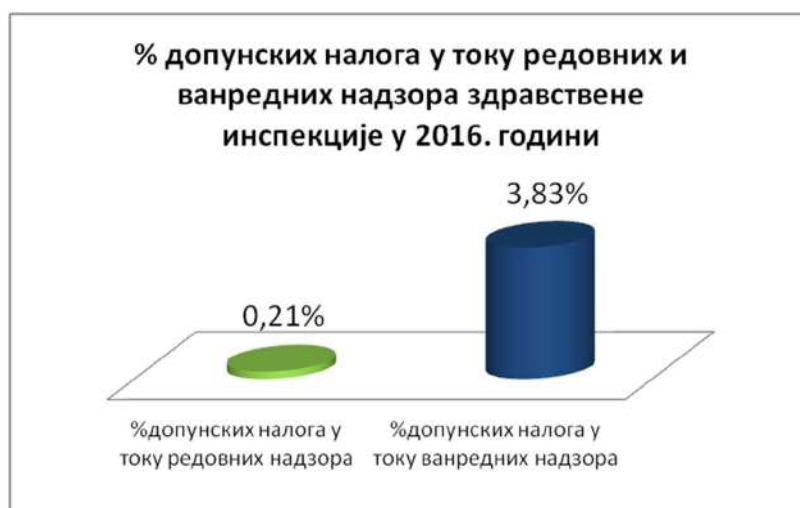
Након почетка примене Закона о инспекцијском надзору и почетка издавања налога за инспекцијске надзоре, у Одељењу за здравствену инспекцију **уведена је евиденција издатих налога. Од маја 2016. године, у Одељењу за здравствену инспекцију дато је укупно 70 допунских налога.**

У току 2016. године издато је укупно 933 налога за редовне надзоре и **свега 2 допунска налога у редовним надзорима**, оба за здравствене установе у јавној својини. Допунски налог тражен је у 0,21% редовних надзора у 2016. години.

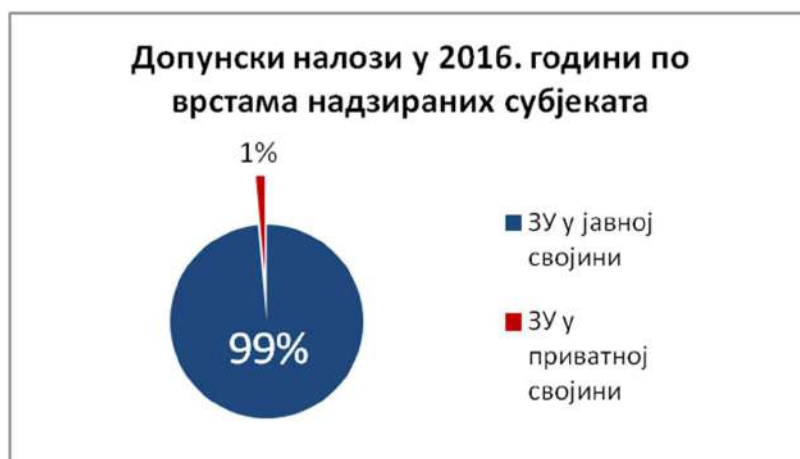
У току 2016. године издато је укупно 1 776 налога за ванредне надзоре и **68 допунских налога у ванредним надзорима**, што значи да је допунски налог тражен у 3,83% ванредних надзора. Од тога, 1 (1,47%) допунски налог издат је за ЗУ у приватној својини, док је **67 (98,53%) допунских налога дато за здравствене установе у јавној својини.**

Допунски налози у 2016. години

Надзирани субјекти	Број налога за редован надзор	Број допунских налога у редовним надзорима	Број налога за ванредан надзор	Број допунских налога у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	367	2	1 412	67
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	559	0	283	1
Друга правна лица	7	0	81	0
Укупно	933	2	1 776	68



По врстама надзираних субјеката посматрано, може се видети да је **98,57%** допунских налога издато за **ЗУ у јавној својини** и 1,43% за ЗУ у приватној својини. У другим правним лицима и приватној пракси није било издатих допунских налога нити у редовним, нити у ванредним инспекцијским надзорима здравствене инспекције у 2016. години.

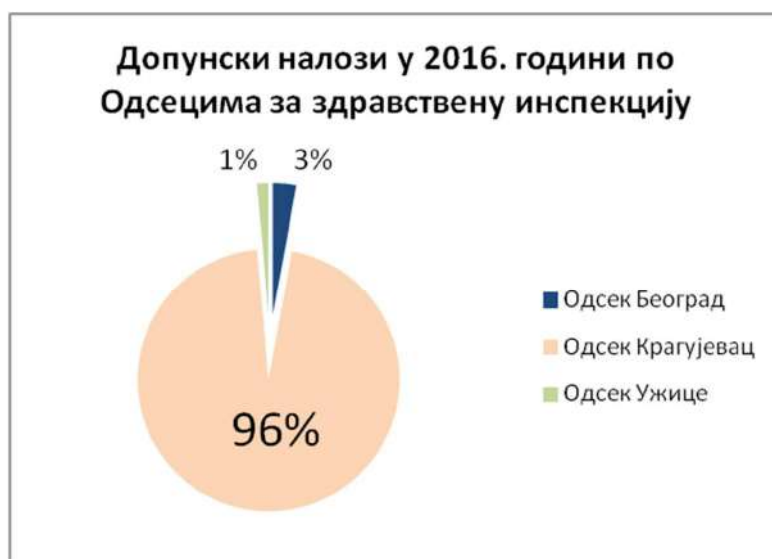
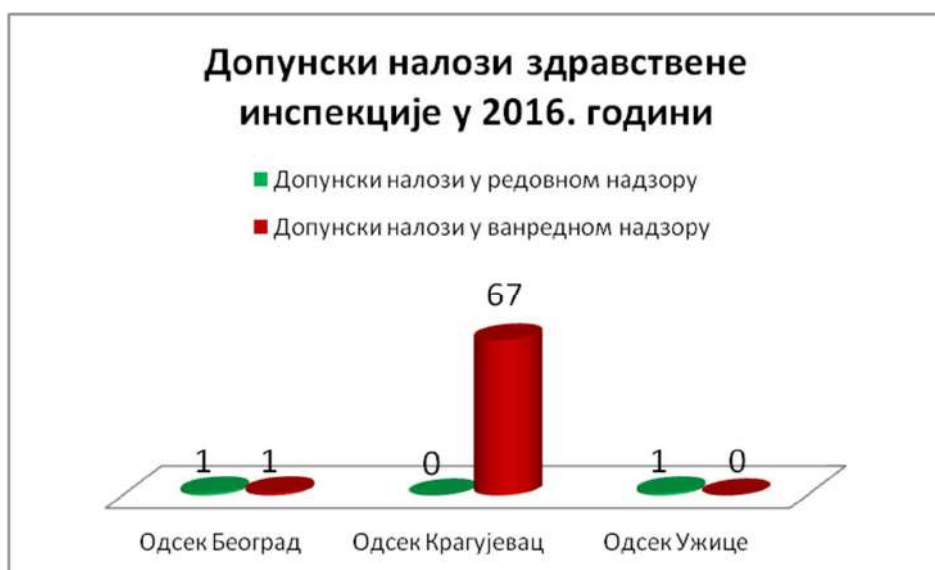


Од 70 допунских налога издатих **у 2016. години**, **67 (95,71%)** је издао **Одсек Крагујевац**, **2 (2,86%)** Одсек Београд и свега **1 (1,43%)** Одсек Ужице.

У редовним надзорима Одсек Београд и Одсек Ужице имали су по 1 допунски налог, док је у ванредним надзорима 67 допунских налога издао Одсек Крагујевац, а 1 Одсек Београд. Одсек Ниш и Одсек Нови Сад нису имали допунских налога у 2016. години.

Број издатих допунских налога по Одсецима за здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	Број налога за редован надзор	Број допунских налога у ред. надзорима	Број налога за ванредан надзор	Број допунских налога у ванр. надзорима	Укупан број допунских налога
Београд	277	1	777	1	2
Крагујевац	184	0	211	67	67
Ужице	159	1	88	0	1
Укупно	933	2	1 776	68	70



Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор. **Налог се издаје за редован, ванредан и допунски инспекцијски надзор**, с тим да је ванредан и допунски надзор могућ и **без налога**, када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, животну средину или биљни или животињски свет, што се образлаже у записнику о инспекцијском надзору.

Налог за инспекцијске надзоре здравствених инспектора у 2016. години издавао је шеф Одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове Одсека, начелник Одељења за здравствену инспекцију.

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем инспекцијском надзору, најкасније три радна дана пре почетка надзора. Изузетно, инспекцијски надзор може да почне **без обавештавања** надзираног субјекта о предстојећем надзору, када постоје разлози за неопходно поступање, оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора или када то налаже заштита јавног интереса, односно **отклањање опасности по живот или здравље људи**, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу инспекције, при чему се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор.

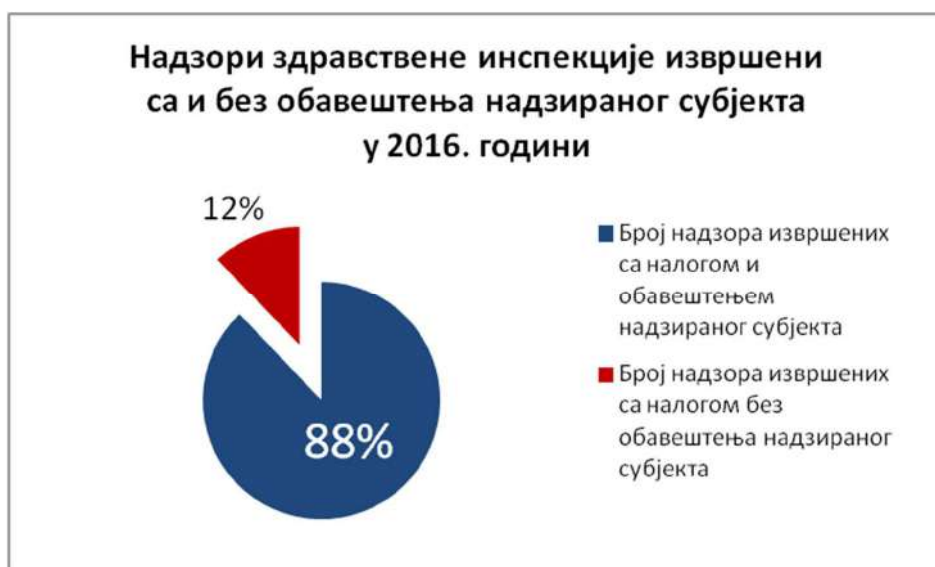
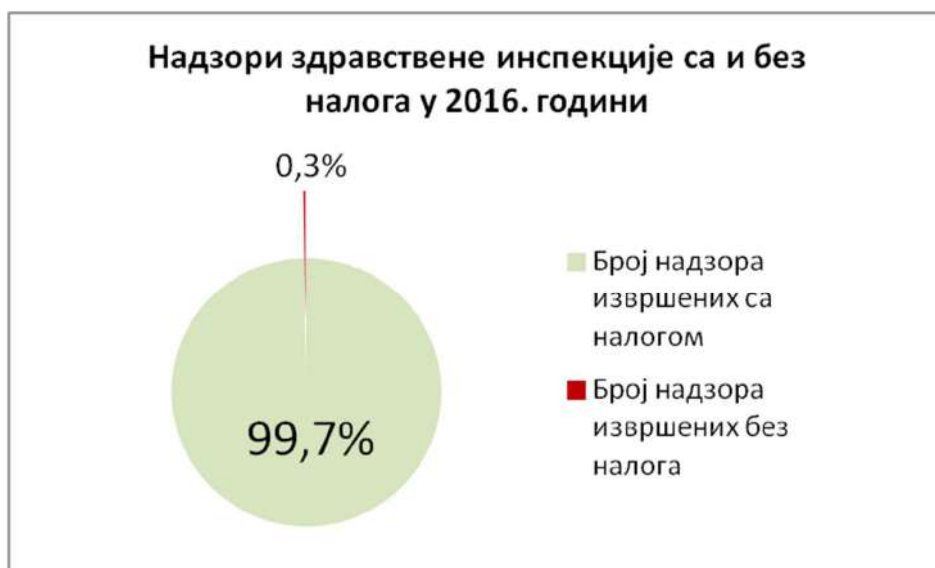
Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, здравствена инспекција извршила је **укупно 11 инспекцијских надзора без налога**, у складу са овим законом. Свих 11 надзора без налога, извршено је у здравственим установама у јавној својини. У односу на укупан број издатих налога, број надзора здравствене инспекције без налога износи **0,31%**.

Без обавештења надзираног субјекта, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, од почетка примене овог закона, извршено је **434 надзора**, што чини **12,13%** укупног броја надзора са налогом. Од тога, 352 (81,1%) извршено је у ЗУ у јавној својини, 78 (17,97%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси, а 4 (0,92%) у другим правним лицима.

Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2016. години

Надзирани субјекти	Укупно издатих налога	Број надзора извршених са налогом без обавештења надзираног субјекта	Број надзора извршених без налога
ЗУ у јавној својини	1 919	352	11
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 549	78	0
Друга правна лица	110	4	0
Укупно	3 578	434	11





Од 11 **надзора** здравствене инспекције извршених у 2016. години **без налога**, 5 (45,45%) је извршио **Одсек Ниш**, 4 (36,36%) **Одсек Крагујевац** и 2 (18,18%) **Одсек Београд**. Одсек Нови Сад и Одсек Ужице нису имали надзоре без налога у 2016. години.

Од 434 **надзора са налогом, а без обавештења надзираних субјеката**, које је здравствена инспекција извршила у 2016. години, **249** (57,37%) је извршио **Одсек Нови Сад**, 103 (23,73%) **Одсек Београд** и 82 (18,89%) **Одсек Ниш**. Одсек Крагујевац и Одсек Ужице нису имали надзоре без обавештења надзираног субјекта.

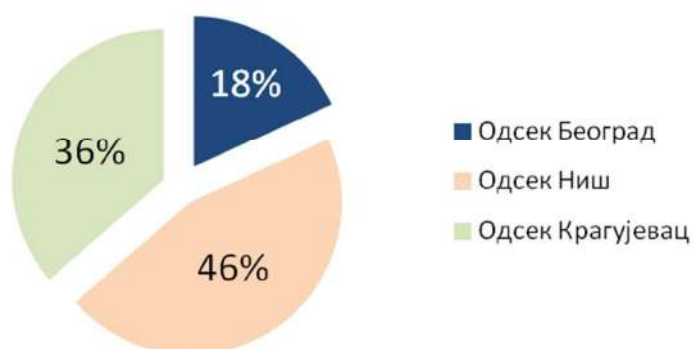
**Надзори извршени без обавештења надзираног субјекта
и надзори извршени без налога за инспекцијски надзор у 2016. години**

Одсек	Укупно издатих налога	Број надзора извршених са налогом без обавештења надзираног субјекта	Број надзора извршених без налога
Београд	1 380	103	2
Ниш	807	82	5
Крагујевац	532	0	4
Нови Сад	555	249	0
Ужице	304	0	0
Укупно	3 578	434	11

**Надзори без налога или без обавештења
надзираног субјекта у 2016. години**



**Надзори извршених без налога у 2016.
години**





Контролни надзори

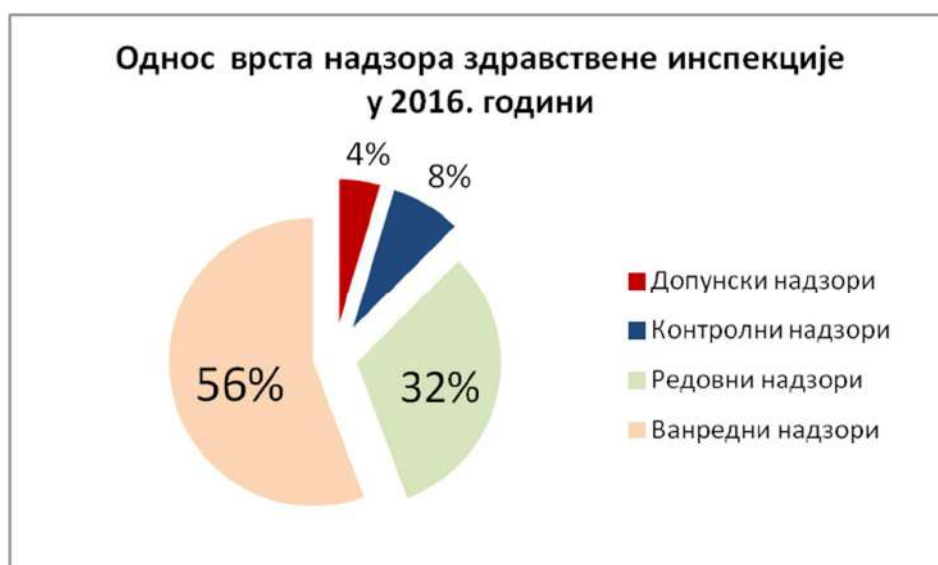
У 2016. години здравствена инспекција извршила је укупно **3 741 ванредни надзор**, **2 135 редовних**, **308 допунских** и **529 контролних надзора**. Наведени број ванредних надзора, не укључује утврђујуће и потврђујуће ванредне надзоре.

У укупном броју надзора здравствене инспекције, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају 55,73%, редовни 31,8%, **контролни 7,88%** и допунски 4,59%.

Број надзора здравствене инспекције по врстама надзора у 2016. години

Допунски надзори	Контролни надзори	Редовни надзори	Ванредни надзори*
308	529	2135	3741

*Наведени број ванредних надзора не укључује утврђујуће и потврђујуће надзоре.



Од 529 контролних надзора које је здравствена инспекција извршила у 2016. години, 337 (63,7%) извршено је у ЗУ у јавној својини, 181 (34,22%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси и 11 (2,08%) у другим правним лицима.

Од укупног броја контролних надзора у 2016. години, 283 (53,5%) је извршено по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, а 246 (46,5%) по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора.

Од 283 контролна надзора по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, 155 (54,77%) је извршено у ЗУ у јавној својини, 124 (43,82%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси и 4 (1,41%) у другим правним лицима.

Од 246 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, 182 (73,98%) је извршено у ЗУ у јавној својини, 57 (23,17%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси и 7 (2,85%) у другим правним лицима.

Број контролних надзора здравствене инспекције у 2016. години

Надзирани субјекти	Број контролних надзора по мерама изреченим у ванредним надзорима	Број контролних надзора по мерама изреченим у редовним надзорима	Укупно контролних надзора
ЗУ у јавној својини	182	155	337
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	57	124	181
Друга правна лица	7	4	11
Укупно	246	283	529



Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу за здравствену инспекцију, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, у 2016. години вршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

✓ утврђивања испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење (утврђујући надзори)

✓ потврђивања законитости и безбедности поступања надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању (потврђујући надзори).

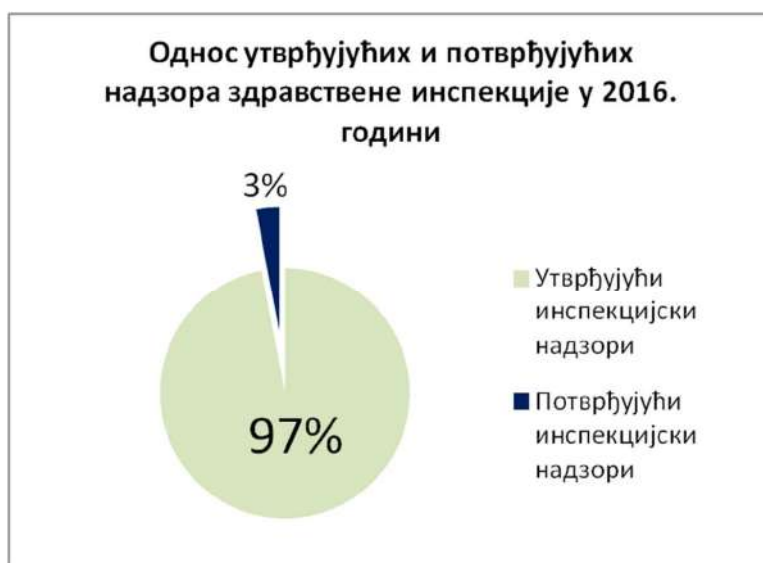
У 2016. години здравственој инспекцији поднето је **укупно 1 330 захтева за утврђујући** и **41 захтев за потврђујући надзор**. Од укупног броја захтева, **97% захтева** поднето је за **утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности, а **3% за потврђивање законитости** и безбедности поступања надзираних субјеката.

Од 1 330 **захтева** поднетих здравственој инспекцији **за утврђујући** инспекцијски надзор у 2016. години, 1 032 (**77,59%**) захтева поднета су **за ЗУ у приватној својини и приватну праксу**, 248 (18,65%) за ЗУ у јавној својини и 50 (3,76%) за друга правна лица.

Од 41 **захтева за потврђујући** инспекцијски надзор у 2016. години, 29 (**70,73%**) су поднеле **ЗУ у приватној својини и приватна пракса**, а 12 (29,27%) ЗУ у јавној својини.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2016. години

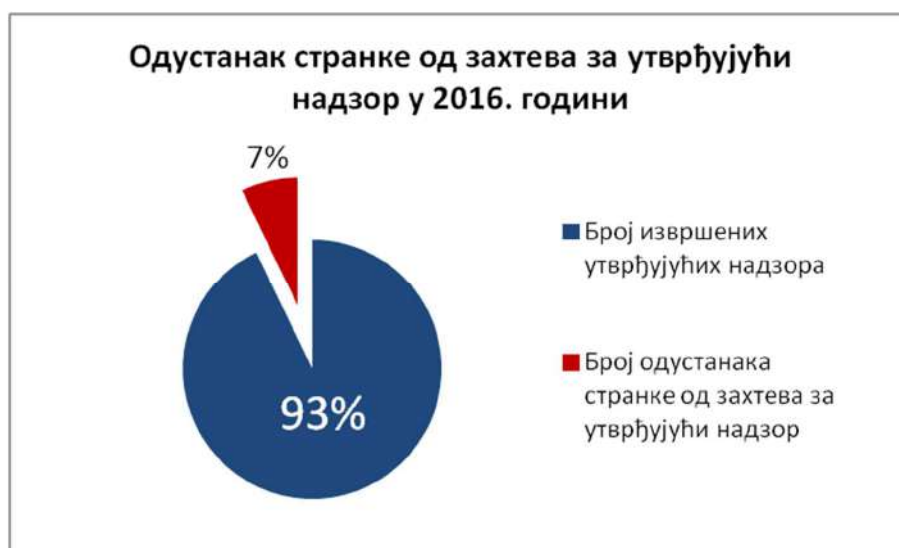
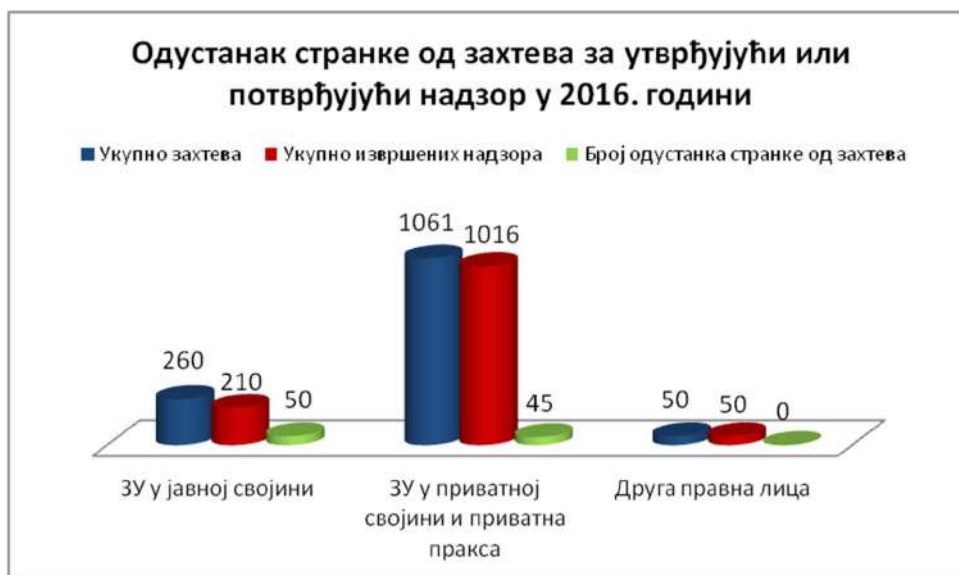
Надзирани субјекти	Број захтева за		Број извршених инспекцијских надзора	
	утврђујући надзор	потврђујући надзор	утврђујућих	потврђујућих
ЗУ у јавној својини	248	12	188	22
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 032	29	987	29
Друга правна лица	50	0	50	0
Укупно	1 330	41	1 225	51



Од 1330 поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, у **95 случајева странке** су **одустале** од поднетог захтева, што чини **7,14%** укупног броја поднетих захтева. Од захтева за утврђивање испуњености услова одустало је **50 ЗУ у јавној својини** и **45 приватних пракси** и **3У у приватној својини**. Друга правна лица у 2016. години нису одустајала од поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности. Такође, у 2016. години **није било** ни одустајања од захтева за потврђивање законитости и безбедности пословања.

Решавање по захтеву за утврђујући и потврђујући надзор у 2016. години

Надзирани субјекти	Број одустајања странке од захтева		Број решења	
	утврђујућих	потврђујућих	позитивних	негативних
ЗУ у јавној својини	50	0	205	5
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	45	0	1 013	3
Друга правна лица	0	0	50	0
УКУПНО	95	0	1 268	8



С обзиром да су од 1 371 поднетог захтева за утврђујуће и потврђујуће надзоре странке одустале у 95 случајева, здравствена инспекција је у 2016. години решавала по 1 276 захтева.

Решавајући по **1 276** захтева за утврђујуће и потврђујуће надзоре у 2016. години, здравствена инспекција је донела укупно **1 276** решења, од чега **1 268** (99,37%) **позитивних** и **8** (0,63%) **негативних** решења.



Решавајући по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре, здравствена инспекција је у 2016. години донела **1 013 (79,89%) позитивних решења** за здравствене установе у **приватној својини и приватну праксу**, **205 (16,17%)** за здравствене установе у **јавној својини** и **50 (3,94%)** за друга правна лица.

Од **8 негативних решења** које је здравствена инспекција донела у 2016. години, **5 (62,5%)** се односило на здравствене установе у **јавној својини**, а **3 (37,5%)** на здравствене установе у **приватној својини и приватну праксу**.

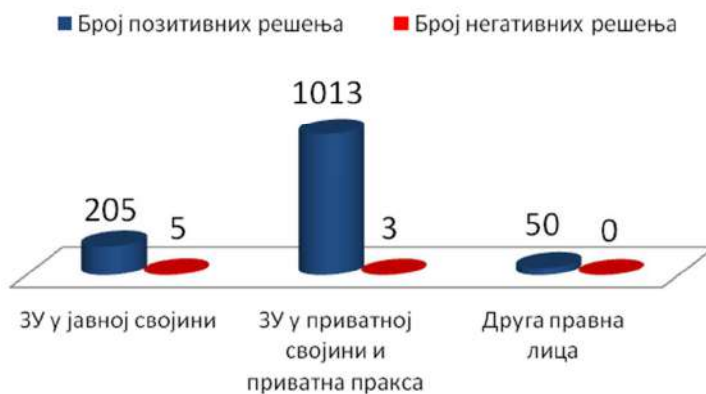
**Број позитивних решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности и
потврђивању законитости рада у 2016. години**

Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора	Број позитивних решења
ЗУ у јавној својини	198	12	205
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	987	29	1 013
Друга правна лица	50	0	50
Укупно	1 235	41	1 268

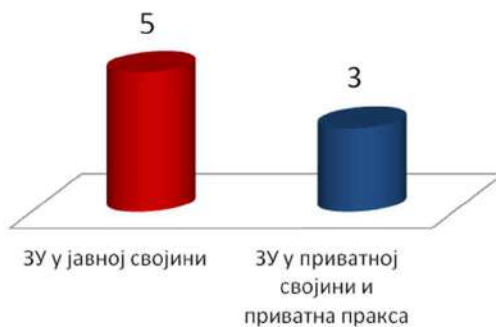
Решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности и потврђивању законитости рада у 2016. години



Број позитивних и негативних решења након утврђујућих и потврђујућих надзора у 2016. години



Негативна решења здравствене инспекције у 2016. години



У наведеним поступцима оцене испуњености услова за обављања здравствене делатности у току 2016. године, на име трошкова поступка по захтеву странке и републичке административне таксе, **на рачун Буџета РС уплаћен** је износ од **36.102.440,00** динара, од чега на име трошкова поступка здравствених инспектора укупно 35.311.240,00 динара, а 791.200,00 динара на име републичке административне таксе.

б) Облици надзора у 2016. години

У 2016. години здравствена инспекција је извршила укупно **5 001 теренски** и **1 712 канцеларијских надзора**. У укупном броју надзора, теренски надзори чине $\frac{3}{4}$, одн. 74,5%, док је канцеларијских надзора било $\frac{1}{4}$, одн. 25,5%.

Међу **редовним** надзорима у 2016. години, било је укупно 2 181 (**87,45%**) теренских и 313 (12,55%) канцеларијских надзора.

Међу **ванредним** надзорима, било је укупно 2 820 (**66,84%**) теренских и 1 399 (33,16%) канцеларијских надзора. Може се видети да је **удео канцеларијских облика надзора 2,5 већи у ванредним него у редовним инспекцијским надзорима**.

Облици редовних и ванредних надзора здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Редовни надзори		Ванредни надзори		Укупно теренских надзора	Укупно канцеларијских надзора
	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	Теренски надзори	Канцеларијски надзори		
Београд	711	242	1 091	769	1 802	1 011
Ниш	486	29	752	291	1 238	320
Нови Сад	122	17	285	239	407	256
Крагујевац	467	5	528	40	995	45
Ужице	395	20	164	60	559	80
Укупно	2 181	313	2 820	1 399	5 001	1 712



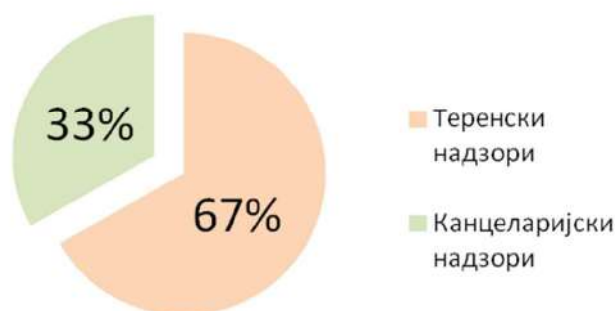
Облици инспекцијског надзора здравствене инспекције по врстама надзора у 2016. години



Облици редовних надзора здравствене инспекције у 2016. години



Облици ванредних надзора здравствене инспекције у 2016. години



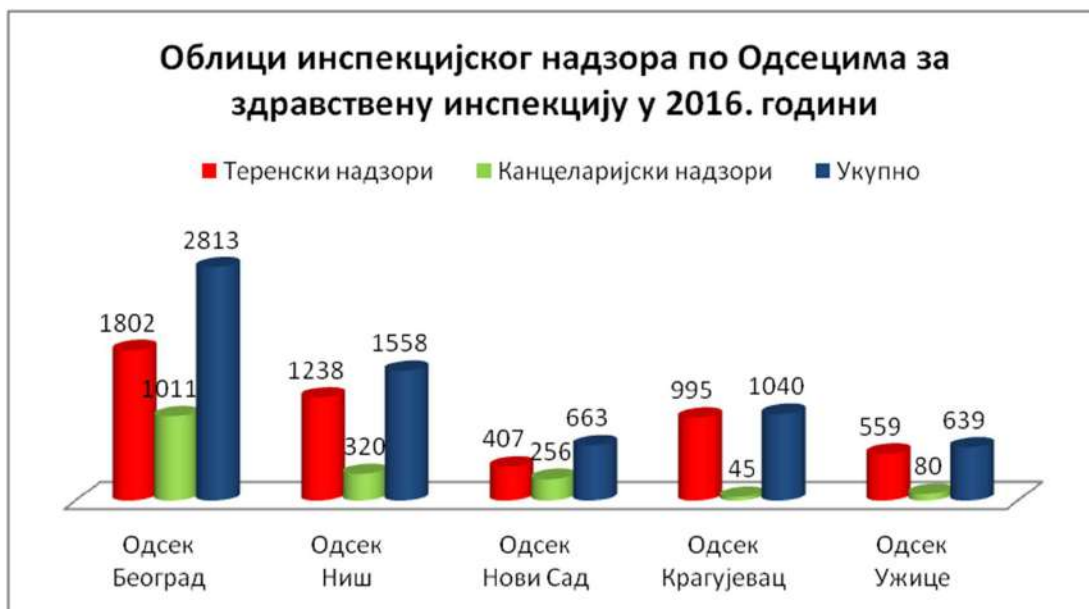
Од 5 001 **теренског надзора** здравствене инспекције у 2016. години, 1 802 (**36,03%**) надзора **извршио** је **Одсек Београд**, 1 238 (24,76%) Одсек Ниш, 995 (19,9%) Одсек Крагујевац, 559 (11,18%) Одсек Ужице и 407 (8,14%) Одсек Нови Сад.

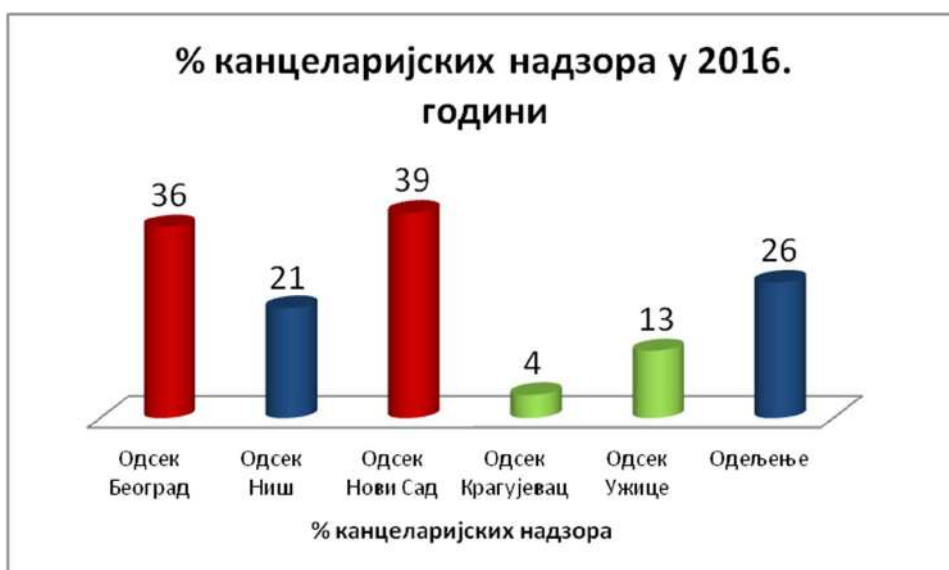
Од 1 712 **канцеларијских надзора** здравствене инспекције у 2016. години, 1 011 (**59,05%**) је **извршио** **Одсек Београд**, 320 (18,69%) Одсек Ниш, 256 (14,95%) Одсек Нови Сад, 80 (4,67%) Одсек Ужице и 45 (2,63%) Одсек Крагујевац.

Најмањи **проценат канцеларијских надзора** у односу на укупан број извршених надзора **имао** је **Одсек Крагујевац**, укупно **4,33%**. Следи Одсек Ужице са 12,52%, Одсек Ниш са 20,54%, Одсек Нови Сад са 38,61% и Одсек Београд са 35,94% канцеларијских надзора. На нивоу Одељења, канцеларијских надзора било је **25,5%**.

Теренски и канцеларијски надзори по Одсесима у 2016. години

Одсек	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	Укупно
Београд	1 802	1 011	2 813
Ниш	1 238	320	1 558
Нови Сад	407	256	663
Крагујевац	995	45	1 040
Ужице	559	80	639
Укупно	5 001	1 712	6 713



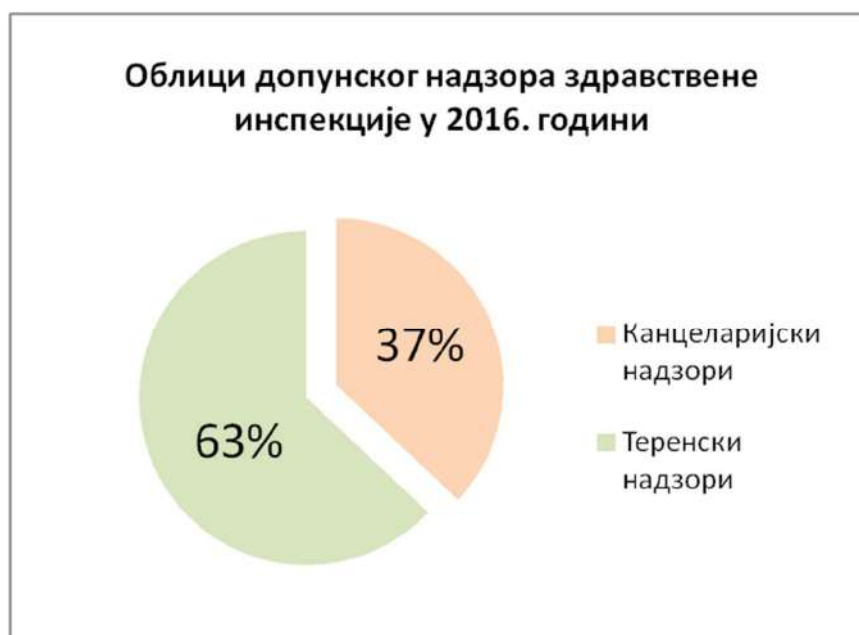


Од укупно **308 допунских надзора** здравствене инспекције у 2016. години, 194 (**62,99%**) је било **теренских** и 114 (37,01%) канцеларијских.

Анализирањем удела канцеларијских облика надзора у различитим врстама надзора здравствене инспекције, може се приметити да је **од свих врста надзора, удео канцеларијских облика надзора у 2016. години био највећи међу допунским надзорима.**

Облици допунских надзора здравствене инспекције у 2016. години

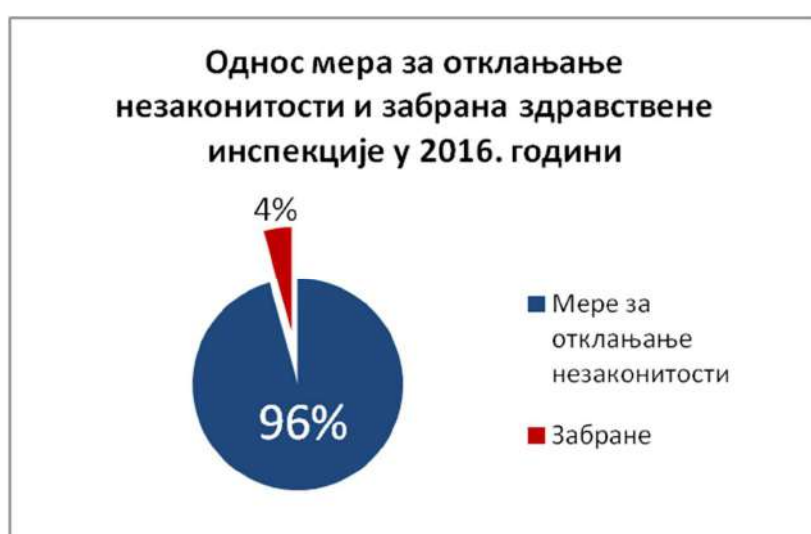
Канцеларијски допунски надзори	Теренски допунски надзори
114	194



7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције у 2016. години, **изречено** је укупно 865 мера, од чега **828** (95,72%) **мера за отклањање незаконитости** и **37** (4,28%) **мера забране**. Корективним деловањем, здравствена инспекција је у 2016. години **отклонила или битно умањила 865 штетних последица** поступања надзираних субјеката.



Од **укупно 865 изречених мера** за отклањање незаконитости и мера забране у 2016. години, **Одсек Ниш** је **изрекао једну трећину**, укупно 289 (33,41%) мера. Одмах затим следи Одсек Крагујевац са изречених 266 (30,75%) мера, Одсек Београд са 128 (14,8%), Одсек Ужице са 123 (14,22%) и Одсек Нови Сад са 59 (6,82%) изречених мера у 2016. години.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Укупно надзора	Броја мера за отклањање незаконитости	Број забрана обављања делатности	Укупно мера
Београд	2 813	118	10	128
Ниш	1 558	263	26	289
Нови Сад	663	58	1	59
Крагујевац	1 040	266	0	266
Ужице	639	123	0	123
Укупно	6 713	828	37	865

У 2016. години здравствени инспектори су **мере за отклањање штетних последица** по законом заштићена добра, права и интересе грађана **изrekli у 12,89% надзора**. **Највећи проценат** изрицања мера у надзорима **имао је Одсек Крагујевац**, чији су инспектори **изrekli мере у 25,58% надзора**. Следи Одсек Ужице са изрицањем мера у 19,25% надзора, Одсек Ниш са 18,55%, Одсек Нови Сад са 8,9% и Одсек Београд са 4,55% надзора у којима су изречене мере.

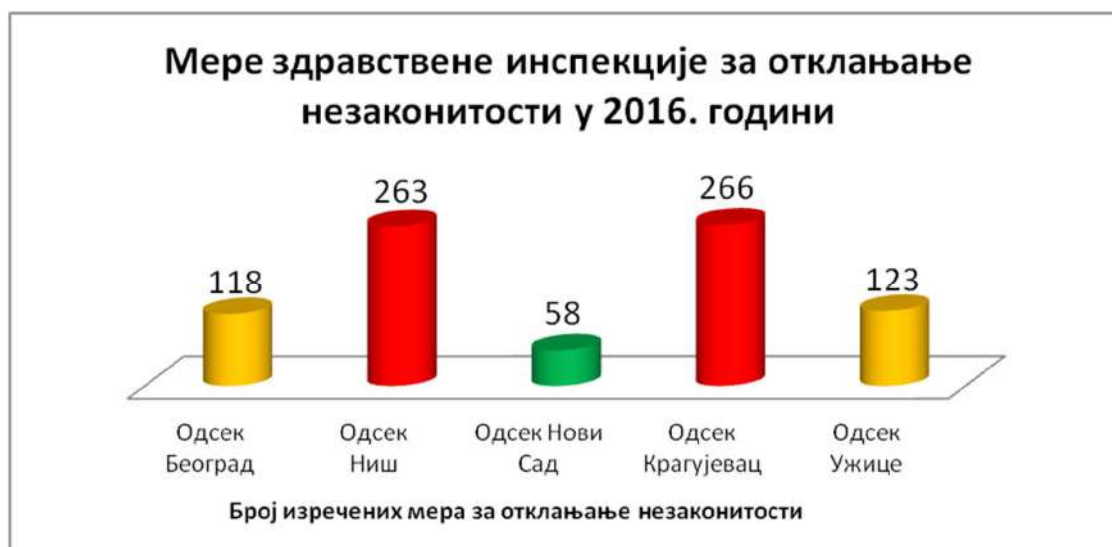


Од **37 мера забране** које је здравствена инспекција изрекла у 2016. години, 26 (**70,27%**) су **изrekli** здравствени **инспектори Одсека Ниш**, 10 (27,03%) здравствени инспектори Одсека Београд и 1 (2,7%) здравствени инспектори Одсека Нови Сад. Одсек Крагујевац и Одсек Ужице нису имали изречених мера забране у 2016. години.





Од 828 **мера за отклањање незаконитости** које је здравствена инспекција изрекла у 2016. години, 32,13% изrekli су здравствени инспектори **Одсека Крагујевац**, укупно 266, мера. Одмах затим следи **Одсек Ниш** са 263 (31,76%) изречене мере. Ова два Одсека **изрекла** су готово **2/3** свих **мера** за отклањање незаконитости здравствене инспекције у 2016. години. Следе Одсек Београд са 118 (14,25%) мера, Одсек Ужице са 123 (14,86%) и Одсек Нови Сад са 58 (7%) изречених мера за отклањање незаконитости у 2016. години.



Од укупног броја мера за отклањање незаконитости које је здравствена инспекција изрекла у 2016. години, 427 (51,57%) је изречено у поступцима редовних надзора, а 401 (48,43%) у поступцима ванредних надзора, што значи да скоро да постоји **изједначеност у броју изречених мера за отклањање незаконитости у редовним и ванредним надзорима** здравствене инспекције.

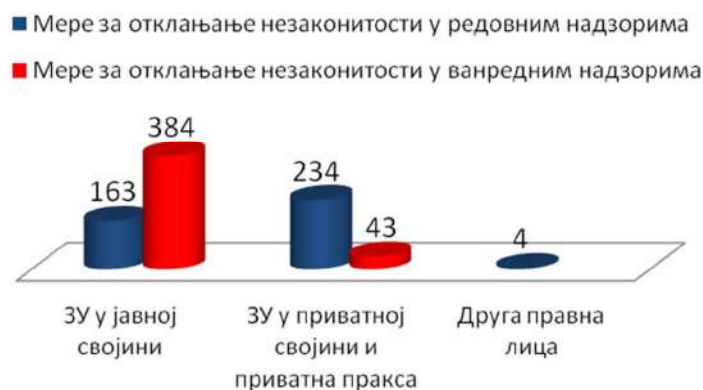
Од **401 мере за отклањање незаконитости** које је здравствена инспекција изрекла у **редовним надзорима** у 2016. години, 234 (58,35%) је изречено здравственим установама у **приватној својини и приватној пракси**, 163 (40,65%) здравственим установама у јавној својини и свега 4 (1%) другим правним лицима.

Од **427 мера за отклањање незаконитости** које су изречене у ванредним надзорима 2016. године, 384 (89,93%) је изречено здравственим установама у јавној својини, а 43 (10,07%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У 2016. години није било изрицања мера за отклањање незаконитости другим правним лицима у ванредним надзорима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2016. години

Надзирани субјекти	Редовни надзори			Ванредни надзори		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број забрана	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број забрана	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	163	1	164	384	17	401
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	234	6	240	43	9	52
Друга правна лица	4	0	4	0	4	4
Укупно	401	7	408	427	30	457

Мере за отклањање незаконитости у 2016. години



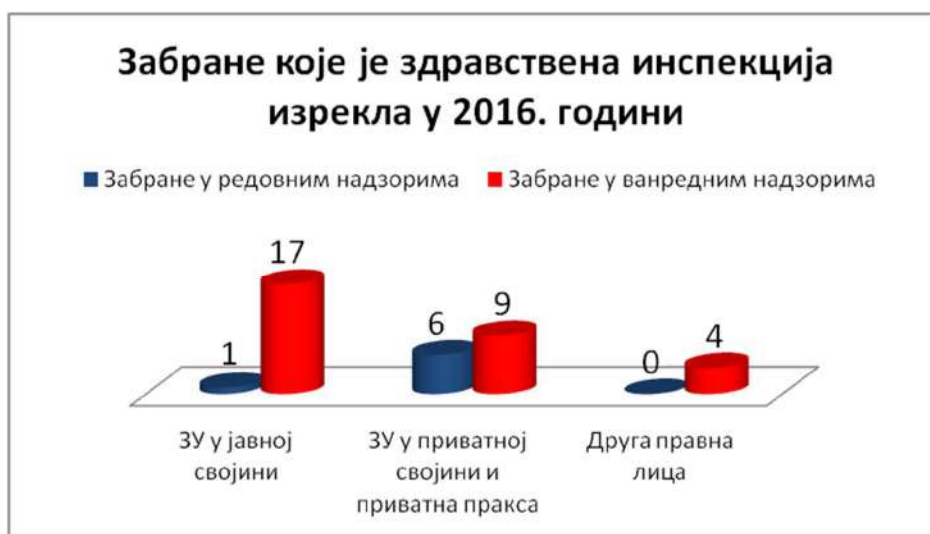
Мере за отклањање незаконитости у 2016. години



Од **37 забрана** које је здравствена инспекција изрекла у 2016. години, **30 (81,08%)** је изречено у поступцима ванредних надзора, а **7 (18,92%)** у поступцима редовних надзора.

Од **30 забрана** изречених у поступцима ванредних надзора, **17 (56,67%)** је изречено у здравственим установама у јавној својини, **9 (30%)** у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а **4 (13,33%)** у другим правним лицима.

Од **7** изречених забрана у поступцима редовних надзора у 2016. години, **6 (85,71%)** је изречено у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а **1 (14,29%)** у здравственим установама у јавној својини. Другим правним лицима није у 2016. години изречена забрана, нити у редовним, нити у ванредним надзорима здравствене инспекције.



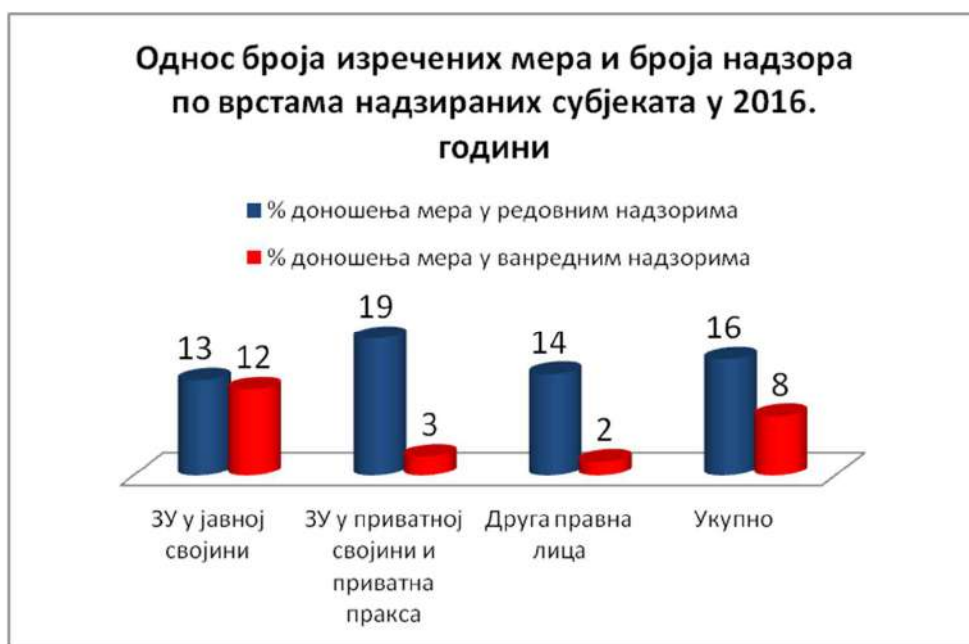
Посматрајући однос броја изречених мера и броја редовних и ванредних надзора здравствене инспекције, може се видети да је **здравствена инспекција** у 2016. години **изрекла мере у 16,36% редовних** и у **8,34% ванредних надзора**, што значи да је **проценат изрицања мера у редовним надзорима** био скоро двоструко већи него у ванредним надзорима.

Проценат изрицања мера у редовним надзорима је у 2016. години био **највећи у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**, укупно 19,34%, док је у другим правним лицима био 14,29%, а у здравственим установама у јавној својини 13,39%.

Проценат изрицања мера у ванредним надзорима је у 2016. години био **највећи у здравственим установама у јавној својини**, укупно 12,11%, док је у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси био 2,65%, а у другим правним лицима 1,91%.

Однос броја надзора и броја донетих мера здравствене инспекције у 2016. години

Надзирани субјекти	% доношења мера у редовним надзорима	% доношења мера у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	13,39	12,11
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	19,34	2,65
Друга правна лица	14,29	1,91
Укупно	16,36	8,34



8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТИ

У складу са утврђеним радним циљевима, у 2016. години извршени су следећи редовни инспекцијски надзори:

- ✓ редован надзор у здравственим установама из Плана мреже у вези са остваривањем права пацијената, према Контролној листи 6
- ✓ редован надзор у породиличним, према Контролној листи 9
- ✓ редован надзор у лекарским ординацијама из области опште медицине, према Контролној листи 11
- ✓ редован надзор у стоматолошким ординацијама, према Контролној листи 13.

Осим планираних, у Одељењу за здравствену инспекцију су у 2016. години извршени и надзори:

- ✓ над поступањем са умрлима у здравственим установама из Плана мреже, према Контролној листи 5.

а) Ниво усклађености поступања здравствених установа из Плана мреже са прописима којима се уређује остваривање права пацијената, према Контролној листи 6

Здравствена инспекција извршила је надзор над 211 здравствених установа из Плана мреже по Контролној листи 6 - Остваривање права пацијената у здравственој установи.

Од укупног броја здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 6 у 2016. години, Одсек Београд извршио је надзор над 40,76%, одн. надзор над укупно 86 здравствених установа из Плана мреже. Следи Одсек Нови Сад са 48 (22,75%), Одсек Крагујевац са 36 (17,06%), Одсек Ниш са 23 (10,9%) и Одсек Ужице са 18 (8,53%) здравствених установа над којима је извршен надзор.

Ниво усклађености поступања ЗУ из Плана мреже са прописима, према Контролној листи 6 у 2016. години

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Београд	86	100	86				
Ниш	23	99	23				
Крагујевац	36	100	36				
Нови Сад	48	100	48				
Ужице	18	92	14	4			
Укупно	211	98,2	207	4	0	0	0

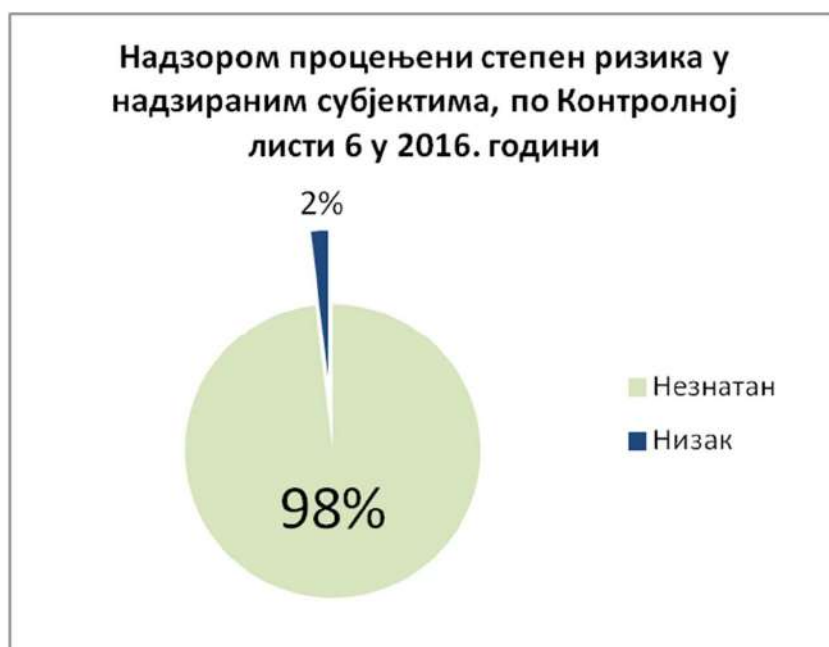


Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти над којима су надзор извршили Одсек Београд, Одсек Крагујевац и Одсек Нови Сад остварили 100% **усклађеност са прописима, контролисаним Контролном листом 6**. Надзирани субјекти Одсека Ниш отварили су усклађеност од 99%, а Одсека Ужице од 92%. **Просечна** усклађеност са прописима надзираних субјеката према Контролној листи 6, била је **98,2%**.



Према Закону о инспекцијском надзору, **ризик је комбинација вероватноће настанка штетних последица** по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, које могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта, **и вероватне тежине тих последица**. Ризик, према степену, **може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан** и процењује се у току припреме плана инспекцијског надзора, као и пре и у току инспекцијског надзора.

Од 211 здравствених установа из Плана мреже над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 6, у 207 (98,1%) здравствених установа **степен ризика** је процењен као **незнатан**, а у 4 (1,9%) здравствене установе као **низак**.



У поступцима надзора по Контролној листи 6, здравствена инспекција изрекла је **30 мера за отклањање незаконитости** у 2016. години. Сви **30** мера изrekli су здравствени инспектори Одсека Ужице.

Број мера здравствене инспекције изречених у редовним надзорима по Контролној листи 6 у 2016. години

Одсек	Број изречених мера
Београд	
Ниш	
Крагујевац	
Нови Сад	
Ужице	30
Укупно	30

б) Ниво усклађености пословања и поступања породилишта са прописима, према Контролној листи 9

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 48 породилишта по Контролној листи 9**- За редован инспекцијски надзор у породилишту.

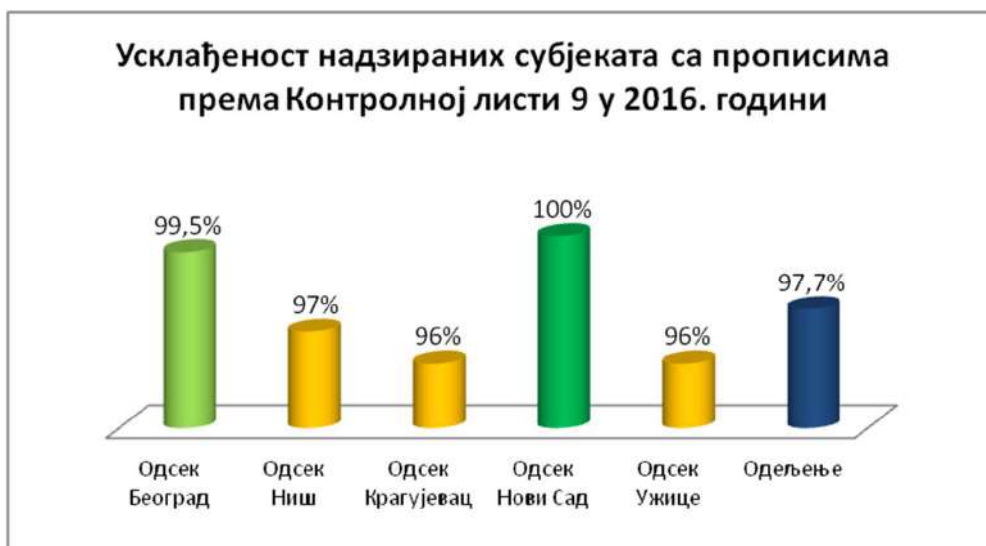
Од тога, Одсек Ниш извршио је надзор над 17 (35,42%) породилишта, Одсек Нови Сад над 11 (22,92%), Одсек Крагујевац над 8 (16,67%), док су Одсек Београд и Одсек Ужице извршили надзор над по 6 (12,5%) породилишта.

Ниво усклађености поступања породилишта са прописима, према Контролној листи 9 у 2016. години

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Београд	6	99,5	6				
Ниш	17	97	14	3			
Крагујевац	8	96	7	1			
Нови Сад	11	100	11				
Ужице	6	96	5	1			
Укупно	48	97,7	43	5	0	0	0



Инспекцијским надзорима је утврђено да су породилишта над којима је надзор извршио Одсек Нови Сад остварила **усклађеност** од 100% **са прописима контролисаним Контролном листом 9**. Породилишта под надзором Одсека Београд остварила су усклађеност од 99,5%, породилишта под надзором Одсека Ниш од 97%, а породилишта под надзором Одсека Крагујевац и Одсека Ужице усклађеност од 96%. **Просечна** усклађеност породилишта са прописима према Контролној листи 9, била је **97,7%**.



Од 48 породилишта над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 9 у 2016. години, у **43 (89,58%) породилишта степен ризика** је процењен као **незнатан**, а у **5 (10,42%)** породилишта као **низак**.



У поступцима редовних надзора по Контролној листи 9, здравствена инспекција изрекла је **15 мера за отклањање незаконитости** у 2016. години. Од тога **8 (53,33%)** мера изrekli су здравствени инспектори Одсека Ниш, **5 (33,33%)** мера здравствени инспектори Одсека Ужице и **2 (13,33%)** мере здравствени инспектори Одсека Београд.

**Број мера здравствене инспекције
изречених у редовним надзорима по Контролној листи 9 у 2016. години**

Одсек	Број изречених мера
Београд	2
Ниш	8
Крагујевац	
Нови Сад	
Ужице	5
Укупно	15



в) Ниво усклађености поступања здравствених установа из Плана мреже са прописима којима се уређује поступање са умрлима, према Контролној листи 5

Здравствена инспекција извршила је у 2016. години **надзор над 111 здравствених установа из Плана мреже** по Контролној листи 5- Поступање у случају смрти пацијента.

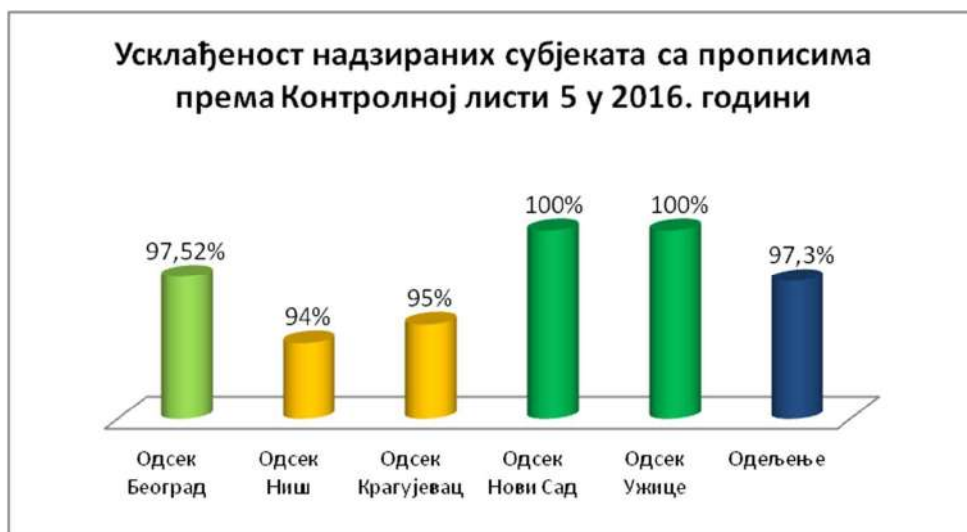
Од **укупног броја** здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 5 у 2016. години, **Одсек Нови Сад** извршио је **надзор** над 29,73% ЗУ, одн. надзор **над 33** здравствене установе. Следи Одсек Крагујевац са 32 (28,83%) здравствене установе, Одсек Београд са 27 (24,32%), Одсек Ниш са 14 (12,61%) и Одсек Ужице са 5 (4,5%) здравствених установа у којима је вршен надзор по Контролној листи 5.

**Ниво усклађености поступања здравствених установа из Плана мреже
са прописима, према Контролној листи 5 у 2016. години**

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Београд	27	97,52	24	3			
Ниш	14	94	8	5		1	
Крагујевац	32	95	18	14			
Нови Сад	33	100	33				
Ужице	5	100	5				
Укупно	111	97,3	88	22	0	1	0



Инспекцијским надзорима, утврђено је да су надзирани субјекти над којима су надзор извршили Одсек Нови Сад и Одсек Ужице остварили 100% **усклађеност са прописима контролисаним Контролном листом 5**. Надзирани субјекти Одсека Београд остварили су усклађеност од 97,52%, Одсека Крагујевац од 95%, а Одсека Ниш од 94%. **Просечна усклађеност са прописима надзираних субјеката према Контролној листи 5, била је 97,3%.**



Од 111 здравствених установа из Плана мреже над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 5, у 88 (79,28%) здравствених установа **степен ризика** је процењен као **незнатан**, у 22 (19,82%) здравствене установе као **низак**, а у 1 (0,9%) здравственој установи као **висок**.



У поступцима надзора по Контролној листи 5, здравствена инспекција изрекла је **12 мера за отклањање незаконитости** у 2016. години. Од тога, 7 (58,33%) мера су изrekli здравствени инспектори Одсека Ниш и 5 (41,67%) мера здравствени инспектори Одсека Београд.

**Број мера здравствене инспекције
изречених у редовним надзорима по Контролној листи 5 у 2016. години**

Одсек	Број изречених мера
Београд	5
Ниш	7
Крагујевац	
Нови Сад	
Ужице	
Укупно	12



**г) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских
ординација опште медицине са прописима, према
Контролној листи 11**

Здравствена инспекција извршила је надзор над **56 лекарских ординација из области опште медицине по Контролној листи 11**- За редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији, као другом облику здравствене службе.

Од укупног броја лекарских ординација из области опште медицине над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 11 у 2016. години, **Одсек Ужице** извршио је надзор над 37,5%, тј. над **21** лекарском ординацијом. Следи Одсек Београд који је извршио надзор над 14 (25%), Одсек Нови Сад над 12 (21,43%), Одсек Ниш над 6 (10,71%) и Одсек Крагујевац над 3 (5,36%) лекарске ординације.

**Ниво усклађености поступања лекарских ординација из области опште медицине
са прописима, према Контролној листи 11 у 2016. години**

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Београд	14	78,46	11	2			
Ниш	6	88,20	4	1	1		
Крагујевац	3	74		3			
Нови Сад	12	100	12				
Ужице	21	86	16	5			
Укупно	56	85,3	43	11	1	0	0



Инспекцијским надзорима, утврђено је да су лекарске ординације над којима је надзор извршио Одсек Нови Сад оствариле 100% **усклађеност са прописима контролисаним Контролном листом 11**. Надзирани субјекти Одсека Ниш отварили су усклађеност од 88,2%, Одсека Ужице од 86%, Одсека Београд од 78,46%, а Одсека Крагујевац од 74%. Просечна усклађеност са прописима надзираних субјеката према Контролној листи 11, била је **85,3%**.



Од 56 лекарских ординација из области опште медицине над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 11, у **43** (76,79%) **лекарске ординације** **степен ризика** је процењен као **незнатан**, у **11** (19,64%) као **низак** и у **1** (1,79%) као **средњи** ризик.



У поступцима надзора по Контролној листи 11, здравствена **инспекција изрекла је 69 мера за отклањање незаконитости** у 2016. години. **Од тога, 25** (36,23%) мера су изrekli здравствени **инспектори Одсека Београд**, 24 (34,78%) мера здравствени инспектори Одсека Ужице, 12 (17,39%) Одсека Крагујевац и 8 (11,59%) мера здравствени инспектори Одсека Ниш.

**Број мера здравствене инспекције
изречених у редовним надзорима по Контролној листи 11 у 2016. години**

Одсек	Број изречених мера
Београд	25
Ниш	8
Крагујевац	12
Нови Сад	
Ужице	24
Укупно	69



**д) Ниво усклађености пословања и поступања
стоматолошких ординација са прописима, према Контролној
листи 13**

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 410 стоматолошких ординација по Контролној листи 13**- За редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији, као другом облику здравствене службе.

Од укупног броја стоматолошких ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 13 у 2016. години, **Одсек Београд извршио је надзор над 42,68%, тј. надзор над 175 стоматолошких ординација**. Следи Одсек Ниш који је извршио надзор над 83 (20,24%), Одсек Ужице над 78 (19,02%), Одсек Нови Сад над 38 (9,27%) и Одсек Крагујевац над 36 (8,78%) стоматолошких ординација.

**Ниво усклађености поступања стоматолошких ординација
са прописима, према Контролној листи 13 у 2016. години**

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Београд	175	92,73	129	17	10	6	4
Ниш	83	87	67	12	4		
Крагујевац	36	77	27	9			
Нови Сад	38	100	38				
Ужице	78	92,58	49	28	1		
Укупно	410	89,9	310	66	15	6	4



Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти над којима је надзор извршио Одсек Нови Сад остварили 100% **усклађеност са прописима контролисаним Контролном листом 13**. Надзирани субјекти Одсека Београд отварили су усклађеност од 92,73%, Одсека Ужице од 92,58%, Одсека Ниш од 87% и Одсека Крагујевац од 77%. **Просечна** усклађеност са прописима надзираних субјеката према Контролној листи 13, била је **89,9%**.



Од 410 стоматолошких ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 13, у **310 (75,61%) стоматолошких ординација **степен ризика**** је процењен као **незнатан**, у **66 (16,1%)** као **низак**, у **15 (3,66%)** као **средњи**, у **6 (1,46%)** као **висок** и у **4 (0,98%)** као **критичан**.



У поступцима надзора по Контролној листи 13, здравствена **инспекција изрекла је **904 мере за отклањање незаконитости**** у 2016. години. Од тога, **половину** свих изречених **мера**, тј. **481 (53,21%) меру изрекао је Одсек Београд**. Следи Одсек Ужице са 261 (28,87%), Одсек Ниш са 120 (13,27%) и Одсек Крагујевац са 42 (4,65%) мере. Одсек Нови Сад није имао изречених мера по Контролној листи 13 у 2016. години.

**Број мера здравствене инспекције
изречених у редовним надзорима по Контролној листи 13 у 2016. години**

Одсек	Број изречених мера
Београд	481
Ниш	120
Крагујевац	42
Нови Сад	
Ужице	261
Укупно	904



ђ) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 5, 6, 9, 11 и 13 у 2016. години

У 2016. години здравствена инспекција извршила је **надзор над укупно 836 надзираних субјеката по Контролним листама 5, 6, 9, 11 и 13.**

Редовним надзорима здравствене инспекције у 2016. години били су обухваћени следећи надзирани субјекти:

- ❖ по Контролној листи 13- **410 стоматолошких ординација**
- ❖ по Контролној листи 6- **211 здравствених установа из Плана мреже**
- ❖ по Контролној листи 5- **111 здравствених установа из Плана мреже**
- ❖ по Контролној листи 11- **56 лекарских ординација опште медицине**
- ❖ по Контролној листи 9- **48 породилишта.**

Према областима које су надзиране Контролним листама здравствене инспекције у 2016. години, инспекцијским надзорима је утврђено је да су највећу **усклађеност са прописима** оствариле здравствене установе из Плана мреже над којима је надзор извршен **по Контролној листи 6**, са усклађеношћу са прописима од **98,2%**. Следе породилишта, над којима је инспекцијски надзор вршен **по Контролној листи 9**, са усклађеношћу од **98%**, затим здравствене установе из Плана мреже над којима је надзор вршен **по Контролној листи 5**, са усклађеношћу од **97,3%**, стоматолошке ординације над којима је надзор вршен **по Контролној листи 13**, са усклађеношћу од **89,86%** и лекарске ординације из области опште медицине над којима је надзор вршен **по Контролној листи 11**, са усклађеношћу са прописима од **85%**.

Од 836 надзираних субјеката над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролним листама у 2016. години, у **691** (82,66%) надзираном субјекту **степен ризика** је процењен као **незнатан**, у **108** (12,92%) као **низак**, у **16** (1,91%) као **средњи**, у **7** (0,84%) као **висок** и у **4** (0,48%) као **критичан**.

У инспекцијским надзорима по Контролним листама 5, 6, 9, 11 и 13 у 2016. години, здравствена инспекција изрекла је укупно **1 030 мера**, од чега **највише по Контролној листи 13**, укупно **904** (87,77%) мере. Следе надзори по Контролној листи 11 са 69 (6,7%) мера, по Контролној листи 6 са 30 (2,91%) мера, по Контролној листи 9 са 15 (1,46%) мера и по Контролној листи 5 са 12 (1,16%) изречених мера.

**Ниво усклађености поступања надзираних субјеката
са прописима, по Контролним листама 5, 6, 9, 11 и 13 у 2016. години**

Контролна листа	Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Број изречених мера
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	
Контролна листа 5	111	97,30	88	22	0	1	0	12
Контролна листа 6	211	98,2	207	4	0	0	0	30
Контролна листа 9	48	98	43	5	0	0	0	15
Контролна листа 11	56	85	43	11	1	0	0	69
Контролна листа 13	410	89,86	310	66	15	6	4	904
Укупно	836	93,7	691	108	16	7	4	1 030

9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2016. години

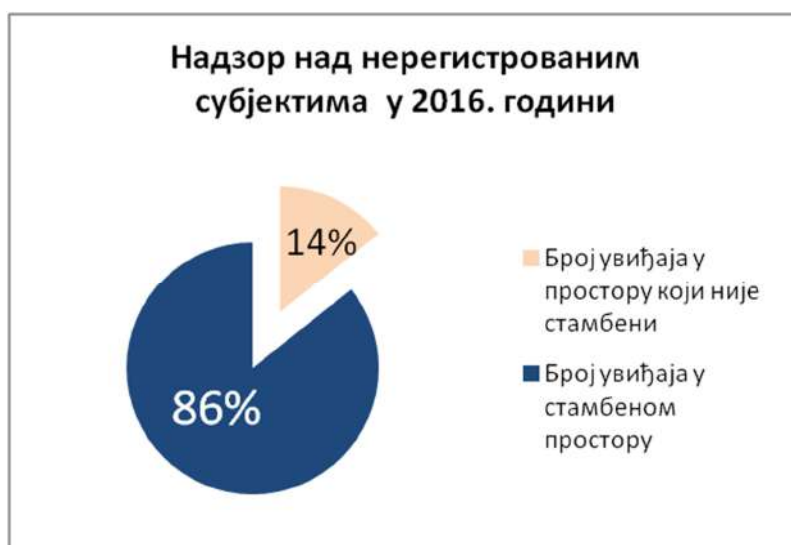
Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је **нерегистровани субјекат** надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а није уписан у одговарајући регистар који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности; или то чини без сагласности надлежног органа или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др).

За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица морају имати одговарајуће **решење Министарства** здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности, а здравствени радници одговарајућу **лиценцу** надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, приватна пракса почиње са радом **уписом у Регистар** привредних субјеката Агенције за привредне регистре, а здравствене установе **уписом у регистар** надлежног суда.

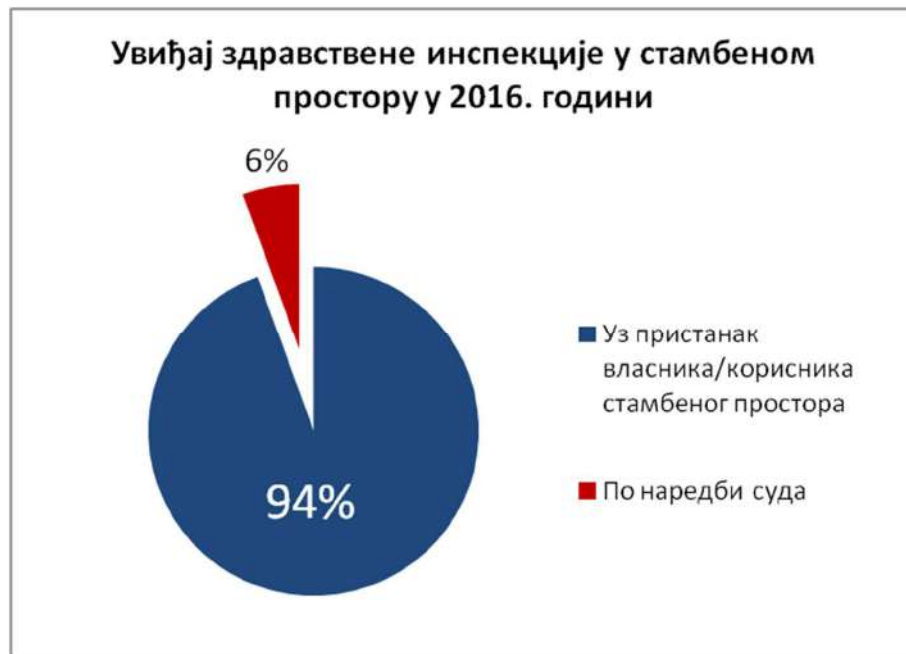
У 2016. години здравствена инспекција извршила је **21 инспекцијски надзор** по представкама у којима је изражена сумња у обављање здравствене делатности од стране **нерегистрованих субјеката**. Од тога у 18 (85,71%) случајева обављен је увиђај у стамбеним просторима, а у 3 (14,29%) случаја ван стамбених простора.

Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2016. години

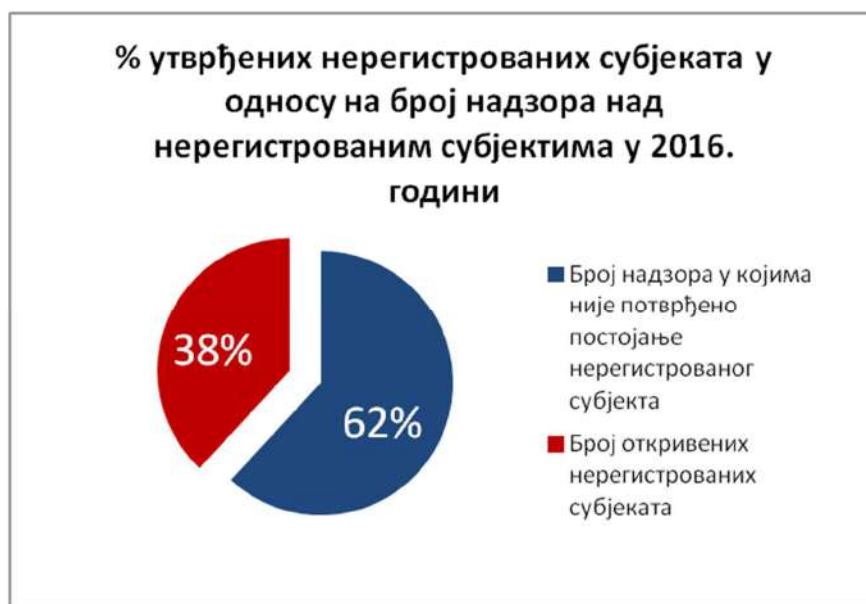
Број извршених инспекцијских надзора	Број утврђених нерегистрованих субјеката	Број увиђаја у стамбеном простору	
		уз пристанак власника/корисника стамбеног простора	по наредби суда
21	8	17	1



Од **18 увиђаја у стамбеним просторима** у 2016. години, у **17 (94,44%)** случајева увиђаји су извршени уз **пристанак власника** односно корисника стамбеног простора, а у **1 (5,55%)** случају **по наредби суда**.



Од **21 извршеног надзора** по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката у 2016. години, здравствена инспекција је у 1/3 случајева утврдила обављање здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, тј. **открила укупно 8 нерегистрованих субјеката**.



О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је **редовно извештавала Координациону комисију.**

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2016. години

У 2016. години изречене су **22 управне мере нерегистрованим субјектима** за које је здравствена инспекција утврдила да обављају здравствену делатност. Од тога, изречено је **13 мера забране обављања здравствене делатности** и **9 налога** за покретање поступка за упис у одговарајући регистар односно покретање поступка прибављања одговарајуће сагласности надлежног органа за обављање здравствене делатности. Већи број забрана и решења са налогом од броја утврђених нерегистрованих субјеката, настао је због изрицања мера забране обављања здравствене делатности, сем самом нерегистрованом субјекту, и здравственим радницима који су затечени да обављају здравствену делатност без испуњености за то прописаних услова.

Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2016. години

Број утврђених нерегистрованих субјеката	Број изречених управних мера		Број извршених контролних надзора
	Број мера забране обављања делатности	Број решења са налогом	
8	13	9	22

Здравствена инспекција извршила је контролу извршења управних мера изречених према нерегистрованим субјектима у 2016. години и том приликом је утврђено да су се **сви субјекти придржавали изречених мера забране** обављања здравствене делатности.

Од 8 утврђених нерегистрованих субјеката, **6 (75%)** је по прибављеном решењу Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, **извршило упис у Регистар** привредних субјеката Агенције за привредне регистре.



10. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА И КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА ПОДНЕЛА У 2016. ГОДИНИ

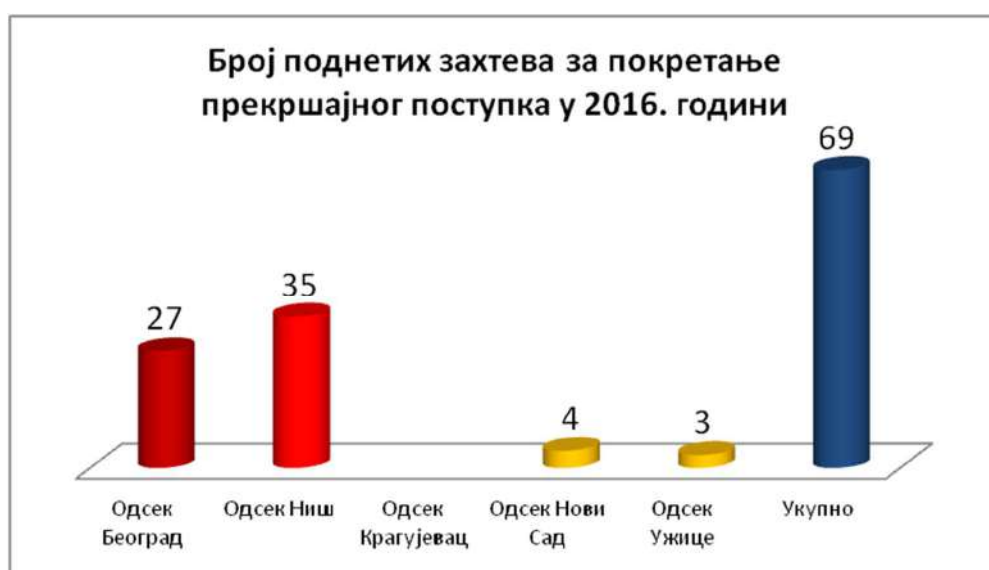
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка

Здравствена инспекција поднела је у 2016. години **укупно 69** захтева за покретање прекршајног поступка.

Од свих захтева за покретање прекршајног поступка које је поднела здравствена инспекција у 2016. години, **50,72%** поднео је **Одсек Ниш**, укупно 35 захтева за покретање прекршајног поступка. Следи Одсек Београд са 27 (39,13%) поднетих захтева, Одсек Нови Сад са 4 (5,8%) и Одсек Ужице са 3 (4,35%) поднета захтева. Одсек Крагујевац није имао поднетих захтева за покретање прекршајног поступка у 2016. години.

Једини прекршајни налог у 2016. години издао је **Одсек Ужице**.

Одсек	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка	Број осуђујућих пресуда		Број ослобађајућих пресуда
		Број изречених новчаних казни	Број изречених опомена	
Београд	27	1		
Ниш	35	1	4	1
Крагујевац				
Нови Сад	4			
Ужице	3			
Укупно	69	2	4	1





Од **69** захтева за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела у 2016. години, **53 (76,81%)** се односило на **здравствене установе у јавној својини**, **15 (21,74%)** на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, а свега **1 (1,45%)** на друга правна лица.

Број захтева за покретање прекршајних поступака по врстама надзираних субјеката у 2016. години

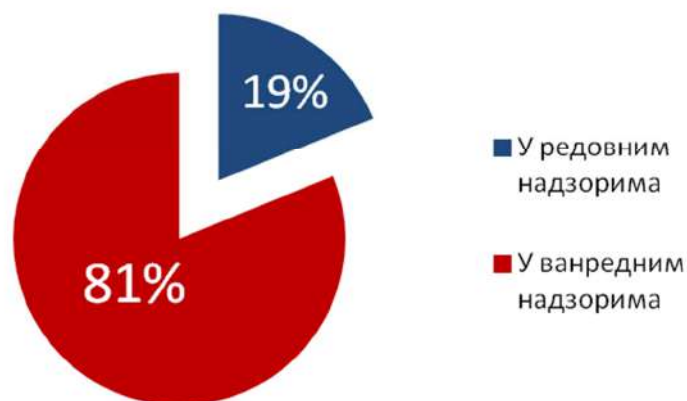
Надзирани субјекти	Захтеви поднети у редовним надзорима	Захтеви поднети у ванредним надзорима	Укупно
ЗУ у јавној својини	5	48	53
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	7	8	15
Друга правна лица	1		1
Укупно	13	56	69

Према врсти надзора, од свих захтева за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела у 2016. години, **81,16%, одн. 56 захтева поднето је након ванредних инспекцијских надзора. Након редовних инспекцијских надзора, поднето је 13 (18,84%) захтева** за покретање прекршајног поступка.

Од 56 захтева за покретање прекршајног поступка поднетих **након ванредних инспекцијских надзора**, **48 (85,71%)** се односило на здравствене установе у јавној својини, а **8 (14,29%)** на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу.

Од свих захтева за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела **након редовних инспекцијских надзора** у 2016. години, **53,85%** односило се на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, укупно 7 захтева. На здравствене установе у јавној својини односило се 5 (38,46%), а на друга правна лица 1 (7,69%) захтев за покретање прекршајног поступка.

Захтеви за покретање прекршајног поступка,
по врстама надзора у 2016. години



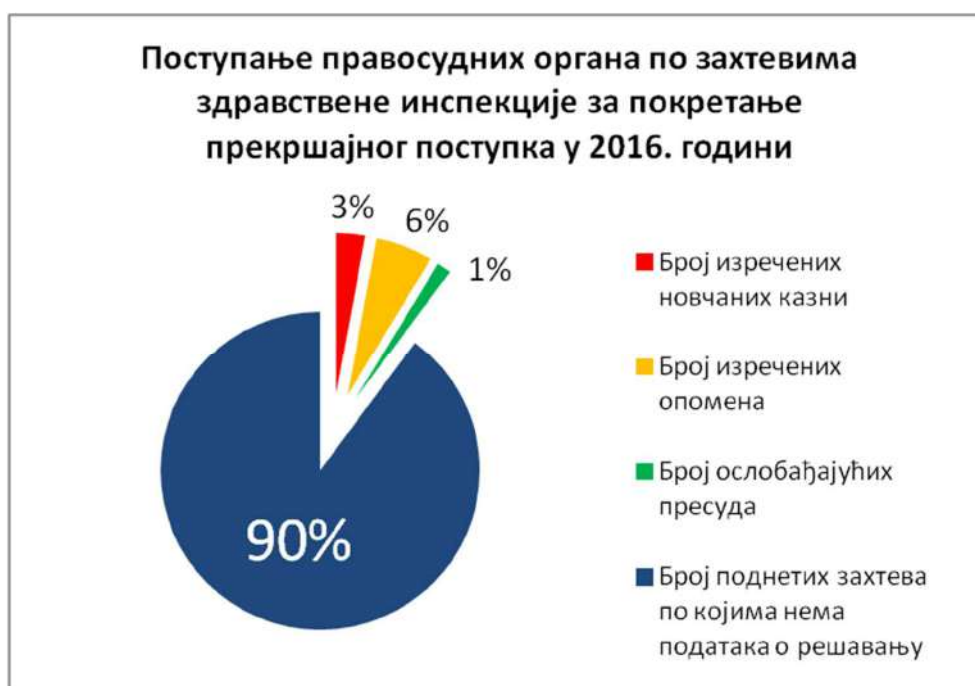
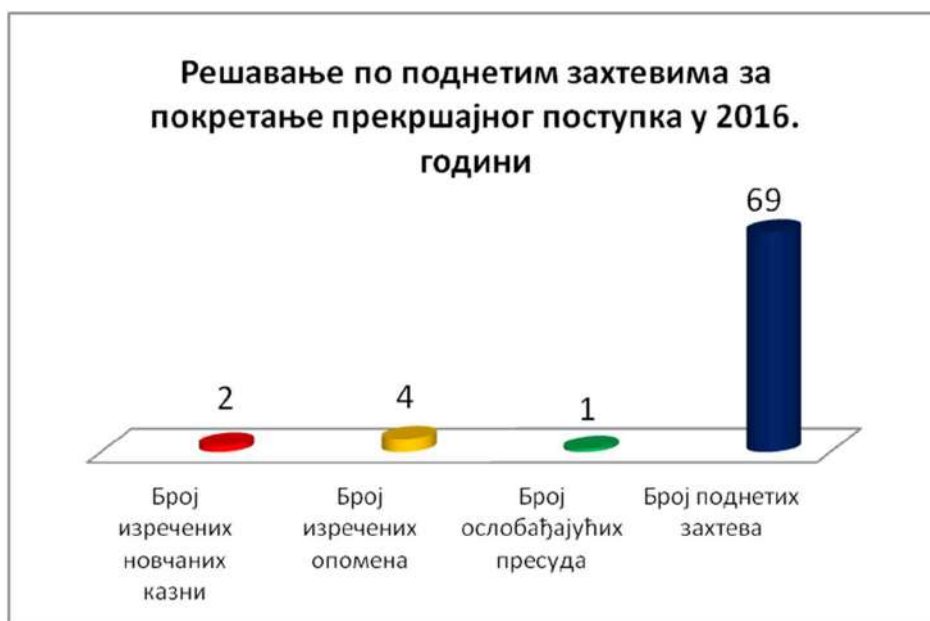
Захтеви за покретање прекршајног поступка по
врстама надзираних субјеката у 2016. години



Од 69 поднетих захтева за покретање прекршајног поступка у 2016. години, здравственој инспекцији **достављени су подаци о поступању суда у свега 7 (10,14%) поступака**. У преостала 62 (89,86%) поднета захтева за покретање прекршајног поступка, здравствена инспекција нема сазнања поступању суда.

Од 7 поступака у којима је здравствене инспекција обавештена о поступању суда, у **1 (14,29%) случају** донета је **ослобађајућа пресуда**, а у **6 (85,71%) случајева осуђујућа пресуда**. Од 6 осуђујућих пресуда, у **2 (28,57%) случаја суд је изрекао новчану казну**, а у **4 (57,14%) случаја суд је изрекао опомену**.

Уопште узев, од 69 поднетих захтева здравствене инспекције за покретање прекршајног поступка, у 2016. години суд је изрекао новчану казну у свега 2 (2,9%) случаја.



б) Кривичне пријаве

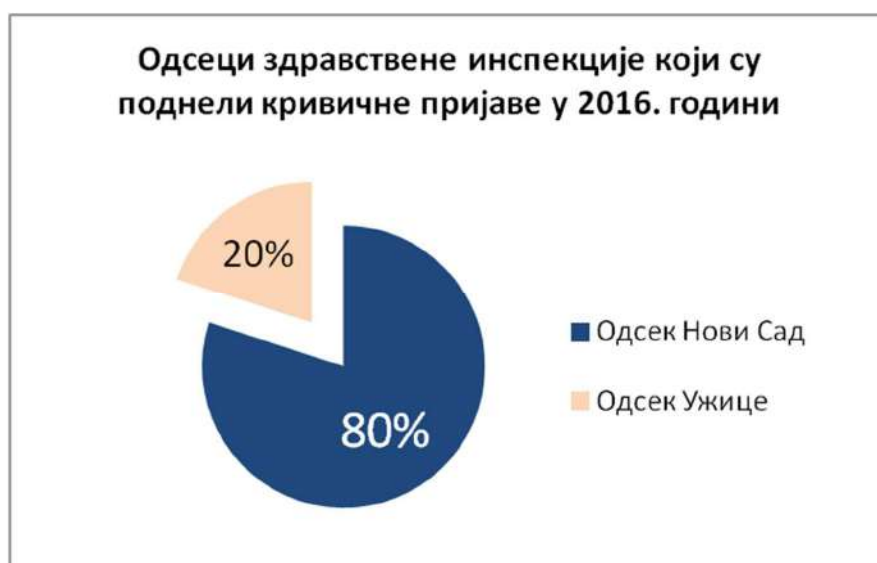
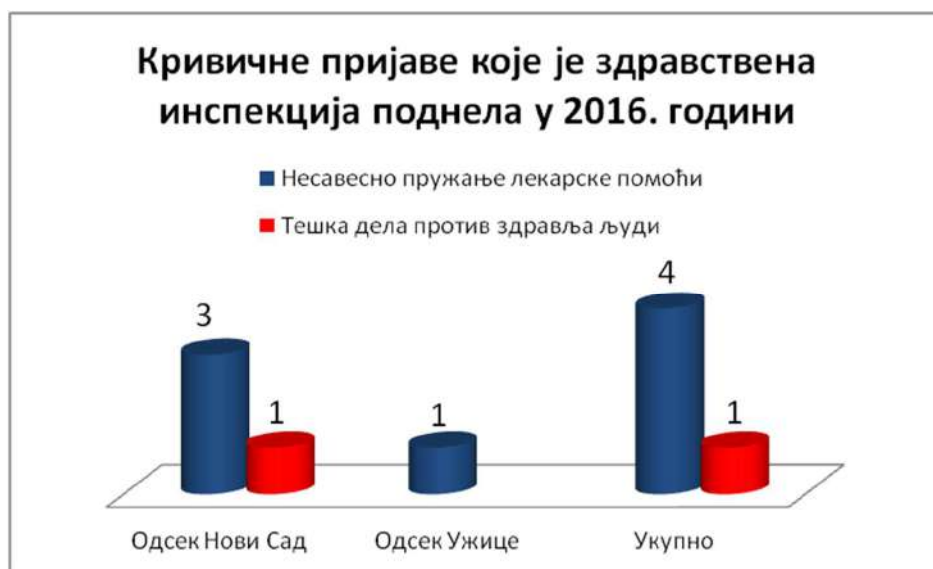
У 2016. години здравствена инспекција је поднела **5 кривичних пријава**. Од тога, **4 (80%)** кривичне пријаве су поднели здравствени инспектори **Одсека Нови Сад**, а **1 (20%)** **Одсека Ужице**.

Четири кривичне пријаве односе се на **несавесно пружање лекарске помоћи**, док је **1** кривична пријава, коју је поднео здравствени инспектор Одсека Нови Сад, поднета за кривично дело **тешка дела против здравља људи**.

Ни за једно од поднетих кривичних пријава у 2016. години, здравствена инспекција нема података о поступању суда.

Кривичне пријаве које је здравствена инспекција поднела у 2016. години

Одсек	Несавесно пружање лекарске помоћи	Тешка дела против здравља људи	Укупно
Нови Сад	3	1	4
Ужице	1		1
Укупно	4	1	5



11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2016. ГОДИНИ

а) Другостепени поступци у 2016. години

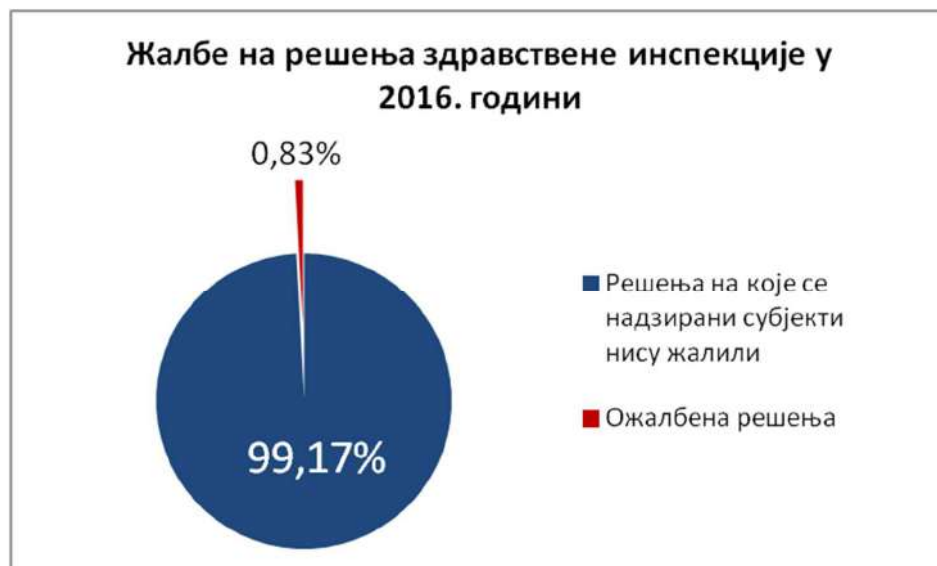
Поступање првостепеног органа по жалби

У 2016. години, од укупно **2 048** решења које су донели здравствени инспектори, **жалбе су изјављене на укупно 17 (0,83%) решења.**

На решења здравствених инспектора **Одсека Београд** изјављено је **12 жалби**, што чини 70,59% свих жалби на решења здравствених инспектора у 2016. години. На решења здравствених инспектора **Одсека Ниш** изјављене су **4 (23,53%) жалбе**, а на решења здравствених инспектора **Одсека Нови Сад** **1 (5,88%) жалба**. На решења здравствених инспектора Одсека Крагујевац и Ужице није било жалби у 2016. години.

Жалбе на решења здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Број донетих решења у 2016. години	Број жалби на решења	% ожалбених решења
Београд	627	12	1,91
Ниш	534	4	0,75
Крагујевац	357		0,00
Нови Сад	328	1	0,30
Ужице	202		0,00
Укупно	2 048	17	0,83





Највећи проценат решења здравствених инспектора на које су изјављене жалбе, је у Одсеку Београд, где су изјављене жалбе на 1,91% решења здравствених инспектора. Следи Одсек Ниш са 0,75% и Одсек Нови Сад са 0,3% ожалбених решења.

Свих 17 изјављених жалби биле су допуштене, благовремене и изјављене од стране овлашћеног лица.

У 2016. години није било уважених жалбених захтева, нити замене решења од стране здравственог инспектора, већ је **свих 17 жалби** на решења здравствених инспектора **достављено другостепеном органу на решавање.**



Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по 17 жалби на решења здравствених инспектора у 2016. години, **другостепени орган** је **одбио 9** (56,25%) **жалби**, док је **у 8** (47,06%) **случајева поништио решења здравствених инспектора**. Од тога, **4** (23,53%) решења је другостепени орган поништио у целости, док је **4** (23,53%) вратио првостепеном органу на поновни поступак.

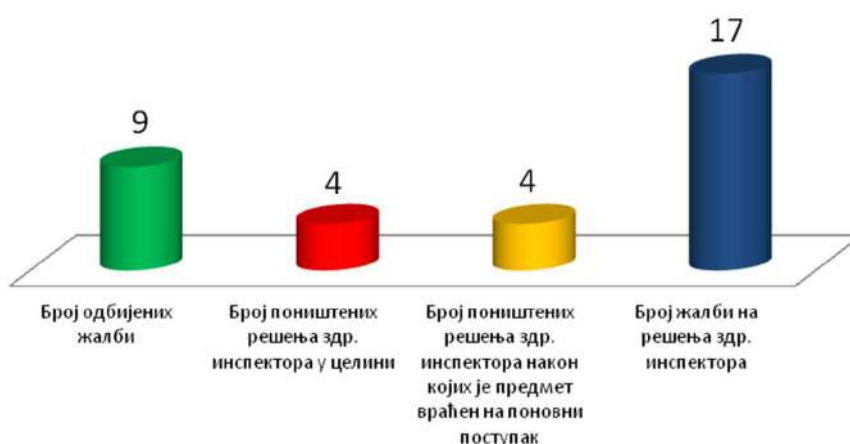
У 2016. години није било измене ожалбеног решења од стране другостепеног органа, као ни поништавања решења здравственог инспектора о којем је другостепени орган сам одлучио.

У 2016. години није било жалби на издавање решења здравственог инспектора у законом прописаном року.

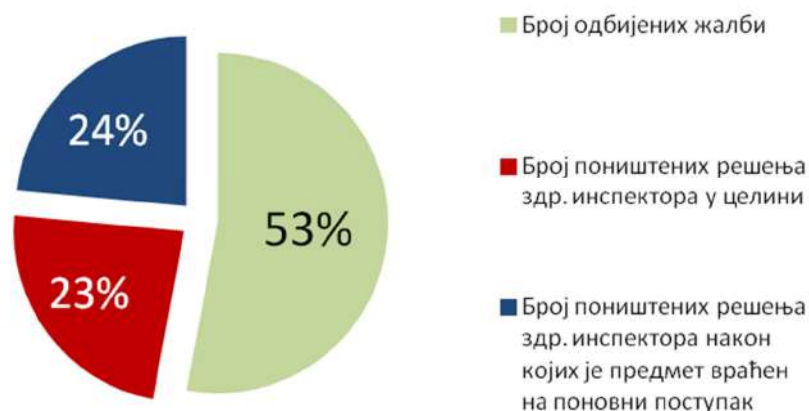
**Поступање другостепеног органа по жалби
на решења здравствених инспектора у 2016. години**

Одсек	Број жалби на решење	Број одбијених жалби на решење	Број поништених решења здравственог инспектора			
			у целини	делимично	након којих је предмет враћен на поновни поступак	о којима је другостепени орган сам одлучио
Београд	12	4	4		4	
Ниш	4	4				
Нови Сад	1	1				
Укупно	17	9	4	0	4	0

Другостепени поступак у 2016. години



Исход другостепених поступака у 2016. години



Посматрајући решавање другостепеног органа по жалбама на решења у 2016. години, може се видети да су **све жалбе на решења Одсека Ниш и Нови Сад одбијене**, док су од 12 жалби на решења Одсека Београд, по 4 (33,33%) одбијене, решења поништена у целости, односно **враћена на поновни поступак** првостепеног органа.

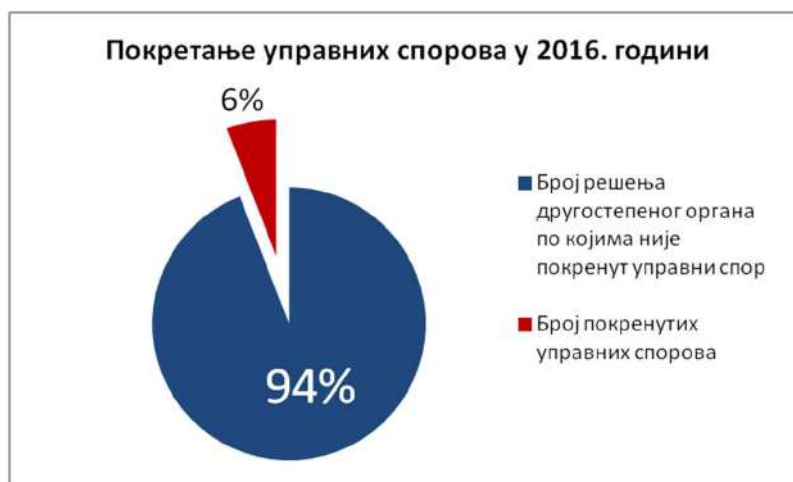


б) Управни спорови у 2016. години

Од 17 решења другостепеног органа по жалбама на решења здравствених инспектора у 2016. години, **само је у 1 (5,88%) случају покренут управни спор**. Реч је о решењу другостепеног органа по жалби на решење здравственог инспектора Одсека Београд. Здравствена инспекција нема података о одлучивању суда у овом случају.

Управни спорови покренути против акта другостепеног органа у 2016. години

Одсек	Број решења другостепеног органа	Број покренутих управних спорова против акта другостепеног органа
Београд	12	1
Ниш	4	
Нови Сад	1	
Укупно	17	1



12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

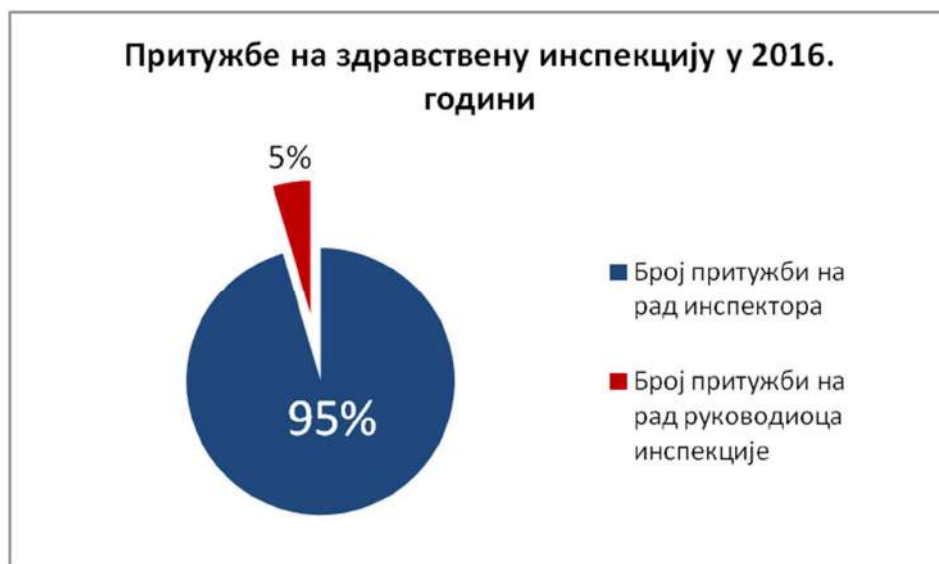
У 2016. години поднето је укупно **22 притужбе на здравствену инспекцију**. Од тога **21 (95,45%)** притужба односила се на здравствене инспекторе, а **1 (4,54%)** на руководиоца здравствене инспекције- шефа Одсека Нови Сад.

Од **21 притужбе на здравствене инспекторе** у 2016. години, највише притужби је било на здравствене инспекторе Одсека Ниш, укупно **9 (42,86%)** притужби. Следи Одсек Нови Сад са **6 (28,57%)**, Одсек Београд са **5 (23,81%)** и Одсек Крагујевац са **1 (4,76%)** притужбом на здравствене инспекторе.

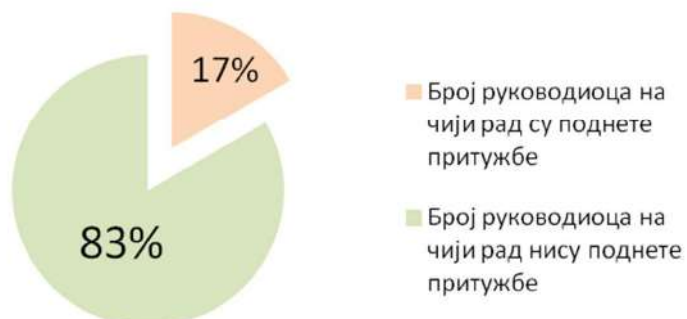
У 2016. години није било притужби на здравствене инспекторе Одсека Ужице.

Притужбе на здравствену инспекцију у 2016. години

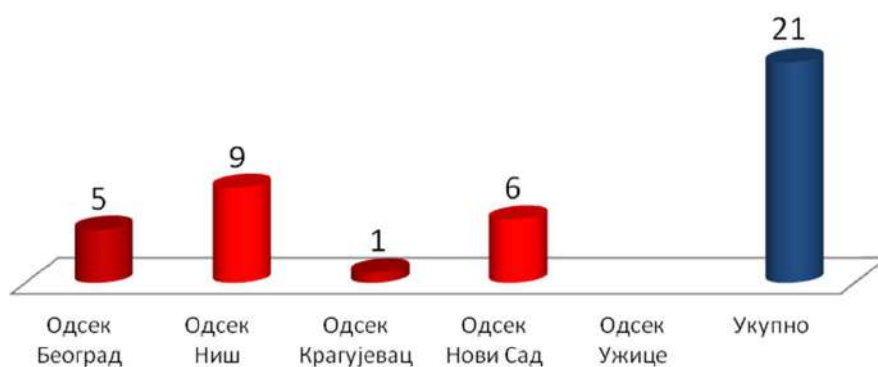
Одсек	Број притужби на рад здравствених инспектора	Број здравствених инспектора на чији рад су поднете притужбе	Број притужби на рад руководиоца здравствене инспекције	Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе
Београд	5	5		
Ниш	9	6		
Крагујевац	1	1		
Нови Сад	6	3	1	1
Ужице				
Укупно	21	15	1	1



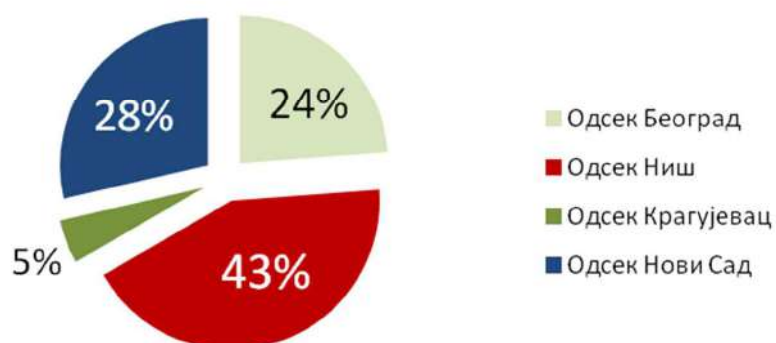
Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе у 2016. години



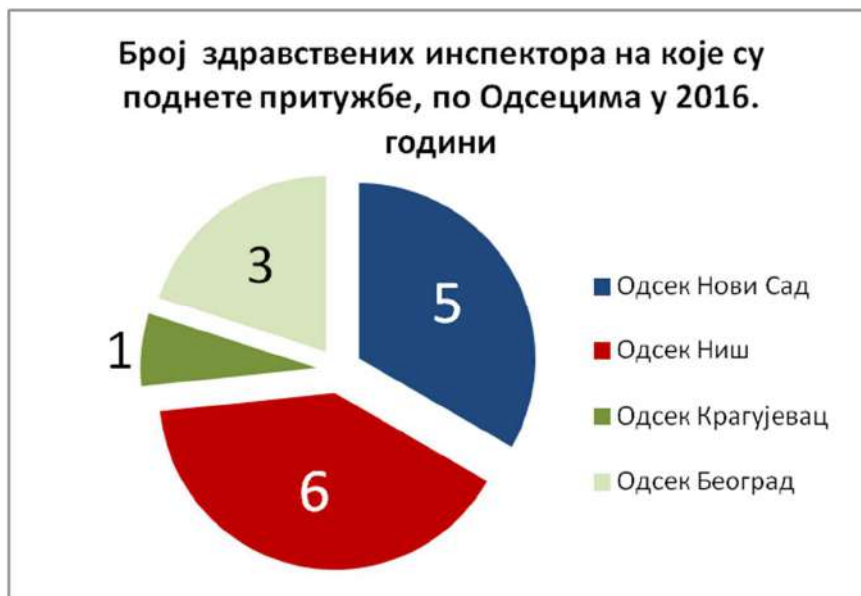
Број притужби на рад здравствених инспектора у 2016. години



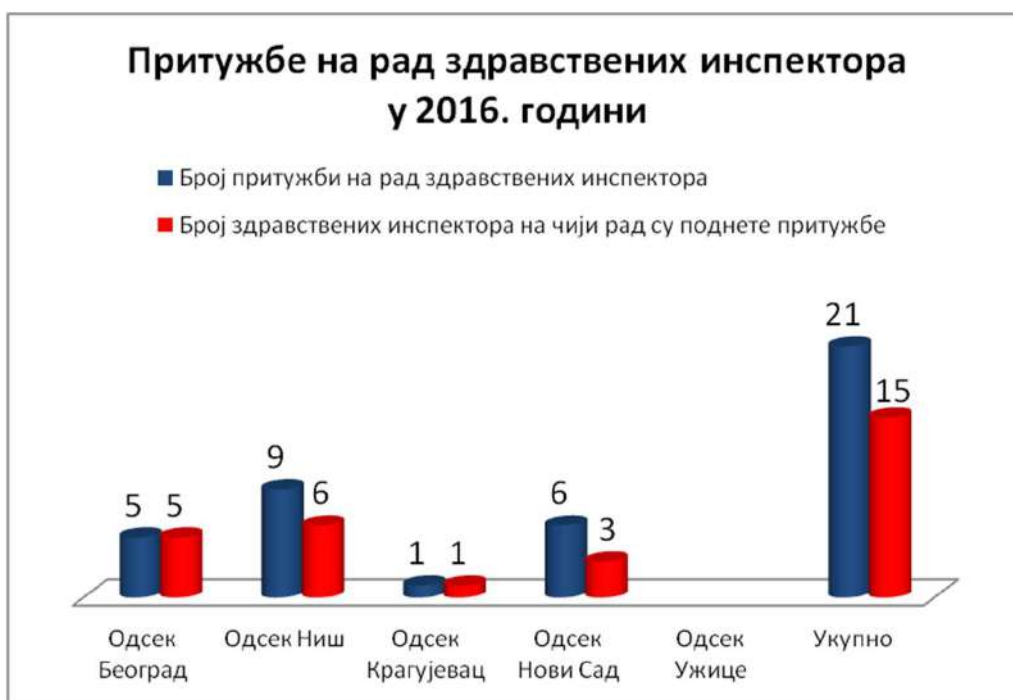
Удео притужби на рад здравствених инспектора по Одсесима у 2016. години

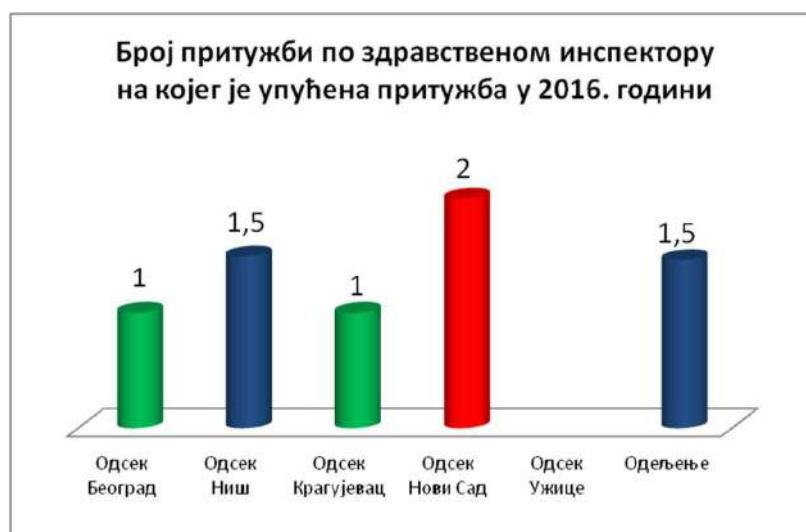


Од укупно **15** здравствених инспектора на које су упућене притужбе у 2016. години, **40%** припада **Одсеку Ниш**, у којем су притужбе упућене на **укупно 6 здравствених инспектора**. Следи Одсек Београд са 5 (33,3%), Одсек Нови Сад са 3 (20%) и Одсек Крагујевац са 1 (6,67%) здравственим инспектором на којег су упућене притужбе.



Уколико се анализира **број притужби по здравственом инспектору на којег су се односиле притужбе**, може се видети да је **највећи број** притужби имао **Одсек Нови Сад**, где су се у просеку **на 1 здравственог инспектора** односиле **2 притужбе**. Следи Одсек Ниш са 1,5 притужби по здравственом инспектору и на крају Одсек Београд и Одсек Крагујевац са по 1 притужбом по здравственом инспектору. **Просек** на нивоу **Одељења** за здравствену инспекцију је **1,47** притужби по здравственом инспектору на којег су се односиле притужбе.

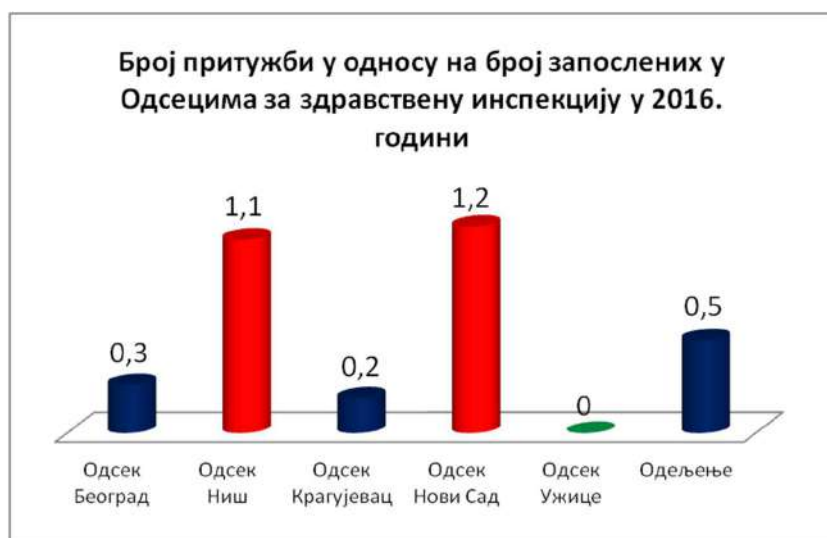




С обзиром да постоји велика разлика у броју здравствених инспектора у Одселима, права слика броја притужби на рад здравствених инспектора може се добити тек **упоређивањем броја здравствених инспектора у Одселима и броја поднетих притужби** на инспекторе у том Одсеку. На тај начин долази се до податка да **највећи број притужби по запосленом има Одсек Нови Сад са 1,2 притужбе по запосленом**, а одмах затим **Одсек Ниш са 1,1 притужбом**, док су знатно мање притужби имали Одсек Београд са 0,3 притужбе по запосленом и Одсек Крагујевац са 0,2 притужбе по запосленом. Просек на нивоу Одељења износи 0,54 притужбе по запосленом у здравственој инспекцији.

Број притужби на рад здравствене инспекције у 2016. години

Одсек	Број запослених	Број притужби на рад инспекције	Број притужби на рад по запосленом у Одсеку
Београд	18	5	0,28
Ниш	8	9	1,13
Крагујевац	5	1	0,2
Нови Сад	5	6	1,2
Ужице	5		0
Укупно	41	22	0,54



б) Области рада на које су се односиле притужбе

Од свих **области рада на које су се односиле притужбе** на здравствену инспекцију у 2016. години, 86,36% притужби, укупно **19**, односило се **на поступање здравствене инспекције по поднеску странке**. Свега **3** (13,64%) притужбе су се односиле **на утврђивање испуњености услова за почетак рада** надзираних субјеката и све 3 су биле упућене на рад здравствених инспектора Одсека Нови Сад.

Ниједна притужба у 2016. години **није била** упућена **на утврђивање чињеничног стања у редовним инспекцијским надзорима**. Такође, **ниједна притужба** није била упућена **на нељубазност** здравствене инспекције.

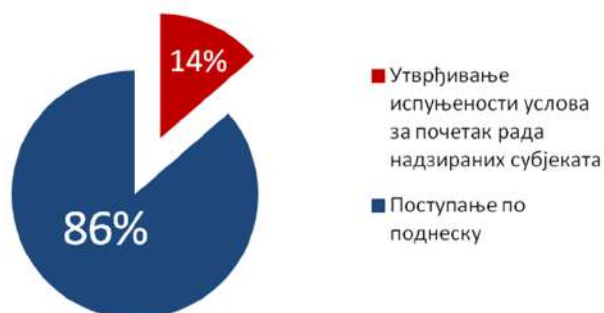
Области притужби на здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	Број притужби на нељубазност	Број притужби на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката	Број притужби на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору	Број притужби на поступање по поднеску
Београд				5
Ниш				9
Крагујевац				1
Нови Сад		3		4
Ужице				
Укупно	0	3	0	19

Област притужби на здравствену инспекцију у 2016. години



Област притужби на здравствену инспекцију у 2016. години



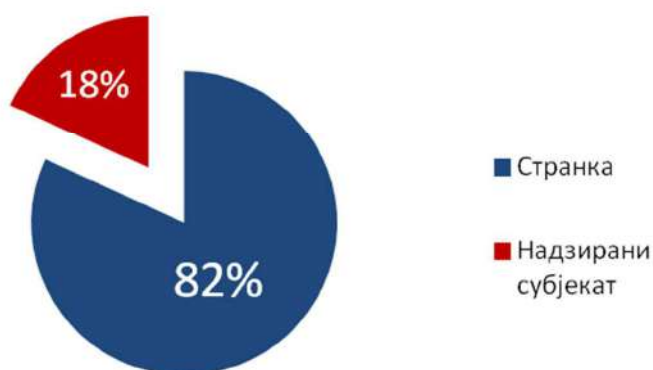
в) Решавање притужби на рад инспекције

Од 22 притужбе поднете на рад здравствене инспекције у 2016. години, **18** (81,82%) су **поднеле странке**, а **4** (18,18%) **надзирани субјекти** здравствене инспекције. Све 4 притужбе надзираних субјеката поднете су на здравствену инспекцију Одсека Нови Сад.

Подносиоци притужби на здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	Странка	Надзирани субјекат
Београд	5	
Ниш	9	
Крагујевац	1	
Нови Сад	3	4
Укупно	18	4

Подносилац притужби на здравствену инспекцију у 2016. години



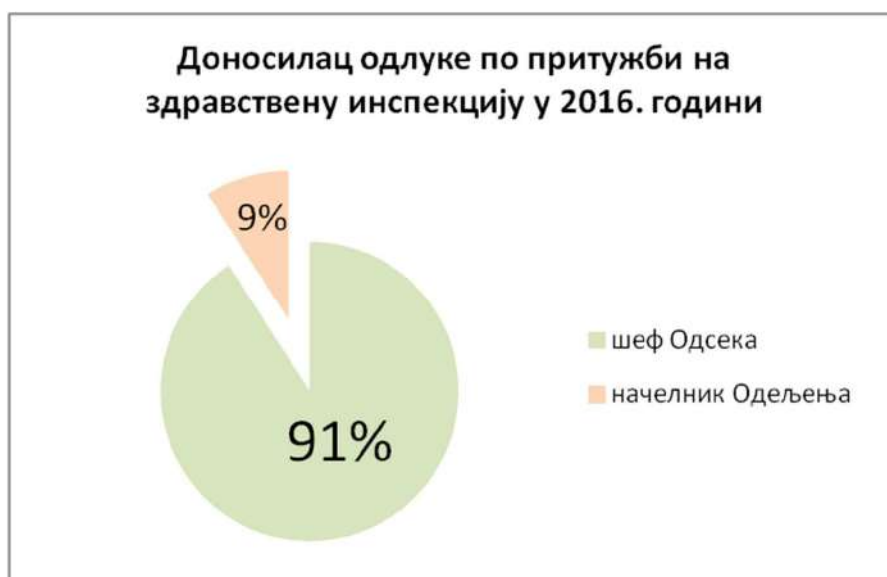
Подносилац притужби на здравствену инспекцију у 2016. години



По притужбама на здравствену инспекцију у 2016. години, у **20** (90,91%) случајева **одлуку** је **донео шеф Одсека**, док је у **2** (9,09%) случаја одлуку донео **начелник Одељења**. За све случајеве притужби на здравствене инспекторе, одлуку је донео шеф Одсека у којем је запослен тај здравствени инспектор, сем у 1 случају притужбе на здравственог инспектора Одсека Нови Сад, где је одлуку донео начелник Одељења. У једином случају притужбе на шефа Одсека, одлуку је такође донео начелник Одељења за здравствену инспекцију. **Све 22 притужбе** на рад здравствене инспекције у 2016. години, **оцењене су као неосноване**.

Доносиоци одлука по притужби на здравствену инспекцију у 2016. години

Одсек	шеф Одсека	начелник Одељења
Београд	5	
Ниш	9	
Крагујевац	1	
Нови Сад	5	2
Укупно	20	2



13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП

У погледу брзине одговора здравствене инспекције на захтеве надзираних субјеката за ССП, може се видети да су по **свих 22 захтева за ССП**, службене саветодавне посете **извршене у** законом прописаном **року од 15 дана**.

Ови подаци говоре у прилог спремности здравствене инспекције на промптну саветодавну помоћ надзираним субјектима, у циљу подржавања законитости њиховог рада. Тај тренд активне саветодавне помоћи надзираним субјектима, потребно је **наставити** и у наредном периоду.

Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП у 2016. години

Надзирани субјекти	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву у року	
		< 15 дана	> 15 дана
ЗУ у јавној својини	21	21	0
Приватна пракса	1	1	0
ЗУ у приватној својини	0	0	0
Укупно	22	22	0



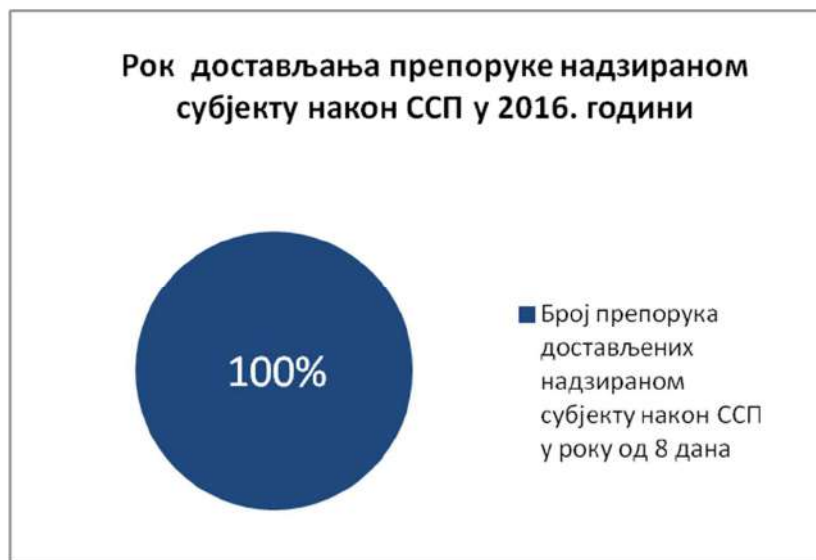
б) Рок достављања препоруке након ССП

Након службених саветодавних посета, здравствена инспекција је сачинила укупно 66 препорука у 2016. години, и то 65 за ЗУ у јавној својини и 1 за приватну праксу.

Свих 66 (100%) препорука достављено је надзираним субјектима у законом прописаном **року од 8 дана** након службене саветодавне посете.

Рок достављања препоруке надзираном субјекту након ССП у 2016. години

Надзирани субјекти	Број препорука након ССП	Број препорука достављених након ССП у року	
		< 8 дана	> 8 дана
ЗУ у јавној својини	65	65	0
Приватна пракса	1	1	0
ЗУ у приватној својини	0	0	0
Укупно	66	66	0



в) Рок издавања аката о примени прописа

У 2016. години **свих 17 аката о примени прописа издати** су у Законом прописаном року од **30 дана**.

Рок издавања аката о примени прописа у 2016. години

Број захтева за АПП	Број АПП издатих по захтеву у року	
	<30 дана	>30 дана
17	17	0



г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2016. години било је укупно 35 случајева у којима су здравствени инспектори донели одлуку да неће покренути поступак инспекцијског надзора на основу представке, и то у 27 случајева јер је процењен незнатан ризик, а у 8 случајева из разлога злоупотребе права. **У свих 35 случајева, подносилац представке је о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора обавештен у Законом прописаном року од 30 дана.**

Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у 2016. години

Број представки по којима није покренут поступак надзора	Број обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка надзора у року	
	< 30 дана	> 30 дана
35	35	0



д) Рок достављања записника надзираном субјекту

У 2016. години здравствени инспектори сачинили су укупно 7 989 записника у редовним, ванредним, допунским и контролним надзорима. **Свих 7 989 (100%) записника је достављено надзираном субјекту у Законом прописаном року од 8 дана, а у највећем броју случајева одмах.**

Рок достављања записника здравствених инспектора у 2016. години

Број записника здравствених инспектора	Број записника достављених надзираном субјекту у року	
	< 8 дана	> 8 дана
7 989	7 989	0

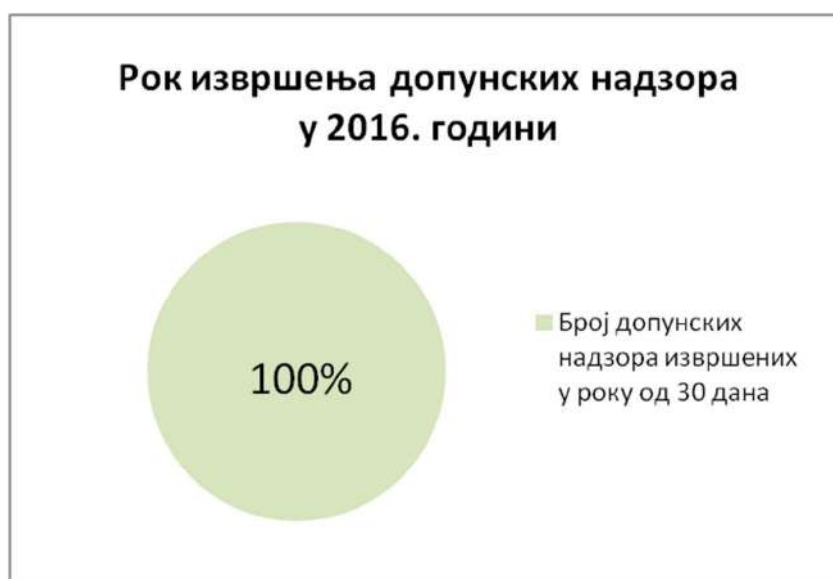


ђ) Рок извршења допунских надзора

У 2016. години здравствена инспекција извршила је 308 допунских надзора. **Свих 308 допунских надзора** у 2016. години **извршени** су у Законом прописаном **року од 30 дана**.

Рок извршења допунских надзора здравствених инспектора у 2016. години

Број допунских надзора	Број допунских надзора извршених у року	
	<30 дана	>30 дана
308	308	0



е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору маја 2016. године, здравствена инспекција је покренула 1 419 инспекцијских надзора по представи. **У свих 1 419 (100%) случајева, подносилац представке обавештен је о исходу покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора у року од 15 дана од дана окончања поступка.**

Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора у 2016. години

Број покренутих поступака надзора по представи	Број обавештења подносиоца представке о исходу надзора у року	
	< 15 дана	> 15 дана
1 419	1 419	0



ж) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

Свих 17 (100%) жалби на решења здравствених инспектора достављене су другостепеном органу у Законом прописаном року од 15 дана.

Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу у 2016. години

Број ожалбених решења	Број жалби на решења здравствених инспектора достављених другостепеном органу у року	
	<15 дана	>15 дана
17	17	0

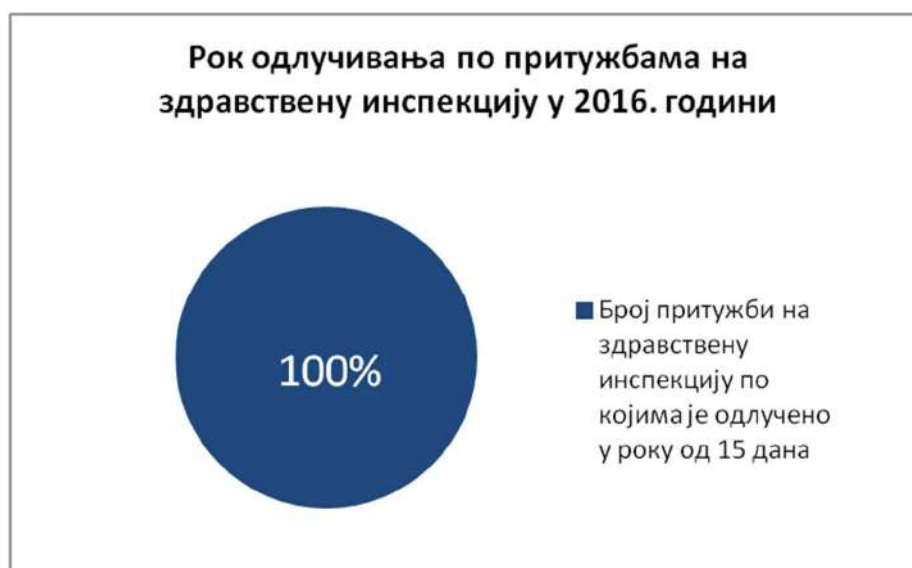


з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

По све **22 притужбе** на здравствену инспекцију у 2016. години **одлучено је у** Законом прописаном **року од 15 дана**.

Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију у 2016. години

Број притужби на здравствену инспекцију	Број притужби на здравствену инспекцију по којима је одлучено у року	
	< 15 дана	> 15 дана
22	22	0



14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У 2016. години здравствена инспекција извршила је укупно **15 заједничких надзора са другим инспекцијама**.

Највећи број заједничких надзора са другим инспекцијама у 2016. години, здравствена инспекција извршила је **са инспекцијом за заштиту од јонизујућег зрачења**, укупно **5 (33,33%) заједничких инспекцијских надзора**. Од тога, 4 (80%) заједничка надзора извршио је Одсек Београд, а 1 (20%) Одсек Ниш. Ови надзори извршени су у надзираним субјектима који у обављању здравствене делатности користе изворе јонизујућег зрачења.

Са **санитарном инспекцијом** извршена су **4 (26,67%) заједничка надзора** у 2016. години. Од тога, 2 (50%) надзора је извршио Одсек Ужице, а по 1 (25%) Одсек Београд и Одсек Ниш. Предмет заједничког надзора били су **санитарно-хигијенски услови за обављање здравствене делатности, рад комисије за болничке инфекције и сумња на коришћење нерегистрованог дијететског производа у лечењу пацијента**.

Са **инспекцијом за лекове** извршена су **3 (20%) заједничка инспекцијска надзора** у 2016. години. Од тога, 2 (66,67%) је извршио Одсек Београд, а 1 (33,33%) Одсек Нови Сад. Предмет заједничког надзора била је **сумња на коришћење нерегистрованих лекова и обављање фармацеутске здравствене делатности од стране нерегистрованог субјекта**.

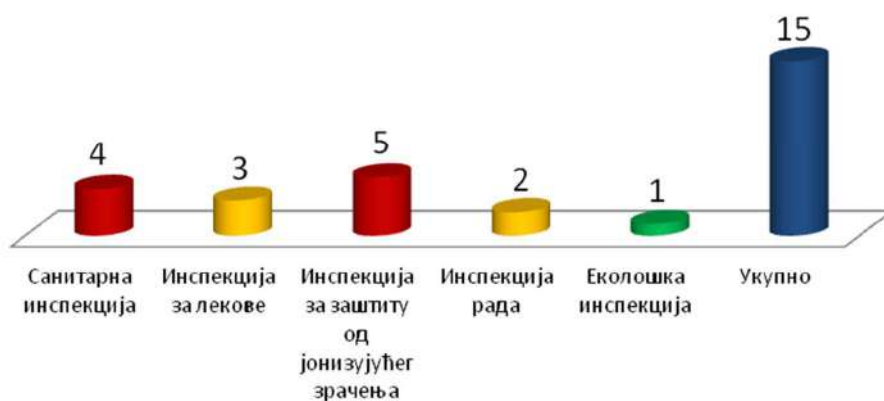
Укупно **2 (13,33%) заједничка инспекцијска надзора** у 2016. години извршена су **са инспекцијом рада** и оба је извршио Одсек Ужице. Предмет заједничког надзора је био **утврђивање радноправног положаја здравствених радника у надзираним субјектима**. У 2016. години Одсек Ужице извршио је и **1 (6,67%) заједнички надзор са еколошком инспекцијом**. Предмет надзора било је **поступање са медицинским отпадом**.

Од **15 заједничких инспекцијских надзора** са другим инспекцијама у 2016. години, готово **половину је извршио је Одсек Београд, укупно 7 (46,67%)**. Следи Одсек Ужице са 5 (33,33%), Одсек Ниш са 2 (13,33%) и Одсек Нови Сад са 1 (6,67%) заједничким надзором. Одсек Крагујевац није имао заједничке надзоре са другим инспекцијама у 2016. години, већ се сарадња са другим инспекцијама вршила на нивоу консултација са санитарном, тржишном и инспекцијом рада.

Заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама у 2016. години

Одсек	Санитарна инспекција	Инспекција за лекове	Инспекција за заштиту од јонизујућег зрачења	Инспекција рада	Еколошка инспекција	Укупно
Београд	1	2	4			7
Ниш	1		1			2
Крагујевац						0
Нови Сад		1				1
Ужице	2			2	1	5
Укупно	4	3	5	2	1	15

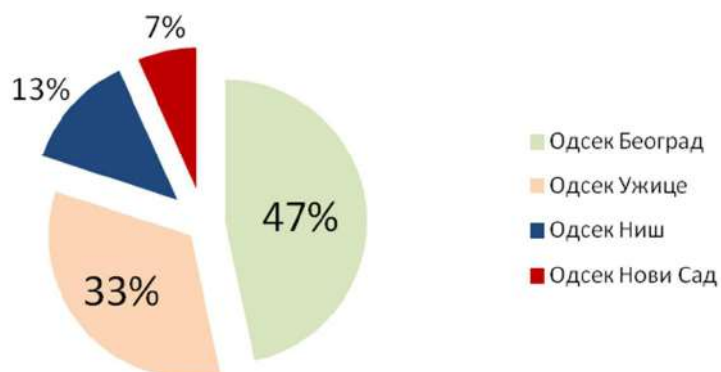
Заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама у 2016. години



Заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама у 2016. години



Заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама у 2016. години



15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА У 2016. ГОДИНИ

У Одељењу за здравствену инспекцију установљено је следећих **10 Стандардних оперативних процедура:**

1) **Обука и тренинг** здравствених инспектора (упутство за почетну обуку и тренинг новозапослених здравствених инспектора, као и за континуирану едукацију здравствених инспектора)

2) **Пријем и обрада предмета** (упутство за пријем и обраду предмета и аката која настају у раду Одељења за здравствену инспекцију)

3) **Инспекцијски надзор по службеној дужности** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору над законитошћу рада здравствених установа, приватне праксе и других правних лица која обављају здравствену делатност)

4) **Инспекцијски надзор по пријави странке** (поступак који врши здравствени инспектор ради провере навода странке и оцене законитости поступања здравствене службе)

5) **Контролни инспекцијски надзор** (поступак који врши здравствени инспектор ради контроле извршења мера изречених у поступку инспекцијског надзора)

6) **Инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености прописаних услова за почетак рада здравствене службе** (поступак који врши здравствени инспектор ради оцене испуњености прописаних услова за рад здравствене службе, а који се односе на простор, опрему, кадар и лекове)

7) **Поступак у случају прекршаја за који се изриче и наплаћује новчана казна на лицу места**

8) **Дежурство инспектора** (обавезе здравствених инспектора у погледу пријема странака у дежурству, телефонских позива, давања савета и информација, евидентирања рада и сачињавања дневних извештаја дежурног инспектора)

9) **Поступак у вези са редовном спољном провером квалитета стручног рада** (пријем предлога Листе надзорника и предлога Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада за здравствене установе и приватну праксу, израда потребних решења о доношењу Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада и утврђивању Листе надзорника и достављање донетог Годишњег плана и утврђене Листе надзорника надлежним органима)

10) **Поступак у вези са ванредном спољном провером квалитета стручног рада** (пријем, обрада и комплетирање захтева, израда решења о одређивању ванредне провере, достављање решења и комплетне документације на реализацију, пријем извештаја и обавештење подносиоца захтева и других органа).

Ступањем на снагу Закона о инспекцијском надзору, **израђено је јединствено упутство за здравствене инспекторе о поступању према новом Закону о инспекцијском надзору**, разврстано по областима рада здравствених инспектора, са роковима и обавезама инспектора и надзираних субјеката.

Ово упутство достављено је у писаној форми свим здравственим инспекторима, а његов садржај презентован на заједничким састанцима здравствених инспектора по Одсецима за здравствену инспекцију.

Израђена је **листа права и дужности надзираних субјеката** здравствене инспекције у инспекцијском надзору, у складу са одредбама Закона о здравственој заштити и Закона о инспекцијском надзору.

У складу са новим обавезама инспектора, прописаним Законом о инспекцијском надзору, израђени су следећи **јединствени обрасци**, ради уједначавања поступања **здравствених инспектора**:

- ✓ **Обавештење о предстојећем редовном надзору**
- ✓ **Обавештење о предстојећем ванредном надзору**
- ✓ **Захтев за налог**
- ✓ **Информација шефу Одсека о покретању надзора без налога**
- ✓ **Информација шефу Одсека о непокретању надзора по представи**
- ✓ **Налог за инспекцијски надзор**
- ✓ **Записник о инспекцијском надзору**
- ✓ **Допис са препорукама после службене саветодавне посете.**

Ради олакшавања рада здравствених инспектора и уједначавања поступања, у обрасцима Информација шефу Одсека, побројани су у виду чек-листе сви могући, Законом утврђени разлози за покретање надзора без налога, односно за непокретање надзора по представи. Сви наведени **обрасци достављени су**, преко шефова Одсека, **свим здравственим инспекторима**.

Почетком примене Закона о инспекцијском надзору, настала је потреба за **увођењем нових извештајних образаца**, ради праћења нових обавеза у поступању здравствене инспекције и извештавање по прописаним поглављима годишњег извештаја о раду инспекције. Од маја 2016. године, уведени су извештајни обрасци здравствене инспекције, који се попуњавају и прате на месечном нивоу, а који садрже податке о:

- ❖ **одржаним едукативним и информативним трибинама, консултативним састанцима и актима за примену прописа**
- ❖ **извршеним службеним саветодавним посетама**, разврстаним по области службене саветодавне посете, као и врстама и облицима здравствене службе у којима су извршене
- ❖ **броју представки и захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности
- ❖ **издатим налозима** за инспекцијске надзора, разврстаним према врстама и облицима здравствене службе у којима ће се вршити надзор
- ❖ **извршеним инспекцијским надзорима**, разврстаним по врстама и облицима надзора, као и по врстама и облицима здравствене службе у којима су извршени
- ❖ **изреченим управним мерама** здравствене инспекције, по врстама мера, врстама и облицима здравствене службе којима су изречене
- ❖ **дежурствима здравствених инспектора**, са подацима о броју примљених и решених обраћања странака
- ❖ **активностима** које је здравствена инспекција предузела **према нерегистрованим субјектима**, у складу са извештавањем према Координационој комисији
- ❖ **координацији надзора са другим инспекцијама**
- ❖ **поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама и привредним преступима**

- ❖ жалбама на решења здравствених инспектора, другостепеним поступцима и управним споровима
- ❖ притужбама на здравствене инспекторе и руководиоце здравствене инспекције
- ❖ ресурсима здравствене инспекције
- ❖ обукама и другим облицима стручног усавршавања здравствених инспектора
- ❖ мерама предузетим за уједначавање праксе инспекцијског надзора здравствених инспектора, мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције и мерама предузетим ради потпуности и ажурности података у информационом систему.

Сем наведеног, у складу са препоруком Заштитника грађана, од маја 2016. године здравствена инспекција прати и стање у области права пацијената, кроз праћење ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције, покренутих по представкама грађана које се односе на остваривање права пацијената. Ови надзори прате се по врстама права пацијената на која се односе, врстама и облицима здравствене службе у којима су извршени и основаности представке.

Инспектори су самостални у раду, а ради уједначеног поступања у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима, сачињавају се **упутства за рад**, са унапред утврђеним критеријумима и параметрима за извештавање.

Тако су у **припреми извршења радног циља Одељења** здравствене инспекције за 2016. годину- **надзора по Контролним листама 6, 9, 11 и 13**, ради уједначавања поступања здравствених инспектора по утврђеном радном циљу, извршене следеће припремне активности:

- ✓ утврђена је методологија извештавања по свакој од Контролних листа
- ✓ сачињен је Образац Извештајне табеле о стању утврђеном инспекцијским надзором и предузетим мерама здравственог инспектора, за сваку од Контролних листа.

Извештајне табеле сачињене су за сваки Одсек посебно, прилагођене списку здравствених установа из Плана мреже које су под надзором сваког од Одсека, према Уредби о плану мреже („Сл. гласник РС“, бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12, 8/14, 92/15), ради олакшавања праћења извршења утврђених радних циљева.

Извештавање је олакшано здравственим инспекторима на тај начин што је **Ексел програм** у којем су сачињене извештајне табеле, подешен тако да инспектор уписује надзором утврђени број бодова по сваком питању из Контролне листе, а **Ексел аутоматски рачуна % усклађености са прописима и уписује надзором процењени степен ризика**.

Сачињена су **упутства за попуњавање извештајних табела**, која су заједно са Обрасцима извештајних табела достављена свим шефовима Одсека, **пред почетак извршења појединог радног циља**. Шефови Одсека су након тога одржавали састанке са здравственим инспекторима, ради поступања по утврђеној методологији извештавања.

У циљу провере тачности извештавања, сачињено је и **Упутство за анализу тачности попуњавања Извештајних табела по Контролним листама**, које је достављено свим шефовима Одсека за здравствену инспекцију.

На исти начин припремљено је и поступање здравствене инспекције по Контролној листи 5, које је извршено ван утврђених радних циљева за 2016. годину.

Ради **уједначавања поступања у утврђивању испуњености услова за обављање здравствене делатности, сачињен је Образац захтева** за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, **који садржи списак потребне документације која се предаје уз захтев**. Наведени Образац, достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију.

У циљу **уједначавања назива приватне праксе у решењима здравствених инспектора** о испуњености услова за обављање здравствене делатности, **свим здравственим инспекторима је достављен јединствени списак назива приватне праксе**, по врстама, као и **назива специјализација** здравствених радника, у складу са Законом о здравственој заштити и Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Сл. гласник РС“, бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14).

У Одељењу за здравствену инспекцију **континуирано се прате измене и допуне прописа, ажурира списак и база прописа** по којима поступа здравствена инспекција и ажурирани списак редовно доставља шефовима свих Одсека.

На **састанцима** здравствених инспектора Одсека редовно се разговара о свим актуелним питањима од значаја за рад здравствене инспекције, а **посебно** о питањима од значаја за уједначено поступање здравствених инспектора.

16. ОБУКЕ И ДРУГИ ОБЛИЦИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗДРАВСТВЕНИХ ИНСПЕКТОРА У 2016. ГОДИНИ

У 2016. години организоване су **2 интерне едукације за све здравствене инспекторе**. Обе су се односиле на поступање здравствене инспекције по новом Закону о инспекцијском надзору.

Прва едукација одржана је у склопу **припреме здравствене инспекције за почетак примене Закона** о инспекцијском надзору. Ова едукација одржана је у Нишу, 11. марта 2016. године. **Тема** целодневне обуке здравствених инспектора биле су одредбе Закона о инспекцијском надзору и **новине у поступању здравствене инспекције** које ће наступити са почетком примене овог закона. **Посебна пажња посвећена је новинама у поступању са нерегистрованим субјектима** и **размени досадашњих искустава** здравствених инспектора у овој области.

На овом едукативном састанку здравственим инспекторима су **представљене Контролне листе здравствене инспекције**, усвојене од стране Координационе комисије, по којима здравствена инспекција врши редовне надзоре у 2016. години.

4. новембра 2016. године у Каштелу Ечка, крај Зрењанина, одржан је **други едукативни састанак** здравствених инспектора Одељења за здравствену инспекцију. Том приликом здравственим инспекторима је **презентован**:

- ❖ **Стратешки план инспекцијског надзора** Одељења за здравствену инспекцију за период **2017-2021. године** и **План инспекцијског надзора** Одељења за здравствену инспекцију **за 2017. годину**
- ❖ **Индекс безбедности болница**-Иницијатива Светске здравствене организације за безбедније болнице у ванредним ситуацијама
- ❖ **Приказ** превентивног деловања здравствене инспекције-**службене саветодавне посете**.

Сва предавања одржана су уз пратећу powerpoint презентацију и интерактивно учешће свих здравствених инспектора, уз могућност постављања питања и давања одговора на лицу места. Начелник Одељења за здравствену инспекцију информисао је све присутне о новим пословима здравствене инспекције, утврђеним Законом о инспекцијском надзору, као и свим активностима које су с тим у вези већ предузете, али и даљим плановима и обавезама здравствене инспекције.

Наведеним едукативним састанцима у Нишу и Ечкој **присуствовали** су начелник Одељења за здравствену инспекцију, сви шефови Одсека, здравствени инспектори-координатори и сви здравствени инспектори, изузев по једног дежурног здравственог инспектора, који је у сваком од Одсека остао на радном месту, за случај потребе за ванредним деловањем инспекције.

Састанку здравствене инспекције у Нишу **присуствовао** је Прим др Зоран Панајотовић, **помоћник министра здравља**-Сектор за инспекцијске послове, а састанку у Ечкој **државни секретар** Доц. др Ференц Вицко.

Сем наведених интерних едукација, здравствени инспектори су у 2016. години похађали **и 12 екстерних обука** и других стручних усавршавања.

Здравствени инспектори **Одсека Београд** похађали су у 2016. години укупно **6 обука**. Екстерну едукацију о **Закону о инспекцијском надзору** похађало је, сем начелника Одељења и шефа Одсека Београд, и 11 здравствених инспектора овог Одсека. Едукацију о **новом Закону о општем управном поступку** похађао је начелник Одељења, 1 здравствени инспектор-координатор и 3 здравствена инспектора. Један здравствени инспектор-координатор који учествује у изради прописа, похађао је **2 едукације о законодавном процесу**- 1 едукацију о координацији и сарадњи у поступку израде прописа и 1 троделни програм јачања капацитета државних службеника за управљање јавним политикама, у организацији Службе за управљање кадровима. Едукације о **управљању стресом и управљању тимом** похађао је 1 запослени овог Одсека.

Од запослених **Одсека Ниш**, шеф овог Одсека похађао је **2 екстерне едукације о Закону о инспекцијском надзору**.

Запослени **Одсека Нови Сад** похађали су укупно **4 обуке**. Шеф Одсека Нови Сад похађао је 3 обуке: екстерни програм обуке о **Закону о инспекцијском надзору, тренинг из области решавања и превенције сукоба у комуникацији**, као и других вештина од значаја за вршење инспекцијског надзора и **Панонску школу унапређења здравља**, одржану под покровитељством Министарства здравља и Покрајинског секретаријата за здравство. Теме Панонске школе унапређења здравља биле су реформа образовања здравствених радника, улога АЛИМС-а у доступности квалитетних, ефикасних и безбедних лекова, вакциновигиланца, фармаковигиланца, фалсификовани лекови, односи са јавношћу у кризним ситуацијама у здравственим установама и актуелна питања законодавства и правне праксе у извештавању о грешкама у обављању здравствене делатности. По 1 здравствени инспектор Одсека Нови Сад похађао је Панонску школу унапређења здравља и екстерну едукацију о Закону о инспекцијском надзору.

Запослени Одсека Крагујевац и Одсека Ужице нису имали екстерних едукација у 2016. години.

Сем наведеног, шеф Одсека Београд и 1 здравствени инспектор-координатор одржали су 12. јула 2016. године, **као предавачи**, базичну едукацију саветника пацијената и чланова Савета за здравље о **правима пацијената**, о чему је већ било речи у одељку годишњег извештаја о пружању стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.

Здравствени инспектор Одсека Београд одржао је у 2016. години и **2 предавања о правима пацијената и унутрашњој провери квалитета стручног рада**, једно у Дому здравља Обреновац, а друго на Стоматолошком факултету.

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

С обзиром да још увек није успостављен јединствени информациони систем за инспекције, подаци који су потребни за обављање послова здравствене инспекције воде се у оквиру **сопствених софтверских решења**.

С обзиром да, након добијања решења здравственог инспектора о испуњености услова за обављање здравствене делатности, приватна пракса почиње са радом уписом у Регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре, а здравствена установа уписом у регистар надлежног суда, као и да надзирани субјекти немају обавезу достављања података о одјави, одн. престанку рада, здравствена инспекција је, **у циљу ажурирања своје базе података надзираних субјеката**, затражила од Агенције за привредне регистре податке о **активним и брисаним надзираним субјектима** здравствене инспекције. Добијени списак активне и брисане приватне праксе, достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију, ради ажурирања базе података о надзираним субјектима тог Одсека.

У циљу уједначавања вођења база података о надзираним субјектима и потпуности података у њима, сачињен је **јединствени образац за вођење списка приватне праксе под надзором**, који је достављен свим Одсецима за здравствену инспекцију. У достављеним обрасцима, наведени су јединствени називи врста приватне праксе, који употребљавају сви Одсеци за здравствену инспекцију.

Ради формирања једнообразне базе података о здравственим установама у приватној својини, сачињен је и **Образац списка здравствених установа у приватној својини под надзором**, коју води сваки Одсек.

Као што је већ наведено у одељку о мерама за уједначавање рада здравствених инспектора, сачињено је **упутство за проверу тачности попуњавања извештајних Ексел табела** и **направљен програм који елиминисе грешке у израчунавању** надзором процењеног степена ризика.

Шеф Одсека Нови Сад организовао је евиденцију референтске свеске у електронској форми за потребе здравствене инспекције Одсека Нови Сад, која значајно убрзава претрагу података, као и ефикасније и брже достављање података о кретању предмета. У Одсеку Нови Сад уведена је и **еПисарница** (електронска писарница). Електронски документи се чувају у систему за управљање документима, чиме се постиже брзо, једноставно и ефикасно претраживање електронских докумената. У циљу обезбеђивања безбедности информација, модул електронске писарнице дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа, у зависности од организационе структуре и функције корисника, а по потреби и енкрипцију садржаја докумената.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2016. ГОДИНИ

Здравствена инспекција поднела је у 2016. години **3 иницијативе за измене и допуне прописа.**

а) Иницијативе за допуну Закона о правима пацијената и измену Правилника о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената

Ступањем на снагу Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, број 45/13) 30. маја 2013. године, у правни систем Републике Србије уведен је нов систем заштите права пацијената, у којем значајну улогу имају јединице локалне самоуправе.

Чланом 38. овог закона утврђено је да јединице локалне самоуправе обезбеђују заштиту права пацијената одређивањем лица које обавља послове саветника за заштиту права пацијената и образовањем Савета за здравље.

Чланом 42. овог закона прописано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената надлежном органу јединице локалне самоуправе, Министарству здравља, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, а ради информисања и сарадње, извештај се доставља и Заштитнику грађана.

Пратећи извршавање прописаних дужности локалних самоуправа и Министарства здравља у области права пацијената, **Заштитник грађана** је сачинио Посебан извештај о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), у којем је дата препорука Министарству здравља да обезбеди једнообразно поступање Савета за здравље приликом евидентирања података и сачињавања извештаја о раду и за утврђене нормативне недостатке **изнађе одговарајућа решења** и донесе подзаконска акта и/или иницира измену релевантних прописа.

Сем наведене препоруке, Заштитник грађана је Министарству здравља доставио и мишљење са препоруком за измену Правилника о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената, у погледу измене прописаних образаца бр. 4 и 5.

У складу са препоруком Заштитника грађана, **здравствена инспекција извршила је анализу одредби Закона о правима пацијената** и том приликом утврдила да начин поступања Савета за здравље по приговору, садржај годишњих извештаја Савета за здравље, као и рок за њихово достављање није ближе уређен прописима.

С тим у вези, марта 2016. године здравствена инспекција је **упутила Министарству здравља иницијативу за допуну Закона о правима пацијената** у погледу ближег уређења поступања по приговору и извештавања Савета за здравље.

Истим дописом, **иницирана је и измена Правилника о начину поступања по приговору**, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената, у складу са мишљењем Заштитника грађана.

Имајући у виду да образац годишњег извештаја Савета за здравље није прописан, у складу са препоруком Заштитника грађана о уједначавању извештавања Савета за здравље, **здравствена инспекција је сачинила јединствени Упитник за Савете за здравље, као модел по којем ће Савети за здравље свих јединица локалне самоуправе сачинити своје годишње извештаје за 2016. годину.** Овај модел достављен је децембра 2016. године писменим путем свим јединицама локалне самоуправе у Републици Србији, са позивом за достављање на тај начин сачињених годишњих извештаја Савета за здравље за 2016. годину, најкасније до 1. марта 2017. године. Наведени Упитник **постављен је и у електронској форми на еМрежи за здравље.**

б) Иницијатива за измену Посебног протокола Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу, односно доношење одговарајућег подзаконског акта

Заштитник грађана доставио је Министарству здравља Републике Србије допис број 13-1-3273/16 од 27.07.2016. године у којем се наводи да је, поступајући по сопственој иницијативи у 14 случајева убистава жена од стране њихових партнера, односно чланова породице, Заштитник грађана извршио контролу законитости и правилности рада Министарства унутрашњих послова, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, центара за социјални рад, Министарства здравља и здравствених установа, у погледу заштите жена од насиља.

Том приликом, Заштитник грађана је утврдио да су здравствене установе **начиниле пропусте у раду на заштити жена од насиља у породици и партнерским односима, јер нису у свим случајевима обавештавале органе старатељства, полицију и тужилаштво о уоченом, односно пријављеном насиљу над женом у породици и партнерским односима.**

С тим у вези, Заштитник грађана упутио је препоруку Министарству здравља да **предузме одговарајуће мере** како би се успоставила квалитетна сарадња здравствених установа са органима старатељства и полицијом и обезбедила пуна размена информација.

У надзору над законитости поступања здравствених установа у наведеним случајевима, **здравствена инспекција извршила је анализу прописа у овој области** и при том утврдила следеће:

Министарство здравља донело је 2010. године Посебни протокол Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу, у којем су дата упутства здравственим установама о поступању у случајевима сумњи на насиље над женама.

У наведеном протоколу Министарства здравља наводи се да, у складу са чланом 332. Кривичног законика, лекари имају обавезу да пријаве дела за која су сазнали у вршењу своје дужности, ако се за то дело по закону може изрећи казна од пет година затвора или тежа казна, међу која спадају: тешке телесне повреде, све повреде нанесене ватреним и другим оружјем, опасним оруђем и другим средствима подобним да тело тешко повреди или здравље тешко наруше, сва кривична дела из области сексуалног криминалитета (силовање и др.), као и насиље у породици, уколико је довело до тешке телесне повреде или тешког нарушавања здравља, уколико је учињено према малолетном лицу или је довело до смрти члана породице.

Овим протоколом је утврђено да је у сваком случају сумње на насиље над женама неопходно извршити процену безбедности и животне угрожености жене, па уколико здравствени радник процени да се жена налази у непосредној животној опасности, развити безбедносни план, који подразумева:

- ❖ **позивање полиције, уколико жена то жели**
- ❖ указивање жени на постојање сигурних женских кућа, СОС телефона, невладиних организација или институција у заједници које раде на пружању помоћи жртвама насиља
- ❖ давање жени адресе и телефона служби које пружају заштиту, без обзира на то да ли она тренутно жели да им се обрати или не
- ❖ подржавање аутономије жене да сама одлучи о мерама своје безбедности.

Овим протоколом је утврђено да без обзира на то да ли је у току прегледа жена потврдила или не своје искуство са насиљем од стране партнера, **здравствени радници имају обавезу да у потпуности испоштују аутономију жене у смислу њеног одлучивања у вези са насиљем, осим када се ради о обавези пријављивања.**

Упутства утврђена Посебним протоколом Министарства здравља, утврђују обавештавање полиције само у случајевима дела за које је запређена казна затвора од пет и више година, док се пријављивање центрима за социјални рад не утврђује као обавеза. Са друге стране, **Заштитник грађана препоручује обавештавање органа старатељства, тужилаштва и полиције у свим случајевима сумње на насиље и пуну размену информација, као нужан предуслов за достизање пуне ефикасности мера у заштити жена од насиља.**

Чланом 18. Закона о потврђивању Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици („Сл. гласник РС - Међународни уговори“, број 12/13), утврђено је да су државе дужне да предузму неопходне законодавне односно друге мере заштите свих жртава од даљег насиља и да обезбеде одговарајуће механизме за делотворну сарадњу свих надлежних органа у пружању заштите и подршке жртвама и сведоцима свих облика насиља.

Посебним извештајем Заштитника грађана о обукама за стицање и унапређење знања и компетенција за превенцију, сузбијање и заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима од 30.12.2015. године, **Заштитник грађана је препоручио да државни органи доносе обавезујућа упутства о поступању у случајевима насиља над женама у породици и партнерским односима.**

Посебни **протокол** Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама је **акт који није обавезујући** и представља само препоруку у поступању здравственим установама и здравственим радницима, па је **здравствена инспекција** **стала на становиште да би за обезбеђивање адекватног одговора здравственог система у заштити жена од насиља било неопходно донети одговарајући општи правни акт**, којим би биле утврђене одговарајуће правне норме које би биле обавезујуће за све учеснике у систему здравствене заштите.

С обзиром на све напред наведено, септембра 2016. године **здравствена инспекција је упутила Министарству здравља иницијативу за измену Посебног протокола Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу, у складу са препоруком Заштитника грађана, као и за доношење посебног подзаконског акта** о поступању здравствених установа, приватне праксе и здравствених радника у заштити жена од насиља, **који би био правно обавезујући за све учеснике у систему здравствене заштите.**

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције **нема поверених послова.**

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

а) Организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2016. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада, у смислу овог закона, подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као унутрашња и спољна провера квалитета стручног рада.

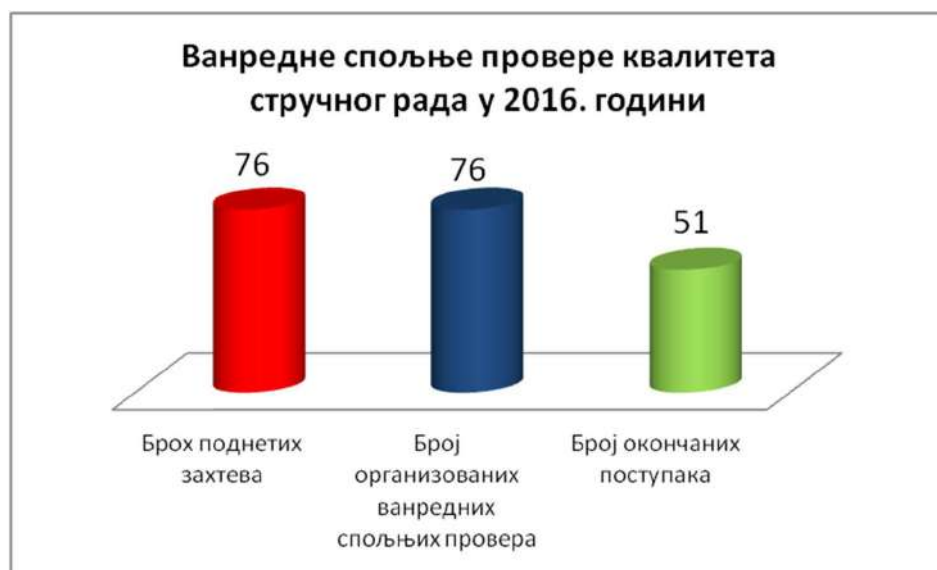
Спољна провера квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство, на основу годишњег плана провере квалитета стручног рада који доноси министар, док ванредну спољну проверу квалитета стручног рада спроводи Министарство, на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Здравствена инспекција обавља **послове у вези са организовањем ванредних спољних провера квалитета** стручног рада, коју обављају стручни надзорници са листе надзорника коју утврђује министар.

У 2016. години **поднето је 76 захтева** за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада, по којима је **организовано 76** (100%) ванредних спољних провера квалитета стручног рада. Од тога, у 2016. години **окончан је 51** (67,1%) **поступак**.

Ванредне спољне провере квалитета стручног рада организоване у 2016. години

Број поднетих захтева	Број организованих ванредних спољних провера	Број окончаних поступака
76	76	51



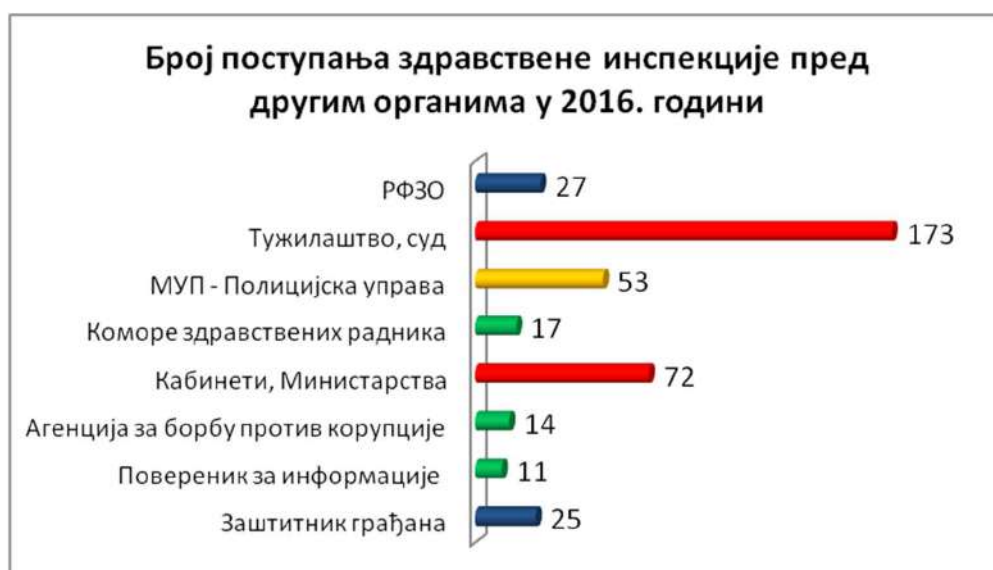
б) Поступак пред другим органима у 2016. години

Одељење за здравствену инспекцију има **дугогодишњу добру сарадњу** са другим органима, првенствено са **Министарством унутрашњих послова**, кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката и других недозвољених радњи у области здравства, **Министарством пољопривреде и заштите животне средине**, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (**Заштитником грађана, Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Агенцијом за борбу против корупције и др**).

У 2016. години било је укупно **392 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 173 (44,13%) се односи на **судове и тужилаштва**, 72 (18,37%) на **друга министарства**, 53 (13,52%) на **Министарство унутрашњих послова-Полицијску управу**, 27 (6,89%) на **Републички фонд за здравствено осигурање**, 25 (6,38%) на **Заштитника грађана**, 17 (4,34%) на **коморе здравствених радника**, 14 (3,57%) на **Агенцију за борбу против корупције** и 11 (2,81%) на **Повереника** за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2016. години

Поступање пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	25
Повереник за информације од јавног значаја	11
Агенција за борбу против корупције	14
Кабинети, Министарства	72
Коморе здравствених радника	17
МУП - Полицијска управа	53
Тужилаштво, суд	173
РФЗО	27
Укупно	392



в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2016. години

У складу са препоруком Заштитника грађана датом у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената, маја 2016. године здравствена инспекција је утврдила **јединствену методологију за праћење надзора здравствене инспекције по представкама које се односе на права пацијената.**

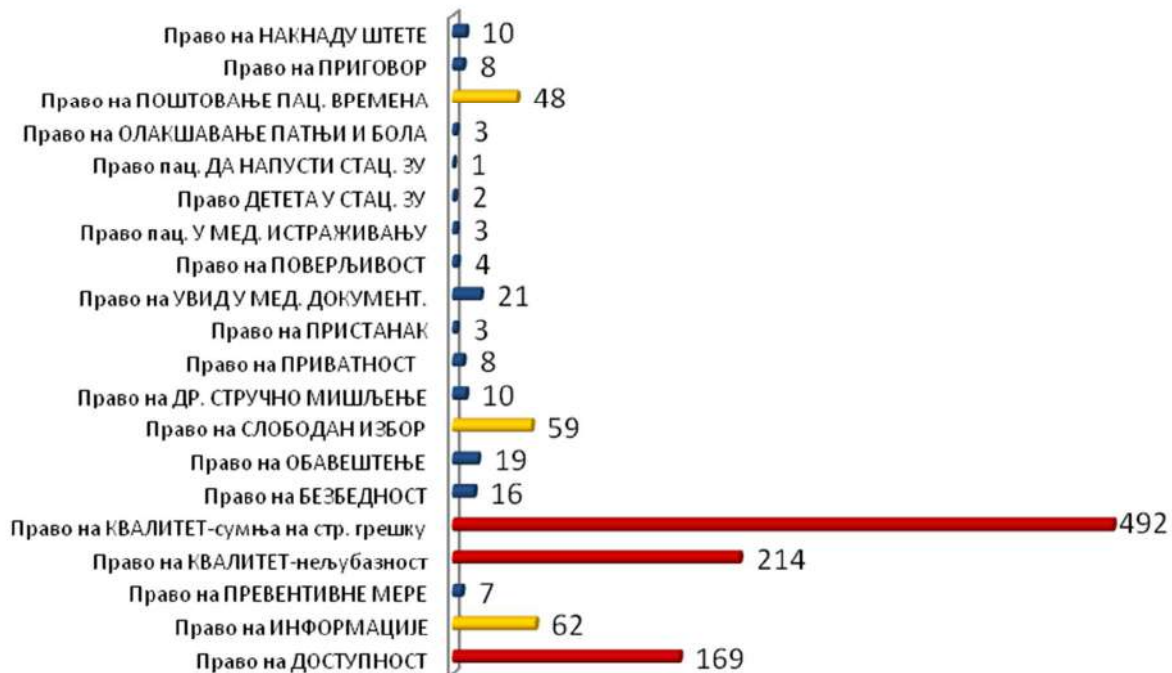
Од маја 2016. године, здравственој инспекцији је упућено укупно **1 159 представки које се односе на права пацијената**. Од тога, 492 (42,45%) представки се односило на право на квалитет пружања здравствене услуге - сумњу на стручну грешку, 214 (18,46%) на право на квалитет пружања здравствене услуге- нељубазност здравствених радника, 169 (14,58%) на право на доступност здравствене заштите, 62 (5,35%) на право на информације, 59 (5,09%) на право на слободан избор, 48 (4,14%) на право на поштовање пацијентовог времена, 21 (1,81%) на право на увид у медицинску документацију, 19 (1,64%) на право на обавештење, 16 (1,38%) на право на безбедност пацијента, по 10 (0,86%) на право на друго стручно мишљење и право на накнаду штете, по 8 (0,69%) на право на приватност и право на приговор, 7 (0,6%) на право на превентивне мере, 4 (0,34%) на право на поверљивост података о здравственом стању пацијента, по 3 (0,26%) на право на пристанак, право пацијента који учествује у медицинском истраживању и право на олакшавање патњи и бола, 2 (0,17%) на право детета у стационарним здравственим установама и 1 (0,09%) на право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу.

Представке који се односе на остваривање права пацијената у 2016. години

Права пацијената	Број представки који се односе на права пацијената		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на доступност	169	23	146
Право на информације	62	1	61
Право на превентивне мере	7	0	7
Право на квалитет-нељубазност	214	14	200
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	492	76	412
Право на безбедност	16	3	13
Право на обавештење	19	2	17
Право на слободан избор	59	2	57
Право на друго стручно мишљење	10	2	8
Право на приватност	8	2	6
Право на пристанак	3	1	2
Право на увид у медицинску документацију	21	2	19
Право на поверљивост	4	0	4
Право пацијента у медицинском истраживању	3	0	3
Право детета у стационарним ЗУ	2	0	2
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	1	0	1
Право на олакшавање патњи и бола	3	0	3
Право на поштовање пацијентовог времена	48	7	41
Право на приговор	8	3	5
Право на накнаду штете	10	1	9
Укупно	1 159	139	1 016

Представке које су се односиле на остваривање права пацијената у 2016. години

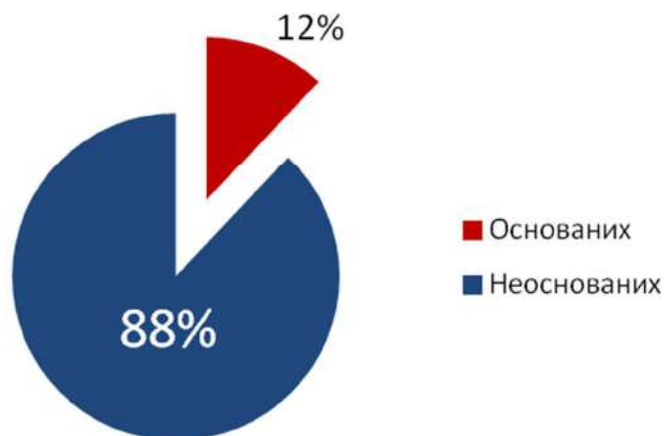
Број представки



Од 1 159 представки које су се односиле на права пацијената, здравствена инспекција је 139 (11,99%) оценила као основане.

Од **139 основаних представки** у 2016. години, 76 (54,68%) се односило на право на квалитет пружања здравствене услуге -сумњу на стручну грешку, 23 (16,55%) на право на доступност здравствене заштите, 14 (10,07%) на право на квалитет пружања здравствене услуге- нељубазност здравствених радника, 7 (5,04%) на право на поштовање пацијентовог времена, по 3 (2,16%) на право на безбедност пацијента и право на приговор, по 2 (1,44%) на право на обавештење, право на слободан избор, право на друго стручно мишљење, право на приватност и право на увид у медицинску документацију и по 1 (0,72%) на право на информације, право на пристанак и право на накнаду штете. Све представке поднете на право на превентивне мере, право на поверљивост података о здравственом стању пацијента, право пацијента који учествује у медицинском истраживању, право детета у стационарним здравственим установама, право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу и право на олакшавање патњи и бола, оцењене су као неосноване.

Основаност представки у области права пацијената у 2016. години



Основане представке у области права пацијената у 2016. години



г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу

С обзиром да у 2015. години нису све јединице локалне самоуправе испуниле своју Законом о правима пацијената утврђену дужност достављања Министарству здравља годишњих извештаја Савета за здравље, у 2016. години здравствена инспекција је започела **активности на утврђивању да ли су све јединице локалне самоуправе испуниле прописану обавезу** обезбеђивања заштите права пацијената на локалном нивоу **одређивањем саветника пацијената и образовањем Савета за здравље.**

С тим у вези, 6. јуна 2016. године **начелницима свих управних округа достављен је** у писаној и у електронској форми **јединствени упитник** о одређивању саветника пацијената и образовању Савета за здравље, са позивом за достављање података, **уз подсећање на обавезе јединица локалне самоуправе у заштити права пацијената-** одређивање саветника пацијената, образовање Савета за здравље и достављање годишњих извештаја Савета за здравље Министарству здравља, надлежном органу локалне самоуправе, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, као и Заштитнику грађана. Сврха прикупљања ових података била је не само утврђивање да ли су све јединице локалне самоуправе извршиле своје обавезе у обезбеђивању заштите права пацијената, већ и формирања базе података саветника пацијената и Савета за здравље, ради остваривања потребне сарадње са носиоцима заштите права пацијената на локалном нивоу.

До 12. децембра 2016. године здравственој инспекцији достављени су упитници из 81 јединице локалне самоуправе, па је **допис** са наведеним упитником **поновљен** и **председницима општина и градоначелницима градова** који до тог времена нису доставили податке, уз позив да у случају да у јединици локалне самоуправе којом руководе није одређен саветник пацијената или није образован Савет за здравље, обезбеде извршење ове Законом утврђене дужности, у складу са својим овлашћењима.

Свим председницима општина и градоначелницима градова чији Савети за здравље нису доставили извештаје о раду за 2015. годину, послата је ургенција за достављање тражених извештаја и **истовремено достављен модел по којем ће Савети за здравље извештавати о раду у области заштите права пацијената за 2016. годину.** На тај начин у 2016. години успостављена је **сарадња са локалним самоуправама, ради пружања подршке за успостављање и унапређење функционисања система заштите права пацијената на локалном нивоу.**

У 2016. години **утврђена је** и методологија **праћења извештаја Савета за здравље** и **успостављена база података саветника пацијената и Савета за здравље,** од података достављених из јединица локалне самоуправе.

Од 2016. године, здравствена инспекција обавља и **послове издавања образаца службених легитимација саветницима пацијената са одговарајућим бројем легитимације.** У 2016. години, здравствена инспекција је, на захтев јединица локалне самоуправе, доставила **6 образаца легитимација** саветницима пацијената, за општине Бајина Башта, Мали Зворник, Шид и градове Крагујевац, Смедерево и Сомбор.

Подршку заштити права пацијената на локалном нивоу, оснаживање и уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената, здравствена инспекција редовно врши и давањем одговора на питања и дилеме у области права пацијената које постављају саветници пацијената и Савети за здравље у оквиру **еМреже за здравље** СКГО (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), као и **организовањем** одговарајућих **едукација саветника** пацијената и **Савета** за здравље, о чему је већ било речи у одељку годишњег извештаја о превентивном деловању здравствене инспекције.

д) Учесће здравствене инспекције у изради прописа у 2016. години

Поред редовних послова, у 2016. години представници здравствене инспекције су **као чланови посебних Радних група учествовали и у изради** читавог низа **нацрта закона и других прописа** и то:

- ✓ **начелник Одељења** за здравствену инспекцију учествовао је у раду **Радне групе за израду подзаконских аката којима се ближе уређује Закон о здравственој документацији** и евиденцијама у области здравства

- ❖ **Правилник** о обрасцима и садржају образаца за вођење здравствене документације, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа, **објављен** у „Службеном гласнику РС“, број 109/16

- ✓ **1 здравствени инспектор-координатор** председавао је **Радном групом за израду Правилника о одређеним врстама козметичких и других средстава** за заштиту здравља **којима апотеке могу снабдевати грађане**

- ❖ **Правилник завршен**

- ✓ **1 здравствени инспектор-координатор** учествовао је у раду **Радне групе за израду Нацрта закона о здравственој заштити**

- ❖ **Нацрт закона ушао у јавну расправу 26. децембра 2016. године**

- ✓ **шеф Одсека Београд и 1 здравствени инспектор-координатор** учествовали су у раду **Радне групе за израду Правилника** о ближим условима и начину остваривања неге и превентивне **здравствене заштите деце у предшколској установи и Стручно-методолошког упутства** за спровођење неге и превентивне здравствене заштите деце у предшколским установама

- ❖ **оба акта завршена.**

- ✓ **Шеф Одсека Београд, одлуком Владе Републике Србије, именован је у Одбор** за координацију инспекцијског надзора **Координационе комисије**

- ✓ **шеф Одсека Београд, одлуком Владе Републике Србије, именован је у Радну групу за подршку Координационог тела** за усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку

- ✓ **шеф Одсека Београд, одлуком Народне Скупштине Републике Србије, учествовао је у раду Радне групе за израду предлога закона** ради стварања формално-правних услова за поступање надлежних органа по пријавама **о нестанку новорођене деце из породилице**

- ✓ **1 здравствени инспектор** учествовао је у раду **Комисије за безбедност здравствених радника.**

ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2016. години

У складу са прописаном обавезом, здравствена инспекција је **сачинила**, и у Законом прописаном року доставила Координационој комисији, **Стратешки план инспекцијског надзора** Одељења за здравствену инспекцију **за период 2017-2021. године** и **План инспекцијског надзора** Одељења здравствене инспекције **за 2017. годину**, на које је Савет Координационе комисије дао позитивно мишљење.

Поред наведеног, у 2016. години здравствена инспекција извршила је и следеће активности:

- 1) сачињен је **предлог мишљења Министарства здравља поводом иницијатива за покретање поступка за оцену уставности одредби Закона о заштити становништва од заразних болести и њиховој сагласности са потврђеним међународним уговорима**
- 2) сачињен је **коментар Сектора за инспекцијске послове на нацрт Генералног коментара Комитета за права детета Уједињених нација о остваривању права детета у адолесценцији**
- 3) сачињен је **коментар на Протокол о поступању органа, установа и организација у ситуацијама рада са децом укљученом у живот и рад на улици у граду Београду.**

Представници здравствене инспекције учествовали су и у раду међународних институција и то:

- ✓ шеф Одсека Ниш, као представник Министарства здравља, учествовао на **састанку Светске здравствене организације** од 10. до 13. октобра 2016. године у Тирани под називом „Индекс безбедности болница-Иницијатива СЗО за безбедније болнице у ванредним ситуацијама“
- ✓ 1 здравствени инспектор-координатор, као представник Министарства здравља, учествовао је на:
 - ❖ **Радионици Европске комисије** на тему „Како унапредити заштиту деце на интернету“
 - ❖ **Конференцији „За свако дете најбољи почетак“**, у организацији УНИЦЕФ-а и Удружења педијатара Србије
 - ❖ **Радионици „Посебни протокол система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања“ у организацији УНИЦЕФ-а**, у оквиру пројекта «Заштита деце од насиља и промоција социјалне инклузије деце са сметњама у развоју у земљама Западног Балкана и Турској».

21. ЗАКЉУЧАК

На основу расположивих података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2016. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсецима и по здравственом инспектору, су различити и знатно варирају, при чему мањи број надзираних субјеката, због територијалне удаљености појединих насеља у окрузима, не значи и мању оптерећеност инспектора
- **рачунарска опрема, по броју, старости и конфигурацији, није адекватна за потребе редовног обављања радних обавеза инспектора и увођење е-управе**
- постојећи **број службених аутомобила је ограничавајући фактор** за мобилност инспектора и број инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором
- сви здравствени инспектори имају картице службених телефона, а **недостају апарати службених мобилних телефона**
- **недостаје софтверски програм** за израду базе података о организованим облицима обављања здравствене делатности, праћење резултата инспекцијских надзора, израду службених докумената, извештаја, претраживање и размену података, односно **за вођење потребних евиденција, али и кадар, едукован за обављање послова информатичке обраде података**
- **обим прописаних обавеза у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању по препорукама Заштитника грађана превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције** и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке
- **старосна структура здравствене инспекције, уз смањење постојећег броја одласком здравствених инспектора у старосну пензију, захтева хитно повећање броја здравствених инспектора.**

И поред свега напред наведеног:

- ✓ **планирани годишњи обим рада за 2016. годину, реализован је у свим Одсецима, без обзира на све отежавајуће околности**
- ✓ **у свим ванредним активностима Одељења, сви здравствени инспектори показали су високу професионалну ангажованост и ефикасност.**

Рад здравствене инспекције у 2016. години може се оценити као **ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора**, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољне опреме за рад, појединачне оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и броја надзираних субјеката и др.

У 2016. години:

- инспектори су били доступни заинтересованим странкама непосредно и свакодневно у дежурној канцеларији, путем телефона или е-mail адресе здравствене инспекције

- првостепени управни поступак је завршаван у најкраћем могућем року, у складу са законом
- инспекцијски надзори су вршени по установљеним процедурама и усвојеној методологији рада, били су свеобухватни и детаљни, у циљу потпуног, правилног и непристрасног утврђивања чињеничног стања
- сви инспектори поседују потребна знања, вештине и искуство за квалитетан и ефикасан рад.

Пуним почетком примене Закона о инспекцијском надзору, пред здравствену, као и пред друге инспекције, стављени су посебни изазови у погледу прилагођавања новим облицима и начинима рада, новим обавезама и пословима. Многи нови послови захтевали су и посебну креативност у осмишљавању начина рада, начина праћења, извештавања и анализи постигнутог.

Поред тога, **препорукама Заштитника** грађана, здравственој инспекцији **придодати** су у 2016. години **нови послови** у праћењу остваривања права пацијената, прикупљању и праћењу извештаја Савета за здравље и пружању подршке у успостављању и функционисању заштите права пацијената на локалном нивоу. Здравствена инспекција, поред редовних обавеза, **учествовала** је и у низу веома значајних активности **у изради крвних закона и прописа**, као и **у раду највиших радних тела у области инспекцијских надзора**.

У светлу свега напред наведеног, може се закључити да је здравствена инспекција на дате изазове одговорила високом професионалношћу, квалитетом и подизањем стандарда рада на сасвим нови ниво.

22. ПРЕПОРУКЕ

За даље подизање квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора, у **наредном периоду** неопходно је:

1. **попунити непопуњена радна места** здравствених инспектора
2. **набавити недостајућу потребну опрему за рад** здравствених инспектора: рачунарску опрему, дигиталне фотоапарате, мобилне телефоне
3. **заменити дотрајале службене аутомобиле** новим и повећати постојећи број аутомобила
4. **организовати и спровести додатну обуку инспектора за рад на рачунару**, због увођења информационог система у области инспекцијског надзора и е- управе
5. **организовати и спроводити континуирану едукацију** и обуку здравствених инспектора из одређених тематских области
6. **планирати израду новог софтверског програма за вођење евиденција** у раду здравствене инспекције, посебно за вођење евиденције надзираних субјеката и рада носиоца заштите права пацијената на локалном нивоу
7. **запослити кадар информатичке струке**, ради пружања подршке здравственој инспекцији у вођењу прописаних евиденција и извештаја и поступања по препорукама Заштитника грађана.

23. ПРИЛОГ: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2016. године

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	
1.	Закон о здравственој заштити "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15
2.	Закон о јавном здрављу "Сл. гласник РС", број 15/16
3.	Закон о превенцији и дијагностици генетичких болести, генетички условљених аномалија и ретких болести "Сл. гласник РС", број 8/15
4.	Закон о оглашавању "Сл. гласник РС", број 6/16
5.	Уредба о Плану мреже здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12, 8/14, 92/15
6.	Уредба о Програму рада, развоја и организацији интегрисаног здравственог информационог система - "е-Здравље" "Сл. гласник РС", број 55/09
7.	Уредба о Националном програму "Србија против рака" "Сл. гласник РС", број 20/09
8.	Уредба о Националном програму раног откривања карцинома дојке „Сл. гласник РС“, број 73/13
9.	Уредба о Националном програму раног откривања карцинома грлића материце "Сл. гласник РС", бр. 73/13, 83/13
10.	Уредба о Националном програму раног откривања колоректалног карцинома "Сл. гласник РС", број 73/13
11.	Уредба о Националном програму превенције, лечења и контроле кардиоваскуларних болести у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 11/10
12.	Уредба о Националном програму превенције, лечења, унапређења и контроле бубрежне инсуфицијенције и развоја дијализе у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 11/11
13.	Уредба о интегрисаној превентивној здравственој заштити становништва од хроничних незаразних обољења "Сл. гласник РС ", број 32/96
14.	Уредба о Националном програму превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса "Сл. гласник РС", број 17/09
15.	Уредба о Националном програму здравствене заштите жена, деце и омладине

	"Сл. гласник РС", број 28/09
16.	Уредба о Националном програму за унапређење развоја у раном детињству "Сл. гласник РС", број 22/16
17.	Уредба о Националном програму превентивне здравствене заштите деце са психофизиолошким поремећајима и говорном патологијом "Сл. гласник РС", број 15/09
18.	Уредба о Националном програму за палијативно збрињавање деце у Републици Србији "Сл. гласник РС", број 22/16
19.	Уредба о Националном програму превентивне стоматолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 22/09
20.	Уредба о националном програму превенције, лечења и контроле астме и хроничне опструктивне болести плућа у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 12/16
21.	Уредба о здравственој заштити радника "Сл. гласник РС", број 4/00.
22.	Уредба о обиму и садржају здравствене заштите становништва "Сл. гласник РС", број 43/93
23.	Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава "Сл. гласник РС", бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15, 59/15
24.	Уредба о корективном коефицијенту, највишем процентуалном увећању основне плате, критеријумима и мерилима за део плате који се остварује по основу радног учинка, као и начину обрачуна плате запослених у здравственим установама "Сл. гласник РС", бр. 100/11, 63/12, 101/12, 46/13
25.	Уредба о обавезним средствима и опреми за личну, узајамну и колективну заштиту од елементарних непогода и других несрећа „Сл. гласник РС“. бр. 3/11, 37/15
26.	Уредба о условима које мора да испуњава здравствена установа за пружање угоститељских услуга трећим лицима "Сл. гласник РС ", бр. 18/12, 54/13
27.	Уредба о условима и начину доделе и коришћења средстава за подстицање унапређења туристичког промета домаћих туриста на територији Републике Србије „Сл. гласник РС“, број 113/15
28.	Уредба о плану хитних мера помоћи жртвама и њиховим породицама у случају несреће у саобраћају „Сл. гласник РС“, број 63/16
29.	Упутство о начину и поступку издавања сагласности здравственим установама за пружање угоститељских услуга трећим лицима „Сл. гласник РС“, број 73/16
30.	Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 43/06, 126/14
31.	Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе

	"Сл. гласник РС", бр. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12 - др. пропис, 119/12 - др. пропис, 22/13
32.	Правилник о пословима здравствене заштите у другим облицима обављања здравствене делатности "Сл. гласник РС", број 46/97
33.	Правилник о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника "Сл. гласник РС", бр. 50/06, 112/09, 50/10, 31/12, 1/16
34.	Правилник о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника "Сл. гласник РС", бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14
35.	Правилник о заједничком медицинском снабдевању здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 40/01, 42/01 - исправка
36.	Правилник о ближој садржини технолошких и функционалних захтева за успостављање интегрисаног здравственог информационог система "Сл. гласник РС", број 95/09
37.	Правилник о манометрима за мерење крвног притиска „Сл. гласник РС“, бр. 86/14 , 26/15
38.	Правилник о медицинским термометрима "Сл. гласник РС", број 118/13, 86/14
39.	Правилник о начину прописивања и издавања лекова „Сл. лист СРЈ“, бр. 16/94, 22/97, 52/02
40.	Правилник о садржају захтева, односно документације за одобрење клиничког испитивања лека и медицинског средства, као и начин спровођења клиничког испитивања лека и медицинског средства „Сл. гласник РС“, бр. 64/11, 91/13, 60/16
41.	Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на лекове "Сл. гласник РС", број 64/11
42.	Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на медицинска средства „Сл. гласник РС“, бр. 64/11 , 21/14
43.	Правилник о ближим условима, начину и поступку обављања метода и поступка традиционалне медицине "Сл. гласник РС", број 119/07
44.	Правилник о акредитацији здравствених установа "Сл. гласник РС", број 112/09
45.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације "Сл. гласник РС", број 5/16
46.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области породилишта и неонатолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 101/16
47.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области стоматолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 101/16
48.	Правилник о хранитељству

	„Сл. гласник РС“, број 36/08
49.	Посебан колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе „Сл. гласник РС“, број 1/15
50.	Одлука о примени посебног колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија на све послодавце који обављају здравствену делатност, односно одређене послове здравствене делатности „Сл. гласник РС“, број 42/10
51.	Одлука о радном времену здравствених установа чији је оснивач град Београд „Сл. лист града Београда“, бр. 51/11, 114/16
52.	Одлука о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа "Сл. гласник РС" број 28/11
КВАЛИТЕТ	
53.	Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника "Сл. гласник РС", број 35/11
54.	Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 49/10
ДОКУМЕНТАЦИЈА	
55.	Закон о евиденцијама у области здравства "Сл. лист СРЈ", бр. 12/98, 37/02, "Сл. гласник РС", број 101/05 - др. закон
56.	Закон о евиденцијама у области здравствене заштите "Сл. гласник РС", бр. 14/81, 24/85 - др. закон, 6/89 - др. закон, "Сл. гласник РС", бр. 44/91, 53/93 - др. закон, 67/93 - др. закон, 48/94 - др. закон, 101/05 - др. закон
57.	Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства „Сл. гласник РС“, бр. 123/14, 106/15 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2017. ГОДИНЕ
58.	Правилник о обрасцима и садржају образаца за вођење здравствене документације, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа „Сл. гласник РС“, број 109/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2017. ГОДИНЕ
59.	Правилник о вођењу медицинске документације, начину уписивања података и састављања извештаја "Сл. гласник РС", број 40/81, „Сл. гласник РС“, број 30/13
60.	Правилник о средствима за вођење евиденција у области здравства "Сл. лист СРЈ", број 6/00, "Сл. гласник РС", број 98/05 - др. пропис
61.	Правилник о медицинској документацији, евиденцијама и извештајима о кадровима, опреми, просторијама и лековима у здравственим установама "Сл. гласник РС", број 29/00
62.	Правилник о медицинској документацији и евиденцијама за трудницу и новорођенче "Сл. гласник РС", број 10/95
63.	Правилник о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи

	"Сл. гласник РС", бр. 25/11, 9/16, 16/16, 36/16
ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	
64.	Закон о потврђивању Конвенције о заштити људских права и достојанства људског бића у погледу примене биологије и медицине: Конвенција о људским правима и биомедицини "Сл. гласник РС - Међународни уговори" број 12/10
65.	Закон о правима пацијената „Сл. гласник РС“, број 45/13
66.	Закон о заштити лица са менталним сметњама „Сл. гласник РС“, број 45/13
67.	Закон о спречавању дискриминације особа са инвалидитетом „Сл. гласник РС“, бр. 33/06, 13/16
68.	Закон о кретању уз помоћ пса водича „Сл. гласник РС“, број 29/15
69.	Правилник о ближим условима и начину коришћења објеката у јавној употреби у области здравствене заштите од стране особе која се креће уз помоћ пса водича "Сл. гласник РС", број 87/15
70.	Правилник о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената „Сл. гласник РС“, бр. 71/13, 40/14 - исправка
71.	Правилник о обрасцу и садржини службене легитимације саветника за заштиту права пацијената „Сл. гласник РС“, број 71/13
72.	Правилник о начину и поступку заштите права осигураних лица републичког фонда за здравствено осигурање „Сл. гласник РС“, број 68/13
73.	Правилник о ближим условима за примену физичког спутавања и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама „Сл. гласник РС“, број 94/13
74.	Правилник о врсти и ближим условима за образовање организационих јединица и обављање послова заштите менталног здравља у заједници „Сл. гласник РС“, број 106/13
ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	
75.	Закон о здравственом осигурању "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 109/05 - исправка, 57/11, 110/12 – УС, 119/12, 99/14, 123/14, 126/14 – УС, 106/15, 10/16 - др. закон
76.	Закон о остваривању права на здравствену заштиту деце, трудница и породиља "Сл. гласник РС", број 104/13
77.	Уредба о добровољном здравственом осигурању "Сл. гласник РС ", бр. 108/08, 49/09
78.	Уредба о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке "Сл. гласник РС", бр. 29/13, 49/13, 51/13 - исправка, 86/13, 119/14, 86/15, 95/16
79.	Правилник о начину и поступку укључивања у обавезно здравствено

	осигурање лица која нису обавезно здравствено осигурања "Сл. гласник РС", бр. 24/06, 68/06 - др. пропис, 95/07, 23/09
80.	Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2016. годину "Сл. гласник РС", бр. 12/16, 45/16, 57/16
81.	Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 10/10, 18/10 - исправка, 46/10, 52/10 - исправка, 80/10, 60/11 – УС, 1/13
82.	Правилник о месечном износу прихода као цензусу за стицање својства осигураног лица "Сл. гласник РС ", бр. 112/06 , 5/09
83.	Правилник о листама чекања "Сл. гласник РС ", бр. 75/13 , 110/13
84.	Правилник о условима и начину упућивања осигураних лица на лечење у иностранство "Сл. гласник РС ", бр. 44/07 , 65/08 , 36/09 , 32/10 , 50/10 , 75/13 , 110/13 , 113/14, 49/16
85.	Правилник о начину, поступку и индикацијама за упућивање осигураних лица на лечење хипербаричном оксигенацијом "Сл. гласник РС", број 81/15
86.	Правилник о организацији и раду лекарских комисија "Сл. гласник РС", број 44/06, 74/06, 31/07, 37/08, 61/08, 115/08, 3/10, 45/10, 100/11, 21/12, 50/14, 146/14, 7/16
87.	Правилник о медицинско-доктринарним стандардима за утврђивање привремене спречености за рад „Сл. гласник РС“, број 100/11
88.	Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину „Сл. гласник РС“, број 109/16
89.	Правилник о условима и начину остваривања права на продужено породилско одсуство „Сл. гласник РС“, бр. 1/93 , 28/95
90.	Правилник о условима, поступку и начину остваривања права на одсуство са рада ради посебне неге детета „Сл. гласник РС“, број 1/02
91.	Правилник о контроли спровођења закључених уговора са даваоцима здравствених услуга „Сл. гласник РС“, број 72/13
92.	Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите "Сл. гласник РС", бр. 17/13, 32/15, 43/16
93.	Правилник о номенклатури здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите "Сл. гласник РС", бр. 58/13, 102/15
94.	Правилник о номенклатури лабораторијских здравствених услуга на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, број 59/12

95.	Правилник о утврђивању цена здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 76/13, 57/16 - др. пропис, 61/16 - исправка
96.	Правилник о нормативима и стандардима рада и ценама здравствених услуга за превенцију, прегледе и лечења болести уста и зуба које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања „Сл. гласник РС“, број 12/12
97.	Правилник о ценама здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 37/14, 17/15, 1/16, 11/16
98.	Правилник о утврђивању цена за лабораторијске здравствене услуге на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, број 36/14
99.	Правилник о медицинској рехабилитацији у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију "Сл. гласник РС", број 75/16
100.	Правилник о ценама болесничког дана за продужену рехабилитацију у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију "Сл. гласник РС", бр. 5/13, 17/15
101.	Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 65/15, 71/15 – исправка, 104/15, 24/16, 57/16, 61/16 – исправка, 78/16, 89/16, 101/16
102.	Правилник о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 52/12, 62/12 - исправка, 73/12 – исправка, 1/13, 7/13 – исправка, 112/14, 114/14 - исправка, 18/15)
103.	Правилник о врстама и стандардима медицинских средстава која се уграђују у људски организам, на терет средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 37/08, 10/10, 12/10 - исправка, 103/10, 52/11, 106/13, 118/14 , 141/14, 4/16
104.	Правилник о стандардима материјала за дијализе које се обезбеђује из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 36/14, 37/14 – исправка, 88/15
105.	Правилник о утврђивању цене материјала за дијализе које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 63/13, 91/13, 36/14, 80/15, 114/15, 109/16
106.	Правилник о исправи о здравственом осигурању и посебној исправи за коришћење здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 68/06, 49/07, 50/07 - исправка, 95/07, 127/07, 37/08, 54/08, 61/08, 1/09, 25/09, 42/10, 45/10, 103/10, 103/10, 89/11, 91/11 - исправка, 34/12, 78/12, 81/12 - исправка, 96/12, 98/12 – исправка, 114/12, 110/13, 71/14, 17/15 – УС, 91/15, 98/16
107.	Одлука о отварању буџетског фонда за лечење обољења, стања или повреда које се не могу успешно лечити у Републици Србији „Сл. гласник РС“, бр. 92/14 , 122/14 , 131/14 - исправка

108.	Одлука о јединственим идентификационим бројевима лекара и лекара стоматолога који имају овлашћење за прописивање лекова на рецепт на терет средстава здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 9/02, 44/05
109.	Одлука о утврђивању висине накнаде трошкова вештачења по захтеву иностраног носиоца осигурања „Сл. гласник РС“, број 32/15
110.	План здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2017. годину „Сл. гласник РС“, број 109/16
ПРЕКИД ТРУДНОЋЕ	
111.	Закон о поступку прекида трудноће у здравственој установи „Сл. гласник РС“, бр. 16/95, 101/05 - др. закон
112.	Правилник о ближим условима за рад лекарске ординације у којој се обавља прекид трудноће "Сл. гласник РС", број 40/95
113.	Правилник о броју, саставу и начину рада етичког одбора у здравственој установи "Сл. гласник РС", бр. 30/95, 80/16
ПУШЕЊЕ	
114.	Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму "Сл. гласник РС", број 30/10
115.	Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказа о пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и обрасцу за наплату новчане казне на лицу места "Сл. гласник РС", број 73/10
ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ СМРТИ	
116.	Закон о матичним књигама „Сл. гласник РС“, бр. 20/09 , 145/14
117.	Правилник о начину и поступку за утврђивање времена и узрока смрти, за обдукцију леша као и за поступање са одстрањеним деловима људског тела "Сл. гласник РС" бр. 9/99, 10/99 - исправка
118.	Правилник о поступку издавања потврде о смрти и обрасцу потврде о смрти "Сл. гласник РС", број 25/11
ТРАНСПЛАНТАЦИЈА	
119.	Закон о трансплантацији органа "Сл. гласник РС", број 72/09
120.	Закон о трансплантацији ћелија и ткива "Сл. гласник РС", број 72/09
121.	Правилник о медицинским критеријумима, начину и поступку утврђивања смрти лица чији се део тела може узети ради пресађивања "Сл. гласник РС", број 31/05
122.	Правилник о ближим медицинским критеријумима и начину и поступку

	утврђивања смрти лица чији се делови тела могу узимати ради пресађивања „Сл. СФРЈ“, број 64/91
123.	Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше утврђивање смрти, узимање, чување, типизацију и пресађивање делова људског тела "Сл. гласник РС", број 34/99
124.	Правилник о издавању донаторске картице „Сл. гласник РС“, број 89/12
125.	Правилник о садржају обрасца документа о информисању, садржају обрасца изјаве о пристанку и о повлачењу пристанка за узимање органа живог даваоца органа „Сл. гласник РС“, број 89/12
126.	Правилник о обрасцу изјаве о пристанку за донирање органа, односно ткива у случају мождане смрти „Сл. гласник РС“, број 89/12
127.	Правилник о обрасцу изјаве о забрани узимања органа, односно ткива „Сл. гласник РС“, број 89/12
128.	Правилник о обрасцу изјаве о давању сагласности, о одбијању давања сагласности и о повлачењу сагласности члана породице, односно другог блиског лица за узимање органа, односно ткива са умрлог лица „Сл. гласник РС“, број 89/12
129.	Правилник о садржају обрасца изјаве о пристанку примаоца органа за пресађивање органа „Сл. гласник РС“, број 89/12
130.	Правилник о висини трошкова насталих у поступку утврђивања испуњености услова за обављање послова трансплантације органа, ткива и ћелија, банака ћелија и ткива, биомедицински потпомогнутог оплођења и трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“ број 82/13
ТРАНСФУЗИЈСКА ДЕЛАТНОСТ	
131.	Закон о трансфузиолошкој делатности "Сл. гласник РС", број 72/09
132.	Уредба о прикупљању резерви крви "Сл. гласник РС", број 36/93
133.	Правилник о ближим условима у погледу кадра, опреме и простора за обављање трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“, број 119/12
134.	Правилник о условима за прикупљање, обраду и прераду људске крви, њених састојака и деривата "Сл. лист СРЈ", број 36/94
135.	Правилник о обиму прегледа и критеријумима за избор даваоца крви или компонената крви „Сл. гласник РС“, број 89/12
136.	Правилник о садржају обавештења лицу које хоће да да крв или компоненте крви, садржини упитника и садржају обрасца сагласности лица које приступа давању крви или компонената крви

	„Сл. гласник РС“, број 100/11
137.	Правилник о ближим условима за чување, управљање и дистрибуцију крви и компонената крви „Сл. гласник РС“, број 119/12
138.	Правилник о ближим условима за тестирање крви и компонената крви „Сл. гласник РС“, број 19/13
139.	Правилник о ближим условима, стандардима и мерама за успостављање система квалитета у обављању трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“, број 119/12
140.	Правилник о систему праћења, начину означавања и другим питањима од значаја за идентификацију сваког појединачног узимања крви, односно појединачне јединице крви, као и о начину, поступку и садржају обрасца за пријављивање озбиљних нежељених догађаја, односно озбиљних нежељених реакција „Сл. гласник РС“, број 89/12
141.	Правилник о начину и поступку вођења евиденција у овлашћеним трансфузиолошким установама „Сл. гласник РС“ број 82/13
142.	Правилник о начину и поступку чувања и доступности документације у овлашћеним трансфузиолошким установама, односно болничким банкама крви „Сл. гласник РС“, број 15/13
БМПО	
143.	Закон о лечењу неплодности поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења "Сл. гласник РС", број 72/09
144.	Правилник о условима за обављање послова поступка биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“, број 51/13
145.	Правилник о садржају обрасца изјаве донора о давању и коришћењу репродуктивних ћелија у поступку биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“ број 37/13
146.	Правилник о садржају обрасца изјаве о повлачењу пристанка за давање и коришћење репродуктивних ћелија, као и потврди о повлачењу пристанка и уништењу датих репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 37/13
147.	Правилник о садржају обрасца захтева за изјашњење о даљем поступању са неупотребљеним репродуктивним ћелијама, односно неупотребљеним раним ембрионима „Сл. гласник РС“, број 37/13
148.	Правилник о Јединственом регистру донора репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 85/13
149.	Правилник о критеријумима за избор и лабораторијско тестирање репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 41/13
150.	Правилник о садржају обрасца обавештења за лица која се подвргавају

	поступку биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“ број 37/13
151.	Правилник о садржају и начину вођења евиденције, као и врсти и роковима чувања података у поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“, број 82/13
ЈОНИЗУЈУЋЕ ЗРАЧЕЊЕ	
152.	Закон о заштити од јонизујућих зрачења и о нуклеарној сигурности "Сл. гласник РС ", бр. 36/09 , 93/12
153.	Правилник о условима за добијање лиценце за обављање радијационе делатности „Сл. гласник РС“, бр. 61/11, 101/16
154.	Правилник о пријављивању и евидентирању извора јонизујућих зрачења „Сл. гласник РС“, број 25/11
155.	Правилник о примени извора јонизујућих зрачења у медицини „Сл. гласник РС“, број 1/12
156.	Правилник о евиденцији о изворима јонизујућих зрачења, професионално изложеним лицима, о изложености пацијената јонизујућим зрачењима и радиоактивном отпаду „Сл. гласник РС“, број 97/11
157.	Правилник о утврђивању програма за допунско обучавање и оспособљавање професионално изложених лица и лица одговорних за спровођење мера заштите од јонизујућих зрачења „Сл. гласник РС“, број 31/11
МЕДИЦИНСКИ ОТПАД	
158.	Закон о управљању отпадом „Сл. гласник РС“, бр. 36/09, 88/10, 14/16
159.	Правилник о управљању медицинским отпадом "Сл. гласник РС", број 78/10
ПРЕДШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ	
160.	Закон о друштвеној бризи о деци „Сл. гласник РС“, бр. 49/92, 29/93, 53/93, 53/93 - др. закон, 67/93, 67/93 - др. закон, 28/94, 47/94, 48/94 - др. закон, 25/96, 29/01, 16/02 - др. закон, 62/03 - др. закон, 64/03 - исправка, 101/05 - др. закон, 18/10 - др. закон
161.	Закон о предшколском васпитању и образовању „Сл. гласник РС“, број 18/10
162.	Закон о основама система образовања и васпитања „Сл. гласник РС“, бр. 72/09, 52/11, 55/13
163.	Закон о васпитању и образовању деце и омладине ометене у развоју „Сл. гласник РС“, бр. 43/84 , 18/89 , Сл. гласник РС бр. 50/92 - др. закон, 50/92 - др. закон
164.	Правилник о ближим условима за почетак рада и обављање делатности установа за децу „Сл. гласник РС“, бр. 50/94, 6/96
165.	Правилник о ближим условима и начину остваривања права од општег интереса у области друштвене бриге о деци „Сл. гласник РС“, бр. 66/92 , 69/92 - исправка, 1/93 , 107/93 , 67/94 , 12/96 , 30/96

	, 13/98 , 38/01 , 67/01 , 12/02 , 29/02 - др. пропис
166.	Правилник о ближим условима за организовање облика рада са децом и обављање појединих послова и услуга из делатности предшколске установе "Сл. гласник РС", број 34/95
167.	Правилник о превентивној здравственој заштити и стручној спреми здравствених радника у предшколским установама „Сл. гласник РС“, број 73/94
168.	Правилник о посебном програму остваривања васпитно-образовног рада у одговарајућим здравственим установама „Сл. гласник РС“, број 124/12
169.	Правилник о стандардима услова за остваривање посебних програма у области предшколског васпитања и образовања „Сл. гласник РС“, број 61/12
170.	Правилник о врсти стручне спреме васпитача, медицинских сестара и стручних сарадника у деčјем вртићу „Сл. гл. СРС - Просв. гласник“, број 1/89
171.	Правилник о садржају образаца и начину вођења евиденције и издавању јавних исправа у предшколској установи „Сл. гласник РС“, број 59/10
172.	Правилник о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику „Сл. гласник РС“, број 63/10
173.	Правилник о основама програма одмора, рекреације, климатског опоравка и наставе у природи "Сл. гласник РС", број 52/95
174.	Правилник о посебном програму остваривања васпитно-образовног рада у одговарајућим здравственим установама „Сл. гласник РС“, број 124/12
СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	
175.	Закон о социјалној заштити „Сл. гласник РС“, број 24/11
176.	Уредба о мрежи установа социјалне заштите „Сл. гласник РС“, бр. 16/12 , 12/13
177.	Правилник о минимуму процеса рада за време штрајка у установама социјалне заштите чији је оснивач Република Србија "Сл. гласник РС", број 2/12
178.	Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите "Сл. гласник РС", број 42/13
179.	Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите "Сл. гласник РС", број 42/13
180.	Правилник о стручним пословима у социјалној заштити „Сл. гласник РС“, бр. 1/12 , 42/13
181.	Правилник о забрањеним поступањима запослених у социјалној заштити "Сл. гласник РС", број 8/12
ЗАШТИТА ОД НАСИЉА, ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА	
182.	Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о спречавању и борби

	против насиља над женама и насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 12/13
183.	Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о заштити деце од сексуалног искоришћавања и сексуалног злостављања „Сл. гласник РС - Међународни уговори“, број 1/10
184.	Породични закон „Сл. гласник СРС“, бр. 18/05 , 72/11 - др. закон, 6/15
185.	Закон о спречавању насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 94/16
186.	Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија „Сл. гласник РС“, број 61/16
187.	Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 56/05
188.	Посебан протокол Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
189.	Посебни протокол система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаравања
ЗАРАЗНЕ БОЛЕСТИ	
190.	Закон о заштити становништва од заразних болести „Сл. гласник РС“, број 15/16
191.	Правилник о обрасцу регистра и начину његовог вођења, обрасцу пријаве и поступка пријављивања и одјављивања одређених болести "Сл. гласник СРС", бр. 2/80, 42/86
192.	Правилник о имунизацији и начину заштите лековима "Сл. гласник РС", бр. 11/06, 25/13, 63/13, 99/13 , 118/13, 65/14, 32/15
193.	Правилник о условима, начину и организацији вршења имунизације, серопротекције и хемиопротекције против заразних болести „Сл. гласник РС“, број 28/77
194.	Правилник о спречавању, раном откривању и сузбијању болничких инфекција "Сл. гласник РС", број 77/15
195.	Правилник о пријављивању заразних болести и других случајева утврђених Законом о заштити становништва од заразних болести "Сл. гласник РС", бр. 98/05, 107/05 - исправка
196.	Правилник о ближим условима и начину спровођења мера карантина и условима које морају испуњавати објекти за ту намену "Сл. гласник РС", број 90/16
197.	Правилник о обавезним здравственим прегледима одређених категорија запослених, других лица и клицоноша „Сл. гласник РС“, бр. 20/06, 27/06
198.	Упутство за превенцију и сузбијање болничких инфекција изазваних бактеријом <i>Clostridium Difficile</i> „Сл. гласник РС“, број 52/13
СПОРТ	

199.	Закон о спречавању допинга у спорту „Сл. гласник РС“, број 111/14
200.	Закон о спорту „Сл. гласник РС“, број 10/16
201.	Правилник о утврђивању здравствене способности спортиста за обављање спортских активности и учествовање на спортским такмичењима "Сл. гласник РС", број 15/12
202.	Правилник о условима за обављање спортских делатности „Сл. гласник РС“, број 63/13
РАД	
203.	Закон о раду „Сл. гласник РС“, бр. 24/05 , 61/05 , 54/09 , 32/13 , 75/14
204.	Закон о штрајку „Сл. лист СРЈ“, број 29/96 , „Сл. гласник РС“, бр. 101/05 - др. закон, 103/12 - УС
205.	Закон о безбедности и здрављу на раду "Сл. гласник РС", бр. 101/05, 91/15
206.	Закон о полицији „Сл. гласник РС“, број 6/16
207.	Закон о поморској пловидби „Сл. гласник РС“, бр. 87/11, 104/13, 18/15
208.	Уредба о минимуму процеса рада за време штрајка у здравственим установама „Сл. гласник РС“, број 25/97
209.	Уредба о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при коришћењу оштрих предмета који су медицинска средства у здравственој делатности „Сл. гласник РС“, број 101/16
210.	Правилник о начину издавања и садржају потврде о наступању привремене спречености за рад запосленог у смислу прописа о здравственом осигурању „Сл. гласник РС“, број 1/02
211.	Правилник о претходним и периодичним лекарским прегледима запослених на радним местима са повећаним ризиком „Сл. гласник РС“, бр. 120/07, 93/08
212.	Правилник о садржају и начину издавања обрасца извештаја о повреди на раду, професионалном обољењу и обољењу у вези са радом „Сл. гласник РС“, бр. 72/06, 84/06 – исправка, 4/16
213.	Правилник о начину обезбеђивања здравствене заштите и о мерилима и начину утврђивања психофизичке способности потребне за обављање послова одређених радних места полицијских службеника „Сл. гласник РС“, број 110/06
214.	Правилник о специфичној здравственој заштити запослених у министарству унутрашњих послова „Сл. гласник РС“, број 33/06
215.	Правилник о критеријумима за избор кандидата за полазнике курса за основну обуку припадника ватрогасно-спасилачких јединица „Сл. гласник РС“, број 62/15
216.	Правилник о здравственој способности помораца

	"Сл. гласник РС", број 9/14
217.	Правилник о условима у погледу здравствене способности чланова посаде бродова и других пловила, као и условима и начину вршења здравственог надзора „Сл. гласник РС“, број 112/12
218.	Правилник о здравственим условима које морају испуњавати железнички радници „Сл. лист СРЈ“, број 3/00
219.	Правилник о летачком особљу „Сл. гласник РС“, бр.. 33/13 , 61/15
220.	Правилник о дозволама и центрима за обуку пилота параглајдера „Сл. лист СРЈ“, број 61/15
ВОЗАЧИ	
221.	Закон о безбедности саобраћаја на путевима „Сл. гласник РС“, бр. 41/09, 53/10, 101/11, 32/13 - УС, 55/14, 96/15 - др. закон, 9/16 - УС
222.	Правилник о ближим здравственим условима које морају да испуњавају возачи одређених категорија моторних возила „Сл. гласник РС“, број 83/11
223.	Правилник о условима и вршењу здравствених прегледа за утврђивање способности за управљање моторним возилима „Сл. гласник РС“, бр. 19/76 , 26/76 - исправка, 49/79
224.	Правилник о ближим условима које морају да испуњавају Црвени крст Србије, односно здравствене установе за обуку из прве помоћи и организовање и спровођење испита „Сл. гласник РС“, број 5/11
225.	Правилник о ближим условима које мора да испуњава предавач - испитивач из прве помоћи, начин стицања дозволе (лиценце), изглед и садржај дозволе (лиценце) „Сл. гласник РС“, број 33/11
226.	Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше анализу крви, урина и/или других телесних материја у циљу утврђивања садржаја алкохола и/или психоактивних супстанци у организму које су забрањене за употребу пре и за време вожње „Сл. гласник РС“, број 76/11
ОРУЖЈЕ	
227.	Закон о оружју и муницији „Сл. гласник РС“, број 20/15
228.	Правилник о утврђивању здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја „Сл. гласник РС“, бр. 25/16, 79/16
КОМОРЕ	
229.	Закон о коморама здравствених радника "Сл. гласник РС", број 107/05, 99/10
230.	Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника „Сл. гласник РС“, бр. 119/07, 23/09, 40/10, 102/15

231.	Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике "Сл. гласник РС", бр. 2/11, 23/16
232.	Кодекс медицинске етике Лекарске коморе Србије "Сл. гласник РС", број 104/16
233.	Етички кодекс Коморе медицинских средстава и здравствених техничара Србије "Сл. гласник РС", број 67/07
234.	Етички кодекс доктора стоматологије "Сл. гласник РС", број 14/08
235.	Етички кодекс фармацеута Србије "Сл. гласник РС", број 6/07
236.	Етички кодекс биохемичара "Сл. гласник РС", број 106/06
ДРЖАВНА УПРАВА	
237.	Устав Републике Србије „Сл. гласник РС“, број 98/06
238.	Закон о министарствима „Сл. гласник РС“, бр. 44/14, 14/15, 54/15
239.	Закон о државној управи "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14
240.	Закон о државним службеницима "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 81/05 - исправка, 83/05 - исправка, 64/07, 67/07 - исправка, 116/08, 104/09, 99/14
241.	Закон о инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, број 36/15
242.	Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору „Сл. гласник РС“, бр. 68/15 , 81/16 - УС
243.	Закон о радним односима у државним органима „Сл. гласник РС“, бр. 48/91, 66/91, 44/98 - др. закон, 49/99 - др. закон, 34/01 - др. закон, 39/02, 49/05 - УС, 79/05 - др. закон, 23/13 - УС, 108/13 - др. закон
244.	Закон о општем управном поступку "Сл. лист СРЈ", бр. 33/97, 31/01, "Сл. гласник РС", број 30/10
245.	Закон о општем управном поступку „Сл. гласник РС“, број 18/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈУНА 2017. ГОДИНЕ
246.	Закон о службеној употреби језика и писама „Сл. гласник РС“, бр. 45/91, 53/93 - др. закон, 67/93 - др. закон, 48/94 - др. закон, 101/05 - др. закон, 30/10
247.	Закон о печату државних и других органа "Сл. гласник РС", број 101/07
248.	Закон о електронском документу "Сл. гласник РС", број 51/09
249.	Закон о републичким административним таксама "Сл. гласник РС", бр. 43/03, 51/03 - исправка, 53/04 - др. пропис, 42/05 - др. пропис, 61/05, 101/05 - др. закон, 42/06 - др. пропис, 47/07 - др. пропис, 54/08 -

	др. пропис, 5/09, 54/09, 35/10 - др. пропис, 50/11, 70/11 - др. пропис, 55/12 - др. пропис, 93/12, 47/13, 65/13- др. пропис, 57/14 - др. пропис, 45/15 - др. пропис, 83/15, 112/15
250.	Закон о централној евиденцији привремених ограничења права лица регистрованих у Агенцији за привредне регистре "Сл. гласник РС", број 112/15
251.	Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја „Сл. гласник РС“, бр. 120/04 , 54/07 , 104/09 , 36/10
252.	Закон о платама државних службеника и намештеника „Сл. гласник РС“, бр. 62/06 , 63/06 - исправка, 115/06 - исправка, 101/07 , 99/10 , 108/13 , 99/14
253.	Закон о платама у државним органима и јавним службама „Сл. гласник РС“, бр. 34/01 , 62/06 - др. закон, 116/08 - др. закон, 116/08 - др. закон, 92/11 , 99/11 - др. закон, 10/13 , 55/13 , 99/14
254.	Закон о систему плата запослених у јавном сектору „Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 108/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2018. ГОДИНЕ, односно од 1. ЈУЛА 2017. ГОДИНЕ - за запослене у органима и организацијама аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе
255.	Уредба о изгледу обрасца и начину вођења евиденције о инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, број 81/15
256.	Уредба о заједничким елементима процене ризика у инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, број 81/15
257.	Уредба о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја "Сл. гласник РС", број 8/06
258.	Уредба о разврставању радних места и мерилима за опис радних места државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 117/05 , 108/08 , 109/09 , 95/10 , 117/12 , 84/14 , 132/14 , 28/15, 102/15, 113/15
259.	Уредба о шифарнику радних места "Сл. гласник РС", број 12/16
260.	Уредба о оцењивању државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 11/06, 109/09
261.	Уредба о оцењивању запослених у државним органима „Сл. гласник РС“, бр. 80/92 , 137/04
262.	Уредба о начину коришћења службених возила „Сл. гласник РС“, бр. 49/14, 15/15
263.	Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", бр. 80/92, 45/16, 98/16
264.	Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", број 40/10
265.	Упутство о канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", бр. 10/93, 14/93 – исправка, 67/16
266.	Упутство о електронском канцеларијском пословању

	"Сл. гласник РС", број 102/10
267.	Уредба о категоријама регистратурског материјала и роковима чувања "Сл. гласник РС", број 44/93
268.	Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период 2015-2018. године и Акциони план за спровођење Стратегије за период 2015-2016. године "Сл. гласник РС", број 107/15
269.	Правилник о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору "Сл. гласник РС", број 81/15
270.	Правилник о програму и начину спровођења испита за инспектора "Сл. гласник РС", број 88/16
271.	Правилник о изгледу обрасца службене легитимације инспектора "Сл. гласник РС", број 81/15
272.	Правилник о висини трошкова здравствене инспекције у поступку по захтеву странке "Сл. гласник РС", број 31/14
273.	Правилник о легитимацији здравственог инспектора "Сл. гласник РС", број 81/06
274.	Правилник о обрасцима аката у управном поступку „Сл. лист СРЈ“, бр. 8/99 , 9/99 - исправка
275.	Кодекс понашања државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 29/08, 30/15
276.	Посебан колективни уговор за државне органе "Сл. гласник РС", бр. 25/15, 50/15
277.	Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину "Сл. гласник РС", бр. 101/15, 114/15, 10/16, 22/16, 45/16
278.	Одлука о распореду радног времена у министарствима, посебним организацијама и службама Владе, Републичком јавном правобранилаштву и јавним агенцијама "Сл. гласник РС", број 47/14
ПРАВОСУЂЕ	
279.	Кривични законик „Сл. гласник РС“, бр. 85/05, 88/05 - исправка, 107/05 - исправка, 72/09, 111/09, 121/12, 104/13, 108/14, 94/16
280.	Законик о кривичном поступку „Сл. гласник РС“, бр. 72/11, 101/11, 121/12, 32/13, 45/13, 55/14
281.	Закон о извршењу кривичних санкција „Сл. гласник РС“, број 55/14
282.	Закон о извршењу ванзаводских санкција и мера Сл. гласник РС“, број 55/14
283.	Закон о ванпарничном поступку „Сл. гласник РС“, бр. 25/82 , 48/88 , Сл. гласник РС бр. 46/95 - др. закон, 18/05 - др. закон, 85/12 , 45/13 - др. закон, 55/14 , 6/15
284.	Закон о прекршајима „Сл. гласник РС“, бр. 65/13, 13/16, 98/16 - УС

285.	Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица „Сл. гласник РС“, број 85/05
286.	Закон о посебним мерама за спречавање вршења кривичних дела против полне слободе према малолетним лицима „Сл. гласник РС“, број 32/13
287.	Закон о привредним преступима „Сл. лист СФРЈ“, бр. 4/77, 36/77 - исправка, 14/85, 10/86 - др. закон, 74/87, 57/89, 3/90, „Сл. лист СРЈ“, бр. 27/92, 16/93 - др. закон, 31/93 - др. закон, 41/93 - др. закон, 50/93 - др. закон, 24/94, 28/96, 64/01, „Сл. гласник РС“, број 101/05 - др. закон
288.	Правилник о обрасцу прекршајног налога „Сл. гласник РС“, број 13/14
289.	Правилник о начину извршења мере безбедности обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој организацији „Сл. гласник СРС“, број 28/80
290.	Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза „Сл. гласник РС“, број 94/06
291.	Правилник о начину извршења ванзаводских санкција и мера и организацији и раду Повереника „Сл. гласник РС“, број 30/15