



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2018. ГОДИНУ

Београд, фебруар 2019. године

Аутор:
др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор

Одобрила:
Прим. др Зора Пандуров, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд

Сагласни:
Прим. др Зоран Панајотовић, координатор Сектора за инспекцијске
послове
др Горан Стаменковић, в.д. помоћника министра

Одељење за здравствену инспекцију
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије

САДРЖАЈ

Страна

1. Увод.....	7
2. Послови Одељења за здравствену инспекцију.....	7
3. Организациона структура Одељења за здравствену инспекцију.....	10
4. Ресурси које је здравствена инспекција користила у вршењу надзора у 2018. години..	11
а) Кадровски ресурси у 2018. години.....	11
Број запослених.....	11
Старосна структура запослених.....	12
Структура запослених према образовном профилу.....	13
Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима.....	14
б) Материјални и технички ресурси у 2018. години.....	15
Службена возила.....	15
Службени телефони.....	17
Рачунарска опрема.....	19
Просторије.....	21
в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2018. години и њихов резултат.....	22
5. Превентивно деловање здравствене инспекције у 2018. години.....	24
а) Превентивни инспекцијски надзори.....	24
Превентивне мере.....	25
б) Службене саветодавне посете.....	26
Службене саветодавне посете у здравственим установама.....	26
Службене саветодавне посете у приватној пракси.....	30
Службене саветодавне посете у другим правним лицима.....	32
Службене саветодавне посете у 2018. години.....	35
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2018. години.....	38
Здравствене установе.....	38
Приватна пракса.....	40
Друга правна лица.....	41
Препоруке у 2018. години.....	43
г) Пружање стручне и саветодавне подршке.....	45
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима.....	45
Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима.....	50
Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.....	51
Пружање стручне и саветодавне подршке у 2018. години.....	52
Дежурства здравствених инспектора у 2018. години.....	53
д) Обавештавање јавности.....	55
Контролне листе.....	55
План инспекцијског надзора.....	56
Прописи по којима поступа здравствена инспекција.....	56
Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.....	57

ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.....	57
е) Издавање аката о примени прописа у 2018. години.....	59
Области издатих аката о примени прописа.....	59
Иницијатори издавања аката о примени прописа.....	60
Доносиоци аката о примени прописа.....	61
Акта о примени прописа издата ради уједначавања поступања здравствене инспекције.....	62
Форма издатих аката о примени прописа.....	64
6. Инспекцијски надзори у 2018. години.....	65
а) Врсте надзора у 2018. години.....	65
Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана.....	65
Однос редовних и ванредних надзора.....	68
Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана.....	70
Допунски надзори.....	71
Допунски налози.....	73
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....	75
Контролни надзори.....	77
Утврђујући и потврђујући надзори.....	79
б) Облици надзора у 2018. години.....	86
7. Корективно деловање здравствене инспекције у 2018. години.....	90
Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе.....	90
8. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу Контролних листа.....	95
а) Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима којима се уређује поступање у случају смрти пацијента, према Контролној листи 5.....	95
б) Ниво усклађености пословања и поступања ОРЛ ординација са прописима, према Контролној листи 11.....	97
в) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских ординација из области офталмологије са прописима, према Контролној листи 11.....	99
г) Ниво усклађености пословања и поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13.....	101
д) Ниво усклађености пословања и поступања лабораторија са прописима, према Контролној листи 15.....	103
ђ) Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима којима се уређује обављање допунског рада у области здравства, према Контролној листи 22.....	105
е) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 5, 11, 13, 15 и 22 у 2018. години.....	107
9. Нерегистровани субјекти.....	111
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2018. години.....	111
б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2018. години.....	115
10. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама и пријавама за привредни преступ које је поднела здравствена инспекција.....	119

а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2018. години.....	119
б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2018. години.....	122
11. Законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору у 2018. години.....	123
а) Број и исход другостепених поступака у 2018. години.....	123
Поступање првостепеног органа по жалби.....	123
Поступање другостепеног органа по жалби.....	124
б) Управни спорови у 2018. години.....	124
12. Притужбе на рад здравствене инспекције у 2018. години.....	125
а) Број поднетих притужби.....	125
б) Области рада на које су се односиле притужбе.....	127
в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход.....	128
13. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције у 2018. години.....	129
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП.....	129
б) Рок достављања препорука након ССП.....	130
в) Рок издавања аката о примени прописа.....	130
г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора.....	131
д) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја.....	132
ђ) Рок достављања записника надзираном субјекту.....	132
е) Рок извршења допунских надзора.....	132
ж) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора.....	133
з) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање.....	134
и) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу.....	134
ј) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију.....	135
к) Рок полагања испита за инспектора.....	136
л) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа.....	136
14. Координација инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције.....	137
15. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство.....	138
16. Програми стручног усавршавања које су здравствени инспектори похађали у 2018. години.....	144
17. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему.....	146
18. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа у 2018. години.....	151
19. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора.....	151
20. Остали послови здравствене инспекције у 2018. години.....	152
а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2018. години.....	152
б) Поступак пред другим органима у 2018. години.....	153
в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2018. години.....	154
г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу.....	159
д) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2018. години.....	166
ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2018. години.....	167
21. Закључак.....	171

22. Препоруке.....	172
23. Прилог: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2018. године.....	173

1. УВОД

Годишњи извештај о раду Одељења за здравствену инспекцију, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије за 2018. годину, сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18).

У изради годишњег извештаја о раду Одељења за здравствену инспекцију за 2018. годину, као извор података, коришћени су извештаји о раду свих 5 Одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије, обављају се послови инспекцијског надзора, односно **надзора над законитошћу рада и безбедношћу пружања здравствене заштите** у здравственим установама, другим правним лицима за које је посебним законом утврђено да обављају одређене послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватној пракси.

Надзор над радом здравствених установа, других правних лица и приватне праксе, врши Министарство здравља, преко здравствених инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15, 105/17 - др. закон, 113/17 - др. закон), закона којим се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора, здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:

- ❖ прегледа опште и појединачне акте здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ саслуша и узме изјаве одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица

- ❖ **прегледа простор и опрему, односно изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности, прописаних законом**
- ❖ **изврши увид у здравствену документацију и евиденције у области здравства**
- ❖ **изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси**
- ❖ **изврши непосредан увид у спровођење мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси**
- ❖ **разматра представке правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите**
- ❖ **обавља друге послове надзора, у складу са законом.**

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ **утврди испуњеност услова у погледу простора, опреме, кадра и лекова за почетак рада и обављање здравствене делатности** здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ **изрекне превентивне мере, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор**
- ✓ **наложи мере за отклањање утврђених незаконитости, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе**
- ✓ **наложи извршење прописане мере здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси**
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности, односно забрани обављање одређених послова здравствене делатности у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси, ако се обављају супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости**
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности или одређених послова здравствене делатности здравственом раднику, односно здравственом сараднику који обавља делатност супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости**
- ✓ **забрани рад здравственом раднику који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета под условима прописаним законом**
- ✓ **забрани рад здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране самосталног рада у обављању здравствене делатности**
- ✓ **предложи надлежној комори одузимање лиценце здравственом раднику из разлога прописаних законом**
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких лица која обављају здравствену делатност без решења Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности**
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности и предузме друге мере у складу са законом против физичких лица која обављају здравствену делатност, а која се у смислу Закона о здравственој заштити не сматрају здравственим радницима**
- ✓ **предузме друге мере прописане законом.**

О извршеном инспекцијском надзору, здравствени инспектор сачињава записник, који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор. Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Сем наведених, у Одељењу за здравствену инспекцију врше се и следећи послови:

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада

б) Праћење стања у области заштите права пацијената, и то:

- ✓ **праћење годишњих извештаја Савета за здравље Министарству здравља о заштити права пацијената на локалном нивоу**
- ✓ **праћење инспекцијских надзора иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора у области права пацијената**
- ✓ **праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области заштите права пацијената**
- ✓ **израда аката о примени прописа у области заштите права пацијената**
- ✓ **предлагање измена и допуна прописа којима се уређује област заштите права пацијената**
- ✓ **сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Советима за здравље и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената**
- ✓ **одржавање едукативних трибина и обука у области заштите права пацијената.**

в) Праћење, анализа, планирање и усклађивање рада здравствене инспекције:

- ❖ **праћење стања у области под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **праћење и анализа правне регулативе у области под надзором**
- ❖ **иницирање доношења, измена или допуна прописа у области под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **учествовање у изради нацрта закона и других прописа којима се уређује област под надзором здравствене инспекције**
- ❖ **праћење и анализа инспекцијских надзора**
- ❖ **праћење и анализа службених саветодавних посета**
- ❖ **праћење и анализа осталог превентивног деловања здравствене инспекције**
- ❖ **праћење закључених уговора о допунском раду у области здравства**
- ❖ **припрема стратешког и годишњег плана надзора здравствене инспекције**
- ❖ **анализа садржине Контролних листа, израда њихових измена и допуна**

- ❖ **старање о** правилној примени прописа и **уједначеном поступању здравствених инспектора** у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима
- ❖ **израда упутстава за рад здравствених инспектора**
- ❖ објављивање планова инспекцијског надзора и Контролних листа
- ❖ **израда годишњег извештаја о раду** здравствене инспекције.

г) **Сарадња** са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, **дежурства здравствених инспектора** организована су у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у Одсецима одржавају се на недељном нивоу, док се извештавање врши у оквиру **месечних извештаја о раду** здравствених инспектора, Одсека и Одељења за здравствену инспекцију.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију организоване су следеће уже организационе јединице:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Ужице.

Распоред управних округа по Одсецима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК УЖИЦЕ
Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Поморавски Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Косовски Пећки Призренски Косовско-митровачки Косовско-поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2018. ГОДИНИ

а) Кадровски ресурси у 2018. години

Број запослених

У Одељењу за здравствену инспекцију у 2018. години било је **укупно 35 запослених**, од чега: **1 начелник** Одељења за здравствену инспекцију, **5 шефова** Одсека за здравствену инспекцију, **6 здравствених инспектора-координатора** и **23 здравствена инспектора**.

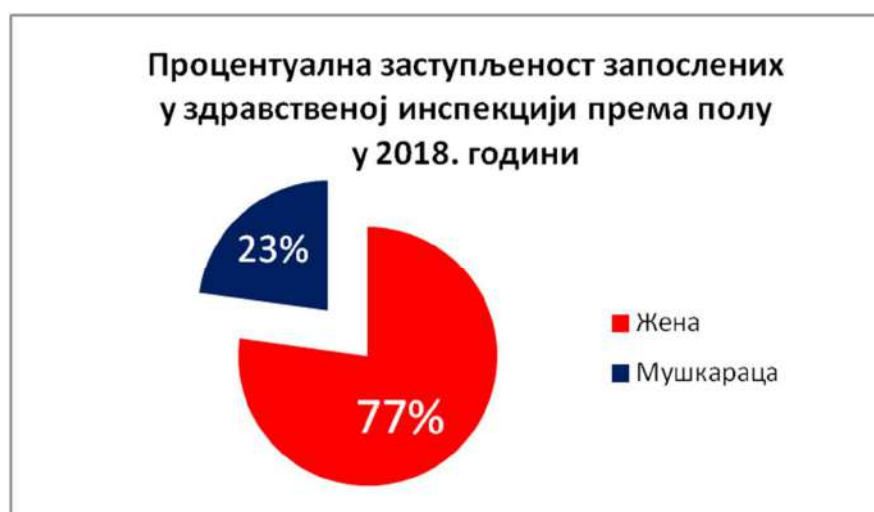
Број запослених у здравственој инспекцији према врсти радног места у 2018. години

Врста радног места	Звање	Број запослених
начелник Одељења	виши саветник	1
шеф Одсека	самостални саветник	5
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	6
здравствени инспектор	саветник	23
Укупно		35

Према **полу**, укупну структуру запослених у Одељењу за здравствену инспекцију у 2018. години чинило је **77% жена** и **23% мушкараца**, док је на руководећим положајима било 67% особа женског и 33% особа мушког пола.

Структура запослених у Одељењу за здравствену инспекцију према полу у 2018. години

Врста радног места	Укупан број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	1	
шеф Одсека	5	3	2
здравствени инспектор-координатор	6	6	
здравствени инспектор	23	17	6
Укупно	35	27	8



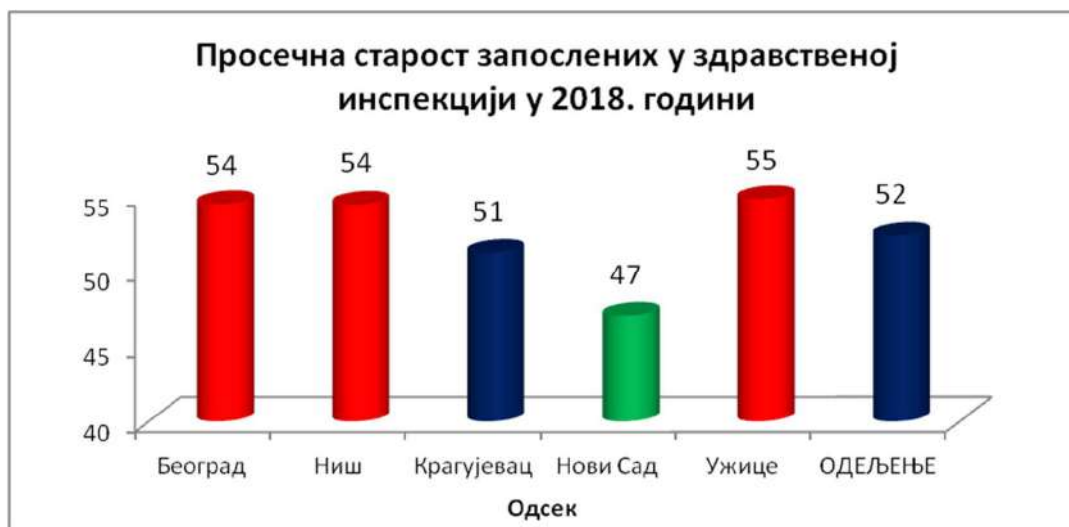


Старосна структура запослених

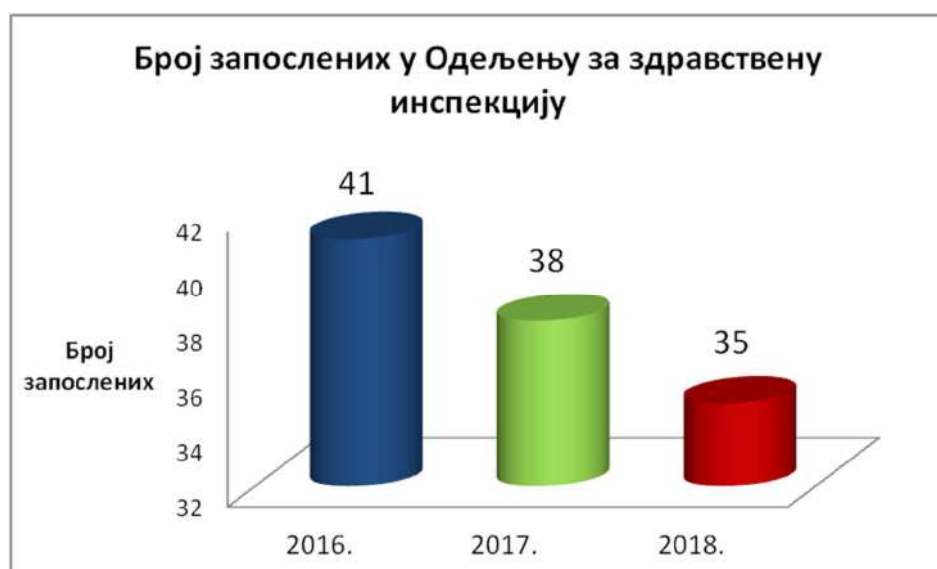
Просечна старост запослених у Одељењу за здравствену инспекцију је **52 године**, при чему предњачи **Одсек Ужице**, са просеком старости запослених од **55** година.

Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2018. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	15	54
Ниш	7	54
Крагујевац	4	51
Нови Сад	4	47
Ужице	5	55
Укупно	35	52



Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља, **систематизовано је 41 радно место** у Одељењу за здравствену инспекцију. Иако почетком 2018. године нису била попуњена сва систематизована радна места у здравственој инспекцији, у 2018. години из здравствене инспекције отишло је још 4 запослених (2 у друге секторе Министарства здравља, 1 именован за помоћника министра и 1 за директора здравствене установе). Крајем 2018. године примљена су 3 здравствена инспектора, тако да је на крају 2018. године било попуњено укупно 35 радних места. У 2018. години урађена је анализа кадровских потреба у здравственој инспекцији, која је показала да је у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења за здравствену инспекцију, у наредном периоду **неопходно попуњавање не само свих систематизованих радних места здравствених инспектора, већ и повећање укупног броја здравствених инспектора.**



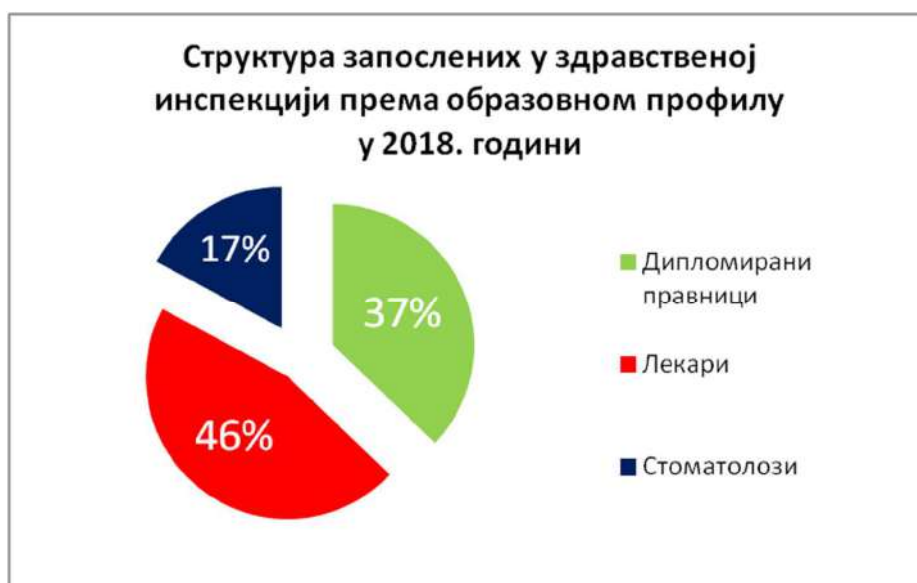
Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила, у Одељењу за здравствену инспекцију запослено је **13 дипломираних правника, 16 лекара и 6 доктора стоматологије.**

На руководећим местима у здравственој инспекцији постоји подједнака заступљеност дипломираних правника и лекара/стоматолога.

Структура запослених у здравственој инспекцији према образовном профилу у 2018. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број лекара	Број стоматолога
начелник Одељења	1	1		
шеф Одсека	5	2	2	1
здравствени инспектор-координатор	6	3	3	
здравствени инспектор	23	7	11	5
Укупно	35	13	16	6



Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима

Анализом оптерећености запослених који обављају послове здравственог инспектора, може се видети да је **просечна површина територије под надзором здравственог инспектора 2 431 км²**. Највећу оптерећеност инспектора у погледу површине на којој врше надзор има Одсек **Нови Сад**, са просечном територијом од **5 384 км²** по инспектору.

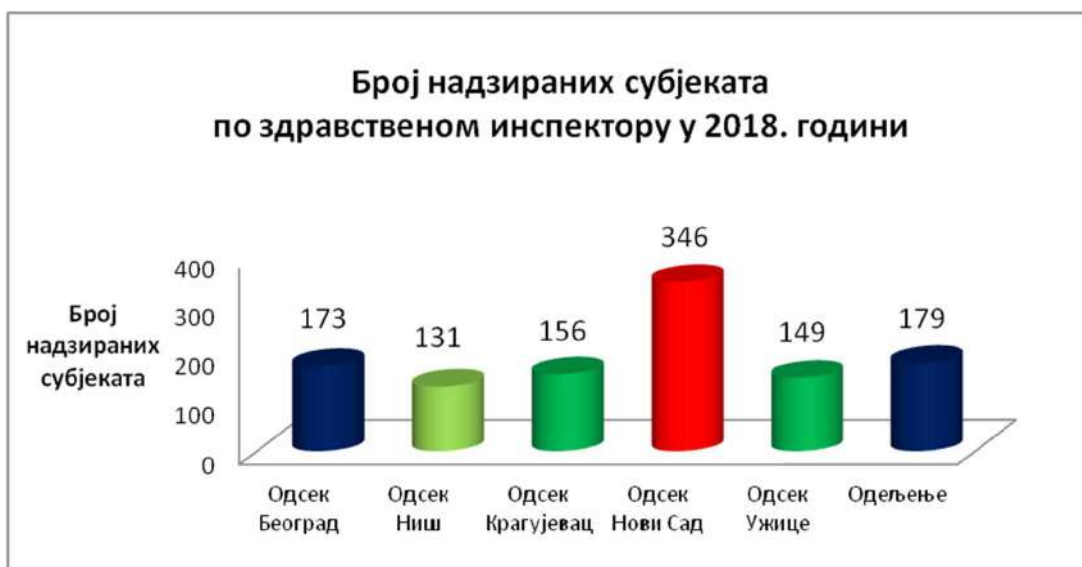
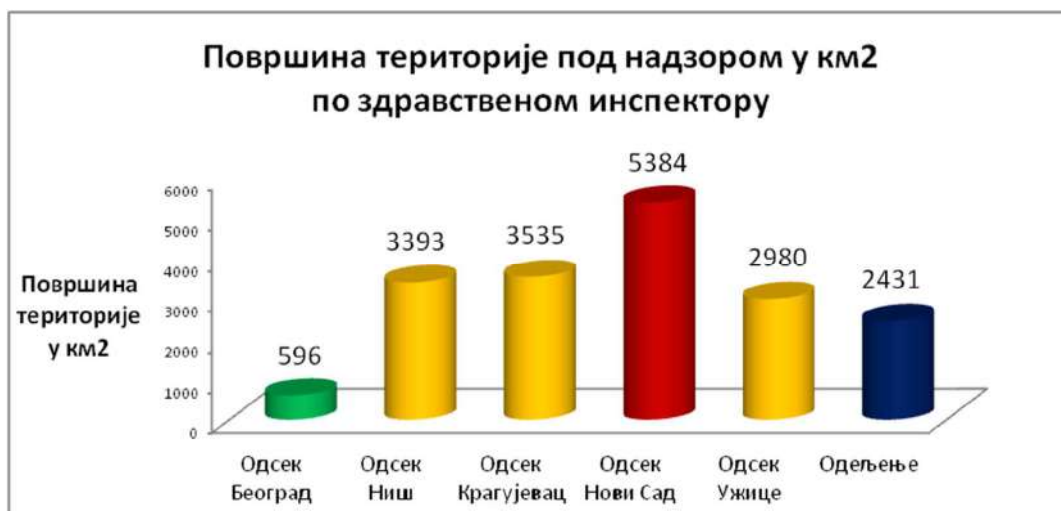
Просечан број надзираних субјеката по здравственом инспектору на нивоу Одељења је **179**, при чему тај број у Одсеку **Нови Сад** достиже готово двоструку вредност од **346** по здравственом инспектору.

Због обима посла, **послове здравственог инспектора у свим Одсецима врше и здравствени инспектори-координатори и шефови Одсека**, па се с тим у вези, у анализи оптерећености под здравственим инспектором подразумева сваки запослени који врши инспекцијске надзоре.

Оптерећеност у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсецима у 2018. години

Одсек	По Одсеку			По здравственом инспектору	
	Број запослених који врше послове здравственог инспектора	Површина територије под надзором (у км ²)*	Број надзираних субјеката	Површина територије под надзором (у км ²)	Број надзираних субјеката
Београд	14	8 340	2 419	596	173
Ниш	7	23 754	917	3 393	131
Крагујевац	4	14 139	625	3 535	156
Нови Сад	4	21 536	1 383	5 384	346
Ужице	5	14 898	746	2 980	149
Укупно	34	82 667	6 090	2 431	179

* Извор - Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији, Статистички годишњак, Београд, 2013.



б) Материјални и технички ресурси у 2018. години

Службена возила

Одељење за здравствену инспекцију је у 2018. години имало укупно **20 службених возила**, при чему је у свим Одсецима број службених возила мањи од броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре.

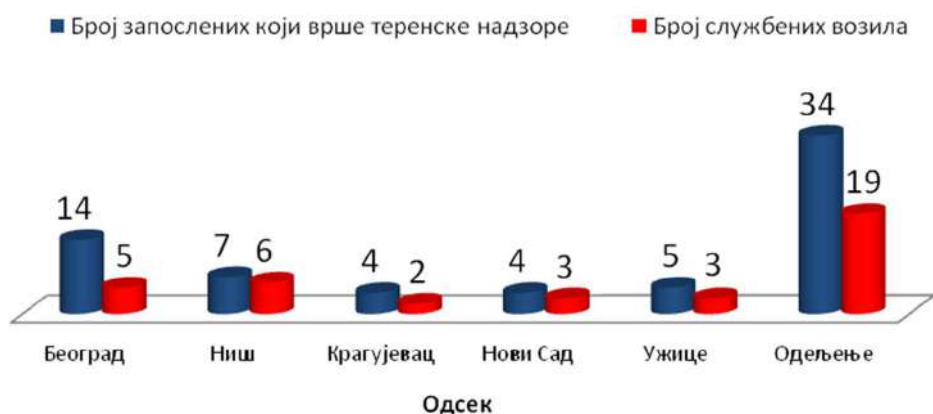
Одсек Ниш има **6 службених возила** на 7 запослених, **Одсек Београд** **5** службених возила на 14 запослених, **Одсеци Нови Сад и Ужице** по **3** службена возила на 4, односно 5 запослених, а **Одсек Крагујевац** **2** службена возила на 4 запослена који врше теренске инспекцијске надзоре. Једно службено возило користи начелник Одељења за здравствену инспекцију.

Однос броја службених возила и броја запослених који врше инспекцијске надзоре је највећи у Одсеку Ниш где износи 86%. Следи Одсек Нови Сад са 75%, Одсек Ужице са 60%, Одсек Крагујевац са 50% и Одсек Београд са 36%. На нивоу Одељења, **однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре је 56%.**

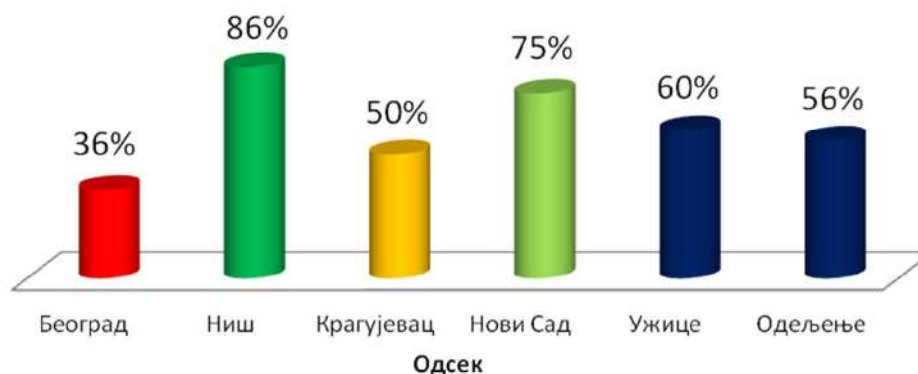
Број службених возила по Одсецима за здравствену инспекцију у 2018. години

Одсек	Број запослених	Број службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених
Београд	14	5	36%
Ниш	7	6	86%
Крагујевац	4	2	50%
Нови Сад	4	3	75%
Ужице	5	3	60%
Укупно	34	19	56%

Опремљеност службеним возилима Одељења за здравствену инспекцију у 2018. години



Однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске надзоре по Одсецима у 2018. години

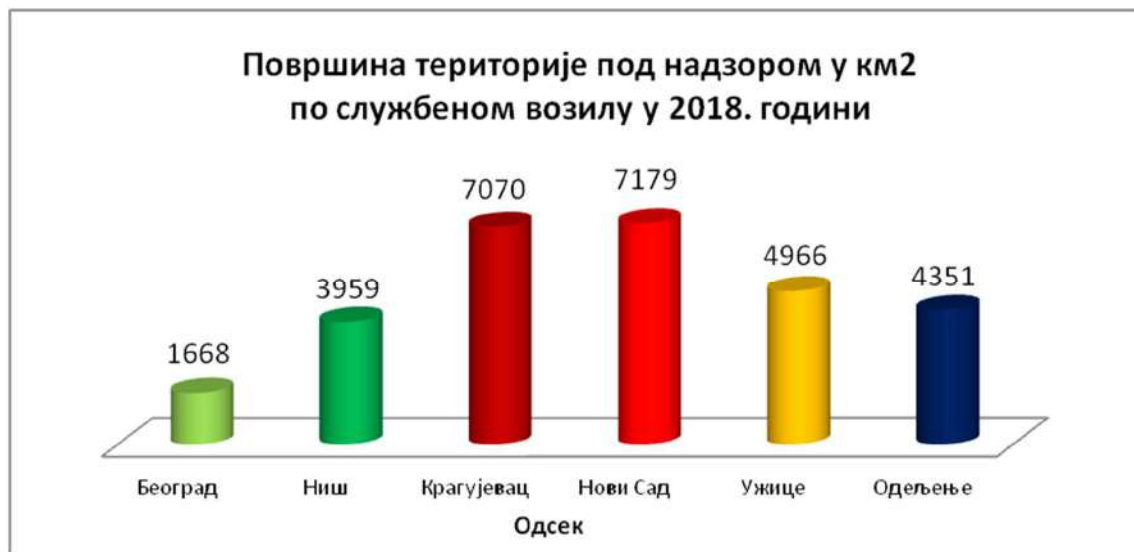


Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је намењено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције опредељено **за надзоре на 4 351 км²** територије.

Од овог просека далеко одскачу Одсек **Нови Сад** у којем је једно службено возило опредељено за територију од **7 179 км²** и Одсек **Крагујевац**, који има 2 службена возила, опредељена за територију од **7 070 км²** по службеном возилу.

Површина територије под надзором по службеном возилу у 2018. години

Одсек	Број службених возила	По службеном возилу	
		Површина територије под надзором (у км ²)	Број здравствених установа, приватне праксе и других правних лица под надзором
Београд	5	1 668	484
Ниш	6	3 959	153
Крагујевац	2	7 070	313
Нови Сад	3	7 179	461
Ужице	3	4 966	249
Укупно	19	4 351	321



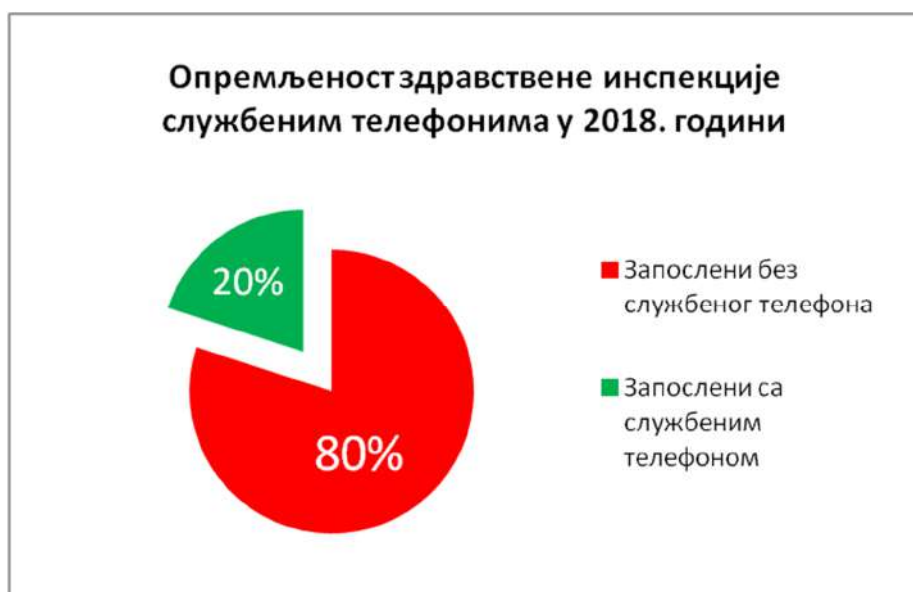
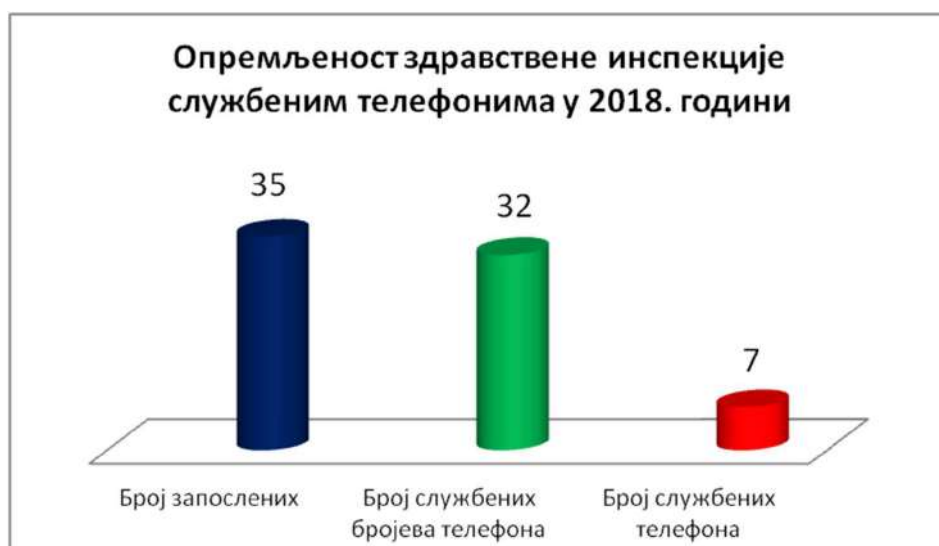
Службени телефони

Од 35 запослених у Одељењу за здравствену инспекцију, **3 запослена немају службени број телефона**, и то по 1 запослени Одсека Крагујевац, Ниш и Нови Сад. Са друге стране, **свега 1/5 запослених има службени телефон**, док преосталих 4/5 запослених користе службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима.

У Одсеку Крагујевац службене телефоне имају 3 запослена, у Одсеку Београд 2 запослена, у Одсецима Ниш и Ужице по 1 запослени, док Одсек Нови Сад нема ниједан службени телефон.

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2018. години

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	% запослених који имају службени број телефона	% запослених који имају службени телефон
Београд	15	15	2	100	13
Ниш	7	6	1	86	14
Крагујевац	4	3	3	75	75
Нови Сад	4	3	0	75	0
Ужице	5	5	1	100	20
Укупно	35	32	7	91	20



Рачунарска опрема

Одељење за здравствену инспекцију има **27 десктоп рачунара**, од чега је 17 у Одсеку Београд, 4 у Одсеку Нови Сад, 3 у Одсеку Крагујевац, 2 у Одсеку Ужице и 1 у Одсеку Ниш. Одељење за здравствену инспекцију нема **ниједан** службени **лаптоп** рачунар.

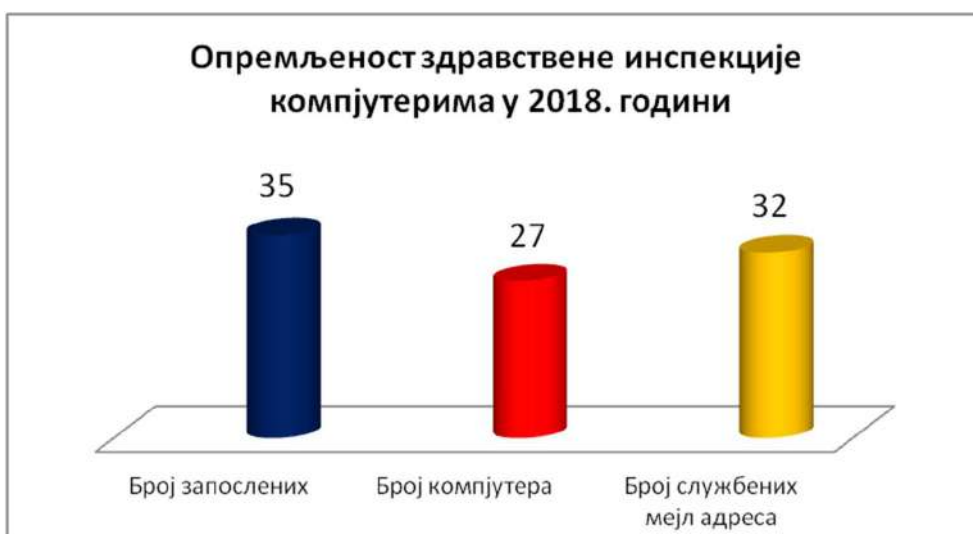
Проценат запослених који имају службени рачунар је на нивоу Одељења **77%**, од чега једино у Одсеку Београд и Нови Сад сви запослени имају службени рачунар. Службене рачунаре немају 6 запослених Одсека Ниш, 3 запослена Одсека Ужице и 1 запослени Одсека Крагујевац.

Проценат запослених који имају службену мејл адресу на нивоу Одељења је **91%**, од чега у Одсецима Београд, Ниш и Ужице сви запослени имају службену мејл адресу. Службене мејл адресе немају 3 запослена Одсека Нови Сад и 1 запослени Одсека Крагујевац.

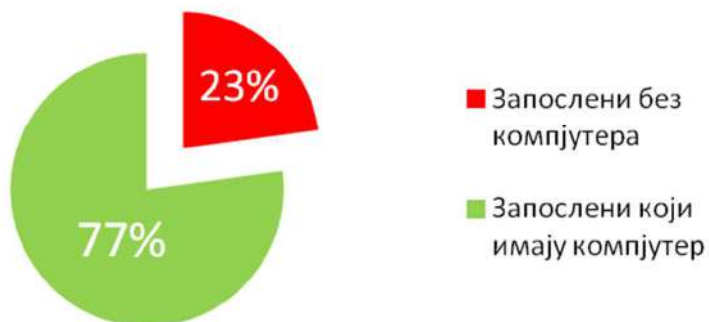
Анализом опремљености здравствене инспекције рачунарском опремом у 2018. години, може се закључити да скоро **једна четвртина запослених нема компјутер**, а готово **једна десетина** запослених **нема службену e-mail адресу**, што знатно отежава комуникацију електронским путем, као и увођење е-управе.

Опремљеност здравствене инспекције компјутерима у 2018. години

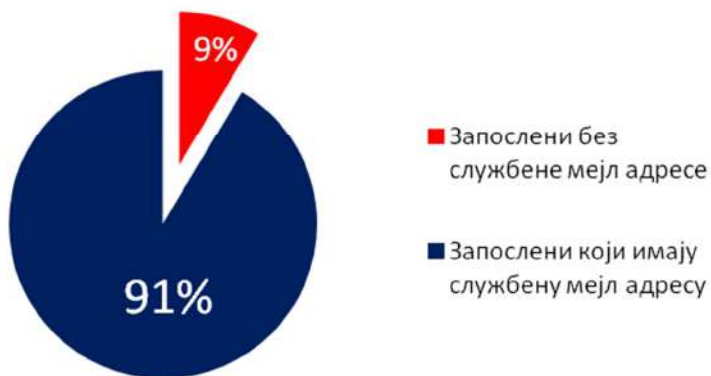
Одсек	Број запослених	Број компјутера	Број службених мејл адреса	% запослених који имају службени компјутер	% запослених који имају службену мејл адресу
Београд	15	17	15	113	100
Ниш	7	1	8	14	114
Крагујевац	4	3	3	75	75
Нови Сад	4	4	1	100	25
Ужице	5	2	5	40	100
Укупно	35	27	32	77	91



**Опремљеност здравствене инспекције
компјутерима у 2018. години**



**Опремљеност здравствене инспекције
службеним мејл адресама у 2018. години**



Опремљеност здравствене инспекције **праатећом рачунарском опремом** у 2018. години је такође била **недовољна**. Број штампача не задовољава потребе здравствених инспектора, рачунарска опрема је стара око 10 година, често се квари, док је исправна рачунарска опрема слабе конфигурације.

Опремљеност здравствене инспекције осталом рачунарском опремом у 2018. години

Одсек	Број запослених	Број штампача	Број скенера	Број фотокопир апарата	Број фотоапарата
Београд	15	4	2	2	0
Ниш	7	2	1	2	0
Крагујевац	4	3	0	1	0
Нови Сад	4	3	2	1	0
Ужице	5	1	0	1	0
Укупно	35	13	5	7	0

Укупан број **штампача** у Одељењу за здравствену инспекцију је **13**. Одсеци **Крагујевац** и **Ужице** немају **ниједан скенер**, док Одсеци **Крагујевац**, **Нови Сад** и **Ужице** имају свега **по један фотокопир-апарат**, што знатно отежава канцеларијско пословање ових Одсека. Такође, **Одељење** за здравствену инспекцију нема **ниједан службени фотоапарат**.

Да би се створили услови за спровођење е-управе у Одељењу за здравствену инспекцију, опремљеност рачунарском опремом је неопходно знатно унапредити у наредном периоду.

Просторије

Канцеларије Одсека за здравствену инспекцију налазе се у **пословним објектима управних округа**.

Начелник Одељења за здравствену инспекцију и 14 запослених Одсека за здравствену инспекцију Београд користе укупно 6 канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију користи начелник Одељења за здравствену инспекцију, док је 14 запослених Одсека Београд распоређено у 5 канцеларија.

Седам запослених Одсека Ниш користи самостално 3 канцеларије у згради управног округа у Нишу и по 1 канцеларију у Пироту, Лесковцу, Врању, Прокупљу, Зајечару, Јагодини и Бору, заједнички са другим службама у округу.

Четворо запослених Одсека Крагујевац користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Крагујевцу и по 1 канцеларију у Краљеву, Крушевцу и Косовској Митровици, заједнички са другим службама у округу.

Четворо запослених Одсека Нови Сад користи 3 канцеларије у пословном простору АП Војводина и 1 канцеларију у Зрењанину. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Пет запослених Одсека Ужице користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Чачку и по 1 канцеларију у Ужицу, Ваљеву и Шапцу, такође у објектима округа, заједнички са другим службама у округу.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2018. години

Одсек	Број запослених	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила самостално	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила заједнички са другим службама
Начелник Одељења	1	1	
Одсек Београд	14	5	
Одсек Ниш	7	3	7
Одсек Крагујевац	4	1	3
Одсек Нови Сад	4	3	1
Одсек Ужице	5	1	3
Укупно	35	14	14

Према броју запослених по канцеларији коју користи здравствена инспекција, у најповољнијем положају је Одсек Ниш у којем је број канцеларија већи од броја инспектора, док је у најнеповољнијем положају Одсек Београд, у којем је више него дупло већи број запослених распоређен по 1 канцеларији, него што је то просек за Одељење.



в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2018. години и њихов резултат

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је у 2018. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је **прављењем оптималног распореда** инспекцијских надзора и службених саветодавних посета, тако да се **утрошак времена одласка и повратка са терена** сведе на минимум, нпр. планирањем извршења надзора и службених саветодавних посета у истим или суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта Одсека, **у надзор се истовремено упућују једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у истом дану извршили сви теренски инспекцијски надзори на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где год потребан број рачунарске опреме није довољан, **користе се ресурси Управе за заједничке послове** Министарства здравља или управног округа.

Електронска пошта за здравствене инспекторе који немају службене мејл адресе, упућује се **на мејл адресу шефа** тог **Одсека** здравствене инспекције.

С обзиром на недостатак службених телефонских апарата, **службене телефонске картице** здравствени инспектори користе у сопственим телефонским апаратима.

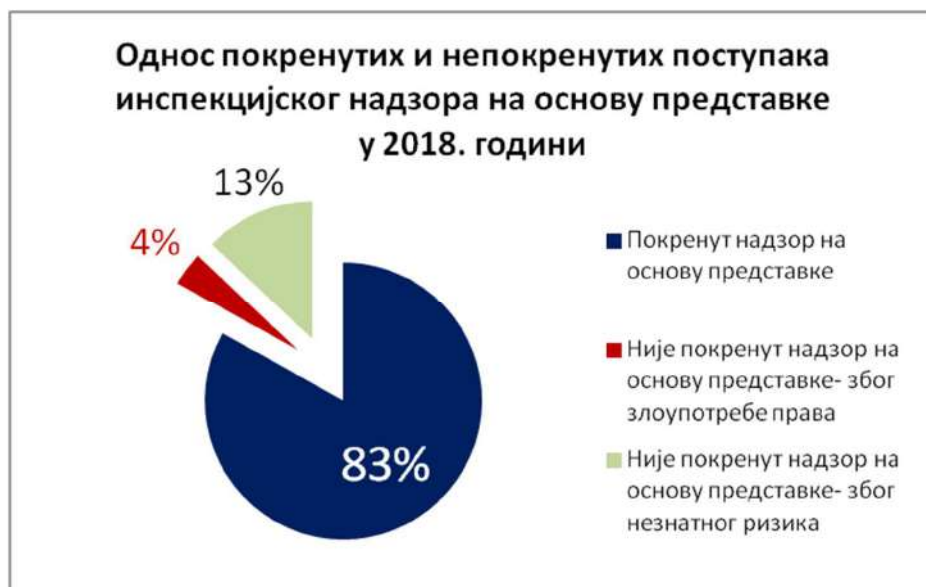
Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору маја 2016. године, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је **процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке**.

У 2018. години здравствени инспектори су, на основу процене оправданости покретања инспекцијског надзора, донели одлуке да у 484 случајева не покрену поступак по службеној дужности на основу представке. Одлуке су у 370 (76,45%) случајева донете јер је процењени ризик био незнатан, а у 114 (23,55%) случајева из разлога злоупотребе права.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2018. години

Надзирани субјекти	Покренут надзор на основу представке	Није покренут надзор на основу представке због	
		злоупотребе права	незнатног ризика
Здравствене установе у јавној својини	2 072	102	345
Здравствене установе у прив. својини и приватна пракса	164	3	13
Друга правна и физичка лица	141	9	12
Укупно	2 377	114	370

У односу на укупан број представки поднетих у 2018. години, **одлука о непокретању поступка због незнатног ризика** донета је у **12,93%** случајева, а због **злоупотребе права** у **3,98%** случајева.



5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2018. ГОДИНИ

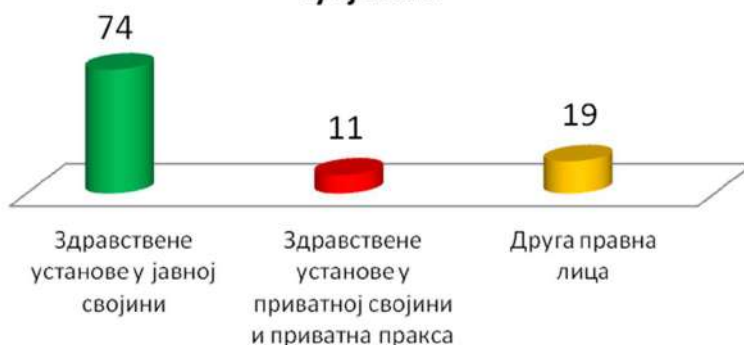
а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2018. години здравствена инспекција је извршила **104 превентивна** инспекцијска **надзора**, од чега 74 (71,15%) у здравственим установама у јавној својини, 11 (10,58%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 19 (18,27%) у другим правним лицима.

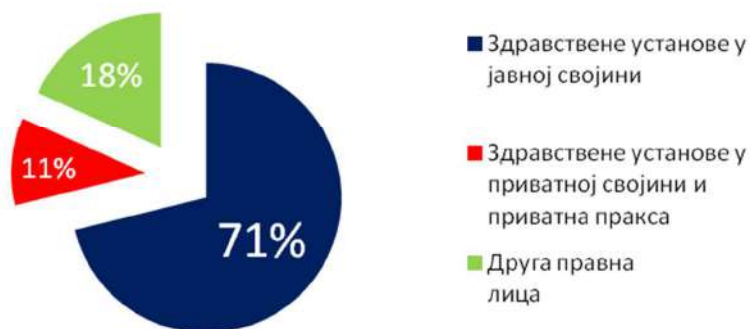
Превентивни надзори здравствене инспекције у 2018. години

Надзирани субјекти	Број превентивних надзора
Здравствене установе у јавној својини	74
Здравствене установе у приватној својини и приватна пракса	11
Друга правна лица	19
Укупно	104

Број превентивних инспекцијских надзора у 2018. години по врстама надзираних субјеката



Превентивни инспекцијски надзори у 2018. години

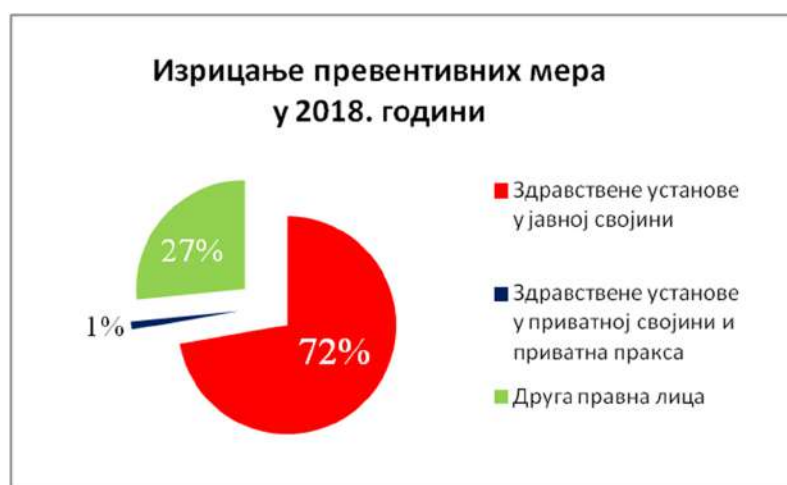


Превентивне мере

У оквиру 104 превентивна инспекцијска надзора извршена у 2018. години, **изречене** су **83 превентивне мере**. Скоро **3/4** мера, укупно 60 (72,29%) мера, изречено је **здравственим установама у јавној својини**. Следе друга правна лица са 22 (26,51%) и здравствене установе у приватној својини и приватна пракса са 1 (1,2%) изреченом превентивном мером у 2018. години.

Превентивни надзори и превентивне мере у 2018. години

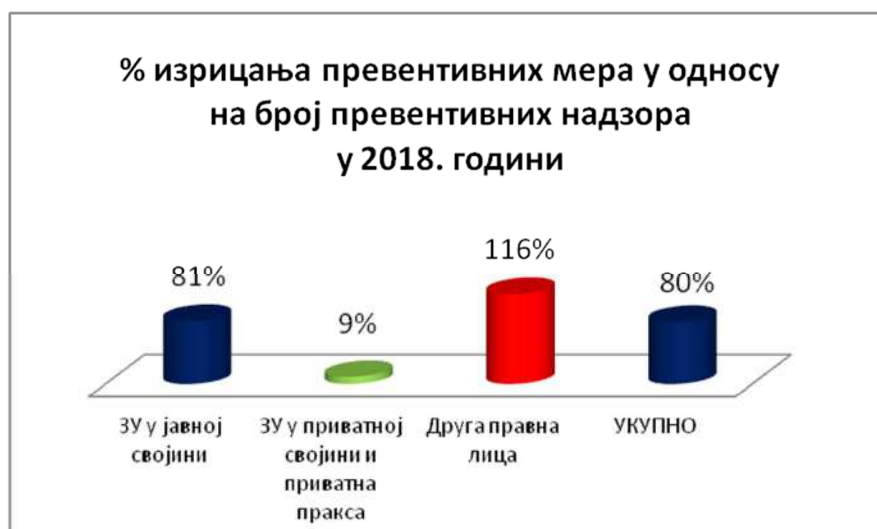
Надзирани субјекти	Број превентивних надзора	Број превентивних мера
Здравствене установе у јавној својини	74	60
Здравствене установе у приватној својини и приватна пракса	11	1
Друга правна лица	19	22
Укупно	104	83



У просеку, у 2018. години изречено је **0,8** превентивних мера по превентивном инспекцијском надзору. Највише мера по превентивном надзору изречено је другим правним лицима, укупно 1,16 мера по надзору. Следе здравствене установе у јавној својини са 0,81 и здравствене установе у приватној својини и приватна пракса са 0,09 превентивних мера по превентивном инспекцијском надзору.

Однос броја превентивних надзора и изречених превентивних мера у 2018. години

Надзирани субјекти	Број превентивних мера по превентивном надзору
Здравствене установе у јавној својини	0,81
Здравствене установе у приватној својини и приватна пракса	0,09
Друга правна лица	1,16
Укупно	0,80



б) Службене саветодавне посете

У облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете здравствена инспекција је почела да врши са почетком примене овог закона, маја 2016. године. У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП), сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су службене саветодавне посете разврстане по врстама надзираних субјеката и по областима ССП, дефинисаним у складу са областима надзора из Контролних листа.

Службене саветодавне посете у здравственим установама

У 2018. години здравствена инспекција је извршила **укупно 463 службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној и приватној својини.**

Од тога, 325 (70,19%) ССП извршено је по Плану инспекцијског надзора за 2018. годину, 20 (4,32%) на захтев надзираних субјеката, а 118 (25,49%) на иницијативу здравствених инспектора.

ССП извршене у здравственим установама у 2018. години

Број ССП извршених по Плану за 2018. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
325	20	118	463



Службене саветодавне посете **по Плану** инспекцијског надзора за 2018. годину извршене су у здравственим установама у областима:

- ❖ **медицинска документација**
- ❖ стручни органи и **унутрашња провера квалитета стручног рада**

С обзиром да су **Закон о здравственој документацији** и евиденцијама у области здравства („Сл. гласник РС“, бр. 123/14, 106/15, 105/17) и Правилник о обрасцима и садржају образаца за вођење здравствене документације, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа („Сл. гласник РС“, број 109/16) у примени од 1. јануара 2017. године, да су здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица дужни да ускладе своје правне акте, организацију и рад са одредбама овог закона у року од 18 месеци од дана ступања на снагу овог закона, а најкасније до 1. јануара 2020. године, да се овим прописима **мења начин вођења медицинске документације** и евиденција у области здравства, као и да су током 2017. године **здравствене установе показале потребу за подршком** здравствене инспекције у погледу разјашњења нових обавеза, Планом инспекцијског надзора за 2018. годину предвиђено је да се службене саветодавне посете на тему вођења медицинске документације изврше у свим здравственим установама у јавној и приватној својини у Републици Србији, изузев у здравственим установама апотекама. Здравствене установе апотеке изузете су, јер наведеним прописима није уређен начин вођења медицинске документације у овој врсти здравствених установа.

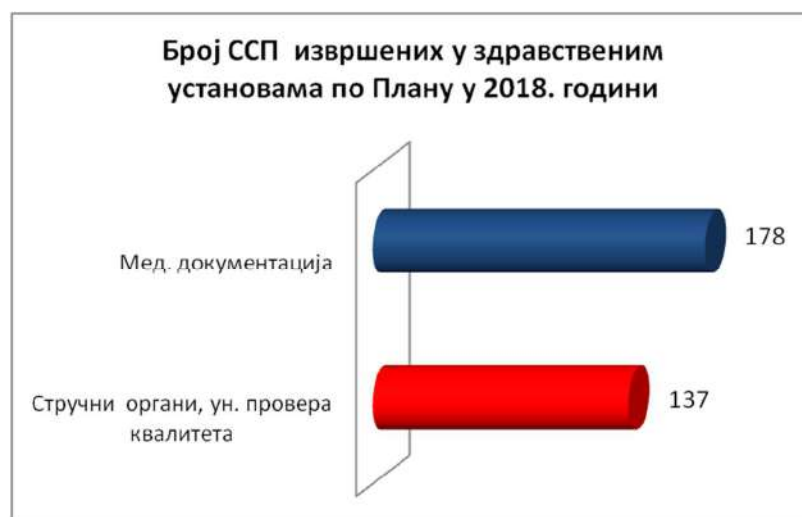
У складу са препоруком **Заштитника грађана**, здравствена инспекција преузела је обавезу праћења стања у области права пацијената, кроз поднеске здравственој инспекцији. У складу са наведеном препоруком, **пружање саветодавне подршке** надзираним субјектима планира се **тако да врста права** пацијената које је предмет ССП, **одговара** оним **правима чије је кршење**, према анализи поштовања права пацијената, **било најчешће** у протеклом периоду.

Анализом представки упућених здравственој инспекцији у области права пацијената у 2016. години, уочено је да се **највећи број (60%) поднесака** односио **на кршење права на квалитет** у здравственим установама. У складу са напред наведеним, Планом инспекцијског надзора за 2018. годину предвиђено је да се, у циљу унапређења стања у овој области, пружи одговарајућа **саветодавна подршка** здравственим установама у јавној и приватној својини у **области** рада стручних органа и **унутрашње провере квалитета стручног рада**. Службене саветодавне посете нису планиране у здравственим установама апотекама због незнатног броја представки које су се односиле на кршење права пацијената у овој врсти здравствених установа.

У 2018. години у здравственим установама у јавној и приватној својини **извршено је укупно 186 ССП** на тему **медицинске документације** и **139 ССП** на тему стручних органа и **унутрашње провере квалитета стручног рада**.

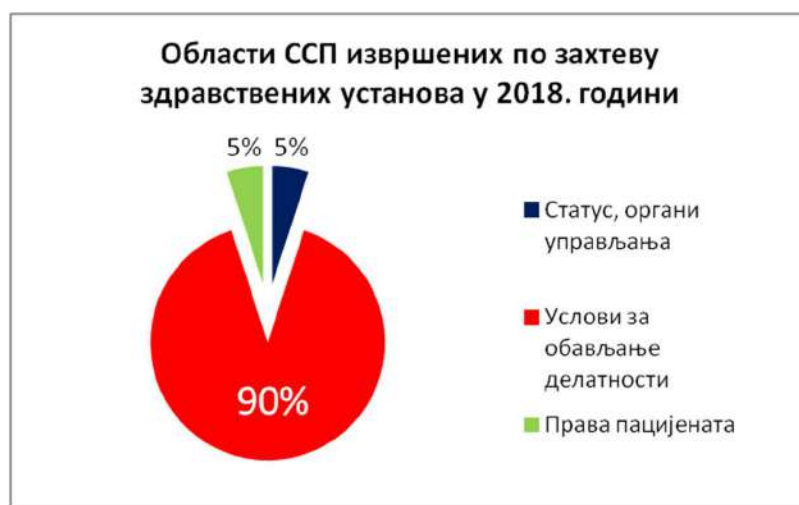
Области ССП извршених у здравственим установама у 2018. години

Област ССП	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Статус, органи управљања	0	1	45	46
Услови за обављање делатности	0	18	4	22
Стручни органи и ун. провера квалитета	139	0	0	139
Допунски рад	0	0	2	2
Медицинска документација	186	0	0	186
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	23	23
Права пацијената	0	1	44	45
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0	0
Укупно	325	20	118	463



Свих 20 захтева за ССП које су у 2018. години **здравствене установе у јавној својини** упутиле здравственој инспекцији је **извршено**. **Највећи број** захтева за ССП здравствене установе у јавној својини имале су **у области услова за обављање делатности**, укупно 18 (90%) захтева. Томе следи по 1 (5%) захтев у области права пацијената, као и статуса и органа управљања. У областима стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, допунског рада, медицинске документације, поступања у случају смрти пацијента и заштите жена од насиља и деце од злостављања и занемаривања, није било захтева здравствених установа у јавној својини за ССП.

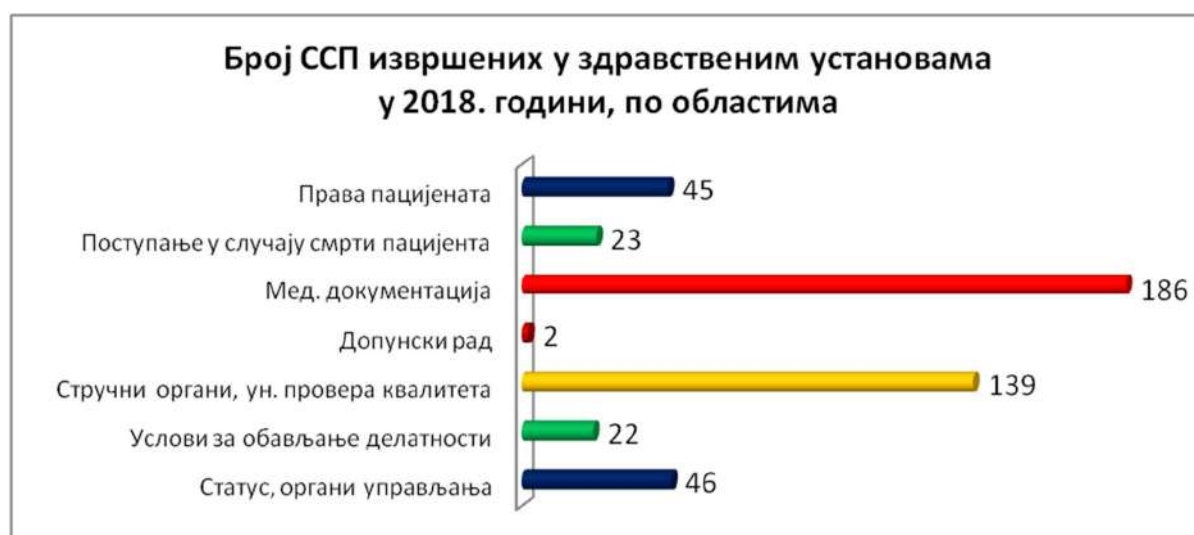
Здравствене установе у приватној својини нису упутиле у 2018. години здравственој инспекцији **ниједан захтев за ССП**.



Од укупно **118 ССП** извршених **на иницијативу здравствене инспекције у здравственим установама у јавној својини**, **највећи број** извршен је у областима **статуса и органа управљања**, укупно 45 (38,14%) ССП и **права пацијената**, укупно 44 (37,29%) ССП. Следи 23 (19,49%) ССП у области поступања у случају смрти пацијента, 4 (3,39%) ССП у области услова за обављање делатности и 2 (1,69%) ССП у области допунског рада. У осталим областима, као ни у здравственим установама у приватној својини, није било ССП на иницијативу здравствене инспекције у 2018. години.



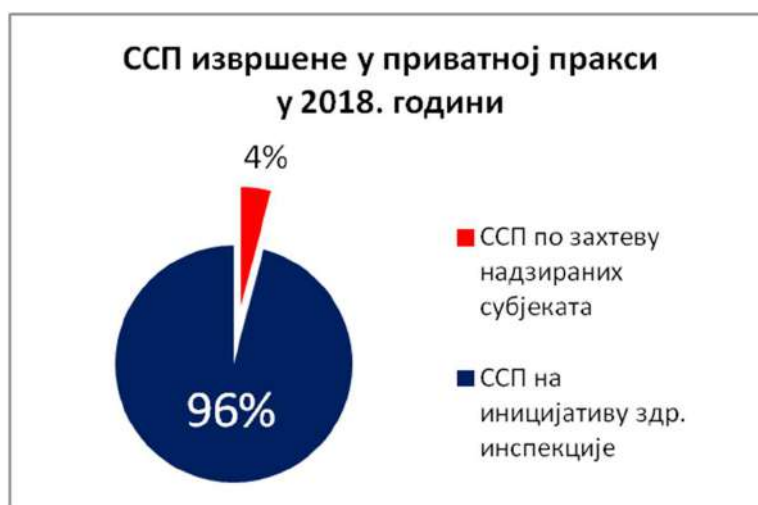
Од **укупно** 463 ССП извршене **у здравственим установама** у јавној и приватној својини у 2018. години, **највећи број** извршен је у области **медицинске документације**, укупно 186 (40,17%) ССП. Томе следе области стручних органа **и унутрашње провере квалитета** стручног рада са 139 (30,02%) ССП, статуса и органа управљања са 46 (9,94%), права пацијената са 45 (9,72%), поступања у случају смрти пацијента са 23 (4,97%), услова за обављање делатности са 22 (4,75%) и допунског рада са 2 (0,43%) ССП извршене у 2018. години.



Службене саветодавне посете у приватној пракси

У 2018. години здравствена инспекција извршила је **укупно 74 службене саветодавне посете у приватној пракси**.

Од тога, свега 3 (4,05%) ССП извршене су на захтев надзираних субјеката, док је 71 (95,95%) службена саветодавна посета извршена на иницијативу здравствених инспектора.



ССП извршене у приватној пракси у 2018. години

Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
3	71	74

:

Сва 3 захтева приватне праксе **за ССП**, која су била у области услова за обављање здравствене делатности, су **извршена**.

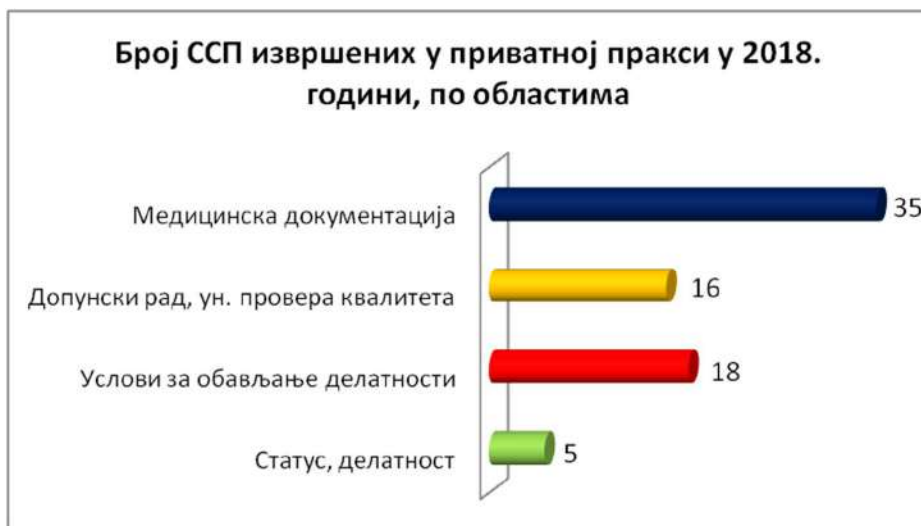
Од укупно **71 ССП** извршене у приватној пракси **на иницијативу здравствене инспекције**, највећи број ССП, укупно 35 (49,3%) извршен је у области **медицинске документације**. Следе 16 (22,54%) ССП у области допунског рада и унутрашње провере квалитета стручног рада, 15 (21,13%) ССП у области услова за обављање здравствене делатности и 5 (7,04%) ССП извршених у области статуса и делатности. У области права пацијената, као и заштите жена од насиља и деце од злостављања и занемаривања, није било ССП у приватној пракси на иницијативу здравствене инспекције у 2018. години.

Области ССП извршених у приватној пракси у 2018. години

Област ССП	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Статус, делатност	0	5	5
Услови за обављање делатности	3	15	18
Допунски рад, ун. провера квалитета	0	16	16
Медицинска документација	0	35	35
Права пацијената	0	0	0
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0
Укупно	3	71	74



Од **укупно** 74 ССП извршене **у приватној пракси** у 2018. години, **највећи број** извршен је **у области медицинске документације**, укупно 35 (47,3%) ССП. Томе следе 18 (24,32%) ССП у области услова за обављање здравствене делатности, 16 (21,62%) ССП у области допунског рада и унутрашње провере квалитета стручног рада и 5 (6,76%) ССП извршених у области статуса и делатности.

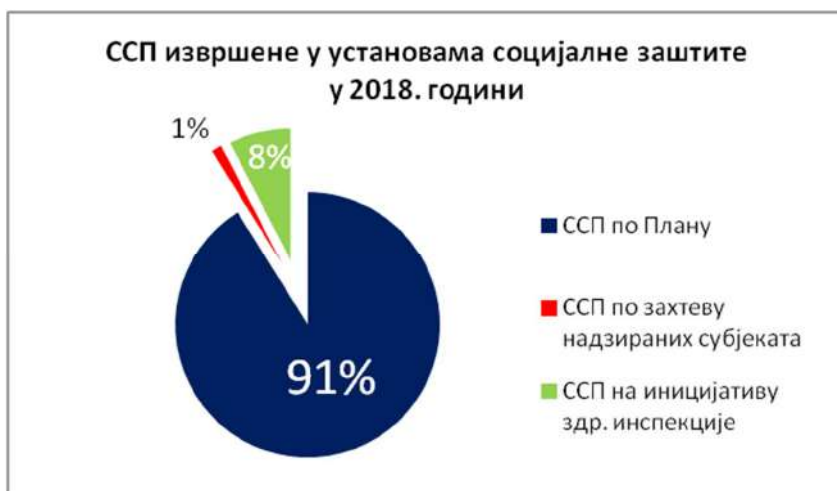


Службене саветодавне посете у другим правним лицима

У 2018. години здравствена инспекција је извршила **укупно 79 службених саветодавних посета у установама социјалне заштите**. Од тога, 72 (91,14%) ССП извршене су по Плану инспекцијског надзора за 2018. годину, 1 (1,27%) ССП на захтев надзираног субјекта, а 6 (7,59%) на иницијативу здравствених инспектора.

ССП извршене у установама социјалне заштите у 2018. години

Број ССП извршених по Плану за 2018. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
72	1	6	79



Службене саветодавне посете **по Плану** инспекцијског надзора за 2018. годину извршене су у установама социјалне заштите у областима:

- ❖ статус и **здравствена делатност у домовима за старе**
- ❖ **услови за обављање здравствене делатности у домовима за старе.**

Имајући у виду да је Стратешким планом инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију за период 2017-2021. године предвиђено да се на годишњем нивоу планирају службене саветодавне посете у 4 области, као и да су планираним редовним надзорима у 2018. години обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини и приватна пракса, Планом инспекцијског надзора за 2018. годину предвиђене су службене саветодавне посете у здравственим установама и другим правним лицима. На тај начин постиже се свеобухватност присуства здравствене инспекције у свим врстама надзираних субјеката на годишњем нивоу.

За прву годину планирања службених саветодавних посета, у 2017. години одабрани су заводи за извршење кривичних санкција и предшколске установе, а у 2018. години установе социјалне заштите-домови за старе у јавној и приватној својини. Предмет планираних службених саветодавних посета у овим установама су **уознавање са њиховим обавезама**, утврђеним Законом о здравственој заштити, саветовање у погледу усаглашености са одредбама овог закона и **пружање подршке за законито и безбедно** пословање у погледу статуса и услова за **обављање здравствене делатности у другом правном лицу**.

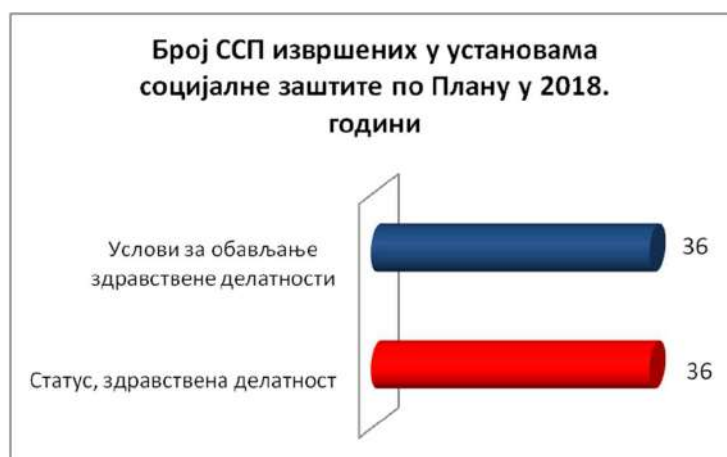
Ради рационалног коришћења ресурса здравствене инспекције, службене саветодавне посете у **обе области** (статуса и услова за обављање здравствене делатности) у домовима за старе вршене су **истовремено**, увек када је то било могуће.

Службене саветодавне посете у 2018. години планиране су у свим **лиценцираним домовима за старе у јавној и приватној својини** на територији Републике Србије.

У 2018. години **извршено** је укупно **36 ССП** у домовима за старе у јавној и приватној својини на тему статуса и **здравствене делатности у домовима за старе** и **36 ССП** на тему **услова за обављање здравствене делатности** у другом правном лицу.

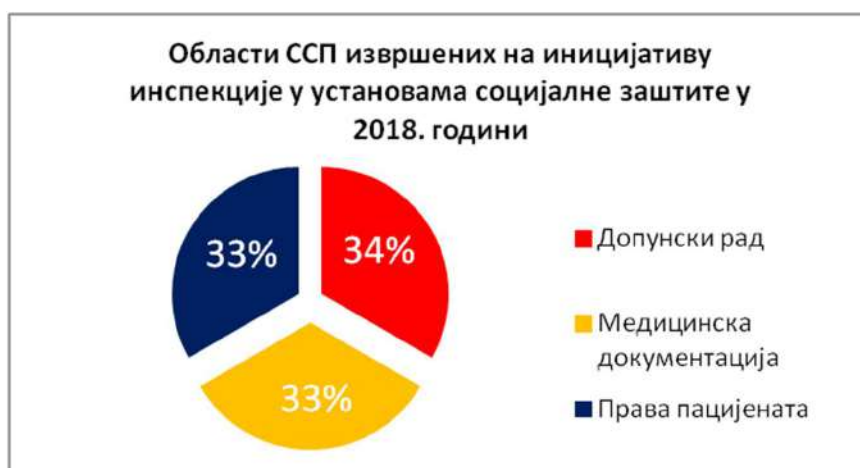
Области ССП извршених у домовима за старе у 2018. години

Област ССП	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Статус, здравствена делатност	36	0	0	36
Услови за обављање здравствене делатности	36	1	0	37
Стручни органи и ун. провера квалитета	0	0	0	0
Допунски рад	0	0	2	2
Медицинска документација	0	0	2	2
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	0	0
Права пацијената	0	0	2	2
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0	0
Укупно	72	1	6	79



Установе социјалне заштите упутиле су у 2018. години здравственој инспекцији **1 захтев за ССП** у области услова за обављање здравствене делатности, који је и **извршен**.

У 2018. години у установама социјалне заштите извршено је **6 ССП на иницијативу здравствене инспекције**, и то по 2 (33,33%) ССП у областима допунског рада, медицинске документације и права пацијената.



У **предшколским установама**, у 2018. години здравствена инспекција извршила је **1** службену саветодавну посету **по захтеву** надзираног субјекта. Ова ССП извршена је у области услова за обављање здравствене делатности.

У 2018. години **није било** службених саветодавних посета **у заводима за извршење кривичних санкција**, нити по захтеву надзираних субјеката, нити на иницијативу здравствене инспекције.

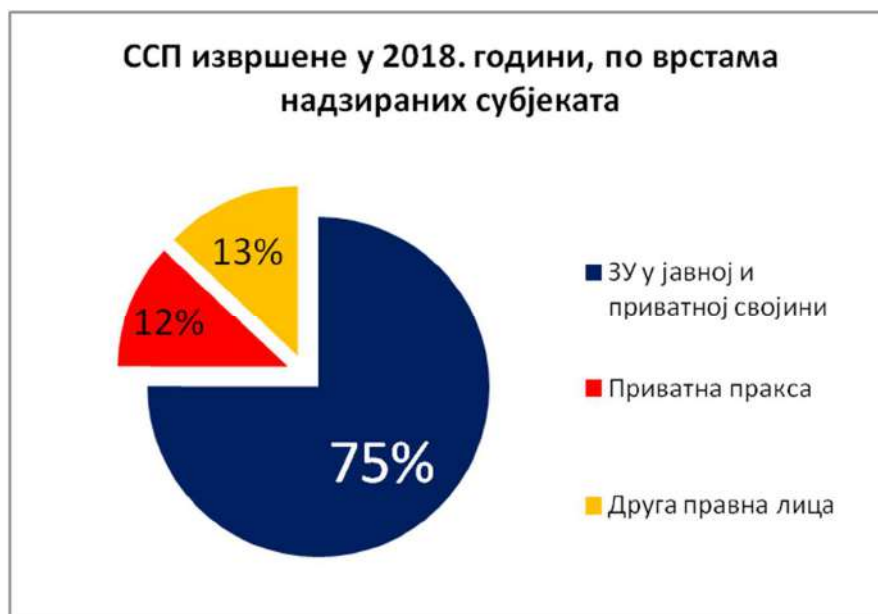
Службене саветодавне посете у 2018. години

У 2018. години, здравствена инспекција извршила је **укупно 617 службених саветодавних посета**.

Од свих ССП извршених у 2018. години **75,04%** извршено је у **здравственим установама** у јавној и приватној својини, укупно 463 ССП. У приватној пракси извршено је укупно 74 (11,99%), а у другим правним лицима 80 (12,97%) ССП.

ССП извршене у 2018. години, по врстама надзираних субјеката

Надзирани субјекти	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно ССП
ЗУ у јавној и приватној својини	325	20	118	463
Приватна пракса	0	3	71	74
Друга правна лица	72	2	6	80
Укупно	397	25	195	617





Од укупног броја службених саветодавних посета, **64,34%** извршено је **по Плану** за 2018. годину, од чега 325 (81,86%) у здравственим установама у јавној и приватној својини, а 72 (18,14%) ССП у другим правним лицима-домовима за старе.



Од укупно 617 службених саветодавних посета здравствене инспекције у 2018. години, само **4,05%** извршено је **на захтев надзираних субјеката**. Овако мали број захтева надзираних субјеката за службене саветодавне посете може се објаснити недовољном обавештеношћу надзираних субјеката, па се у наредном периоду, са порастом њихове информисаности, може очекивати и пораст захтева за овакву врсту подршке законитости њиховог пословања.

Највећи број захтева за службене саветодавне посете упућен је здравственој инспекцији у 2018. години **од стране ЗУ у јавној својини**, укупно 20 (80%) захтева, док су свега 3 (12%) захтева упућена од стране приватне праксе и по 1 (4%) од стране установе социјалне заштите и предшколске установе.



Од укупног броја ССП извршених у 2018. години, **31,6%** извршено је **на иницијативу здравствене инспекције**. Овако велики проценат службених саветодавних посета на иницијативу инспекције, **говори о спремности здравствене инспекције на предузимање превентивних активности и пружање активне подршке надзираним субјектима у одржавању законитости њиховог рада.**

Највећи број ССП на иницијативу здравствене инспекције у 2018. години извршен је у ЗУ у јавној својини, укупно 118 (60,51%) ССП, док је 71 (36,41%) ССП извршена у приватној пракси и 6 (3,08%) у установама социјалне заштите.

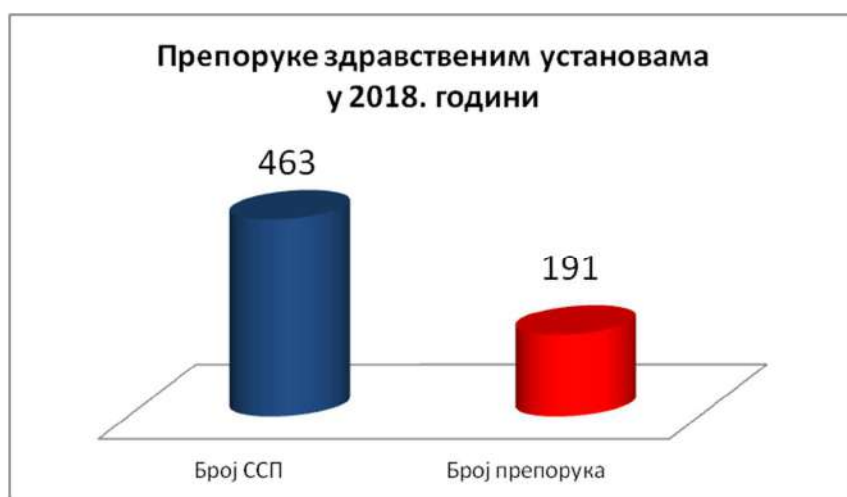


в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2018. години

Здравствене установе

У оквиру 463 службене саветодавне посете извршене у 2018. години, здравствени инспектори су здравственим установама у јавној и приватној својини упутили укупно **191 препоруку**.

На тај начин, превентивним деловањем здравствених инспектора, **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања здравствених установа у јавној и приватној својини **у 191 случају**, тј. у 41,25% службених саветодавних посета у 2018. години.

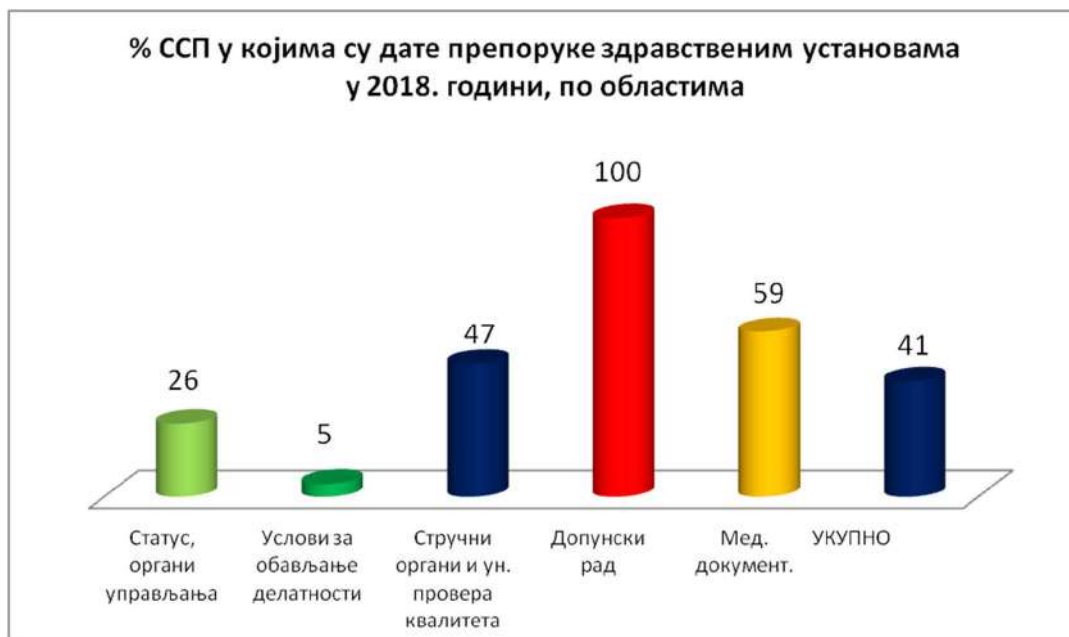
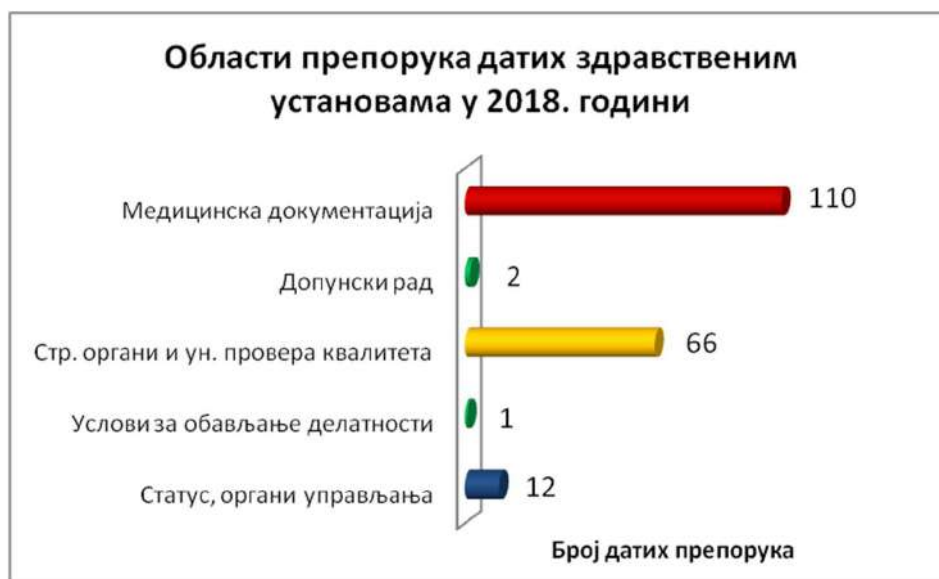


Највећи број, укупно 110 (57,59%) **препорука**, дат је здравственим установама у јавној и приватној својини **у области медицинске документације**. Следи 66 (34,55%) препорука у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, 12 (6,28%) у области статуса и органа управљања, 2 (1,05%) у области допунског рада и 1 (0,52%) у области услова за обављање здравствене делатности. Од тога, здравственим установама у приватној својини дате су 3 препоруке, све 3 у области медицинске документације.

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да је **највећи проценат**, укупно 100%, био **у области допунског рада**. Томе следи 59,14% препорука у области медицинске документације и 47,48% у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, што значи да су у свакој другој ССП у овим областима здравствени инспектори утврдили недостатке који су захтевали давање препорука за њихово отклањање. Знатно мање, 26,09% препорука дато је у области статуса и органа управљања, 4,55% у области услова за обављање здравствене делатности, док у ССП извршеним у области права пацијената и поступања у случају смрти пацијента, није било препорука.

Области препорука датих здравственим установама у 2018. години

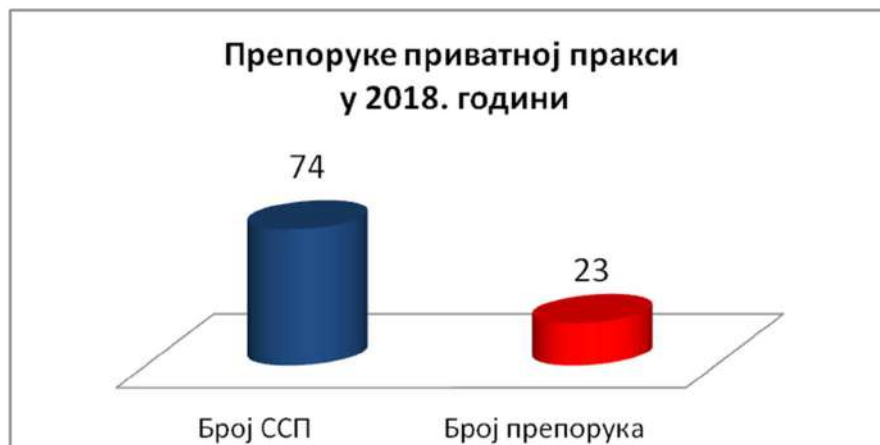
Област препорука	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
Статус, органи управљања	46	12	26,09
Услови за обављање делатности	22	1	4,55
Стручни органи и ун. провера квалитета стручног рада	139	66	47,48
Допунски рад	2	2	100
Медицинска документација	186	110	59,14
Поступање у случају смрти пацијента	23	0	0
Права пацијената	45	0	0
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0
Укупно	463	191	41,25



Приватна пракса

У оквиру 74 службене саветодавне посете извршене у **приватној пракси** у 2018. години, здравствени инспектори упутили су **23 препоруке**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора, **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања приватне праксе у **23 случаја**, тј. у 31,08% службених саветодавних посета у 2018. години.

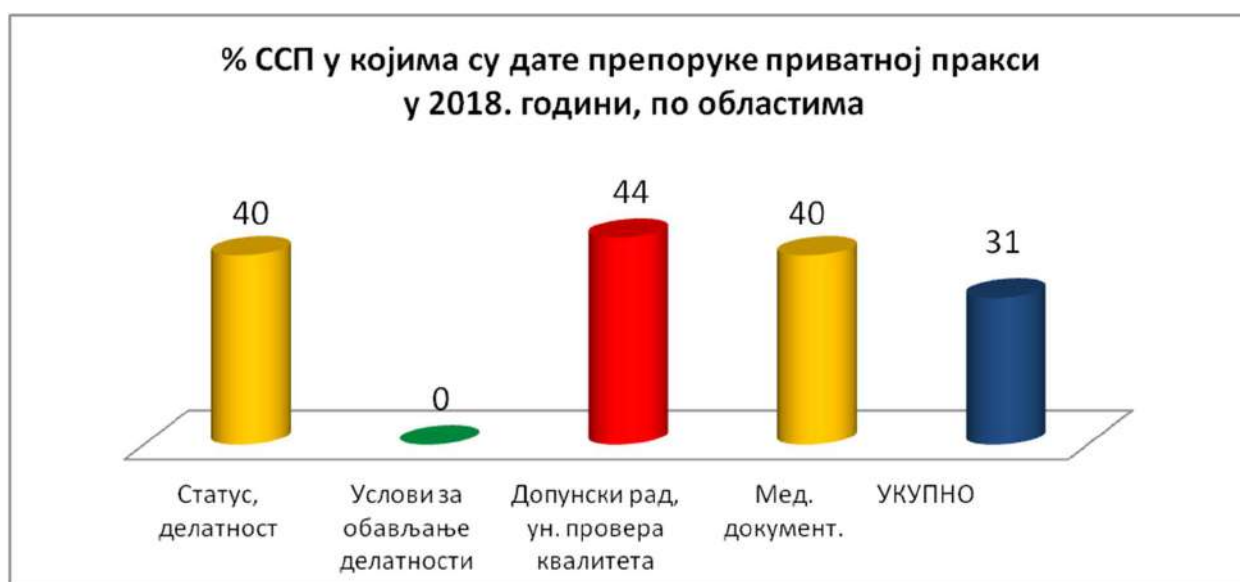
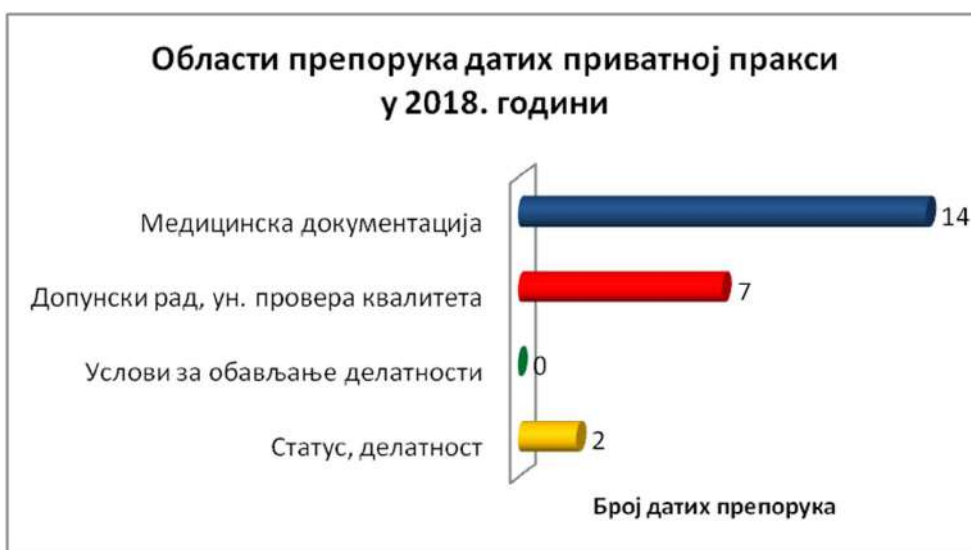


Највећи број, укупно 14 (60,87%) **препорука**, дат је приватној пракси у **области медицинске документације**. Следи 7 (30,43%) препорука у области допунског рада и унутрашње провере квалитета стручног рада и 2 (8,7%) у области статуса и делатности.

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да је **највећи проценат** од 43,75%, био у **области допунског рада и унутрашње провере квалитета** стручног рада. Томе следи 40% препорука у области медицинске документације и 40% у области статуса и делатности, док у ССП извршеним у области услова за обављање здравствене делатности није било препорука.

Области препорука датих приватној пракси у 2018. години

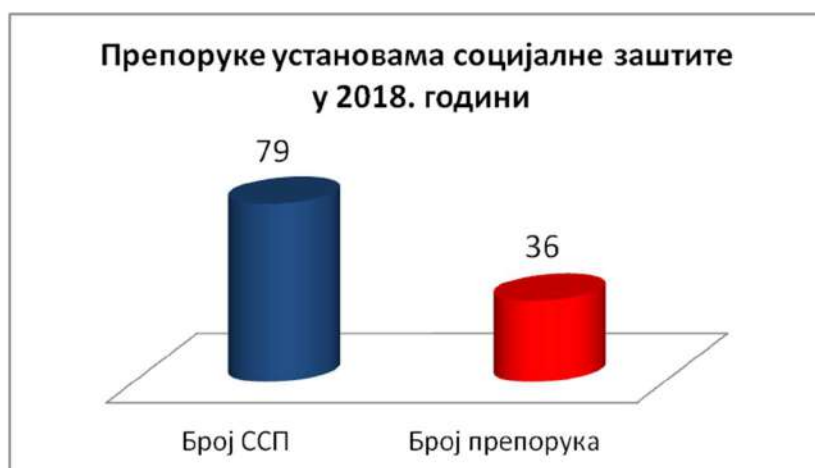
Област препорука	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
Статус, делатност	5	2	40
Услови за обављање делатности	18	0	0
Допунски рад, ун. провера квалитета	16	7	43,75
Медицинска документација	35	14	40
Права пацијената	0	0	0
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0
Укупно	74	23	31,08



Друга правна лица

У оквиру 79 службених саветодавних посета извршених у 2018. години, здравствени инспектори су **установама социјалне заштите** упутили укупно **36 препорука**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора, **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања установа социјалне заштите **у 36 случајева**, тј. у 45,57% службених саветодавних посета у 2018. години.

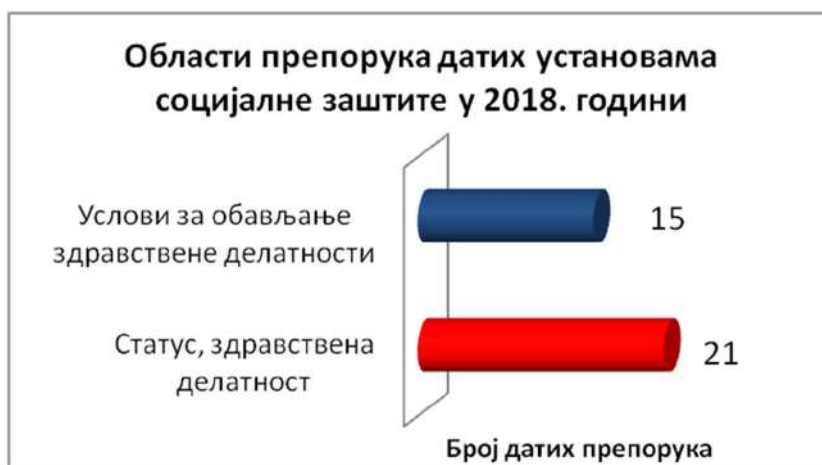


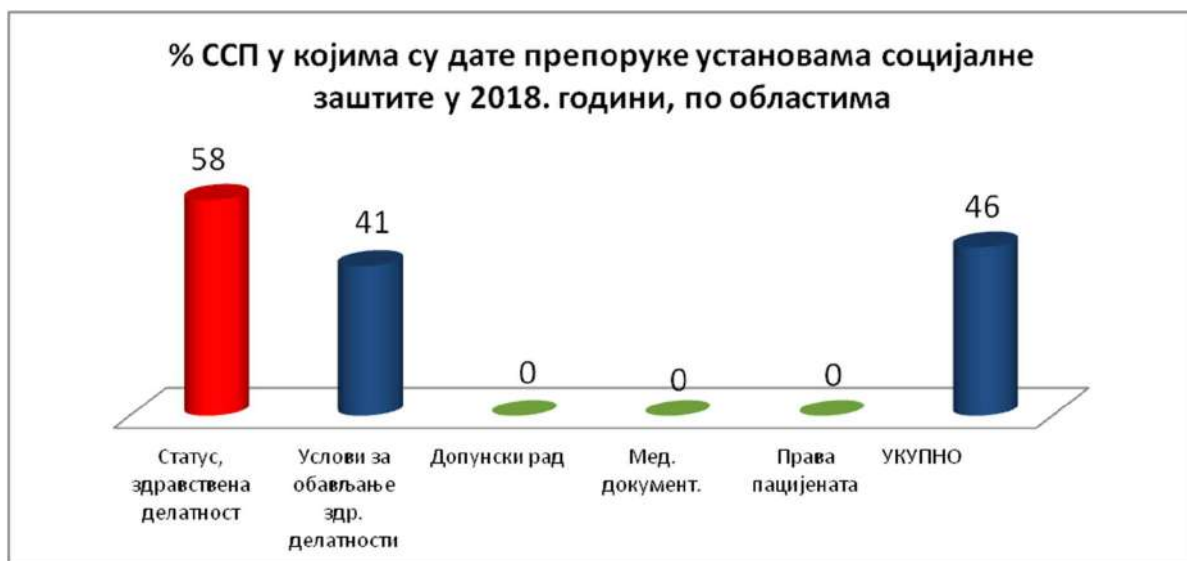
Највећи број, укупно 21 (58,33%) **препорука**, дата је установама социјалне заштите **у области статуса и здравствене делатности**. Томе следи 15 (41,67%) препорука у области услова за обављање здравствене делатности.

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да је **највећи проценат**, укупно 58,33% **препорука**, **такође** био **у области статуса и здравствене делатности**. Томе следи 40,54% препорука у области услова за обављање здравствене делатности, док у ССП извршеним у области допунског рада, медицинске документације и права пацијената, није било препорука.

Области препорука датих установама социјалне заштите у 2018. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
Статус, здравствена делатност	36	21	58,33
Услови за обављање здравствене делатности	37	15	40,54
Стручни органи и ун. провера квалитета стручног рада	0	0	0
Допунски рад	2	0	0
Медицинска документација	2	0	0
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	0
Права пацијената	2	0	0
Заштита од насиља и злостављања	0	0	0
Укупно	79	36	45,57



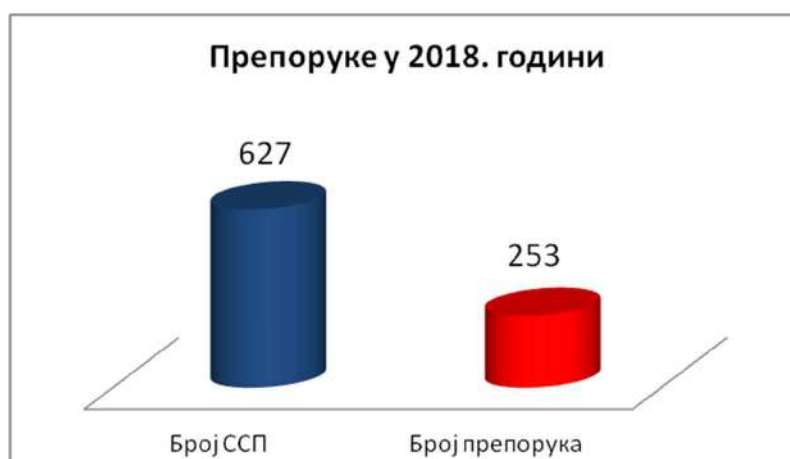


У оквиру 1 службене саветодавне посете извршене у предшколској установи у 2018. години, здравствени инспектори нису утврдили ниједан недостатак који би захтевао доношење одговарајуће препоруке.

Препоруке у 2018. години

У оквиру 627 службених саветодавних посета извршених у 2018. години, здравствени инспектори су **надзираним субјектима** упутили **укупно 253 препоруке**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора, **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања надзираних субјеката **у 253 случаја**, тј. у 40,35% службених саветодавних посета у 2018. години.

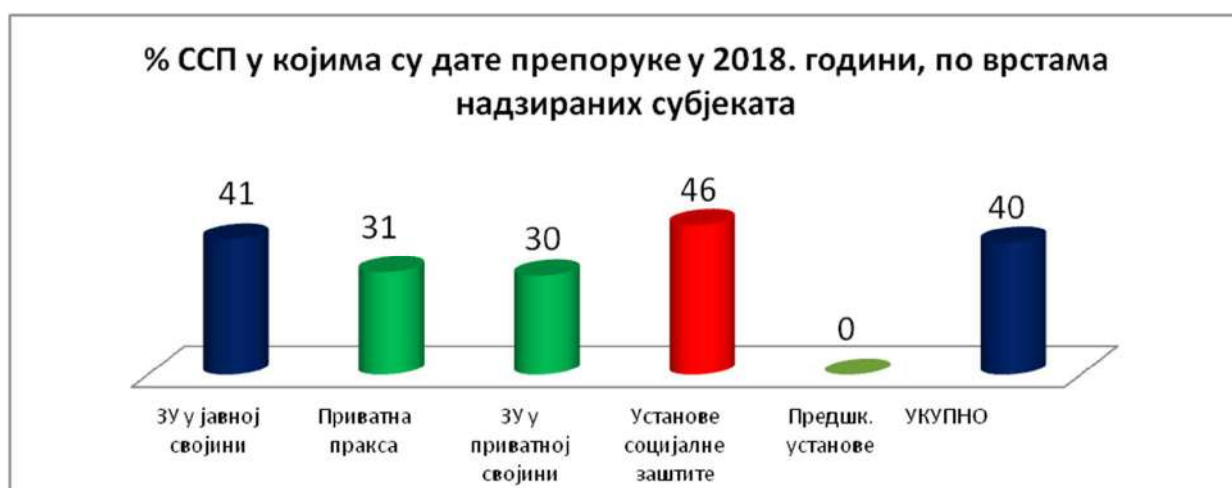
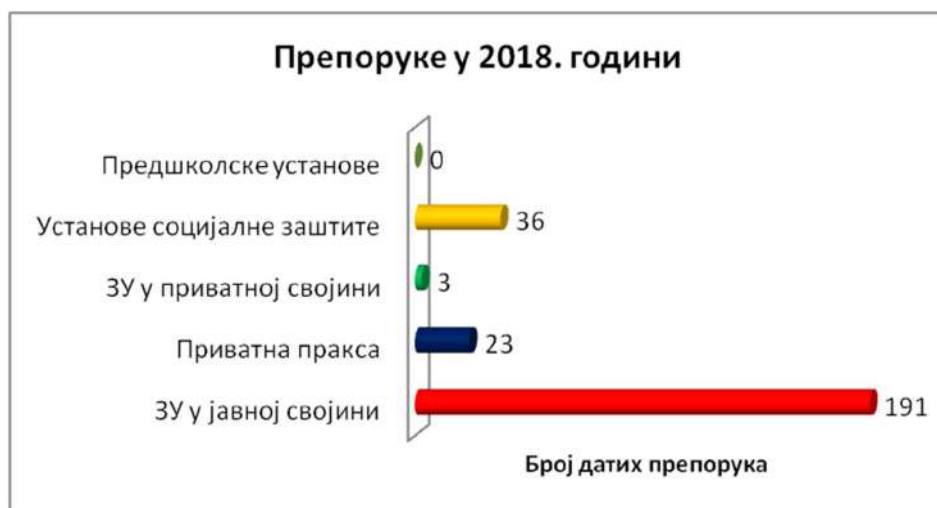


Највећи број, укупно 191 (75,49%) **препорука**, дата је **здравственим установама у јавној својини**. Следи 36 (14,23%) препорука датих установама социјалне заштите, 23 (9,09%) приватној пракси и 3 (1,19%) здравственим установама у приватној својини.

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у надзираним субјектима, може се уочити да је **највећи проценат**, укупно 45,57%, био **у установама социјалне заштите**. Томе следи 41,25% препорука у здравственим установама у јавној својини, 31,08% у приватној пракси и 30% у здравственим установама у приватној својини, док у 1 ССП извршеној у предшколској установи није било препорука.

Препоруке дате надзираним субјектима у 2018. години

Надзирани субјекти	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
ЗУ у јавној својини	463	191	41,25
ЗУ у приватној својини	10	3	30
Приватна пракса	74	23	31,08
Установе социјалне заштите	79	36	45,57
Предшколске установе	1	0	0
Заводи за извршење кривичних санкција	0	0	0
Укупно	627	253	40,35



У погледу поступања надзираних субјеката по препорукама, од 263 препоруке, само у **1 (0,38%) случају** због **непоступања** здравствене установе у јавној својини **по препоруци**, покренут је ванредни инспекцијски надзор. У свим осталим случајевима, надзирани субјекти поступили су по препорукама здравствених инспектора.



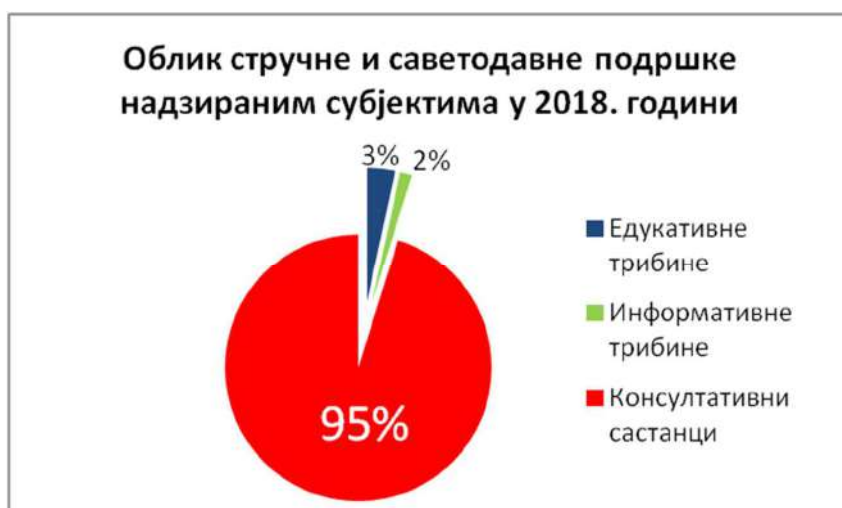
г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору, започето је **праћење стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције** надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, у облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору. Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем **по циљним групама**, по **облику подршке** (едукативне, информативне трибине и консултативни састанци) и по **садржају** (области за коју је пружена подршка).

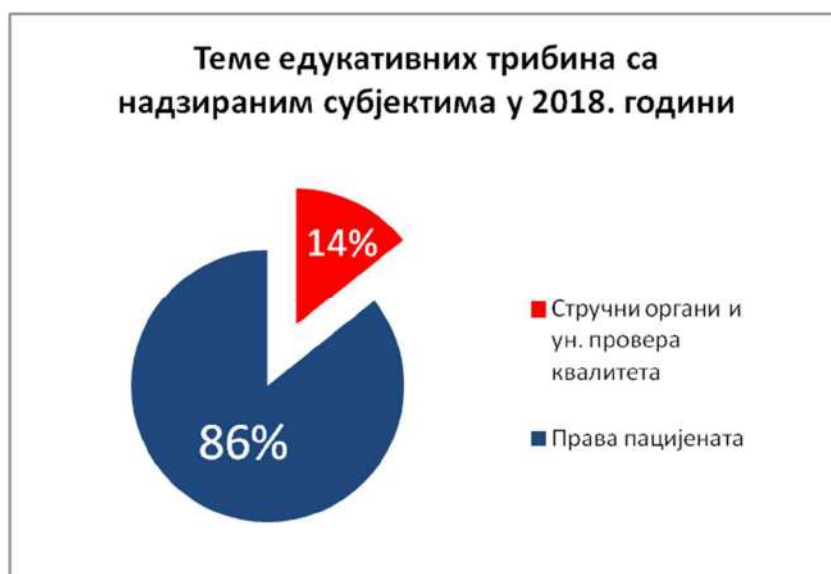
Сем напред наведених облика, стручну и саветодавну **подршку** здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора и **о томе** се води **посебна евиденција**.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

У 2018. години здравствена инспекција одржала је **укупно 14 едукативних, 6 информативних трибина и 395 консултативних састанака** са надзираним субјектима. У погледу облика подршке, најзаступљенији су били консултативни састанци, који чине 95,18% пружене подршке надзираним субјектима. Следе едукативне трибине са 3,37% и информативне трибине са 1,45% заступљености у подршци надзираним субјектима.



Од укупно **14 едукативних трибина** са надзираним субјектима у 2018. години, **12** (85,71%) је одржано у **области права пацијената**, а **2** (14,29%) у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада.



Едукативне трибине у области права пацијената одржане су у 10 здравствених установа у јавној својини, у 1 здравственој установи у приватној својини и Специјалној затворској болници на тему: „**Примена и контрола Закона о правима пацијената у здравственим установама и приватној пракси**“. Аутор предавања била је Прим. др Зора Пандуров, а коаутори: Прим. др Зоран Панајотовић, Ружица Бојанић, Јелица Радуловић и др Ивана Родић. Едукативним трибинама обухваћено је 778 здравствених радника и сарадника.

Циљ предавања је био приближавање одредаба Закона о правима пацијента здравственим радницима и здравственим сарадницима, на начин који им је разумљив, како би могли да схвате и усвоје одредбе које су у обавези да поштују и примењују током обављања здравствене делатности.

Деветнаест права пацијената прегруписана су тако да прате пут пацијента кроз здравствену установу или приватну праксу. Поређењем овлашћења саветника пацијената и здравственог инспектора, здравствени радници и сарадници упознати су са тиме који обим података су у обавези да саопште саветнику пацијената приликом поступања по приговору. Објашњена су и права здравствених радника у случају да се пацијент не придржава својих дужности прописаних законом, а приказане су и казнене одредбе утврђене овим законом. Такође, кроз примере је приказано спровођење и примена унутрашње провере квалитета стручног рада, као алата којим се контролише примена закона и подзаконских аката.

Велики број запослених у здравственим установама и приватној пракси недовољно познаје суштину својих обавеза које су прописане Законом о правима пацијената. Кроз презентације и предавања, здравствена инспекција помаже надзираним субјектима да стекну потребна знања и вештине и показује спремност да пружи подршку у законитости рада свим заинтересованим надзираним субјектима.

Едукативне трибине у области права пацијената у 2018. години

Надзирани субјекти	Круг лица обухваћених трибином		
	Број здравствених радника са високом стручном спремом	Број здравствених радника са вишом и средњом стручном спремом	Укупно
Дом здравља Обреновац	35	40	75
ДЗ Раковица	49	37	86
ДЗ „Др Симо Милошевић“, Чукарица	42	44	86
ДЗ „Др Симо Милошевић“, Чукарица	38	33	71
ДЗ Ада	28	25	53
Општа болница Кикинда	32	28	60
Дом здравља Кикинда	24	28	52
Војномедицинска академија	49	29	78
Специјална затворска болница	23	21	44
Градски завод за хитну медицинску помоћ Београд	37	29	66
КЦС, Клиника за пулмологију	35	27	62
Специјална болница за очне болести „Професионал“	24	21	45
УКУПНО	416	362	778

Едукативне трибине у области унутрашње провере квалитета стручног рада одржане су на тему: **„Како у пракси спроводити унутрашњу проверу квалитета стручног рада“**. Рад на ову тему **презентован је на 17. Конгресу стоматолога Србије**, одржаном од 27. до 29.9.2018. године и **Националном конгресу здравствених радника Србије** прве категорије „Само од нас зависи“, одржаном од 24. до 28.10.2018. године на Златибору и штампан у Зборницима радова оба конгреса. Аутор рада била је Прим. др Зора Пандуров, а коаутори: Прим. др Зоран Панајотовић и мр сци. мед. др Ружица Јовановић. Презентацијама је присуствовало 92 здравствена радника и сарадника.

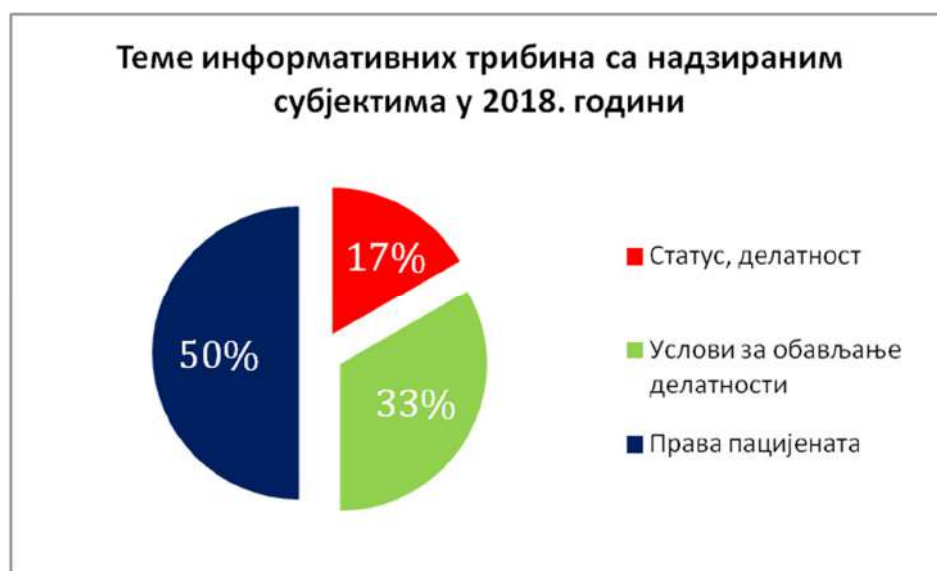
Циљ рада је био упознавање здравствених радника са прописима који могу бити механизам у унапређењу квалитета стручног рада у здравственим установама и у приватној пракси, а које су у обавези да спроводе.

Одредбе прописа образложене су кроз примере, како би здравствени радници правилно разумели унутрашњу проверу стручног рада. Објашњено је да унутрашња провера квалитета стручног рада може бити континуирана и ванредна (у случају нежељених догађаја). О унутрашњој провери квалитета стручног рада сачињавају се записници, који садрже: име и презиме лица које врши проверу, предмет провере, запажања, уочене недостатке, предузете мере ради отклањања недостатака и потпис лица које је вршило проверу. За унапређење квалитета стручног рада посебно је значајна континуирана провера квалитета, која се може сматрати превентивном мером, док се превентивним активностима могу сматрати предложене мере, евидентирани у записнику о унутрашњој провери квалитета. Образложен је читав систем извештавања и спровођења унутрашње провере квалитета стручног рада, као и сачињавање предлога плана за унапређење стручног рада за наредну годину. На тај начин, поштујући одредбе прописа и контролишући ефикасност предузетих мера, здравствени радници могу унапредити квалитет свог стручног рада, смањити ризик за настанак стручне грешке и утицати на показатеље квалитета установе у целини.

Едукативне трибине у области унутрашње провере квалитета у 2018. години

Место одржавања	Круг лица обухваћених едукативном трибином		
	Број здравствених радника са високом стручном спремом	Број здравствених радника са вишом и средњом стручном спремом	Укупно
17. Конгрес стоматолога Србије	45		45
Национални конгрес здравствених радника Србије прве категорије „Само од нас зависи“	28	19	47
УКУПНО	73	19	92

Укупно **6 информативних трибина** одржано је са надзираним субјектима у 2018. години, и то: 3 (50%) у области права пацијената, 2 (33,33%) у области услова за обављање здравствене делатности и 1 (16,67%) у области статуса и делатности.



Од укупно **395 консултативних састанака** са надзираним субјектима у 2018. години, **више од половине** одржано је у 2 области, и то 136 (34,43%) у области **допунског рада** и 108 (27,34%) у области **медицинске документације**.

Остале области консултативних састанака биле су заступљене у знатно мањој мери, и то: услови за обављање делатности у 51 (12,91%) консултативном састанку, стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у 40 (10,13%), права пацијената у 21 (5,32%), статус, органи управљања и делатност и заштита од злостављања у по 17 (4,3%) и поступање у случају смрти пацијента у 5 (1,27%) консултативних састанака.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2018. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	1	17	18
Услови за обављање делатности	0	2	51	53
Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада	2	0	40	42
Допунски рад	0	0	136	136
Медицинска документација	0	0	108	108
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	5	5
Права пацијената	12	3	21	36
Заштита од злостављања	0	0	17	17
Укупно	14	6	395	415



Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2018. години здравствена инспекција је одржала **1 189 консултативних састанака** са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима, а ниједну информативну ни едукативну трибину. Оваква расподела облика пружања подршке пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима сасвим је разумљива, с обзиром да се они најчешће и обраћају здравственој инспекцији захтевима за тај облик помоћи.

Област за коју су лица која остварују права у надзираним субјектима била највише заинтересована за саветодавну подршку здравствене инспекције, била је **област услова за обављање здравствене делатности**, у којој је обављен **највећи број** консултативних састанака у 2018. години, укупно 548 (46,09%). Следи област права пацијената са 245 (20,61%), допунског рада са 161 (13,54%), медицинске документације са 100 (8,41%), стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада са 45 (3,78%), заштите од злостављања са 43 (3,62%), статуса, органа управљања и делатности са 41 (3,45%) и поступања у случају смрти пацијента са 6 (0,5%) консултативних састанака.

Стручна и саветодавна подршка лицима која остварују права у надзираним субјектима у 2018. години

Област	Број консултативних састанака
Статус, органи управљања, делатност	41
Услови за обављање делатности	548
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	45
Допунски рад	161
Медицинска документација	100
Поступање у случају смрти пацијента	6
Права пацијената	245
Заштита од злостављања	43
Укупно	1 189



Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

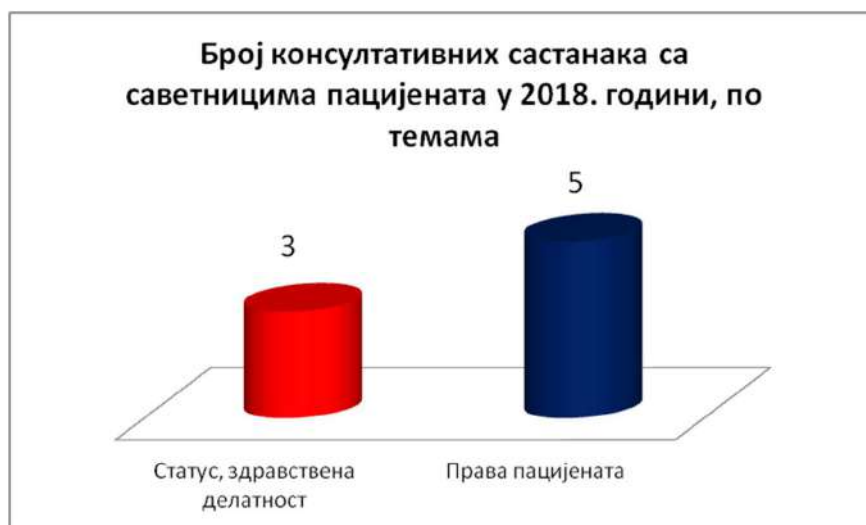
У складу са препоруком Заштитника грађана, датом Министарству здравља у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), здравствена инспекција посебну пажњу посвећује пружању подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу, кроз пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и Саветима за здравље.

У складу са препоруком Заштитника грађана, здравствени инспектор-координатор др Ивана Родић од 2016. године континуирано даје одговоре на сва питања и дилеме у области права пацијената које саветници пацијената и чланови Савета за здравље постављају у оквиру **еМреже за здравље**. Сталне конференције градова и општина (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), али и одговара на сва питања и дилеме које саветници пацијената и чланови Савета за здравље упућују Министарству здравља у вези заштите права пацијената. На тај начин континуирано се врши **оснаживање заштите права пацијената на локалном нивоу и уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената**.

Сем наведеног, у 2018. години здравствена инспекција одржала је и **8 консултативних састанака** са саветницима пацијената и члановима Савета за здравље, и то: 5 (62,5%) у области права пацијената и 3 (37,5%) у области статуса и здравствене делатности.

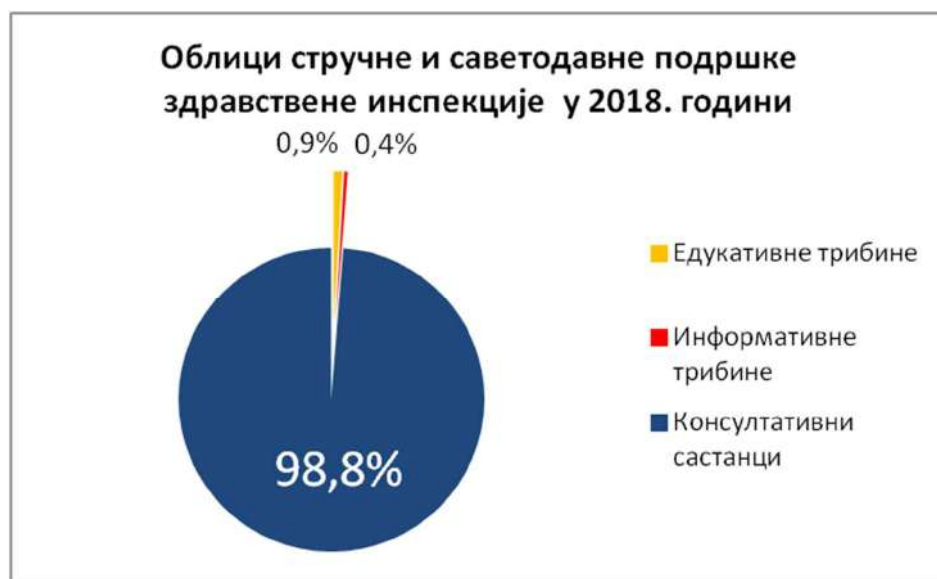
Стручна и саветодавна подршка
саветницима пацијената и Саветима за здравље у 2018. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, здравствена делатност	0	0	3	3
Права пацијената	0	0	5	5
УКУПНО	0	0	8	8



Пружање стручне и саветодавне подршке у 2018. години

У 2018. години здравствена инспекција је одржала **укупно 14 едукативних, 6 информативних трибина и 1 592 консултативна састанка**. У погледу облика подршке надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, **најзаступљенији** су били **консултативни састанци**, који чине **98,76%** пружене подршке здравствене инспекције. Следе едукативне трибине са 0,87% и информативне трибине са 0,37% заступљености у пружању подршке.



Посматрајући укупно пружање стручне и саветодавне подршке у 2018. години, може се видети да је **највећи удео** од 37,28%, чинила **област услова за обављање здравствене делатности**. Следи област допунског рада са 18,42%, права пацијената са 17,74%, медицинске документације са 12,9%, стручних органа и унутрашње провере квалитета са 5,4%, статуса, органа управљања и делатности са 3,85%, заштите од насиља и злостављања са 3,72% и поступања у случају смрти пацијента са 0,68%.

Стручна и саветодавна подршка здравствене инспекције у 2018. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	1	61	62
Услови за обављање делатности	0	2	599	601
Стр. органи и ун. провера квалитета	2	0	85	87
Допунски рад	0	0	297	297
Медицинска документација	0	0	208	208
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	11	11
Права пацијената	12	3	271	286
Заштита од насиља и злостављања	0	0	60	60
Укупно	14	6	1 592	1 612



Дежурства здравствених инспектора у 2018. години

У 2018. години дежурства здравствене инспекције била су организована у **Одсеку Београд**, на тај начин што је **сваког радног дана** у просторијама здравствене инспекције **један здравствени инспектор од 7.30 до 15.30 ч пружао стручну и саветодавну помоћ странкама.**

У Одсеку Нови Сад и Крагујевац, због недовољног броја здравствених инспектора, није организовано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама пружали сви здравствени инспектори, према расположивом времену и организацији рада. У Одсеку Ужице и Ниш нису организована дежурства здравствених инспектора, због недовољног броја здравствених инспектора, обима послова и конфигурације терена под надзором ових Одсека.

Од укупно **3 668 обраћања странака у дежурству** здравствене инспекције у 2018. години, највећи број је био **телефонским путем**, укупно 2 629, одн. **71,67%**. **Личним доласком** у просторије здравствене инспекције, странке су се обраћале дежурном здравственом инспектору у **14,8%**, одн. 543 случајева, а **електронским путем** у **13,52%**, одн. 496 случајева.

Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2018. години

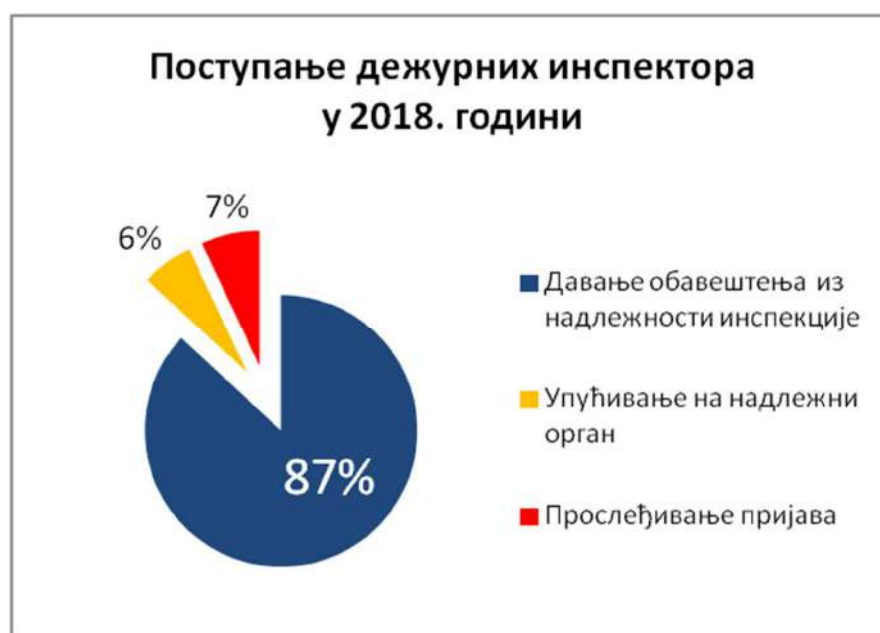
Број обраћања странака			
Телефоном	Лично	Е-mail-ом	Укупно
2 629	543	496	3 668



У погледу **поступања здравствених инспектора у дежурству**, од 3 668 обраћања странака у 2018. години, **86,91%**, одн. 3 188 је решено давањем одговарајућих обавештења из надлежности здравствене инспекције. Престалих **6,16%**, одн. 226 обраћања решено је упућивањем странке на други орган који је надлежан за решавање по конкретном питању, а 6,92%, одн. 254 прослеђивањем пријава у рад здравственим инспекторима.

Поступања дежурних здравствених инспектора у 2018. години

Укупно обраћања странака у дежурству	Број датих обавештења из надл. инспекције	Број упућених на други орган	Број пријава прослеђених у рад здравственим инспекторима
3 668	3 188	226	254



д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, **здравствена инспекција сачинила је 22 Контролне листе из области под надзором** здравствене инспекције, које примењује у поступцима редовних инспекцијских надзора.

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, сачињене Контролне листе **објављене** су у **Законом прописаном року на веб страници** Министарства здравља Републике Србије: <http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=356>.

У поступку преиспитивања **Контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, 2018. године здравствена инспекција извршила је шифрирање свих Контролних листа и изменила 3 Контролне листе**, и то:

- ❖ Контролну листу 5 - За редован инспекцијски надзор над поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента
- ❖ Контролну листу 15 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији
- ❖ Контролну листу 22 - За редован инспекцијски надзор над обављањем допунског рада у области здравства.

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, измене Контролних листа објављене су на напред наведеној веб страници Министарства здравља.

Контролне листе по којима поступа здравствена инспекција су:

- ❖ Контролна листа 1 - Статус, органи управљања, радно време и друга питања од значаја за односе здравствене установе са трећим лицима
- ❖ Контролна листа 2 - Услови за рад здравствене установе
- ❖ Контролна листа 3 - Делатност и медицинска документација у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 4 - Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 5 - За редован инспекцијски надзор над поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента
- ❖ Контролна листа 6 - Остваривање права пацијената у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 7 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- ❖ Контролна листа 8 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
- ❖ Контролна листа 9 - За редован инспекцијски надзор у породицишту
- ❖ Контролна листа 10 - За редован инспекцијски надзор у апотеци, као здравственој установи
- ❖ Контролна листа 11 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лекарској ординацији

- ❖ Контролна листа 12 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- ❖ Контролна листа 13 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-стоматолошкој ординацији
- ❖ Контролна листа 14 - За редован инспекцијски надзор у поликлиници, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 15 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији
- ❖ Контролна листа 16 - За редован инспекцијски надзор у апотеци, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 17 - За редован инспекцијски надзор у амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 18 - За редован инспекцијски надзор у лабораторији за зубну технику, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 19 - За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност здравствене заштите
- ❖ Контролна листа 20 - За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција
- ❖ Контролна листа 21 - За редован инспекцијски надзор у предшколској установи
- ❖ Контролна листа 22 - За редован инспекцијски надзор над обављањем допунског рада у области здравства.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и доставила **Координационој комисији План инспекцијског надзора** Одељења за здравствену инспекцију Министарства здравља за **2019. годину**, у Законом о инспекцијском надзору **прописаном року** - до 15. октобра 2018. године.

На седници одржаној 23. новембра 2018. године, **Координациона комисије дала је позитивно мишљење на План** инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију **за 2019. годину**, који је потом **објављен на веб страници** Министарства здравља.

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, **објављени су на веб страници Министарства здравља Републике Србије**.

Списак прописа који чине законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2018. године, налази се у **прилогу овог извештаја**.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

У оквиру својих овлашћења, здравствена инспекција утврђује и испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, редовно ажурира и доставља за објављивање **на веб адреси** Министарства здравља: <http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=359>, Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

У 2018. години **издато** је укупно **6 решења** о испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред утврђивања испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе, да би могли да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и помораца.

По један **примерак решења** здравственог инспектора **о испуњености услова за вршење обуке** и организовање и спровођење испита **из прве помоћи** за кандидате за возаче, као и решења о испуњености услова за **обављање здравствених прегледа** ради утврђивања способности за **управљање моторним возилима**, редовно **се доставља Министарству унутрашњих послова**, ради обављања послова из њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила од стране МУП-а и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана. Послове достављања наведених решења у здравственој инспекцији обавља Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

Списак здравствених установа овлашћених за вршење здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и помораца, као и примерак решења о испуњености услова за обављање ових прегледа, редовно се **доставља Министарству грађевинарства, саобраћаја** и инфраструктуре, Групи за поморску пловидбу Сектора за водни саобраћај и безбедност пловидбе, ради објављивања на сајту овог министарства и обављања послова из њихове надлежности. Ове послове у здравственој инспекцији такође обавља Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

У 2018. години, сем 6 решења о испуњености услова за утврђивање здравствене способности за држање и ношење оружја, здравствена инспекција издала је и:

- ✓ **4 решења о испуњености услова за вршења здравствених прегледа** чланова посаде бродова и других пловила и **помораца**,
- ✓ **3 решења о испуњености услова за вршења здравствених прегледа**, ради утврђивања телесне и душевне способности **за управљање моторним возилима**
- ✓ **2 решења о испуњености услова за вршење обуке** и организовање и спровођење испита **из прве помоћи** за кандидате за возаче моторних возила.

Издата решења о испуњености услова у 2018. години

Број издатих решења о испуњености услова за				
утврђивање здравствене способности за држање и ношење оружја	вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и помораца	вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима	вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила	УКУПНО
6	4	3	2	15



е) Издавање аката о примени прописа у 2018. години

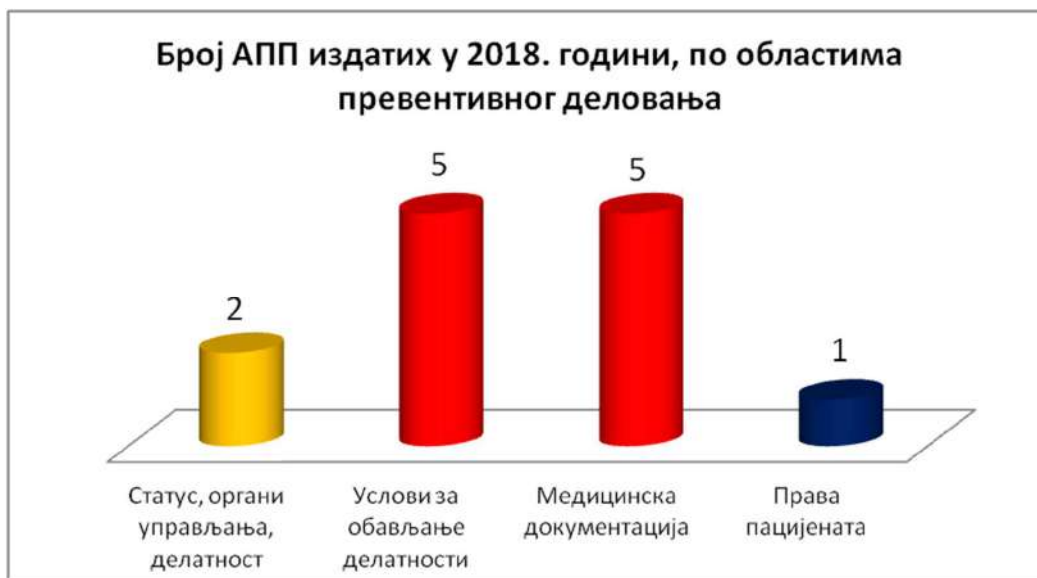
У 2018. години здравствена инспекција издала је укупно **13 аката о примени прописа** (у даљем тексту: АПП).

Области издатих аката о примени прописа

Од свих АПП издатих у 2018. години, **више од $\frac{3}{4}$** односило се на свега 2 области- **област услова за обављање здравствене делатности и медицинске документације**, у којима је издато по 5 (38,46%) АПП. Томе следе област статуса, органа управљања и делатности са 2 (15,38%) и права пацијената са 1 (7,69%) издатим актом о примени прописа.

Области аката о примени прописа издатих у 2018. години

Области превентивног деловања	Укупно издатих АПП по областима
Статус, органи управљања, делатност	2
Услови за обављање делатности	5
Стручни органи и ун. провера квалитета	0
Допунски рад	0
Медицинска документација	5
Поступање у случају смрти пацијента	0
Права пацијената	1
Заштита од насиља и злостављања	0
Укупно	13



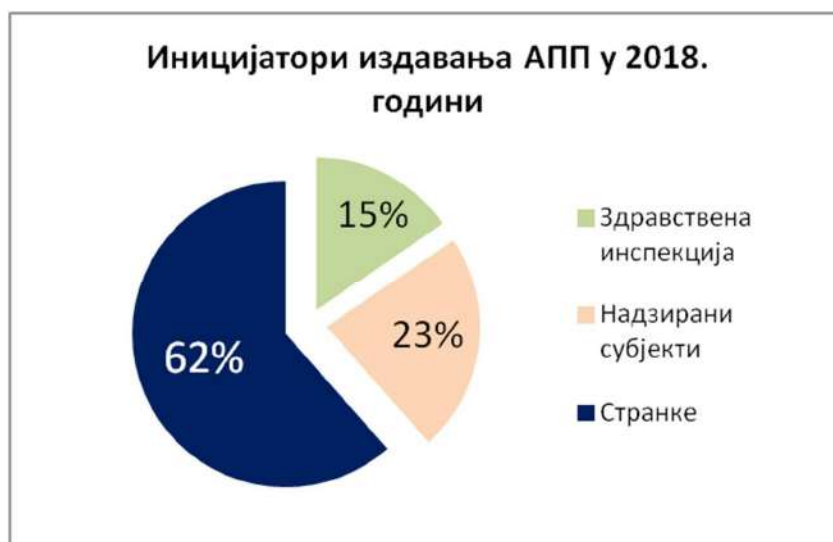


Иницијатори издавања аката о примени прописа

Иницијатор већине АПП у 2018. години биле су **странке**, које су иницирале **8** (61,54%) аката о примени прописа. Следе **надзирани субјекти** са **3** (23,08%) и сама **здравствена инспекција** са **2** (15,38%) покренута поступка издавања АПП.

Иницијатори издавања АПП у 2018. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Надзирани субјекти	Странке
Статус, органи управљања, делатност	1	1	0
Услови за обављање делатности	1	1	3
Медицинска документација	0	1	4
Права пацијената	0	0	1
Укупно	2	3	8



Од свих АПП која су сачињена **на иницијативу странке**, половина, одн. 4 (50%) АПП односила су се на **област медицинске документације**. У области услова за обављање здравствене делатности странке су иницирале 3 (37,5%), а у области права пацијената 1 (12,5%) акт о примени прописа.

Од 3 АПП издата **на иницијативу надзираних субјеката**, по 1 (33,33%) АПП односио се на **област статуса**, органа управљања и делатности, **услова** за обављање здравствене делатности и **медицинске документације**, док се по 1 АПП **на иницијативу** саме **здравствене инспекције** односио на област **статуса**, органа управљања и делатности и **услова** за обављање здравствене делатности.

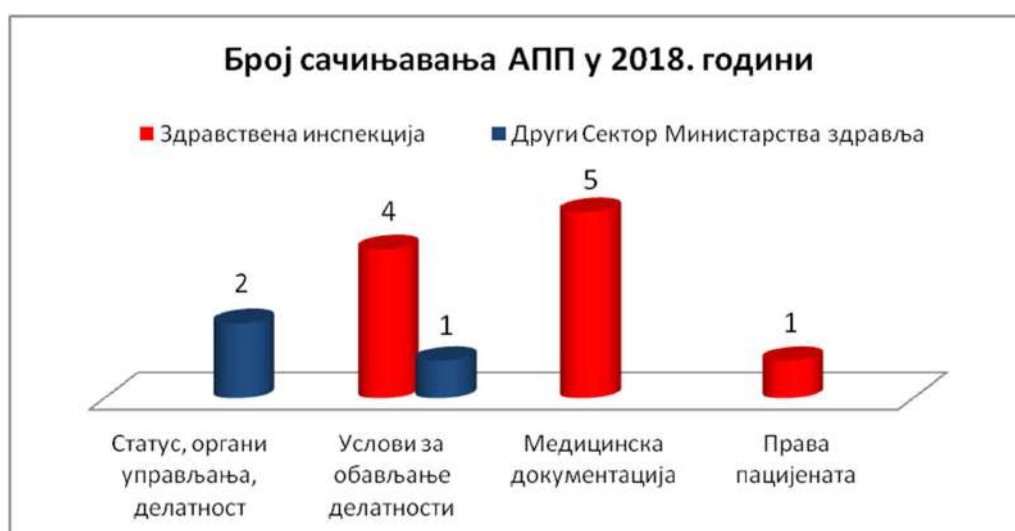
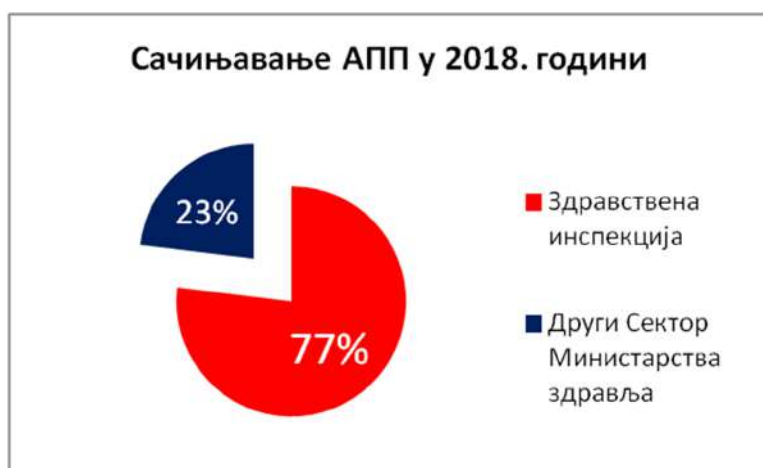


Доносиоци аката о примени прописа

Од 13 АПП издатих у 2018. години, више од три четвртине, одн. **10** (76,92%) АПП је **сачинила здравствена инспекција**, а свега **3** (23,08%) други Сектор Министарства здравља. Реч је о 2 АПП у области статуса, органа управљања и делатности и 1 АПП у области услова за обављање здравствене делатности, које је сачинио **Сектор за организацију здравствене службе** Министарства здравља.

Сачињавање АПП у 2018. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Други Сектор Министарства здравља	Други орган
Статус, органи управљања, делатност	0	2	0
Услови за обављање делатности	4	1	0
Медицинска документација	5	0	0
Права пацијената	1	0	0
Укупно	10	3	0



Акта о примени прописа издата ради уједначавања поступања здравствене инспекције

Од укупног броја АПП издатих у 2018. години, **4** (30,77%) АПП је издато **ради уједначавања поступања здравствене инспекције**.

Од 4 АПП издатих ради уједначавања поступања здравствене инспекције, по 1 (25%) АПП се односио на област статуса, органа управљања и делатности, област услова за обављање здравствене делатности, област медицинске документације и област права пацијената.

АПП ради уједначавања поступања здравствене инспекције која су се односила на **област** статуса, органа управљања и делатности и област **услова за обављање** здравствене делатности, **иницирала** је сама здравствена **инспекција**, док су АПП у области **медицинске документације** и **права пацијената** **иницирали** надзирани субјекти.

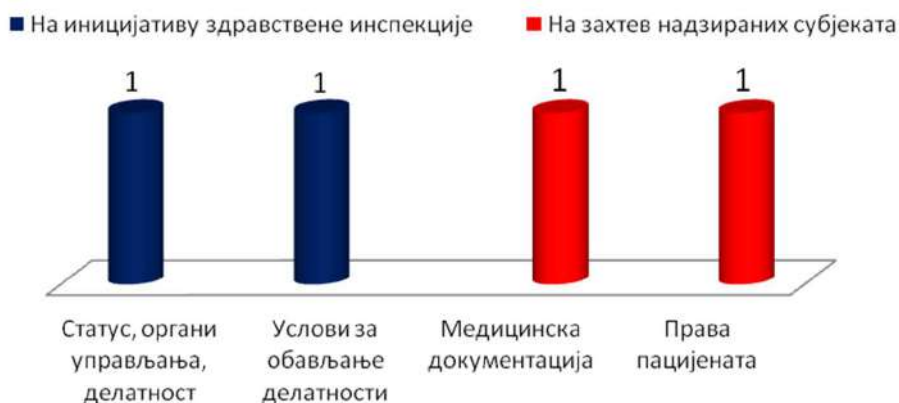
АПП издата ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2018. години

Област АПП	Број АПП издатих на иницијативу здр. инспекције	Број АПП издатих на захтев надзираних субјеката	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	1	0	1
Услови за обављање делатности	1	0	1
Медицинска документација	0	1	1
Права пацијената	0	1	1
Укупно	2	2	4

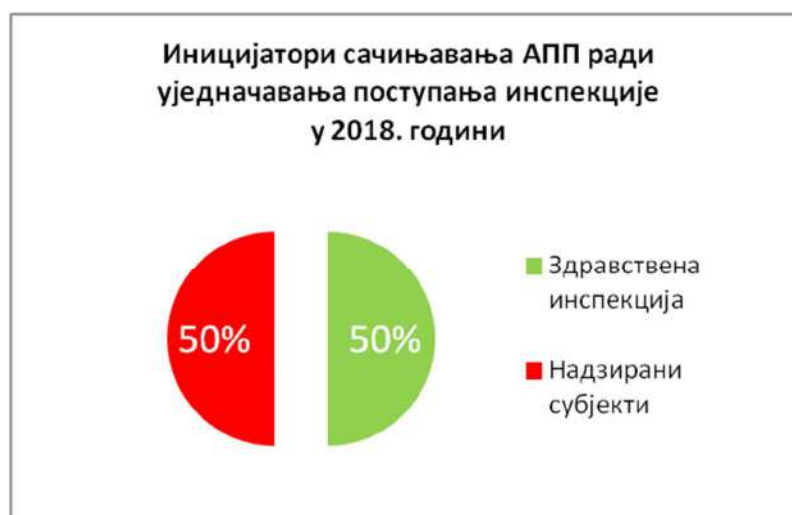
Удео АПП сачињених ради уједначавања поступања здравствене инспекције у укупном броју АПП у 2018. години



Број АПП издатих ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2018. години



Иницијатори издавања АПП ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2018. години били су у **50%** случајева **надзирани субјекти** и у **50%** случајева **сама здравствена инспекција**.



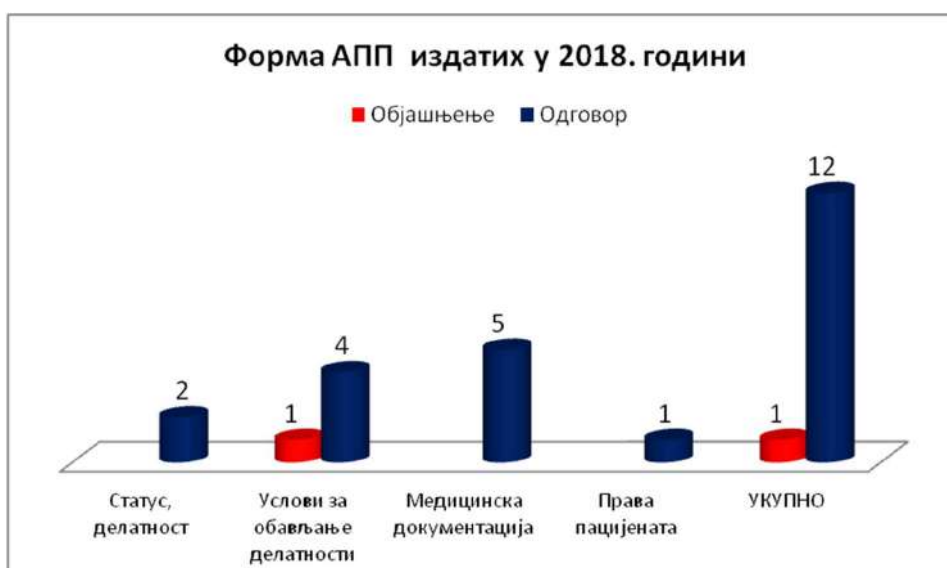
Форма издатих аката о примени прописа

У погледу форме аката о примени прописа издатих у 2018. години, АПП у **форми објашњења** сачињен је у **1** (7,69%) случају, а у форми **одговора** у **12** (92,31%) случајева.

АПП у форми објашњења сачињен је у области услова за обављање делатности, док су сва остала сачињена у форми одговора. У 2018. години није било аката о примени прописа сачињених у форми препорука, нити у форми мишљења.

Форма АПП издатих у 2018. години

Област АПП	Препоруке	Мишљења	Објашњења	Одговори
Статус, органи управљања, делатност	0	0	0	2
Услови за обављање делатности	0	0	1	4
Медицинска документација	0	0	0	5
Права пацијената	0	0	0	1
Укупно	0	0	1	12



6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2018. ГОДИНИ

У анализи инспекцијских надзора и мера, као извор података, коришћени су подаци из извештајних табела свих 5 Одсека за здравствену инспекцију, које је за Одељење сабирала здравствени инспектор-координатор др Силвана Марић, уз помоћ здравственог инспектора Слободанке Ивановић.

а) Врсте надзора у 2018. години

Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана

Планом инспекцијског надзора за 2018. годину, **планирани** су редовни инспекцијски надзори у следећим областима:

а) ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ:

- ❖ **Контролна листа 5 - Поступање у случају смрти** пацијента
- ❖ **Контролна листа 22 - Контрола обављања допунског рада** у области здравства

б) ПРИВАТНА ПРАКСА:

- ❖ **Контролна листа 11** - За редован инспекцијски надзор у лекарској **ординацији** из области **ОРЛ**
- ❖ **Контролна листа 11** - За редован инспекцијски надзор у лекарској **ординацији** из области **офталмологије**
- ❖ **Контролна листа 13** - За редован инспекцијски надзор у **стоматолошкој ординацији**
- ❖ **Контролна листа 15** - За редован инспекцијски надзор у **лабораторији**.

Поступање здравствених установа **у случају смрти пацијента**, обухваћено Контролном листом 5, представља важан **показатељ квалитета рада здравствене установе**, како у погледу предузимања свих неопходних мера безбедности и очувања живота и здравља, тако и у погледу поштовања достојанства сваког људског бића, у току живота, али и након смрти.

Редовни надзори по Контролној листи 5 **планирани** су у **свим стационарним здравственим установама** (општим болницама, специјалним болницама, здравственим центрима, клиникама, институтима, клиничко-болничким центрима и клиничким центрима) у **јавној и приватној својини** на територији Републике Србије, као и **здравственим установама** (домовима здравља и заводима) **које** нису стационарне, али у свом саставу **имају стационар**.

Контролна листа 22 односи се на **контролу** обављања **допунског рада** у области здравства. Редовни надзори у овој области планирани су у 2018. години у **свим здравственим установама у јавној и приватној својини** на територији Републике Србије, у **склопу појачаног рада Министарства здравља у борби против корупције** у области здравства.

Инспекцијски надзори над законитошћу и безбедношћу рада специјалистичких лекарских **ординација из области ОРЛ и офталмологије**, по Контролној листи 11, планирани су **с обзиром да хируршке гране медицине имају најтежу природу штетних последица у приватној пракси. Одмах за њима**, по тежини природе штетних последица, следи област лабораторијске дијагностике, па су стога у 2018. години планирани редовни надзори над **лабораторијама**, по Контролној листи 15. Инспекцијски надзори планирани су у свим специјалистичким лекарским ординацијама из области ОРЛ и офталмологије и лабораторијама на територији Републике Србије.

Иако је процењени ризик за **стоматолошке ординације** низак, инспекцијски надзори над законитошћу и безбедношћу рада стоматолошких ординација по Контролној листи 13, планирани су **с обзиром да оне чине готово половину укупног броја приватне праксе**. Стога надзор над стоматолошким ординацијама не може бити извршен у целини у једној години, већ мора бити подељен на више годишњих планова инспекцијског надзора, водећи рачуна о равномерној заступљености броја инспекцијских надзора над приватном праксом на годишњем нивоу и обухвату свих облика приватне праксе у стратешком периоду.

Осим планираних, у Одељењу за здравствену инспекцију су у 2018. години, поред инспекцијских надзора иницираних представкама и по захтеву надзираних субјеката, **спроведене и акције** - ванредни инспекцијски надзори по службеној дужности **који су истовремено укључивали већи број здравствених инспектора**, међу којима су:

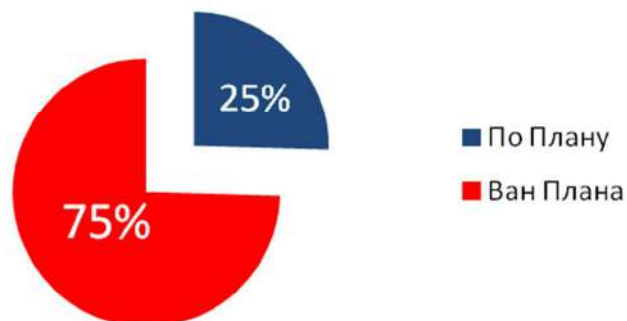
- ✓ контрола спровођења **заказивања у Call центру**
- ✓ контрола примене **ампулиране антибиотске терапије** у домовима здравља (Longaseph)
- ✓ контрола примене **епидуралне анестезије у породилиштима**
- ✓ контрола надзора здравствених установа над спровођењем **супституционе терапије метадоном** код пацијената оболелих од болести зависности
- ✓ контрола **вршења прегледа за држање и ношење оружја изван просторија овлашћеног субјекта**
- ✓ надзор над радом **агенција** регистрованих за **консултативно-административне послове**, а које обављају послове у вези са слањем документације и прибављањем мишљења лекара болнице Ацибадем из Истанбула
- ✓ надзор над испуњеношћу услова за самостално обављање здравствене делатности, **по обавештењу Лекарске коморе Србије** о лекарима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета лиценца
- ✓ **заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама**, као што су инспекција за заштиту од јонизујућих зрачења, инспекција социјалне заштите, санитарна, инспекција за лекове итд.

У 2018. години здравствена инспекција извршила је **укупно 7 265 инспекцијских надзора**.

Од тога, извршено је **1 848 (25,44%) надзора по Плану** инспекцијског надзора за 2018. годину **и 5 417 (74,56%) надзора ван Плана**.

У број надзора **по Плану урачунати су редовни, допунски и контролни надзори везани за поступање по Плану** инспекцијског надзора, а у број надзора **ван Плана ванредни, допунски и контролни надзори везани за поступање ван Плана**.

**Однос надзора извршених по Плану и ван
Плана инспекцијског надзора у 2018. години**



Број надзора здравствене инспекције у 2018. години

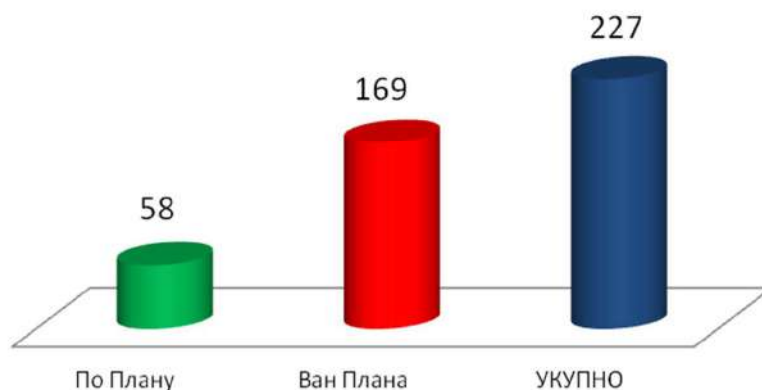
Број здравствених инспектора*	У ОДЕЉЕЊУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ			ПО ЗДРАВСТВЕНОМ ИНСПЕКТОРУ		
	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора
32	1 848	5 417	7 265	58	169	227

*Број здравствених инспектора чини укупан број здравствених инспектора, координатора и шефова Одсека који су вршили инспекцијске надзоре у 2018. години

Анализирањем броја надзора извршених по здравственом инспектору, може се видети да је у 2018. години **просечан број** извршених **надзора по Плану** инспекцијског надзора, **по здравственом инспектору** Одељења за здравствену инспекцију, износио **58**.

Анализирањем броја надзора извршених **ван Плана** по здравственом инспектору, може се видети да је **просечан број** извршених надзора ван планираних, **по здравственом инспектору** Одељења за здравствену инспекцију у 2018. години био **169**, док је **укупан број** инспекцијских **надзора по здравственом инспектору** у 2018. години износио **227**.

Број инспекцијских надзора по здравственом инспектору у 2018. години



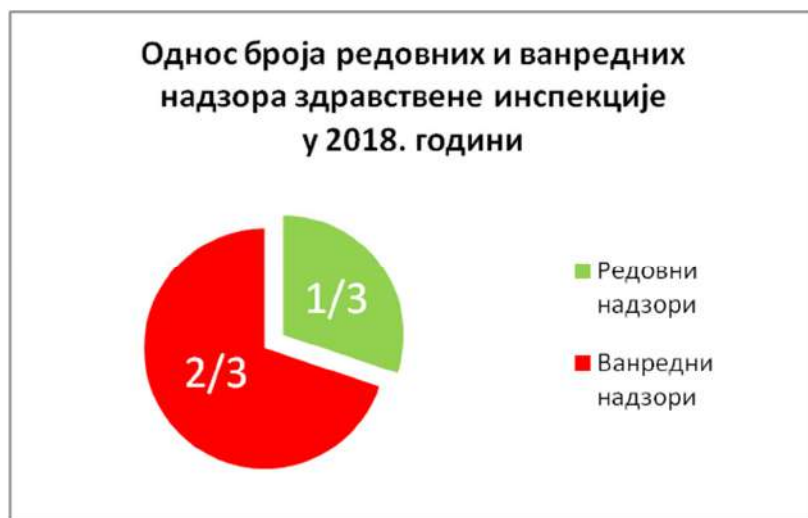
Однос редовних и ванредних надзора

Све до измене Закона о инспекцијском надзору децембра 2018. године, инспекцијски **надзори** били су подељени су **по врсти** на редовне, ванредне, контролне и допунске, а **по облику** на теренске и канцеларијске.

У складу са наведеним, у Одељењу за здравствену инспекцију је, почетком примене Закона о инспекцијском надзору, **установљено извештавање и праћење** рада здравствене инспекције **по** прописаним **врстама** и **облицима** инспекцијских **надзора**. Осим наведеног, извештавање и праћење се врши **и** по врстама и облицима здравствене службе, тј. **по врстама и облицима надзираних субјеката** здравствене инспекције.

У 2018. години здравствена инспекција извршила је **укупно 1 661 редовни надзор и 3 855 ванредних надзора**.

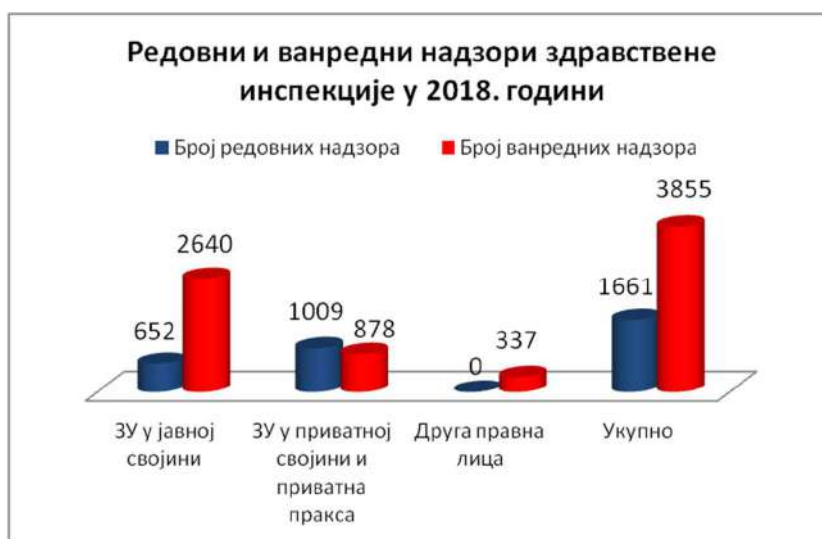
Однос редовних и ванредних надзора је такав да **редовни** надзори чине **1/3**, а **ванредни 2/3 надзора** здравствене инспекције. Наведени број ванредних надзора представља број ванредних надзора иницираних представкама и других ванредних надзора извршених по службеној дужности, изузев утврђујућих и потврђујућих надзора. У даљој анализи се под ванредним надзорима подразумевају наведене врсте ванредних надзора.



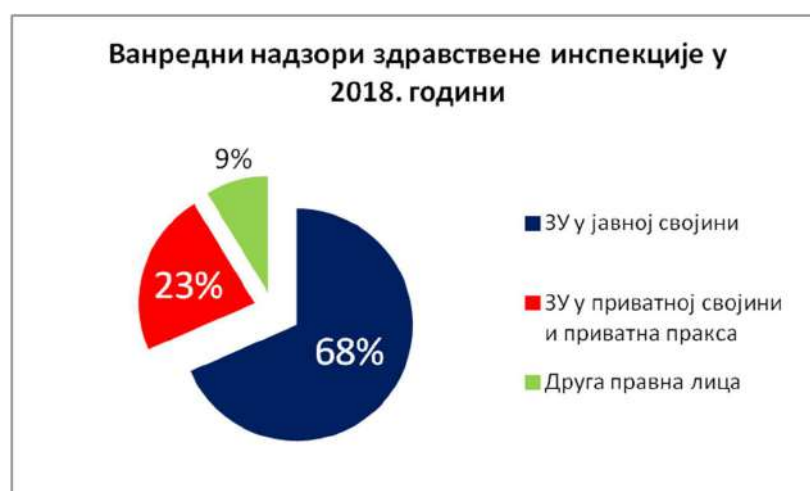
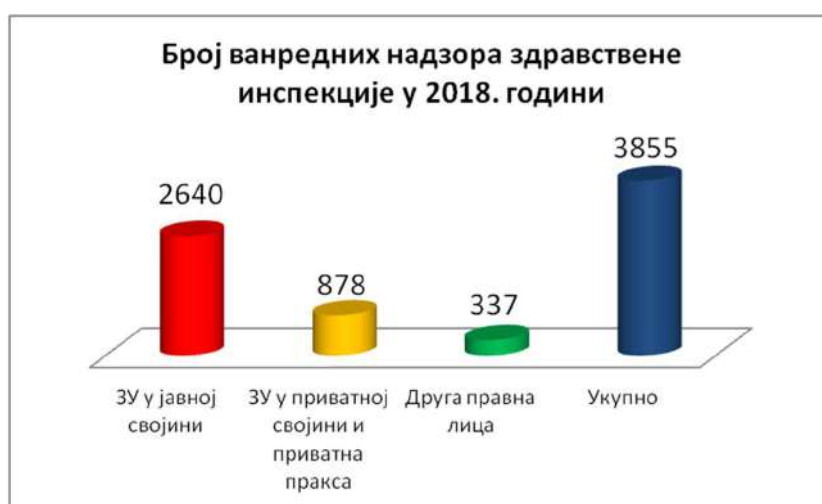
Упоређујући број редовних и број ванредних надзора по врстама здравствене службе у којима су извршени у 2018. години, може се видети да је у **здравственим установама у јавној својини и у другим правним лицима** извршено **више ванредних него редовних надзора**, док је у **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси** било **обрнуто**, број ванредних надзора био је мањи од броја редовних.

Редовни и ванредни надзори здравствене инспекције у 2018. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	652	2 640	3 292
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 009	878	1 887
Друга правна лица	0	337	337
Укупно	1 661	3 855	5 516



Од 3 855 **ванредних надзора** здравствене инспекције у 2018. години, **68,48%**, одн. 2 640 извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 878 (22,78%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси, а 337 (8,74%) у другим правним лицима.

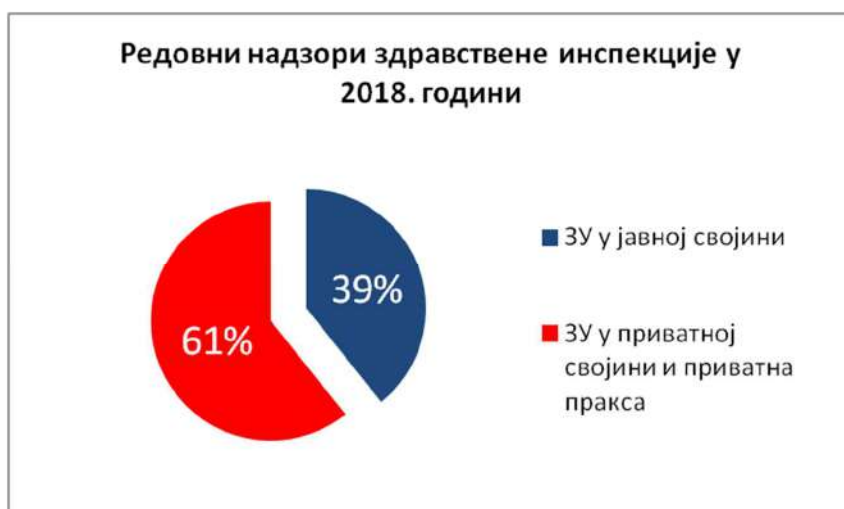
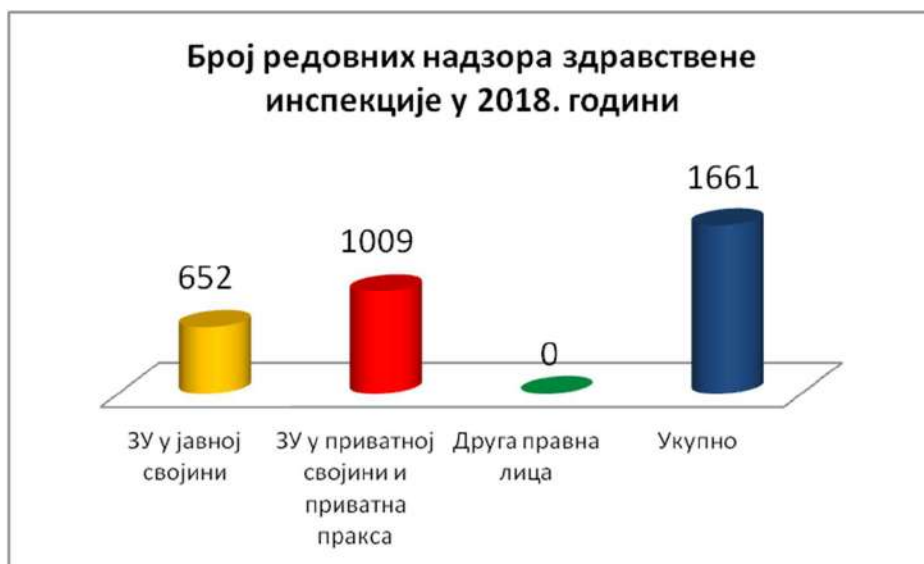


Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана

Планом инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију, **предвиђено** је извршење **1 692 редовна надзора** у 2018. години.

У 2018. години здравствена инспекција **извршила** је укупно **1 661** (98,17%) редовни надзор. **Разлог неизвршења 31** (1,83%) **редовног надзора је непланирани одлазак 4 здравствена инспектора из Одељења** за здравствену инспекцију у 2018. години. Такође је примећено да је на продужење времена трајања редовног надзора у појединим случајевима утицала неприпремљеност надзираних субјеката за редовни надзор, и поред достављеног обавештења о Контролној листи по којој ће бити извршен надзор.

Од 1 661 редовног надзора које је здравствена инспекција извршила у 2018. години, **60,75%**, одн. 1 009 надзора **извршено је у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**, а 652 (39,25%) у здравственим установама у јавној својини. У 2018. години није било редовних надзора у другим правним лицима.



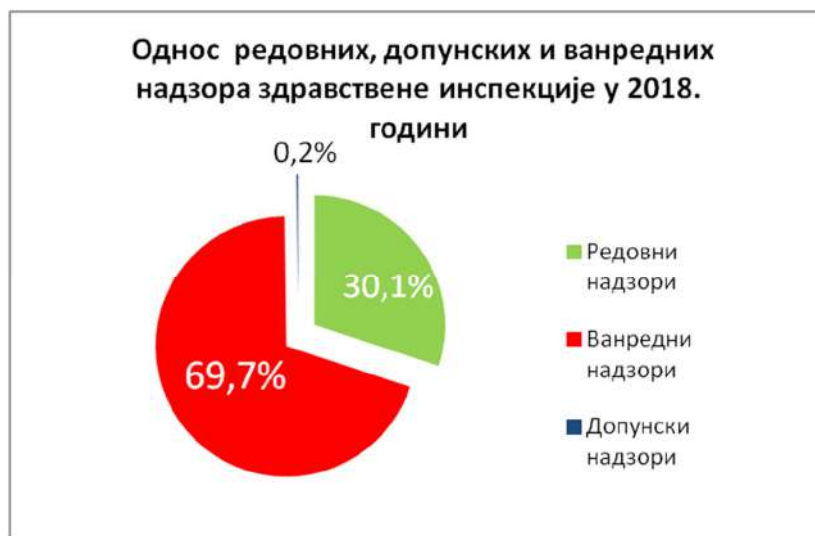
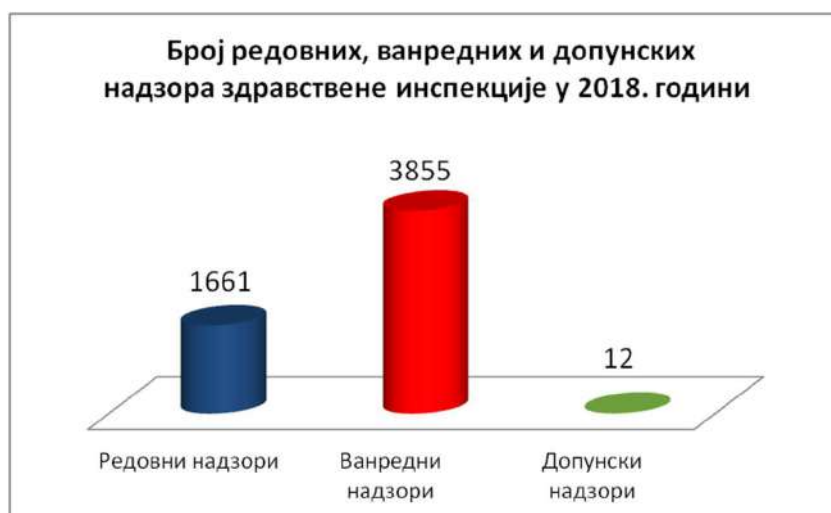
Допунски надзори

У 2018. години здравствена инспекција извршила је укупно **12 допунских надзора**, и то након 3 855 ванредних надзора. Након 1 661 редовног надзора, није извршен ниједан допунски надзор.

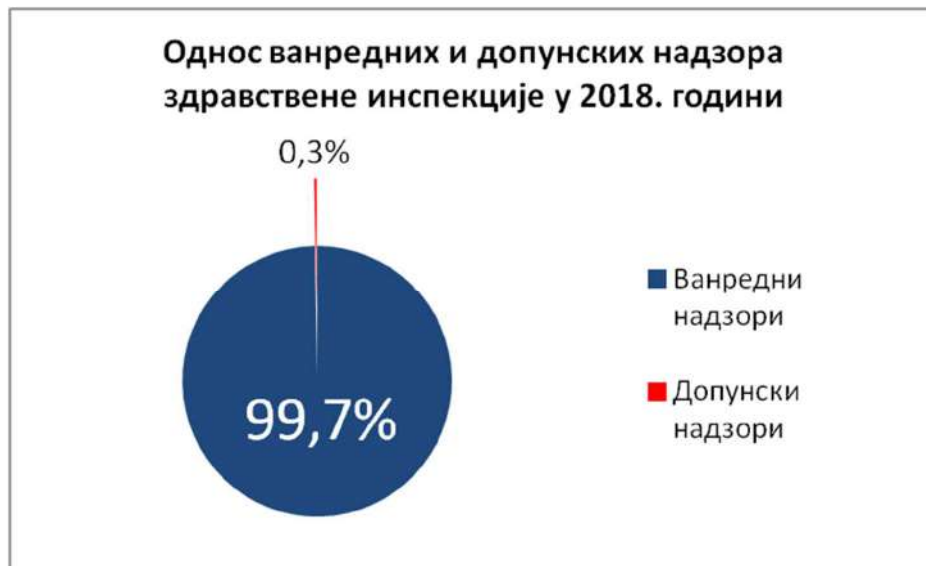
Анализирајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2018. години, може се видети да су допунски надзори извршени **након 0,22%** редовних и ванредних **надзора**.

Број редовних, ванредних и допунских надзора здравствене инспекције у 2018. години

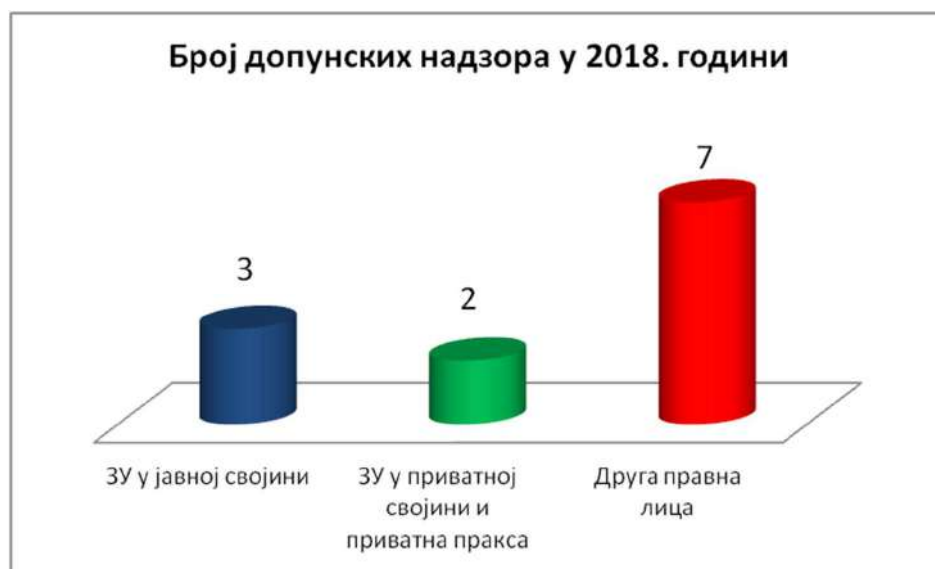
Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број допунских надзора након редовних	Број ванредних надзора	Број допунских надзора након ванредних
ЗУ у јавној својини	652	0	2 640	3
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	1 009	0	878	2
Друга правна лица	0	0	337	7
Укупно	1 661	0	3 855	12



У 2018. години здравствена инспекција је у **0,31%** случајева **након ванредног**, извршила и **допунски** надзор. Овако низак проценат допунских надзора извршених након ванредних надзора, као и **ниједан** допунски надзор **након редовних**, говори у прилог ваљаности планирања надзора.



Од укупно 12 допунских надзора извршених у 2018. години, **више од половине**, одн. 7 (58,33%) извршено је у **другим правним лицима**. Следе 3 (25%) допунска надзора у здравственим установама у јавној својини и 2 (16,67%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.



У односу на врсту надзираних субјеката, **највећи проценат** допунских надзора **након ванредних**, био је у **другим правним лицима**, укупно 2,1%. Следе здравствене установе у приватној својини и приватна пракса са 0,2% и здравствене установе у јавној својини са 0,1% допунских након ванредних надзора здравствене инспекције у 2018. години.



Допунски налози

Законом о инспекцијском надзору је прописано да **ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета инспекцијског надзора, али је у блиској вези са тим предметом, инспектор прибавља допуну тог налога за инспекцијски надзор (допунски налог)**, након чега наставља поступак.

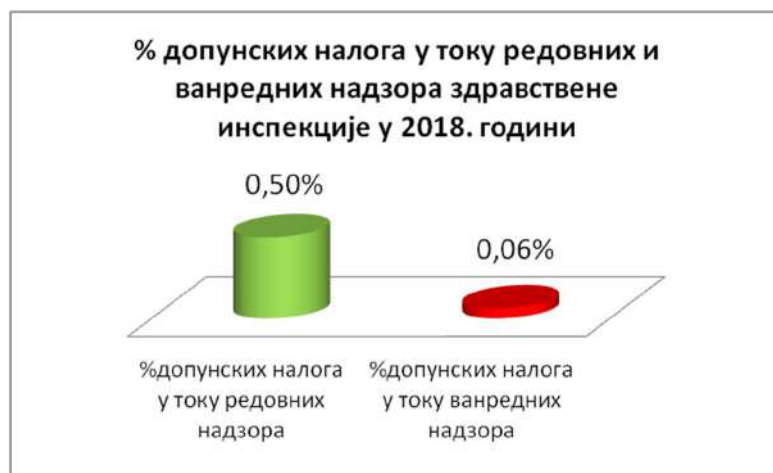
Након почетка примене Закона о инспекцијском надзору и почетка издавања налога за инспекцијске надзоре, у Одељењу за здравствену инспекцију **уведена је евиденција издатих налога, по врстама надзора и врстама надзираних субјеката.**

У току 2018. године издато је укупно 1 596 налога за редовне надзоре и **8 допунских налога у редовним надзорима**, свих 8 за здравствене установе у приватној својини и приватну праксу. У 2018. години допунски налог је тражен у 0,5% редовних надзора.

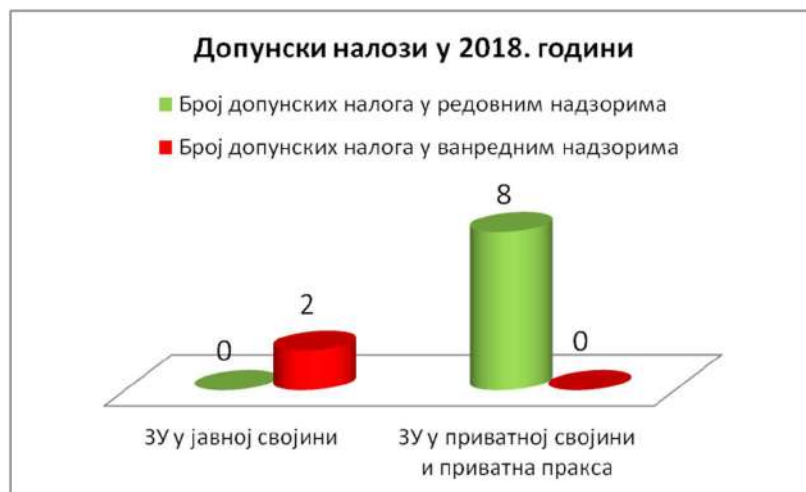
У току 2018. године издато је укупно 3 232 налога за ванредне надзоре и **свега 2 допунска налога у ванредним надзорима**, оба за здравствене установе у јавној својини. У 2018. години допунски налог је тражен у 0,06% ванредних надзора.

Допунски налози у 2018. години

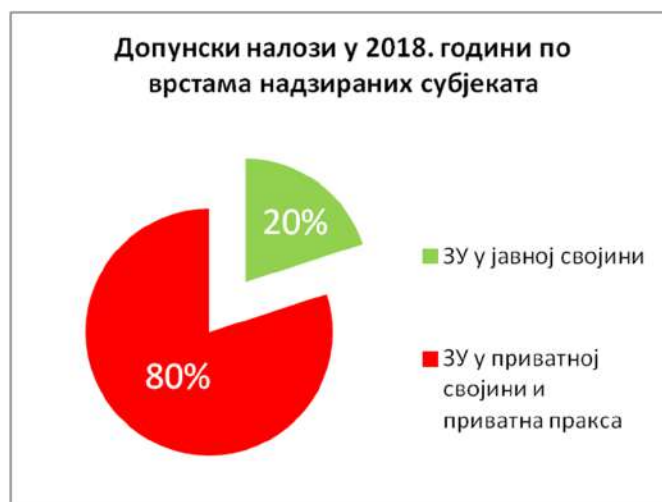
Надзирани субјекти	Број налога за редован надзор	Број допунских налога у редовним надзорима	Број налога за ванредан надзор	Број допунских налога у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	624	0	2 238	2
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	953	8	685	0
Друга правна лица	19	0	309	0
Укупно	1 596	8	3 232	2



Од **укупно 10 допунских налога** у 2018. години, **8 (80%)** је издато у оквиру редовних надзора, а **2 (20%)** у ванредним надзорима.



По врстама надзираних субјеката посматрано, може се видети да је **80%** допунских налога издато за **ЗУ у приватној својини и приватну праксу**, а **20%** за ЗУ у јавној својини. У другим правним лицима није било издатих допунских налога у 2018. години.



Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор. Налог се издаје за редован, ванредан и допунски инспекцијски надзор, с тим да је ванредан и допунски надзор могућ и без налога, када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, животну средину или биљни или животињски свет, што се образлаже у записнику о инспекцијском надзору.

У 2018. години здравствена инспекција извршила је **укупно 103 инспекцијска надзора без налога**. Од тога, **71,84%**, одн. 74 је извршено у **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**, 27 (26,21%) у здравственим установама у јавној својини и 2 (1,94%) у другим правним лицима. У односу на **укупан број** надзора са налогом, број **надзора** здравствене инспекције **без налога** износи **1,49%**.

Налог за инспекцијске надзоре здравствених инспектора у 2018. години издавао је шеф Одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове Одсека, начелник Одељења за здравствену инспекцију.

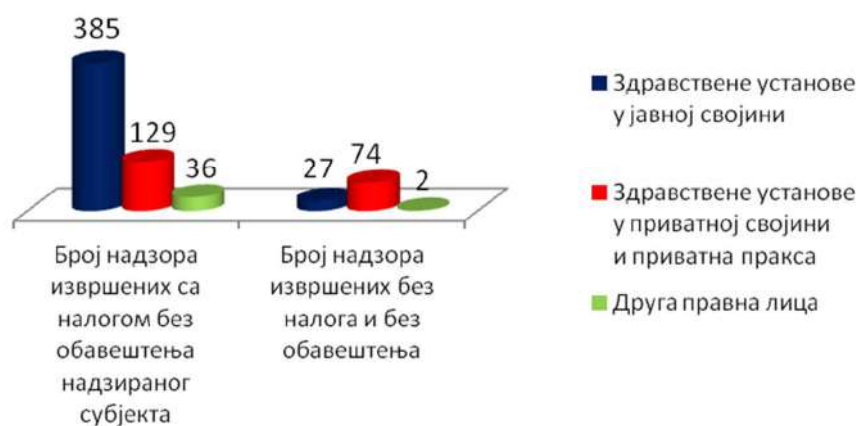
Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем инспекцијском надзору, најкасније три радна дана пре почетка надзора. Изузетно, инспекцијски надзор може да почне и без обавештавања надзираног субјекта о предстојећем надзору, када постоје разлози за неодложно поступање, оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора или када то налаже заштита јавног интереса, односно отклањање опасности по живот или здравље људи, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу инспекције, при чему се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор.

Без обавештења надзираног субјекта, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, у 2018. години извршено је **653 надзора**, што чини **9,46% укупног броја** надзора. Од тога, **63,09%**, одн. 412 надзора извршено је у **ЗУ у јавној својини**, 203 (31,09%) у **ЗУ у приватној својини и приватној пракси**, а 38 (5,82%) у другим правним лицима.

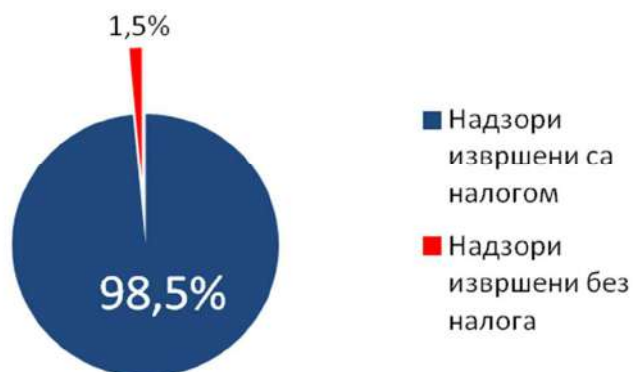
Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2018. години

Надзирани субјекти	Број издатих налога	Број надзора са налогом без обавештења надзираног субјекта	Број надзора извршених без налога и без обавештења
ЗУ у јавној својини	2 963	385	27
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	2 893	129	74
Друга правна лица	349	36	2
Укупно	6 205	550	103

Надзори без налога и без обавештења у 2018. години



Надзори здравствене инспекције са и без налога у 2018. години



Надзори здравствене инспекције са и без обавештења у 2018. години



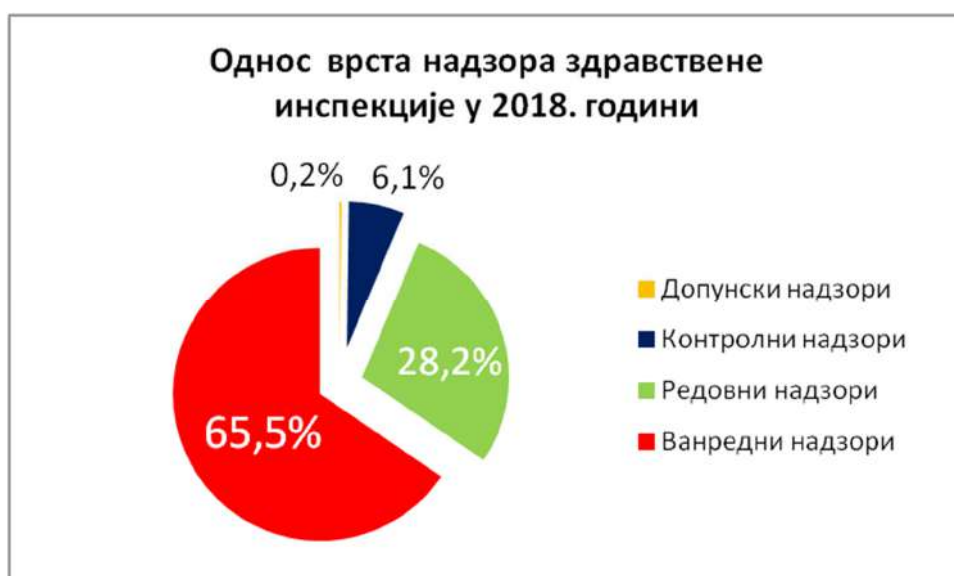
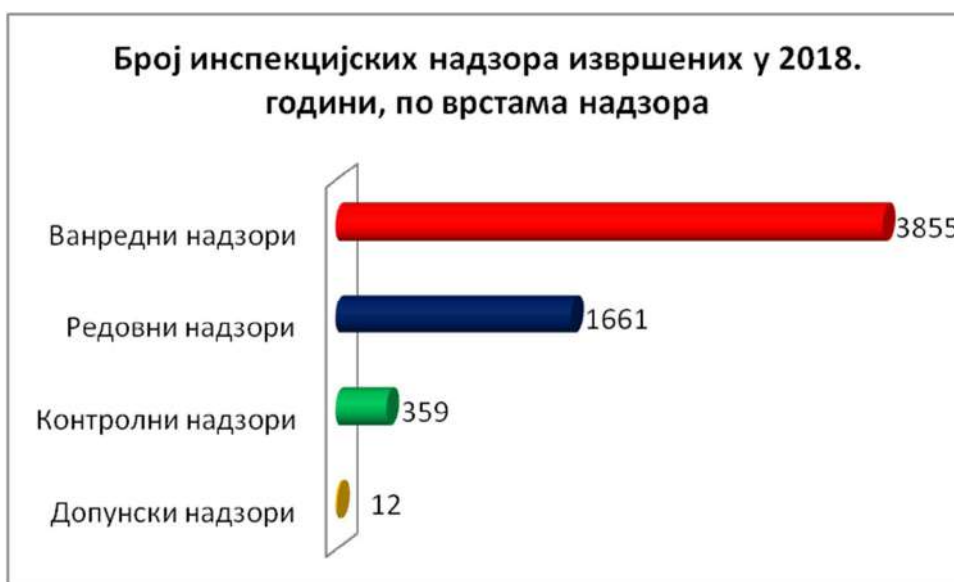
Контролни надзори

У 2018. години здравствена инспекција извршила је укупно 3 855 ванредних надзора, 1 661 редовни, 12 допунских и **359 контролних надзора**. Као што је напред већ речено, наведени број ванредних надзора не укључује утврђујуће и потврђујуће надзоре.

У укупном броју надзора здравствене инспекције, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају 65,48%, редовни 28,21%, **контролни 6,1%** и допунски 0,2% надзора.

Број надзора здравствене инспекције по врстама надзора у 2018. години

Редовни надзори	Ванредни надзори	Допунски надзори	Контролни надзори
1 661	3 855	12	359



Од 359 контролних надзора које је здравствена инспекција извршила у 2018. години, **54,87%**, одн. 197 извршено је у **ЗУ у јавној својини**, 148 (41,23%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси и 14 (3,9%) у другим правним лицима.

Од укупног броја контролних надзора у 2018. години, **52,09%**, одн. 187 извршено је **по мерама изреченим у оквиру редовних надзора**, а **47,91%**, одн. 172 **по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора**.

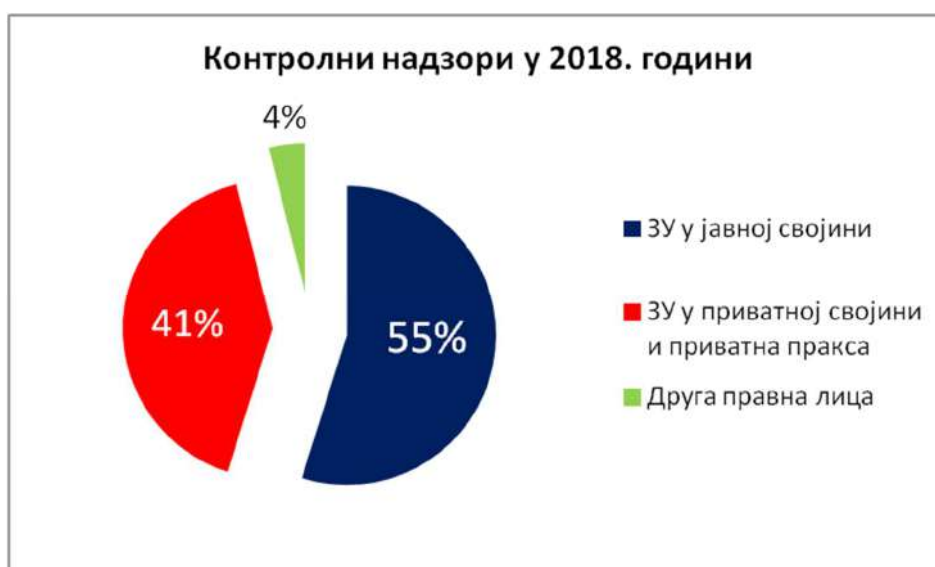
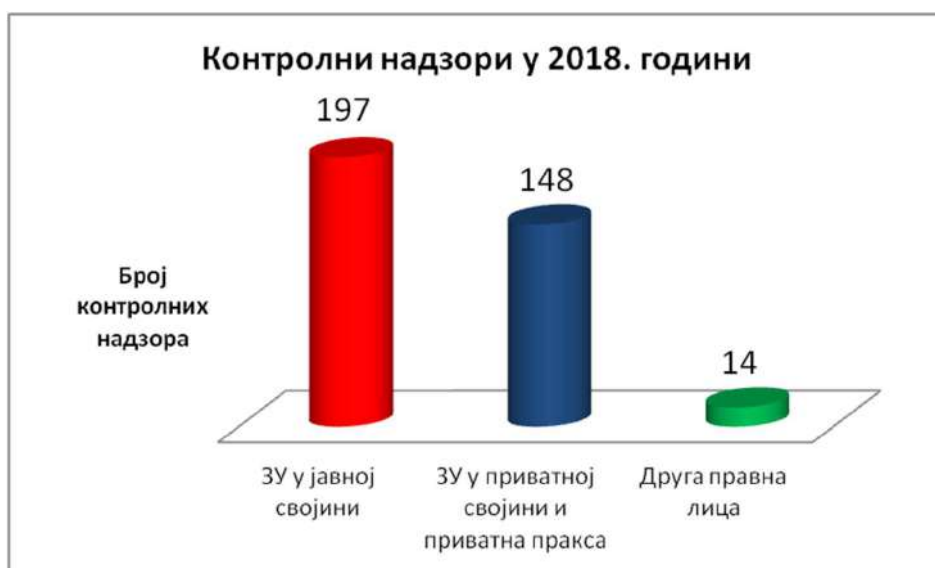
Од 187 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, 60 (32,09%) је извршено у ЗУ у јавној својини, 127 (67,91%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси, док у другим правним лицима није било контролних надзора.

Од 172 контролна надзора по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, 137 (79,65%) је извршено у ЗУ у јавној својини, 21 (12,21%) у ЗУ у приватној својини и приватној пракси и 14 (8,14%) у другим правним лицима.

Број контролних надзора здравствене инспекције у 2018. години

Надзирани субјекти	БРОЈ КОНТРОЛНИХ НАДЗОРА		
	По мерама изреченим у ванредним надзорима	По мерама изреченим у редовним надзорима	Укупно
ЗУ у јавној својини	137	60	197
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	21	127	148
Друга правна лица	14	0	14
Укупно	172	187	359





Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу за здравствену инспекцију, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, у 2018. години извршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

- ✓ утврђивања испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење (**утврђујући надзори**)
- ✓ потврђивања законитости и безбедности поступања надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању (**потврђујући надзори**).

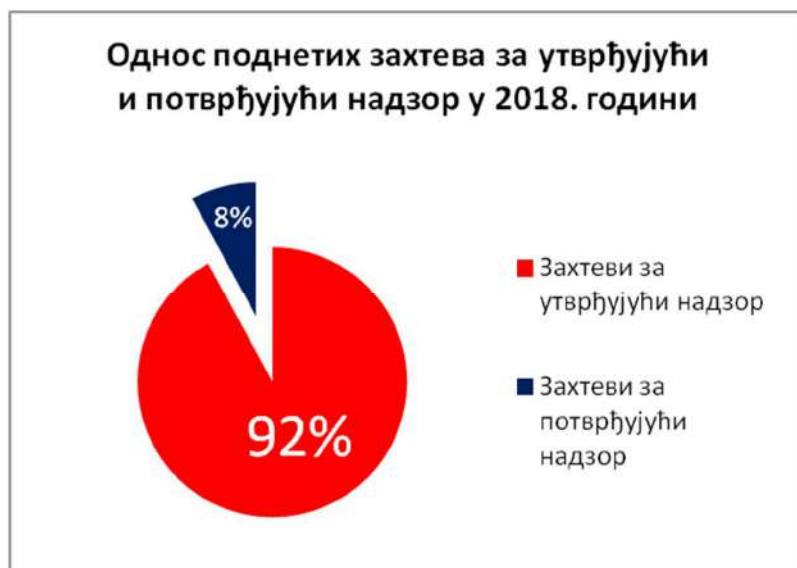
У 2018. години здравственој инспекцији поднето је **укупно 1 252 захтева за утврђујући** и **107 захтева за потврђујући надзор**. Од укупног броја захтева, **92,13%** поднето је за **утврђивање** испуњености услова за обављање здравствене делатности, а **7,87%** за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјеката.

Од 1 252 захтева поднета здравственој инспекцији у 2018. години за утврђујући инспекцијски надзор, **93,45%**, одн. 1 170 поднето је за **ЗУ у приватној својини и приватну праксу**, док је 55 (4,39%) поднето за ЗУ у јавној својини и 27 (2,16%) за друга правна лица.

Од 107 захтева за потврђујући инспекцијски надзор у 2018. години, 92,52%, одн. 99 поднеле су ЗУ у приватној својини и приватна пракса, а 8 (7,48%) ЗУ у јавној својини.

Захтеви за утврђујући и потврђујући надзор у 2018. години

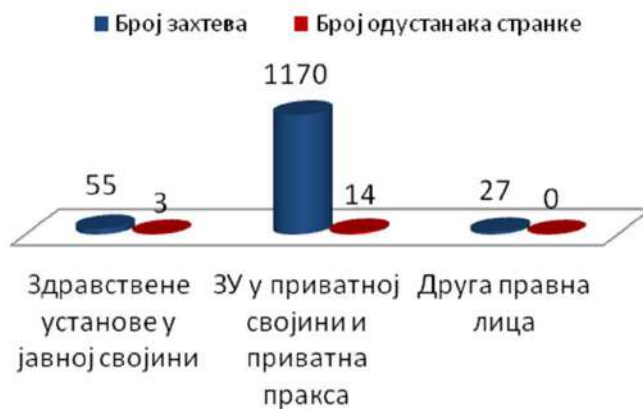
Надзирани субјекти	УТВРЂУЈУЋИ		ПОТВРЂУЈУЋИ	
	Број поднетих захтева	Број одустанака	Број поднетих захтева	Број одустанака
ЗУ у јавној својини	55	3	8	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 170	14	99	0
Друга правна лица	27	0	0	0
Укупно	1 252	17	107	0



Од 1 252 поднета **захтева за утврђивање** испуњености услова за обављање здравствене делатности, **у 17 случајева странке су одустале** од поднетог захтева, што чини **1,36%** укупног броја поднетих захтева. Од захтева за утврђивање испуњености услова одустале су **3 (5,45%) здравствене установе у јавној својини** и **14 (1,2%) приватних пракси и здравствених установа у приватној својини**. Друга правна лица у 2018. години нису одустајала од поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности.

У 2018. години **није било одустајања од захтева за потврђивање** законитости и безбедности пословања.

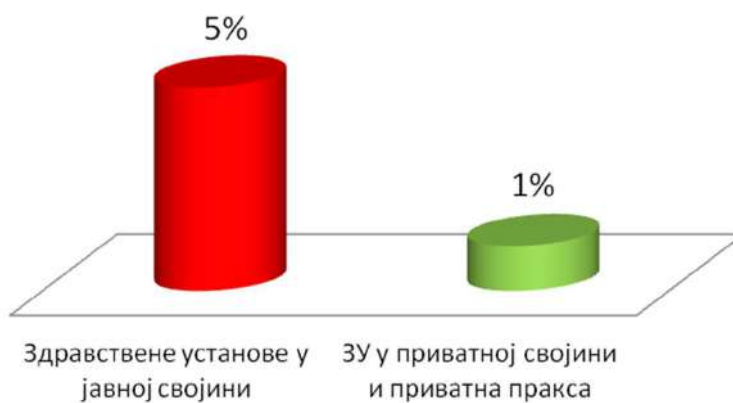
Одустанак странке од захтева за утврђујући надзор у 2018. години



Одустанак странке од захтева за утврђујући надзор у 2018. години



% одустанака од захтева за утврђујући надзор у 2018. години



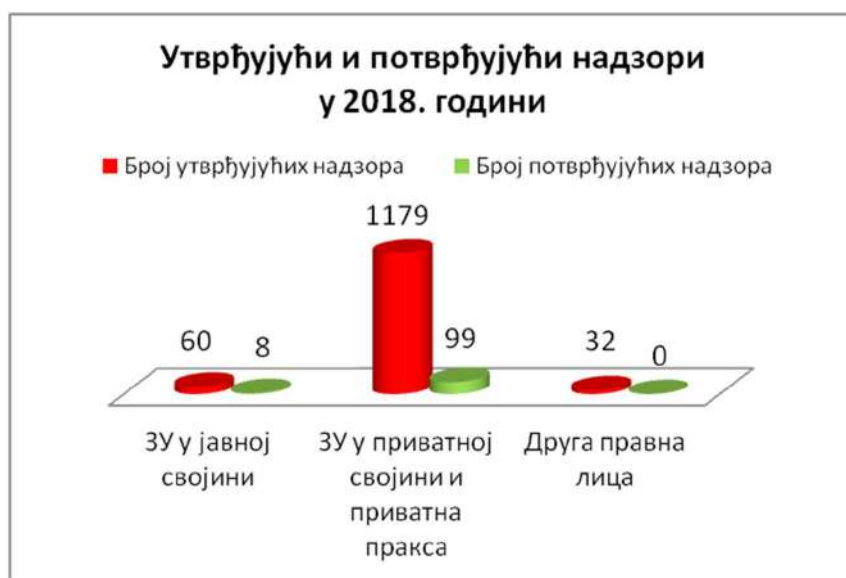
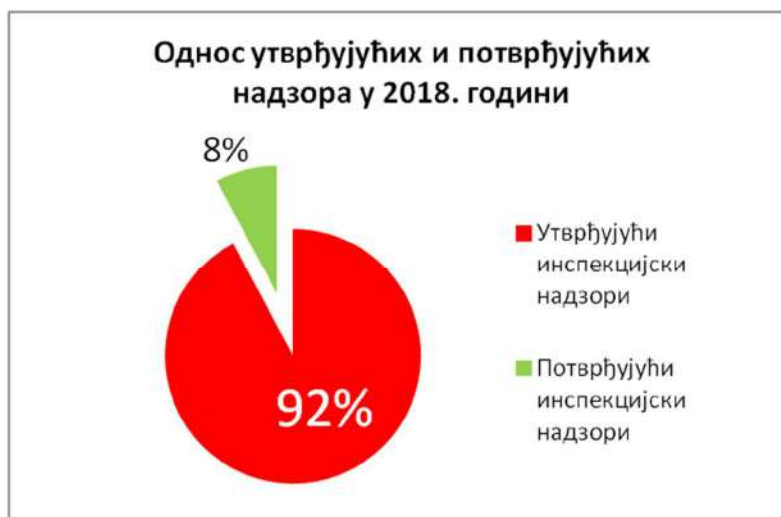
У 2018. години здравствена инспекција извршила је укупно **1 271 утврђујући** и **107 потврђујућих надзора**, што значи да су у укупном броју надзора по захтеву надзираних субјеката највећи део, укупно 92,24% чинили утврђујући, а свега 7,76% потврђујући надзори.

Од 1 271 утврђујућег инспекцијског надзора у 2018. години, **92,76%**, одн. 1 179 извршено је у **ЗУ у приватној својини и приватној пракси**, док је 60 (4,72%) извршено у ЗУ у јавној својини и 32 (2,52%) у другим правним лицима.

Од 107 потврђујућих инспекцијских надзора у 2018. години, 92,52%, одн. 99 је извршено у ЗУ у приватној својини и приватној пракси, а 8 (7,48%) у ЗУ у јавној својини.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2018. години

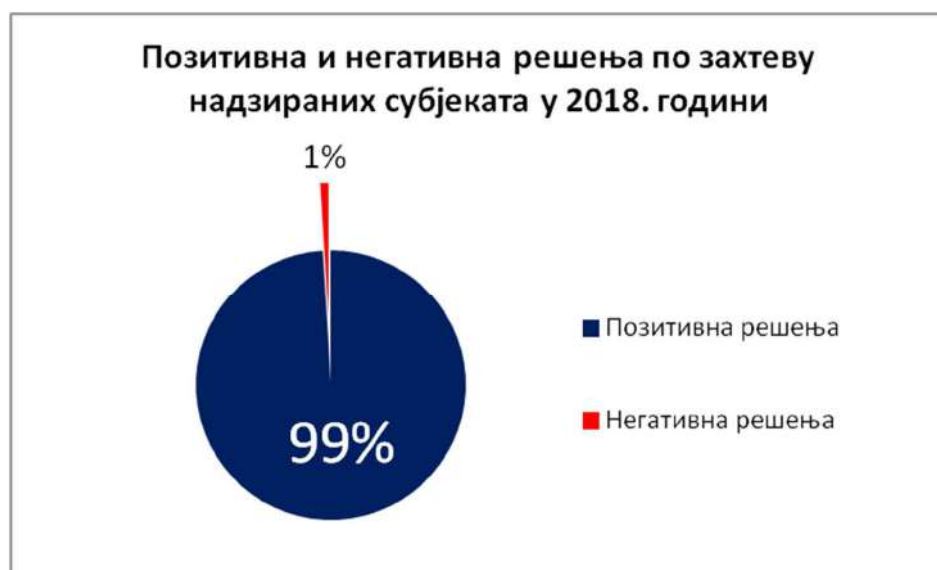
Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора
ЗУ у јавној својини	60	8
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 179	99
Друга правна лица	32	0
УКУПНО	1 271	107



Решавајући по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре у 2018. години, здравствена инспекција је донела **укупно 1 342 решења**, од чега **1 329 (99,03%) позитивних** и **13 (0,97%) негативних решења**.

Решавање по захтеву за утврђујући и потврђујући надзор у 2018. години

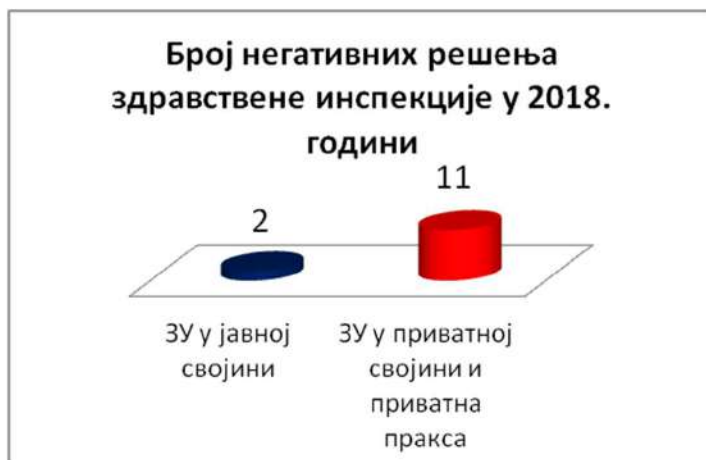
Надзирани субјекти	Број утврђујућих решења		Број потврђујућих решења	
	позитивних	негативних	позитивних	негативних
ЗУ у јавној својини	50	2	8	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 145	11	99	0
Друга правна лица	27	0	0	0
УКУПНО	1 222	13	107	0



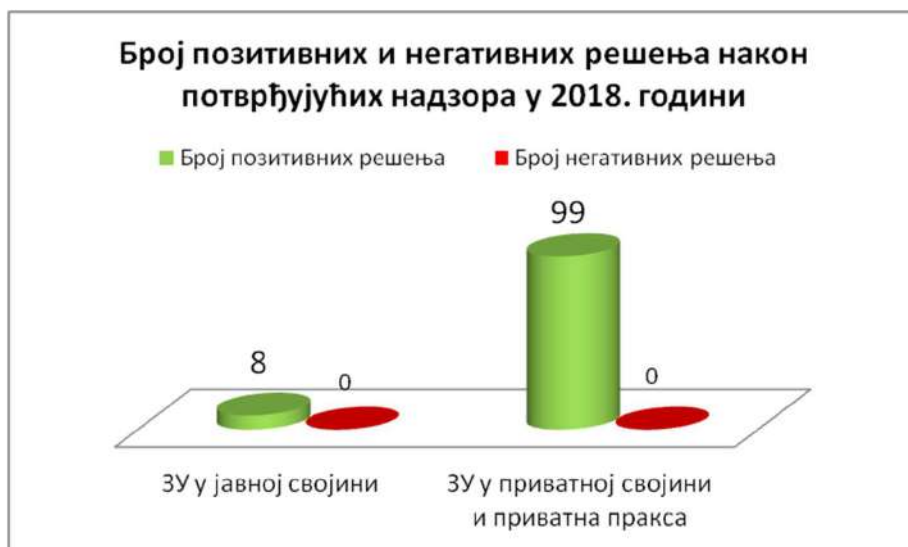
Решавајући по захтевима **за утврђујуће** надзоре, здравствена инспекција је у 2018. години донела **укупно 1 222 позитивна решења**, од чега 93,7%, одн 1 145 за здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, 50 (4,09%) за здравствене установе у јавној својини и 27 (2,21%) за друга правна лица.



Од **13 негативних решења** које је здравствена инспекција донела по утврђујућим надзорима у 2018. години, **2 (15,38%)** су се односила на **здравствене установе у јавној својини**, а **11 (84,62%)** на **здравствене установе у приватној својини и приватну праксу**.

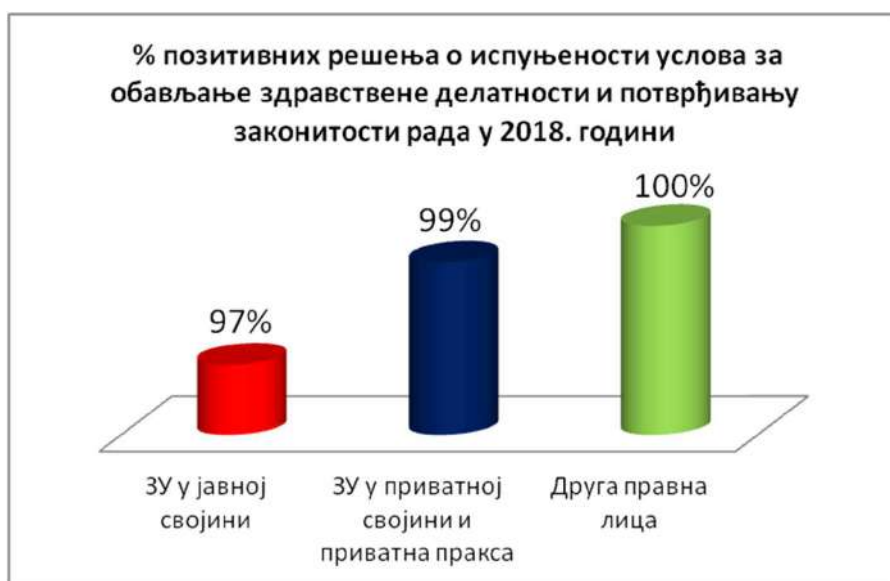


Решавајући по захтевима **за потврђујуће** надзоре, здравствена инспекција је у 2018. години донела укупно **107 позитивних решења**, од чега 92,52%, одн. 99 за здравствене установе у приватној својини и приватну праксу и 8 (7,48%) за здравствене установе у јавној својини.



У 2018. години **није било негативних решења по потврђујућим надзорима** ни у здравственим установама у јавној својини, ни у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.

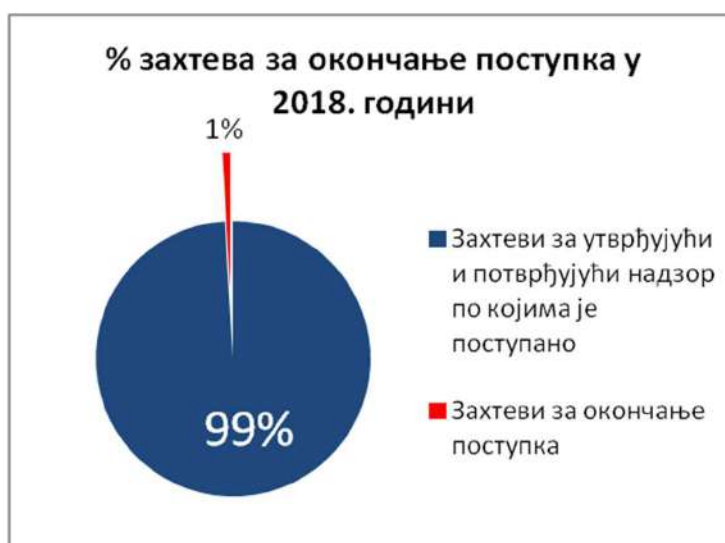
Посматрајући **проценат доношења позитивних решења по захтевима надзираних субјеката** за утврђујуће и потврђујуће надзоре по којима је поступано у 2018. године, може се видети да је **највећи** проценат од **100%** донетих позитивних решења био **у другим правним лицима**. Следе здравствене установе у приватној својини и приватна пракса са 99,12% и здравствене установе у јавној својини са 96,67% позитивних решења, донетих по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре.



Од укупно 1 342 захтева за утврђујуће и потврђујуће надзоре по којима је поступано у 2018. години, у свега **0,97%**, одн. **13** случајева поднет је **захтев за окончање поступка**. Од тога, **12** (92,31%) захтева је поднето **за доношење утврђујућег**, а **1** (7,69%) за доношење **потврђујућег решења**. Свих 13 захтева поднето је од стране **ЗУ у приватној својини и приватне праксе** и у свих 13 случајева решење је донето у прописаном року од 8 дана.

Захтеви за окончање поступка у 2018. години

Надзирани субјекти	УТВРЂУЈУЋИ			ПОТВРЂУЈУЋИ		
	Број захтева за утврђујући надзор	Број захтева за окончање поступка	Број донетих решења у року	Број захтева за потврђујући надзор	Број захтева за окончање поступка	Број донетих решења у року
ЗУ у јавној својини	52	0	0	8	0	0
ЗУ у пр. својини и пр. пракса	1 156	12	12	99	1	0
Друга правна лица	27	0	0	0	0	0
УКУПНО	1 235	12	12	107	1	0

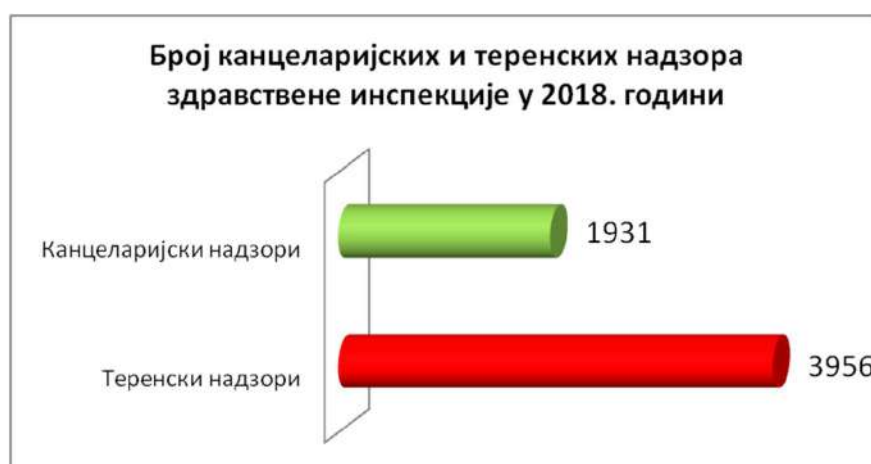


б) Облици надзора у 2018. години

У 2018. години здравствена инспекција је извршила укупно **3 956 теренских** и **1 931 канцеларијски надзор**. У укупном броју надзора, **теренски** надзори чине **2/3**, одн. 67,2%, а канцеларијски 1/3, одн. 32,8% надзора.

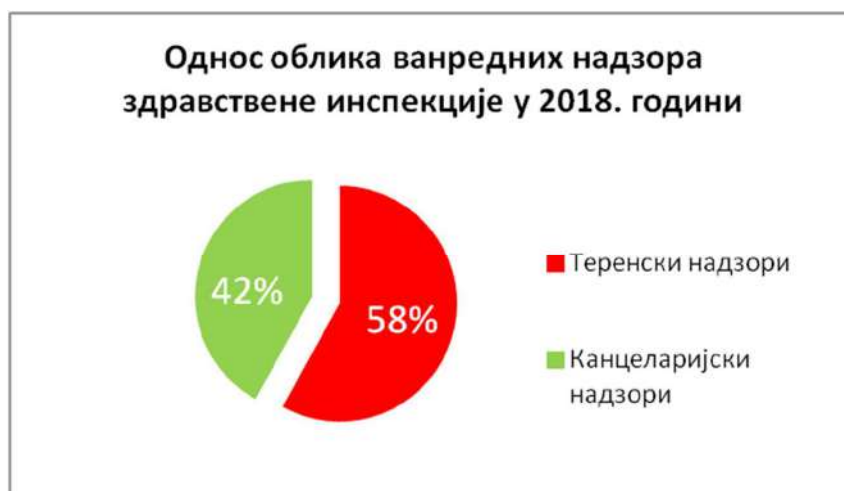
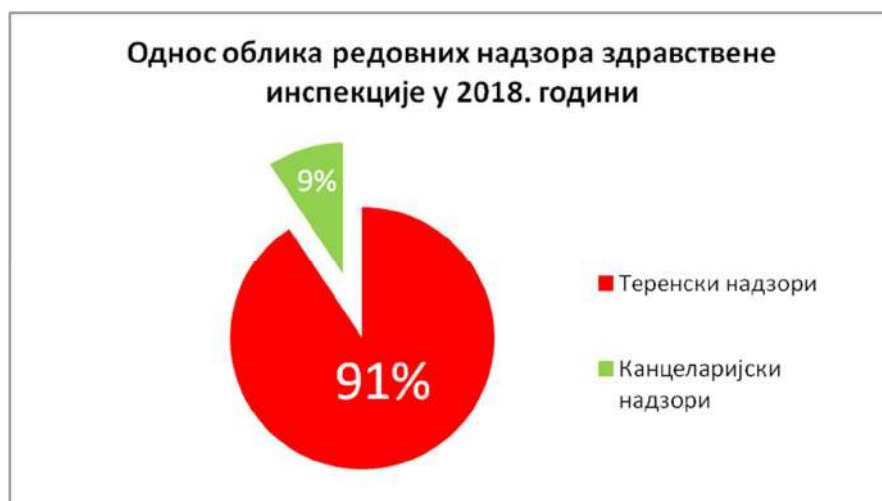
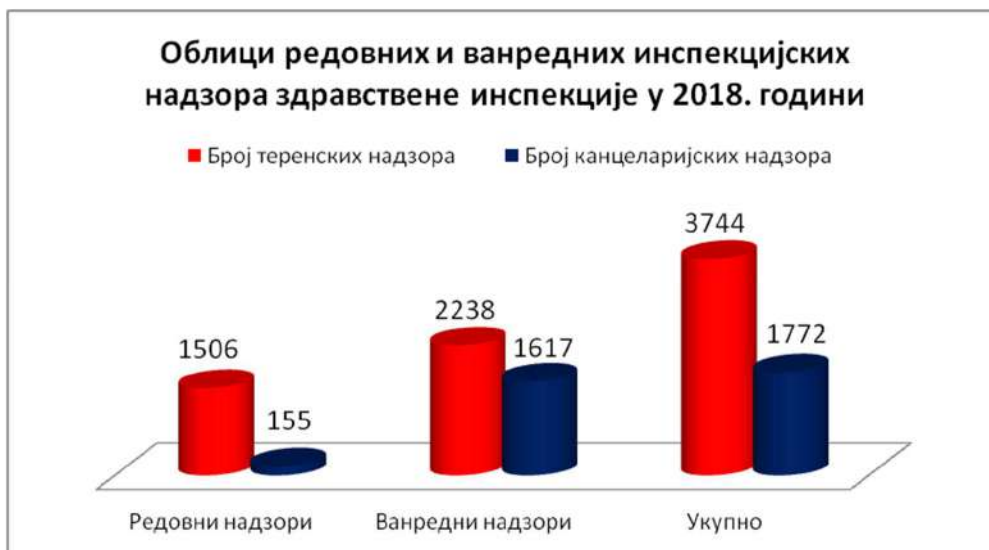
Облици надзора здравствене инспекције у 2018. години

Врста надзора	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	УКУПНО
Редовни надзори	1 506	155	1 661
Ванредни надзори	2 238	1 617	3 855
Допунски надзори	7	5	12
Контролни надзори	205	154	359
Укупно	3 956	1 931	5 887

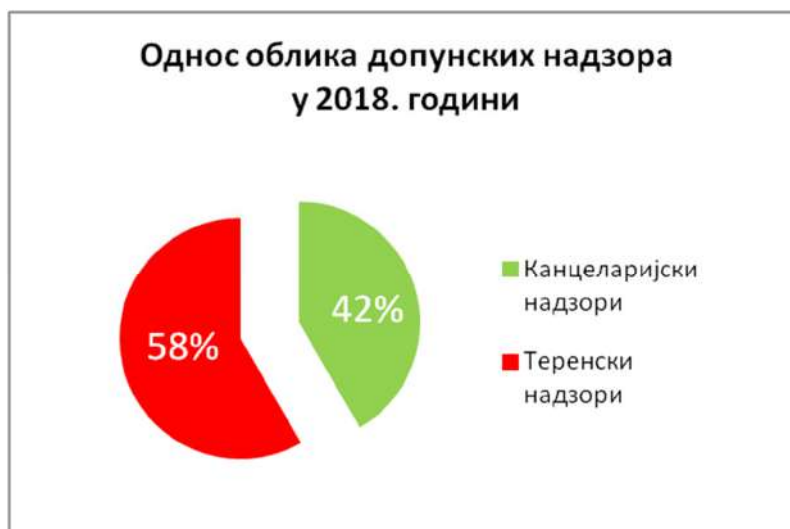
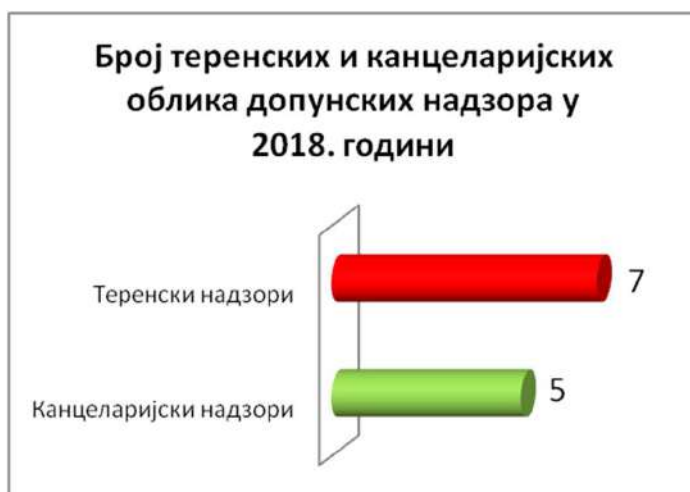


Међу **редовним** надзорима у 2018. години, било је укупно **90,67%**, одн. 1 506 **теренских** и 155 (9,33%) канцеларијских надзора.

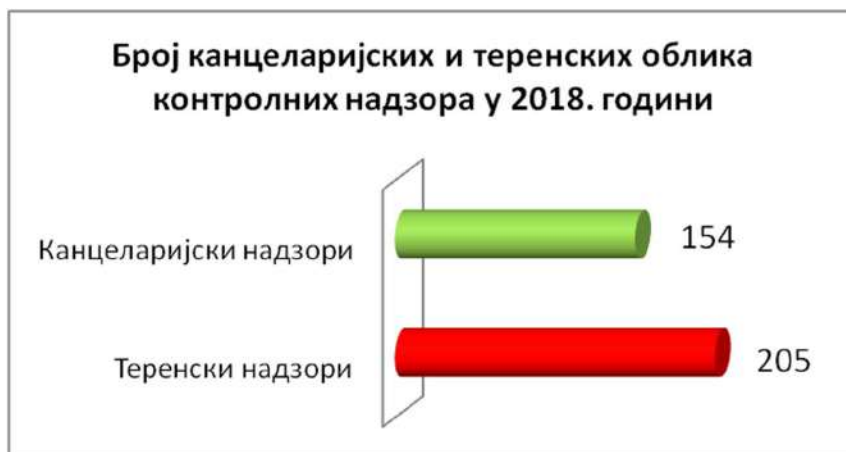
Међу **ванредним** надзорима, било је укупно **58,05%**, одн. 2 238 **теренских** и 1 617 (41,95%) канцеларијских надзора. **Удео канцеларијских** облика надзора је у 2018. години био **4,5 пута већи** у **ванредним** него у **редовним** инспекцијским надзорима.

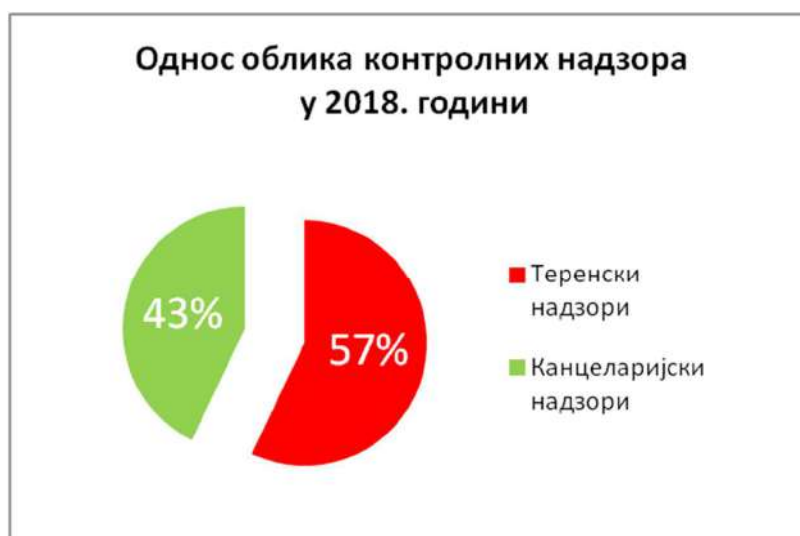


Међу **допунским** надзорима у 2018. години, било је укупно **58,33%**, одн. 7 **теренских** и 5 (41,67%) канцеларијских надзора.



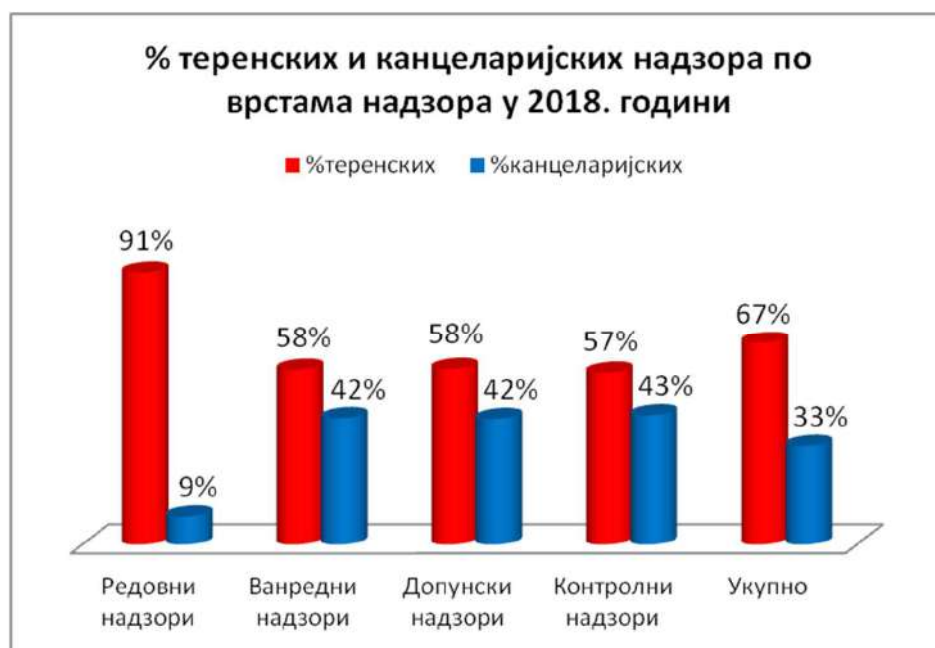
Међу **контролним** надзорима у 2018. години, било је укупно **57,1%**, одн. 205 **теренских** и 154 (42,9%) канцеларијска надзора.





Анализирањем удела теренских облика надзора у различитим врстама надзора здравствене инспекције, може се приметити да је **од свих врста надзора, удео теренских облика надзора у 2018. години био највећи међу редовним надзорима, укупно 91%.**

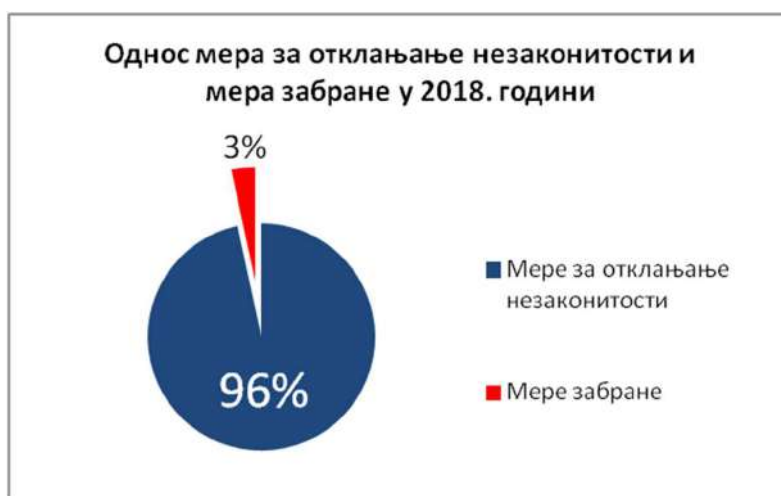
Проценат теренских надзора у осталим врстама надзора је у 2018. години био готово једнак, по 58% у ванредним и допунским надзорима и 57% у контролним надзорима.



7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2018. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције у 2018. години, изречено је укупно 1 867 мера, од чега **1 804 (96,63%) мере за отклањање незаконитости** и **63 (3,37%) мере забране**. На тај начин, здравствена инспекција је у 2018. години **отклонила или битно умањила 1 867 штетних последица** поступања надзираних субјеката.



Број изречених **мера за отклањање незаконитости** у редовним надзорима био је у 2018. години **већи од броја** мера изречених у **ванредним надзорима** здравствене инспекције. Од укупног броја мера за отклањање незаконитости које је здравствена инспекција изрекла у 2018. години, 1 077 (59,7%) изречено је у поступцима редовних надзора, а 727 (40,3%) у поступцима ванредних надзора.

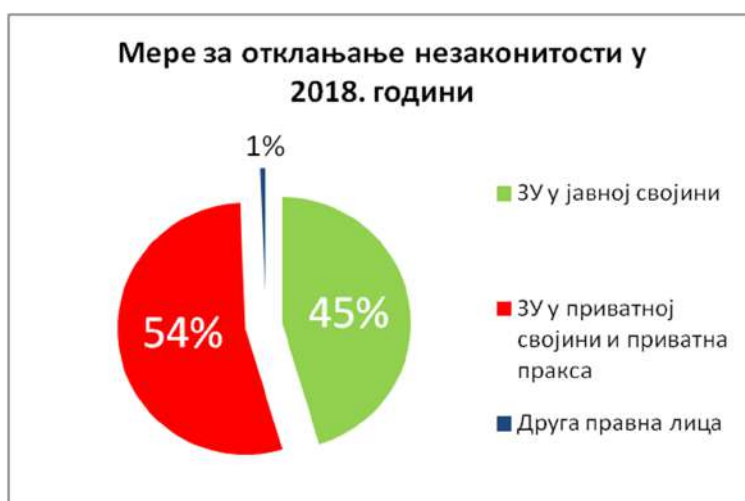


Од **1 077 мера за отклањање незаконитости** изречених у редовним надзорима у 2018. години, **84,03%**, одн. 905 је изречено здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 172 (15,97%) здравственим установама у јавној својини.

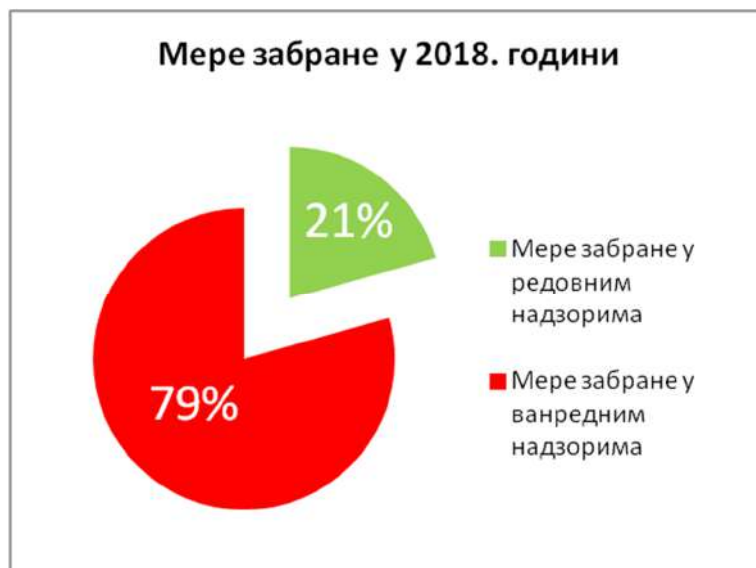
Од **727 мера за отклањање незаконитости** које су изречене у ванредним надзорима 2018. године, **88,86%**, одн. 646 је изречено здравственим установама у јавној својини, 69 (9,49%) ЗУ у приватној својини и приватној пракси, а 12 (1,65%) другим правним лицима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2018. години

Надзирани субјекти	РЕДОВНИ НАДЗОРИ			ВАНРЕДНИ НАДЗОРИ		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	172	3	175	646	9	655
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	905	10	915	69	26	95
Друга правна лица	0	0	0	12	15	27
Укупно	1 077	13	1 090	727	50	777

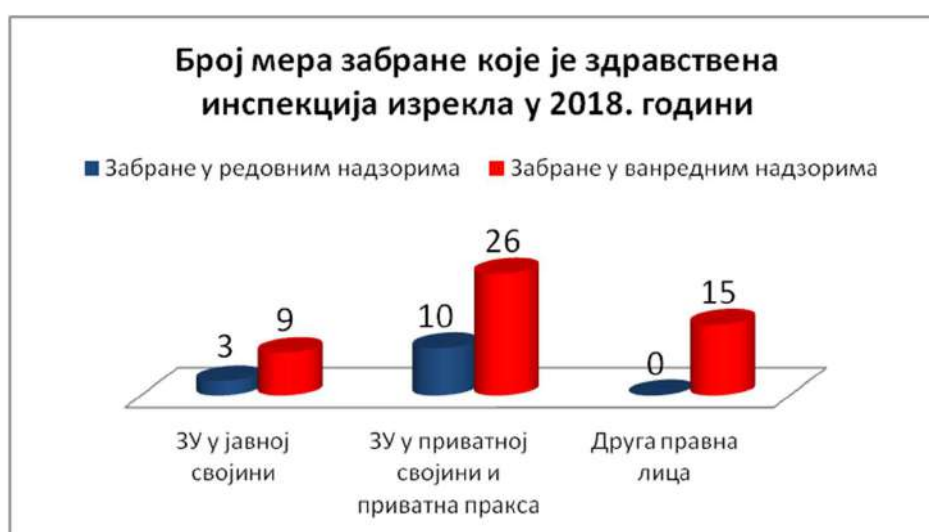


Док је изрицања мера за отклањање незаконитости било више у редовним надзорима, са мерама забране је у 2018. години било обрнуто. Од 63 **мере забране** које је здравствена инспекција изрекла у 2018. години, **79,37%**, одн. 50 мера забране изречено је у **поступцима ванредних надзора**, а 13 (20,63%) у поступцима редовних надзора.



Од **13 мера забране** изречених у поступцима редовних надзора, 10 (76,92%) је изречено здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 3 (23,08%) здравственим установама у јавној својини.

Од **50 мера забране** изречених у поступцима ванредних надзора у 2018. години, 26 (52%) је изречено здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 9 (18%) здравственим установама у јавној својини, а 15 (30%) другим правним лицима. И у редовним и у ванредним надзорима, број изречених мера забране био је **највећи у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**.





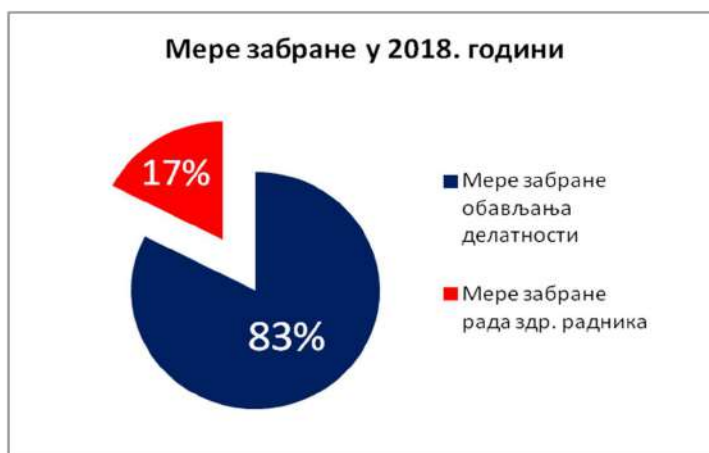
Од укупно 63 мере забране изречене у 2018. години, **82,54%**, одн. 52 су се односиле на **забране обављања делатности**, а 11 (17,46%) на забране рада здравственим радницима.

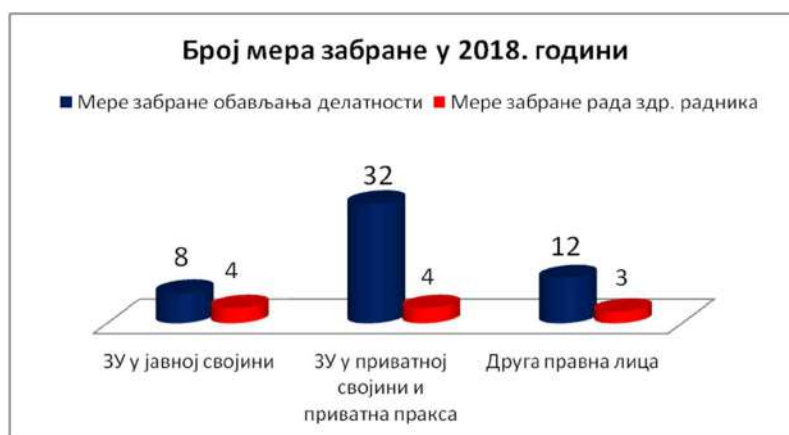
Од **52 мере забране обављања делатности**, више од половине, одн. 32 (61,54%) мере изречене су **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**. Следи 12 (23,08%) мера забране обављања делатности изречених другим правним лицима и 8 (15,38%) здравственим установама у јавној својини.

Док су мере забране обављања делатности најчешће изрицане здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, **мере забране рада здравственим радницима** изрицане су готово подједнако у свим врстама надзираних субјеката. Од **11 мера забране рада** изречених **здравственим радницима** у 2018. години, по 4 (36,36%) се односило на здравствене раднике у здравственим установама у јавној својини и здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, док су 3 (27,27%) мере забране рада изречене здравственим радницима у другим правним лицима.

Мере забране у 2018. години

Надзирани субјекти	Број мера забране обављања делатности	Број мера забране рада здр. радника
ЗУ у јавној својини	8	4
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	32	4
Друга правна лица	12	3
Укупно	52	11





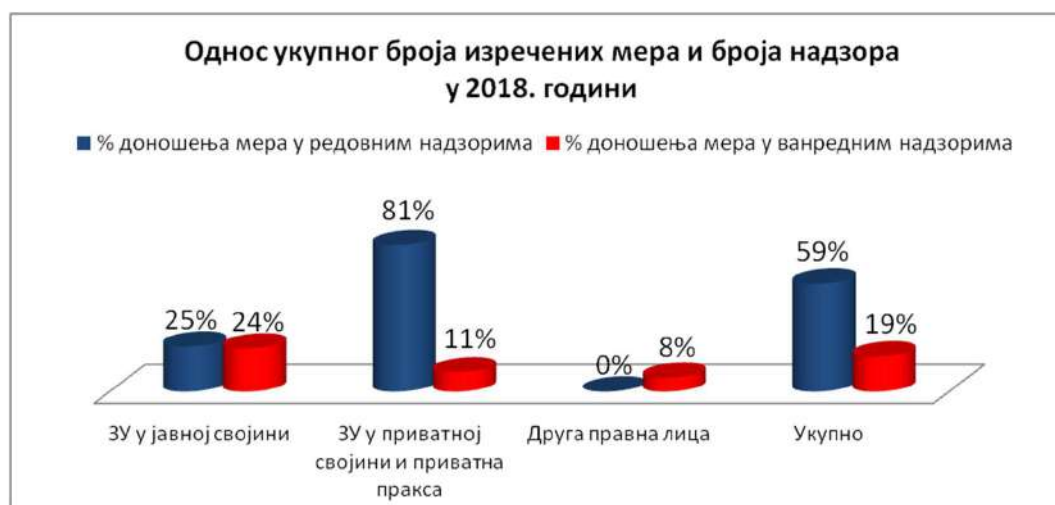
Посматрајући однос укупног броја изречених мера и броја редовних и ванредних надзора здравствене инспекције, може се видети да је здравствена инспекција у 2018. години изрекла **мере у 58,98% редовних и 19,24% ванредних надзора**, што значи да је **проценат изрицања мера у редовним надзорима** био **три пута већи него у ванредним**. Док је у ЗУ у јавној својини проценат изрицања мера био готово једнак у редовним и ванредним надзорима, у ЗУ у приватној својини и приватној пракси проценат изрицања мера у редовним надзорима био је скоро 8 пута већи него у ванредним надзорима.

Проценат изрицања мера у редовним надзорима био је **највећи у ЗУ у приватној својини и приватној пракси**, укупно 80,55%, док је у ЗУ у јавној својини износио 24,58%.

Проценат изрицања мера у ванредним надзорима је у 2018. години био **највећи у здравственим установама у јавној својини**, укупно 23,56%, док је у ЗУ у приватној својини и приватној пракси износио 10,54%, а у другим правним лицима 7,54%.

Однос броја надзора и броја изречених мера здравствене инспекције у 2018. години

Надзирани субјекти	% изрицања мера у редовним надзорима	% изрицања мера у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	24,58%	23,56%
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	80,55%	10,54%
Друга правна лица	0	7,54%
Укупно	58,98%	19,24%



8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА

У складу са Планом инспекцијског надзора, у 2018. години извршени су редовни надзори у:

- ✓ здравственим установама, по Контролној листи 5 - Поступање у случају смрти пацијента
- ✓ лекарским ординацијама из области ОРЛ, по Контролној листи 11
- ✓ лекарским ординацијама из области офталмологије, по Контролној листи 11
- ✓ стоматолошким ординацијама, по Контролној листи 13
- ✓ лабораторијама, по Контролној листи 15
- ✓ здравственим установама, по Контролној листи 22 - Контрола обављања допунског рада у области здравства.

а) Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима којима се уређује поступање у случају смрти пацијента, према Контролној листи 5

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 126 стационарних и здравствених установа са стационаром**, у јавној и приватној својини, по Контролној листи 5 - Поступање у случају смрти пацијента.

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **91,04% усклађености са прописима, обухваћених Контролном листом 5.**

Према Закону о инспекцијском надзору, **ризик је комбинација вероватноће настанка штетних последица** по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, које могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта, **и вероватне тежине тих последица**. Ризик, према степену, **може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан.**

Ризик утврђен Контролном листом 5 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима обухваћеним Контролном листом 5, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

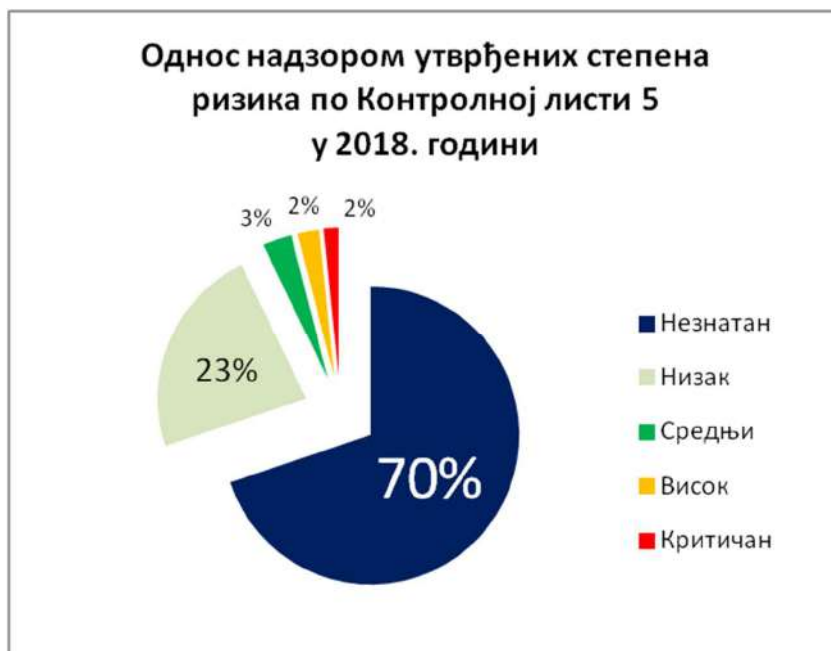
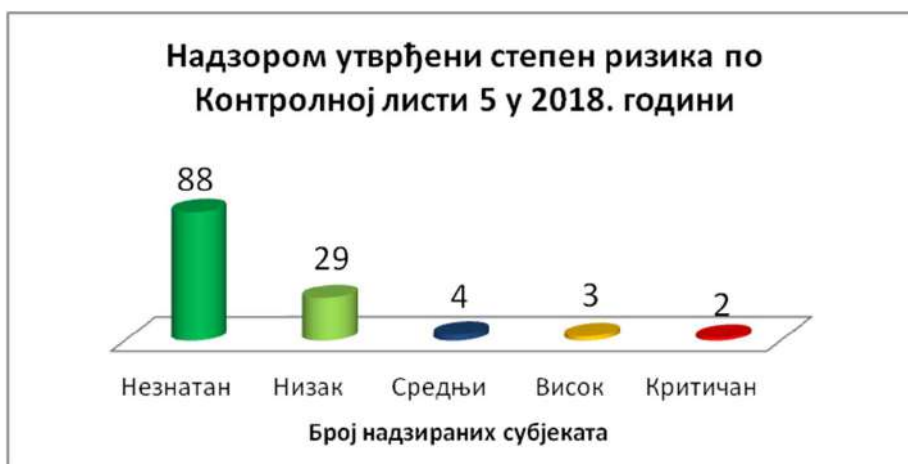
Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 126 здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 5, у **88** (69,84%) здравствених установа утврђени **степен ризика** био је **незнатан**, у **29** (23,02%) **низак**, у **4** (3,17%) **средњи**, у **3** (2,38%) **висок** и у **2** (1,59%) здравствене установе **критичан**.

**Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима,
према Контролној листи 5 у 2018. години**

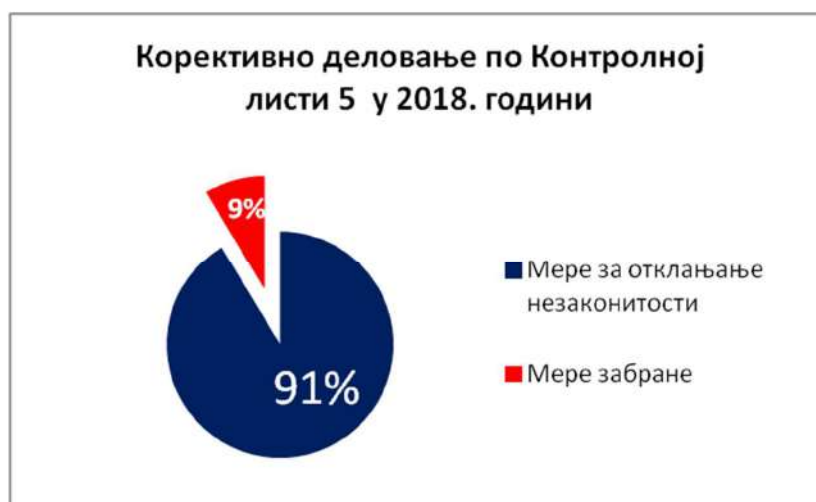
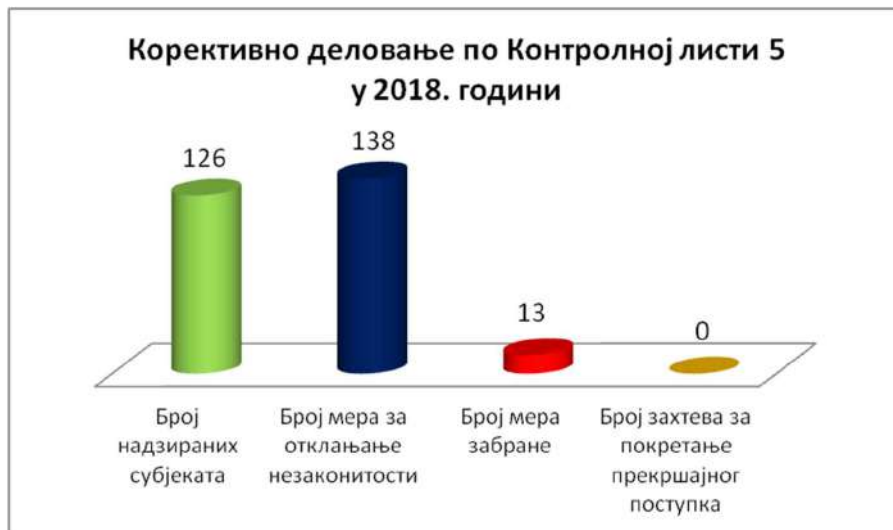
Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
126	91,04%	88	29	4	3	2



У поступцима надзора по **Контролној листи 5**, здравствена инспекција изрекла је у 2018. години укупно 151 меру, од чега **138** (91,39%) **мера за отклањање незаконитости** и **13** (8,61%) **мера забране**.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 5 у 2018. години

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
138	13	0



б) Ниво усклађености пословања и поступања ОРЛ ординација са прописима, према Контролној листи 11

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 27** лекарских ординација из области **оториноларингологије**, по Контролној листи 11.

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **90,15% усклађености са прописима**, обухваћених Контролном листом 11.

Ризик утврђен Контролном листом 11 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

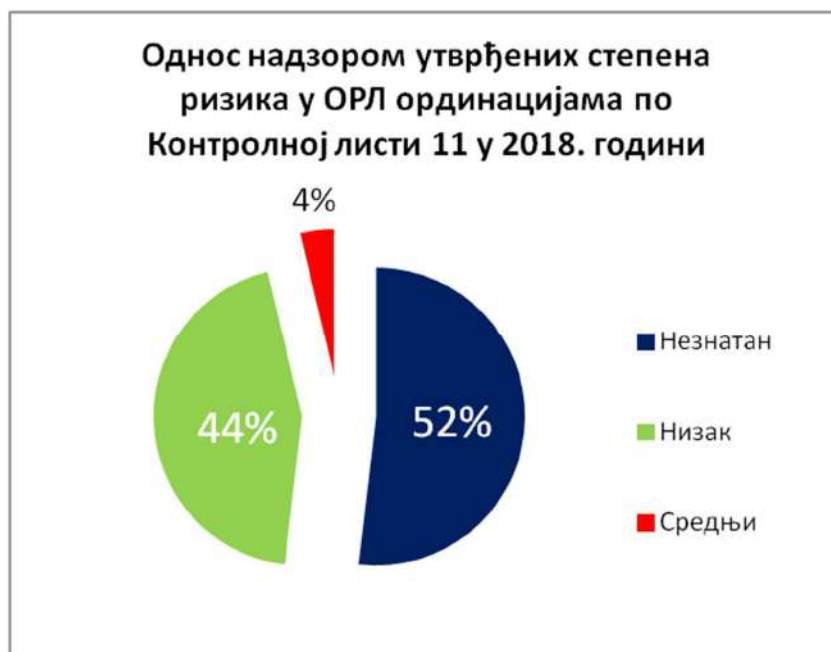
Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 27 ОРЛ ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 11, у 14 (51,85%) ординација утврђени **степен ризика** био је незнатан, у 12 (44,44%) низак и у 1 (3,7%) средњи.

**Ниво усклађености поступања ОРЛ ординација са прописима,
према Контролној листи 11 у 2018. години**

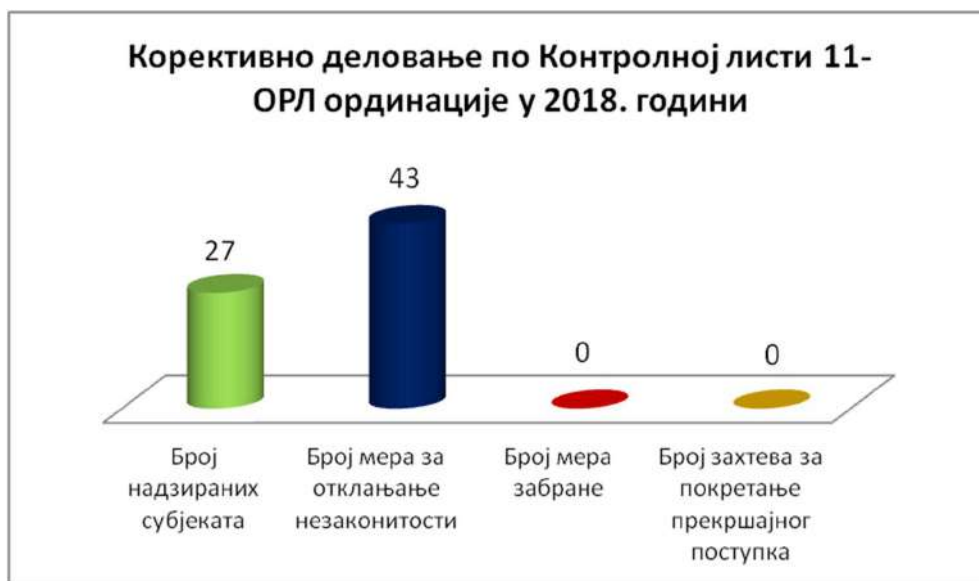
Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
27	90,15%	14	12	1	0	0



У поступцима надзора над ОРЛ ординацијама по Контролној листи 11, здравствена инспекција изрекла је у 2018. години укупно **43 мере за отклањање незаконитости**.

**Корективно деловање здравствене инспекције у ОРЛ ординацијама,
по Контролној листи 11 у 2018. години**

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
43	0	0



в) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских ординација из области офталмологије са прописима, према Контролној листи 11

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 71 лекарском ординацијом из области офталмологије, по Контролној листи 11**.

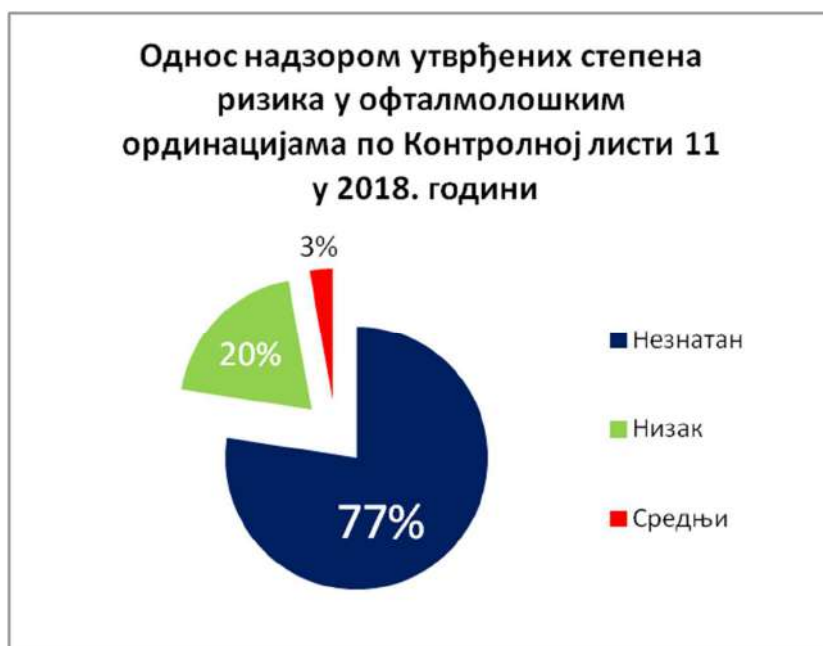
Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **90,17% усклађености са прописима, обухваћених Контролном листом 11**.

Ризик утврђен Контролном листом 11 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

Од 71 офталмолошке ординације над којом је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 11, у **55 (77,46%) ординација утврђени степен ризика** био је **незнатан**, у **14 (19,72%) низак** и у **2 (2,82%) средњи**.

**Ниво усклађености поступања офталмолошких ординација са прописима,
према Контролној листи 11 у 2018. години**

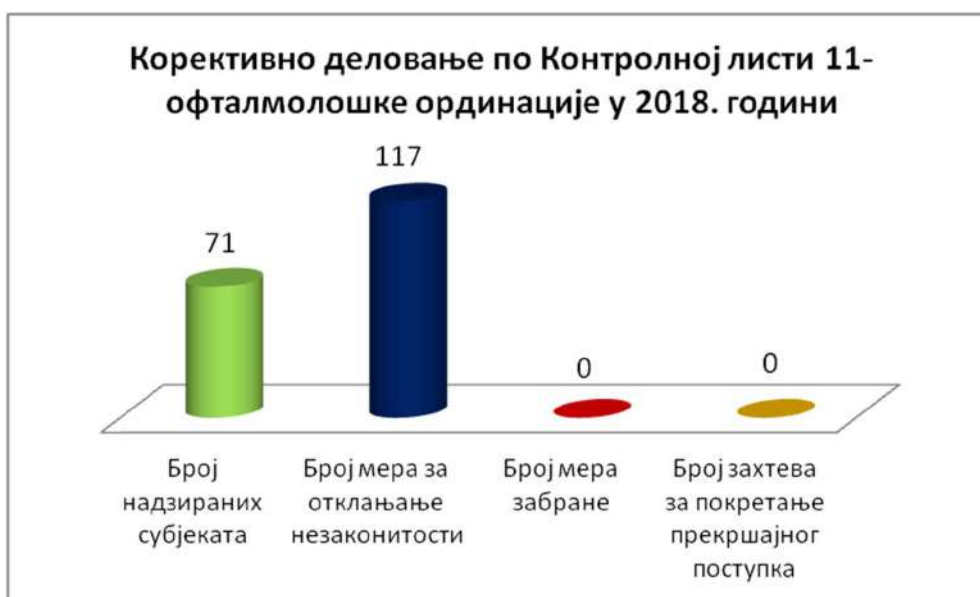
Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
71	90,17%	55	14	2	0	0



У поступцима надзора над офталмолошким ординацијама по Контролној листи 11, здравствена инспекција изрекла је укупно **117 мера за отклањање незаконитости**.

**Корективно деловање здравствене инспекције у офталмолошким ординацијама,
по Контролној листи 11 у 2018. години**

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
117	0	0



г) Ниво усклађености пословања и поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 315 стоматолошких ординација, по Контролној листи 13.**

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **86,73% усклађености са прописима, обухваћених Контролном листом 13.**

Ризик утврђен Контролном листом 13 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 315 стоматолошких ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 13, у **252 (80%) ординације утврђени степен ризика** био је незнатан, у **57 (18,1%) низак**, у **5 (1,59%) средњи** и у **1 (0,32%) висок**.

Ниво усклађености поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13 у 2018. години

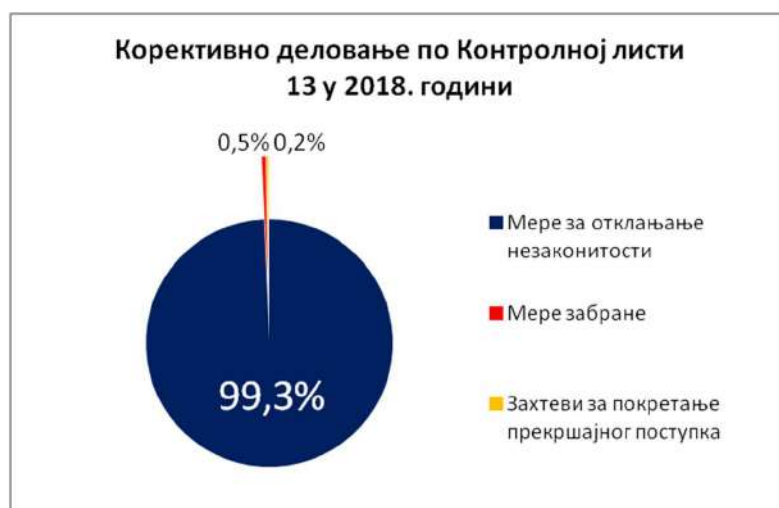
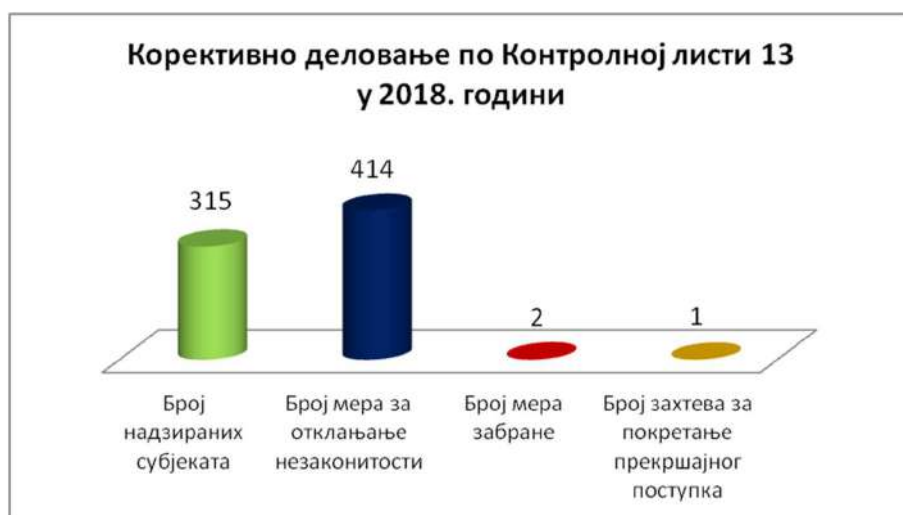
Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
315	86,73%	252	57	5	1	0



У поступцима надзора по **Контролној листи 13**, здравствена инспекција изрекла је у 2018. години укупно 416 мера, од чега **414** (99,52%) **мера за отклањање незаконитости** и **2** (0,48%) **мере забране**. У оквиру надзора по Контролној листи 13, поднет је и **1 захтев за покретање прекршајног поступка**.

**Корективно деловање здравствене инспекције у стоматолошким ординацијама,
по Контролној листи 13 у 2018. години**

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
414	2	1



д) Ниво усклађености пословања и поступања лабораторија са прописима, према Контролној листи 15

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 130 лабораторија, по Контролној листи 15.**

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **92,34% усклађености са прописима, обухваћених Контролном листом 15.**

Ризик утврђен Контролном листом 15 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

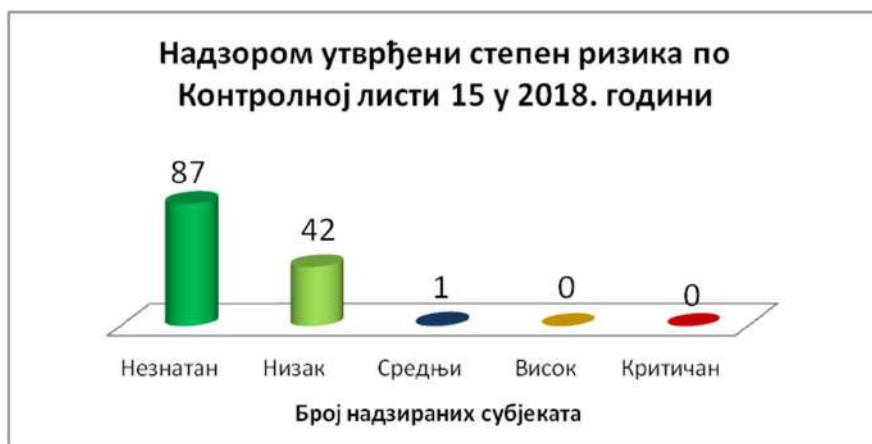
Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 130 лабораторија над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 15, у **87** (66,92%) лабораторија утврђени **степен ризика** био је **незнатан**, у **42** (32,31%) **низак** и у **1** (0,77%) **средњи**.

**Ниво усклађености поступања лабораторија са прописима,
према Контролној листи 15 у 2018. години**

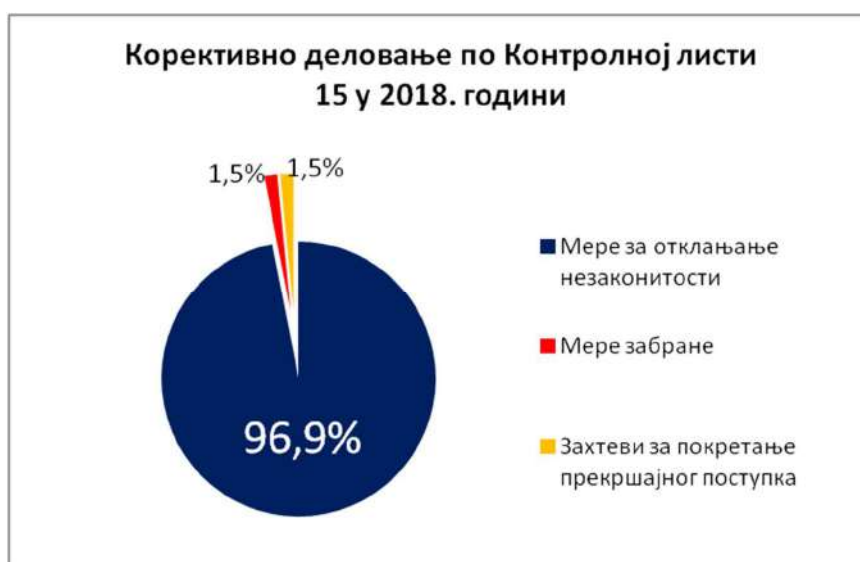
Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
130	92,34%	87	42	1	0	0



У поступцима надзора по **Контролној листи 15**, здравствена инспекција изрекла је у 2018. години укупно 129 мера, од чега **127** (98,45%) **мера за отклањање незаконитости** и **2** (1,55%) **мере забране**. У оквиру надзора по Контролној листи 15, поднета су и **2 захтева за покретање прекршајног поступка**.

**Корективно деловање здравствене инспекције у лабораторијама,
по Контролној листи 15 у 2018. години**

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
127	2	2



ђ) Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима којима се уређује обављање допунског рада у области здравства, према Контролној листи 22

Здравствена инспекција извршила је у 2018. години **надзор над 218 здравствених установа** у јавној и приватној својини, по **Контролној листи 22** – Контрола обављања допунског рада у области здравства.

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **90,07% усклађености са прописима**, обухваћених **Контролном листом 22**.

Ризик утврђен Контролном листом 22 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

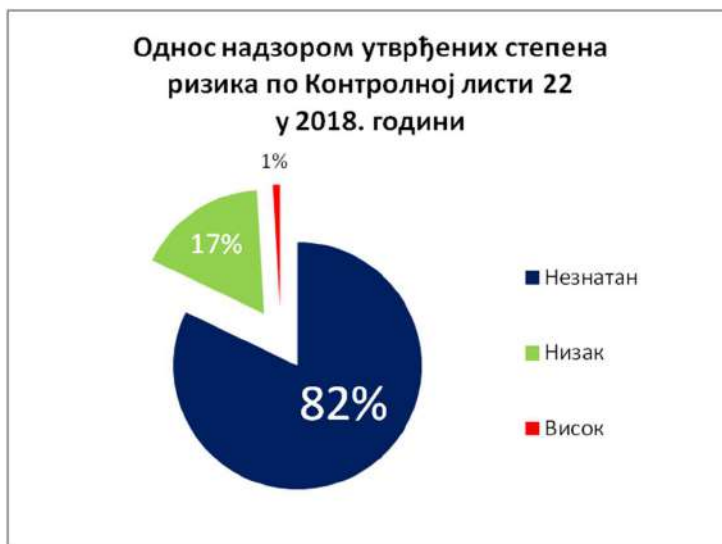
Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 218 здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 22, у **179** (82,11%) здравствених установа утврђени **степен ризика** био је **незнатан**, у **37** (16,97%) **низак** и у **2** (0,92%) здравствене установе **висок**.

Ниво усклађености поступања здравствених установа са прописима, према Контролној листи 22 у 2018. години

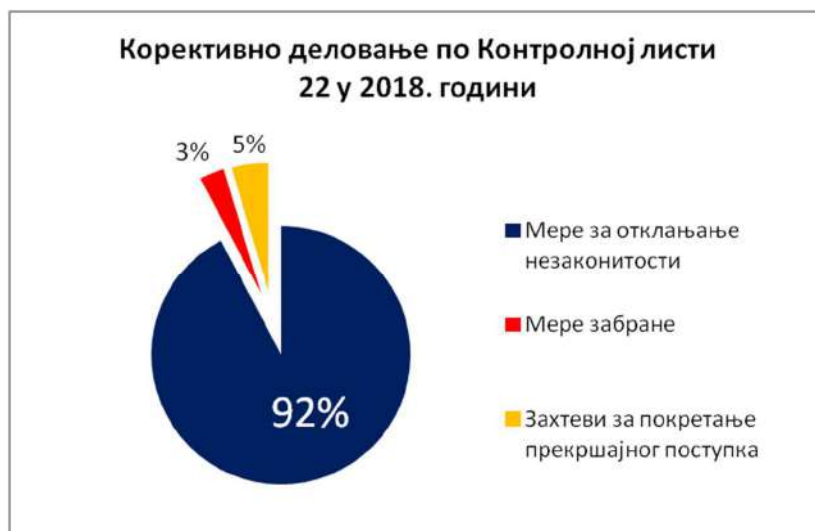
Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
218	90,07%	179	37	0	2	0



У поступцима надзора по **Контролној листи 22**, здравствена инспекција изрекла је у 2018. години укупно 62 мере, од чега **60** (96,77%) **мера за отклањање незаконитости** и **2** (3,23%) **мере забране**. У оквиру надзора по Контролној листи 22, поднета су и **3 захтева за покретање прекршајног поступка**.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 22 у 2018. години

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
60	2	3

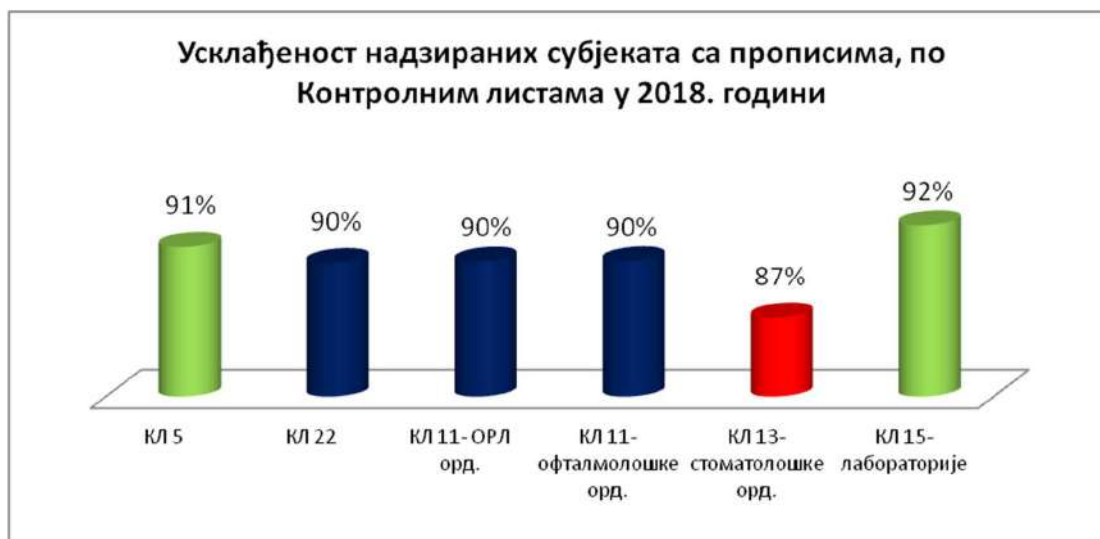


е) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 5, 11, 13, 15 и 22 у 2018. години

У 2018. години здравствена инспекција извршила је **надзор над укупно 887 надзираних субјеката по Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22.**

Највећу усклађеност са прописима оствариле су **лабораторије**, над којима је надзор извршен по Контролној листи 15, укупно **92,34%**. Следе стационарне и здравствене установе са стационаром, у јавној и приватној својини, над којима је инспекцијски надзор вршен по Контролној листи 5, са усклађеношћу од **91,04%**.

По Контролној листи 11, офталмолошке и ОРЛ ординације имале су готово једнаку усаглашеност са прописима, и то **офталмолошке** ординације **90,17%**, а **ОРЛ ординације** **90,15%**. Одмах за њима следе ЗУ у јавној и приватној својини над којима је надзор вршен по **Контролној листи 22**, са усклађеношћу од **90,07%** и стоматолошке ординације над којима је надзор вршен по **Контролној листи 13**, са усклађеношћу од **86,73%**.



Ризик утврђен Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22 као незнатан, подразумева 91-100% усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености.

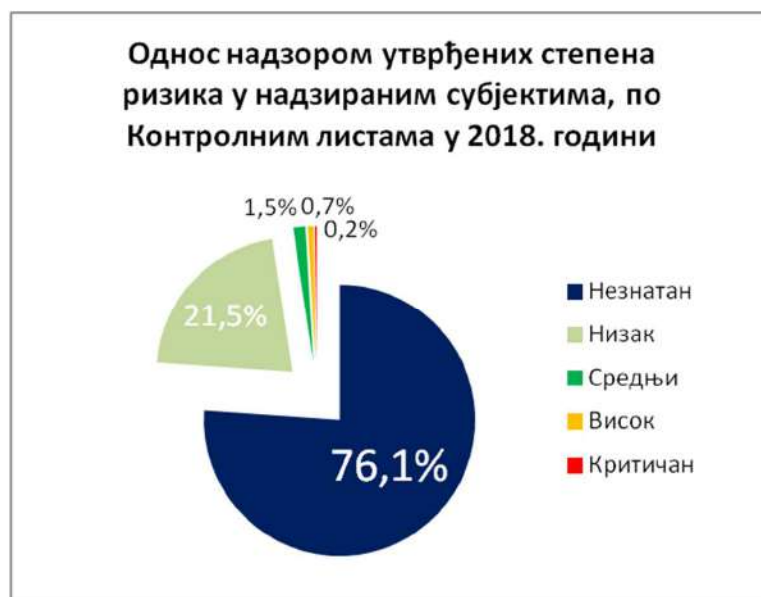
Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% Усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

Од 887 надзираних субјеката над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролним листама у 2018. години, у **више од ¾ надзираних субјеката**, укупно 675 (76,1%), **утврђени степен ризика** био је **незнатан**, у 191 (21,53%) **низак**, у 13 (1,47%) **средњи**, у 6 (0,68%) **висок** и у свега 2 (0,23%) **критичан**.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима, по Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22 у 2018. години

Контролна листа	Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Контролна листа 5	126	91,04%	88	29	4	3	2
Контролна листа 11-ОРЛ ординације	27	90,15%	14	12	1	0	0
Контролна листа 11-офталмолошке орд.	71	90,17%	55	14	2	0	0
Контролна листа 13	315	86,73%	252	57	5	1	0
Контролна листа 15	130	92,34%	87	42	1	0	0
Контролна листа 22	218	90,07%	179	37	0	2	0
Укупно	887	90,08%	675	191	13	6	2



У инспекцијским надзорима по Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22 у 2018. години, здравствена инспекција изрекла је укупно **899 мера за отклањање незаконитости**, од чега **скоро половину по Контролној листи 13**, укупно 414 (46,05%) мера. Следе надзори по Контролној листи 5 са 138 (15,35%) мера, по Контролној листи 15 са 127 (14,13%), по Контролној листи 11-офталмолошке ординације са 117 (13,01%), по Контролној листи 22 са 60 (6,67%) и по Контролној листи 11-ОРЛ ординације са 43 (4,78%) изречене мере за отклањање незаконитости.

У надзорима по Контролним листама у 2018. години, здравствена инспекција изрекла је укупно **19 мера забране**, од чега **највише по Контролној листи 5**, укупно 13 (68,42%). Томе следе надзори по Контролној листи 13, 15 и 22 са по 2 (10,53%) изречене мере забране.

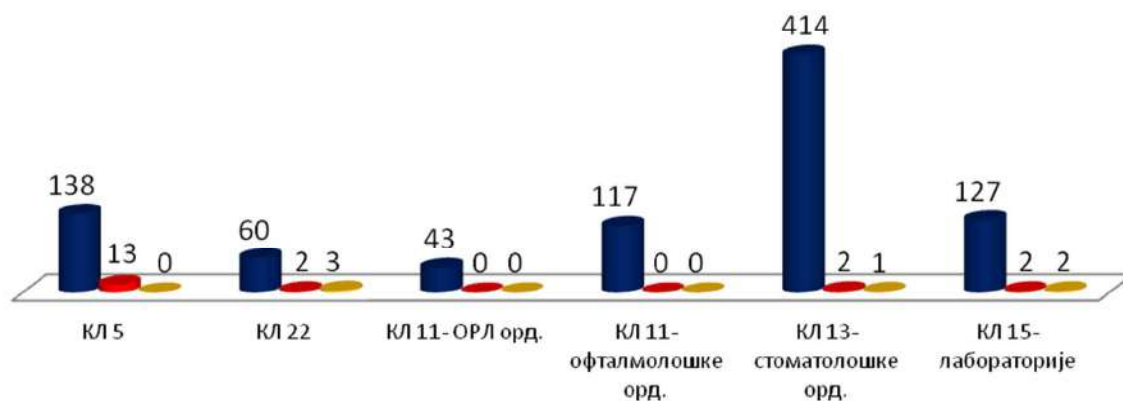
У инспекцијским надзорима по Контролним листама у 2018. години, здравствена инспекција поднела је и **6 захтева за покретање прекршајног поступка**, од чега **половину по Контролној листи 22**, укупно 3 (50%) захтева. Следе надзори по Контролној листи 15 са 2 (33,33%) и Контролној листи 13 са 1 (16,67%) захтевом за покретање прекршајног поступка.

**Корективно деловање здравствене инспекције
по Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22 у 2018. години**

Контролна листа	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
Контролна листа 5	138	13	0
Контролна листа 11-ОРЛ ординације	43	0	0
Контролна листа 11-офталм. ординације	117	0	0
Контролна листа 13	414	2	1
Контролна листа 15	127	2	2
Контролна листа 22	60	2	3
Укупно	899	19	6

**Корективно деловање здравствене инспекције по Контролним
листама у 2018. години**

■ Број наложених мера ■ Број изречених забрана ■ Број захтева за покретање прекршајног поступка



**Корективно деловање по Контролним
листама у 2018. години**



9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

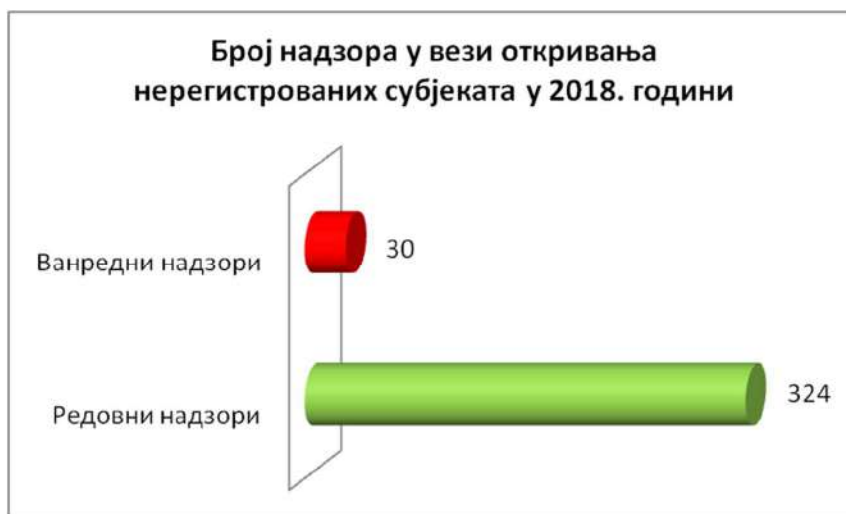
У анализи надзора над нерегистрованим субјектима, као извор података, коришћени су подаци из извештајних табела Одсека за здравствену инспекцију, које је за Одељење сабирала здравствени инспектор-координатор др Силвана Марић, уз помоћ здравственог инспектора Слободанке Ивановић.

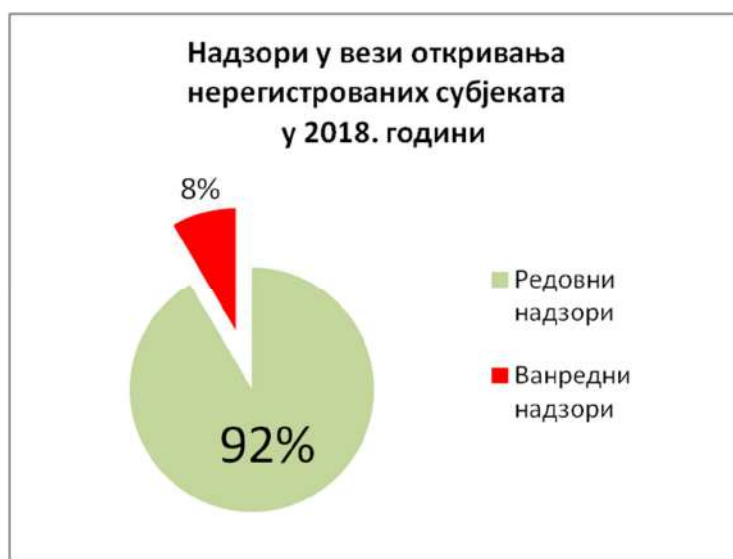
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2018. години

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је **нерегистровани субјекат надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а није уписан у одговарајући регистар** који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности; **или то чини без сагласности надлежног органа** или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др.).

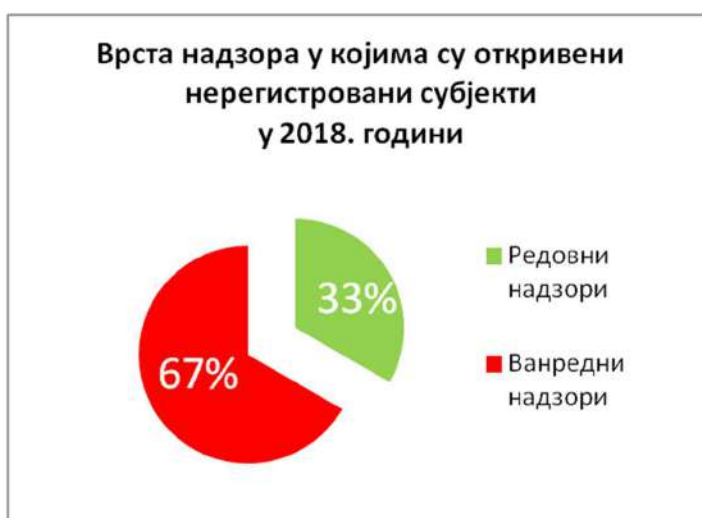
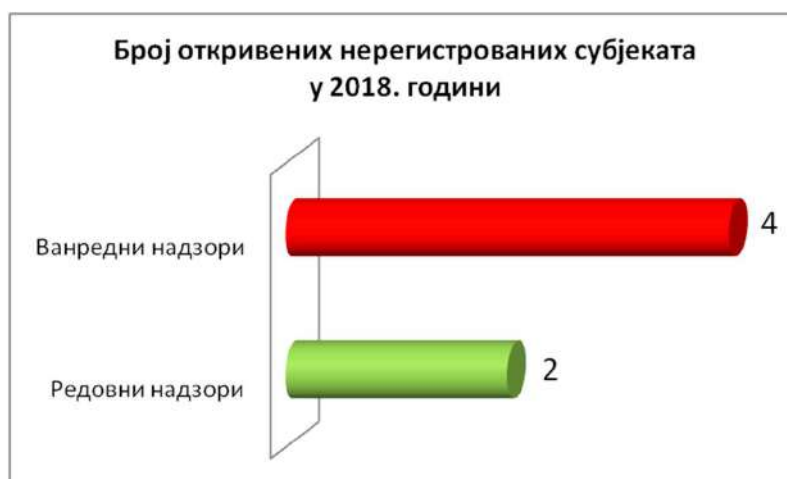
За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица **морају имати одговарајуће решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности**, а здравствени радници одговарајућу **лиценцу** надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, приватна пракса **почиње са радом уписом у Регистар** привредних субјеката Агенције за привредне регистре, а здравствене установе уписом у регистар надлежног суда.

У 2018. години здравствена инспекција извршила је укупно **354 инспекцијска надзора** у којима је постојала сумња у обављање здравствене делатности од стране **нерегистрованих субјеката**. Од тога, извршено је **324 (91,53%) редовних надзора** над надзираним субјектима који су у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре означени као брисани из Регистра и **30 (8,47%) ванредних надзора**, по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката.

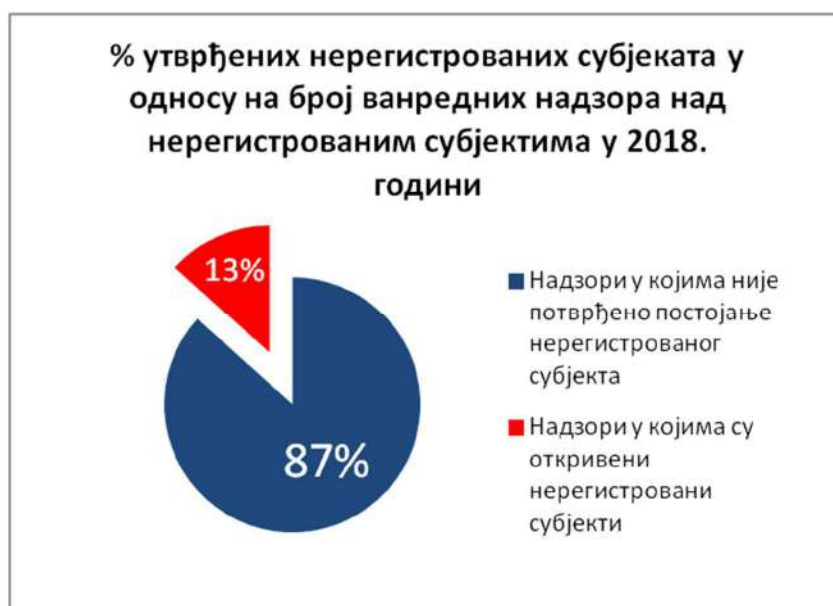
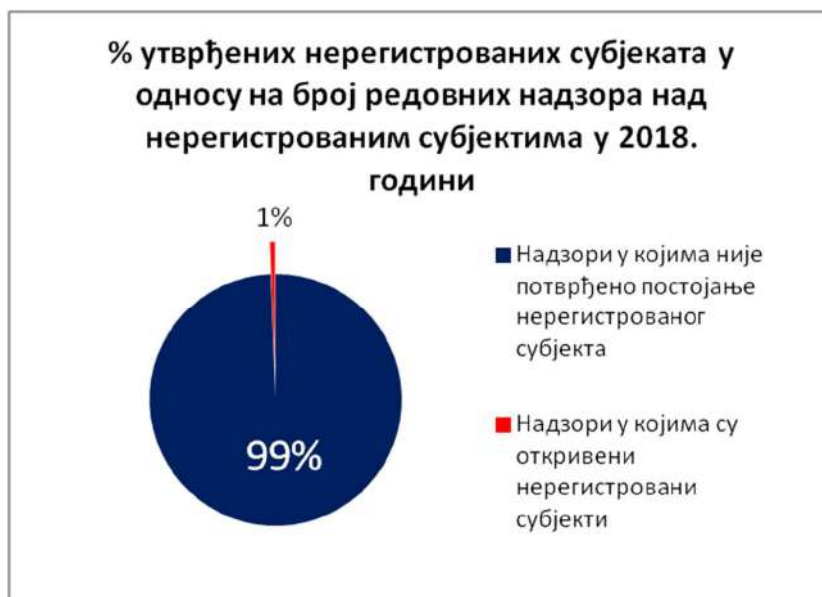




Инспекцијским надзорима здравствене инспекције у 2018. години **откривено** је укупно **6 нерегистрованих субјеката који су обављали здравствену делатност**, од чега су **2 (33,33%)** откривена у редовним надзорима, а **4 (66,67%)** у ванредним надзорима.



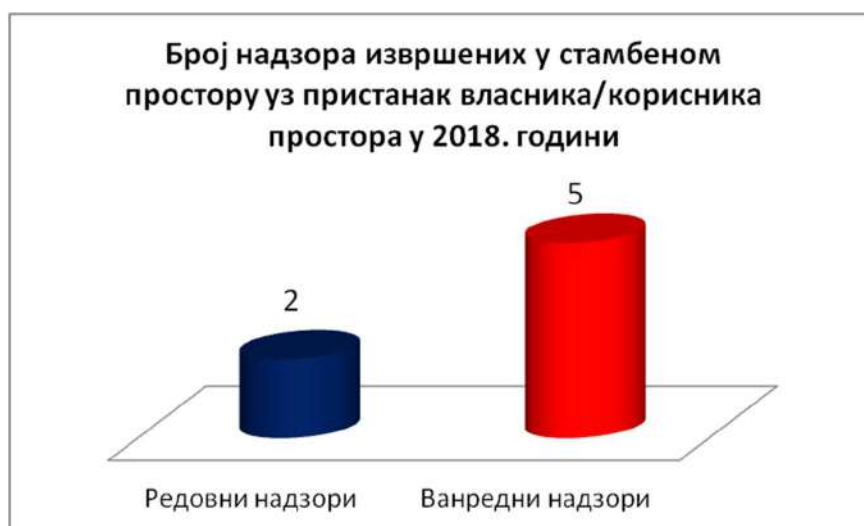
У односу на укупан број извршених надзора, **нерегистровани субјекти откривени су у 0,62% редовних надзора и 13,33% ванредних надзора.**



Надзори над нерегистрованим субјектима у 2018. години

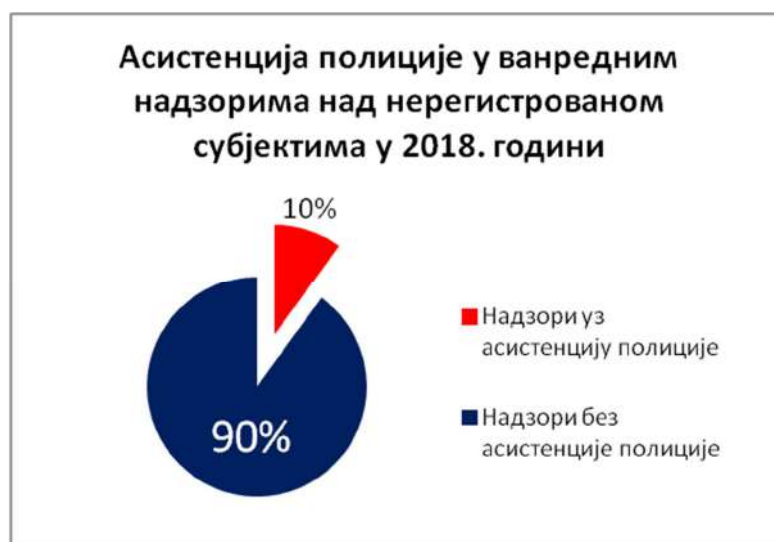
Врста надзора	Број надзора	Број откривених нерегистрованих субјеката	Број увиђаја у стамбеном простору		Број надзора уз асистенцију полиције
			Уз престанак власника/корисника стамбеног простора	По наредби суда	
Редовни надзори	324	2	2	0	0
Ванредни надзори	30	4	5	0	3
УКУПНО	354	6	7	0	3

Свих **7 увиђаја** здравствене инспекције у **стамбеним просторима** у 2018. години, извршено је **уз пристанак власника, односно корисника простора**. Од тога, 2 (28,57%) увиђаја у стамбеном простору извршена су у поступцима редовних надзора, а 5 (71,43%) у поступцима ванредних надзора. Ниједан надзор у стамбеном простору у 2018. години није извршен по наредби суда.



Од укупно **30 ванредних надзора** по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је у 2018. години у **3 (10%)** случаја надзор извршила **уз асистенцију полицијских службеника**.

У редовним надзорима над нерегистрованим субјектима није тражена асистенција полицијских службеника ни у једном случају у 2018. години.



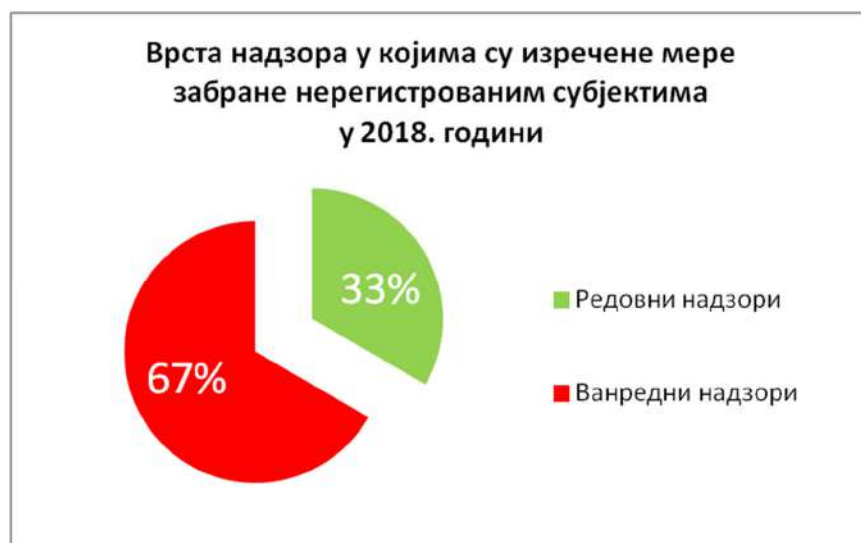
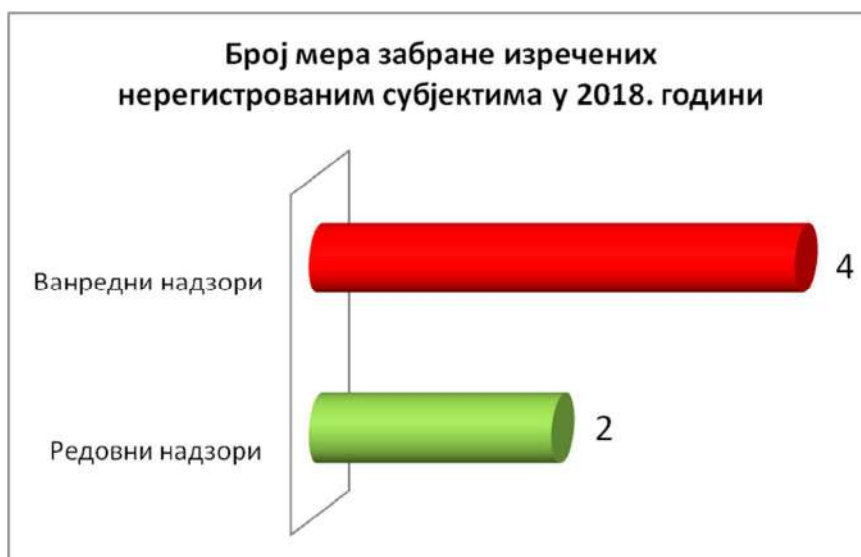
О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је **редовно извештавала Координациону комисију**.

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2018. години

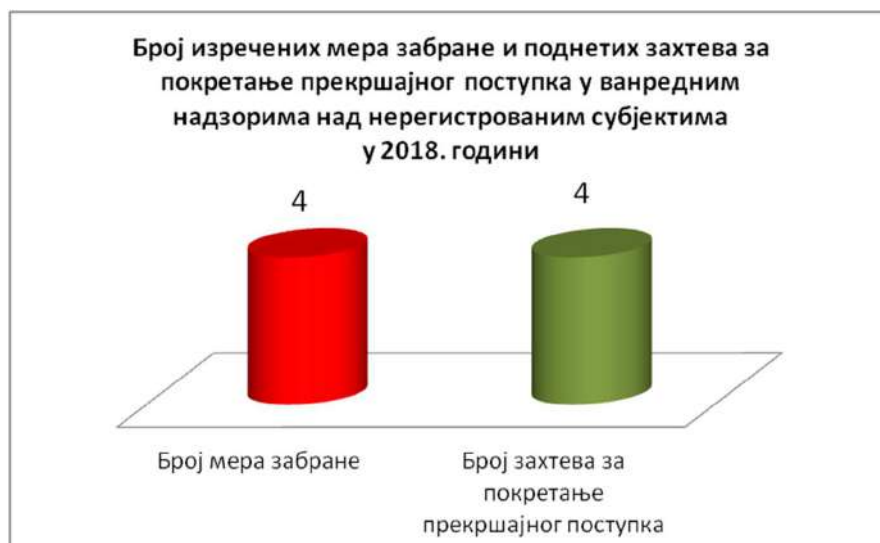
У 2018. години изречено је **6 мера забране обављања здравствене делатности нерегистрованим субјектима**. Од тога, **2 (33,33%)** мере забране изречене су у поступцима редовних надзора, а **4 (66,67%)** у поступцима ванредних надзора.

Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2018. години

Врста надзора	Број мера забране обављања делатности	Број захтева за покретање прекршајног поступка	Број кривичних пријава	Број обавештења пореске инспекције	Број обавештења других инспекција
Редовни надзори	2	2	0	2	0
Ванредни надзори	4	4	0	2	1
УКУПНО	6	6	0	4	1

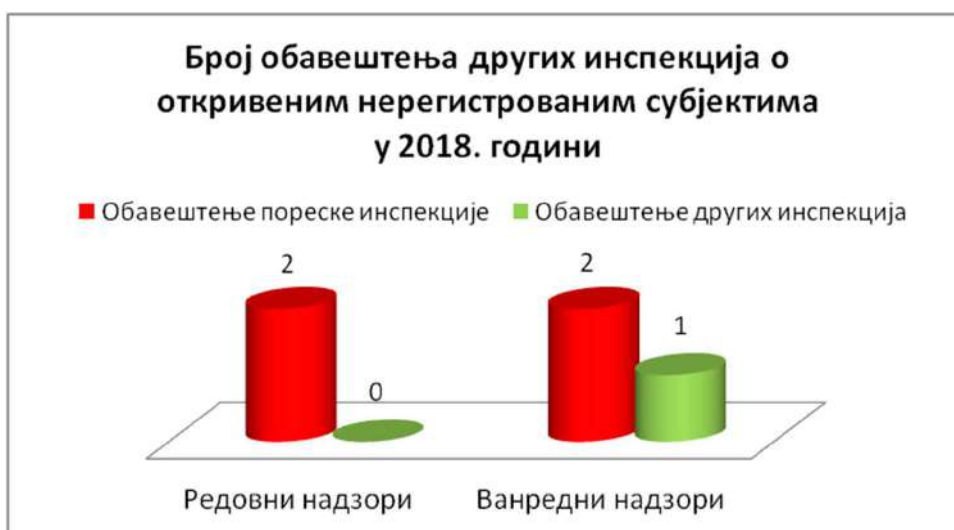


У 2018. години поднето је **6 захтева за покретање прекршајног поступка над нерегистрованим субјектима**, за које је здравствена инспекција утврдила да обављају здравствену делатност. Од тога, **2 (33,33%)** захтева поднета су у поступцима редовних надзора, а **4 (66,67%)** у поступцима ванредних надзора.



О откривеним нерегистрованим субјектима у 2018. години, здравствена инспекција је **обавестила пореску инспекцију у 4 случаја**, од чега по 2 у поступцима редовних и ванредних надзора. У 2 случаја нерегистрованих субјеката откривених у поступцима ванредних надзора, пореска инспекција није обавештена, јер су надзирани субјекти одмах поднели захтев за добијање решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности.

Од обавештавања других инспекција о откривеним нерегистрованим субјектима у 2018. години, здравствена инспекција је извршила **обавештавање инспекције рада у 1 случају** нерегистрованог субјекта, откривеног у поступку ванредног надзора, ради предузимања мера из надлежности инспекције рада.



Од 6 откривених нерегистрованих субјеката у 2018. години, њих 2/3, одн. 4 (66,67%) је поднело захтев, добило решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности и и након тога **извршило упис у Регистар** привредних субјеката Агенције за привредне регистре.

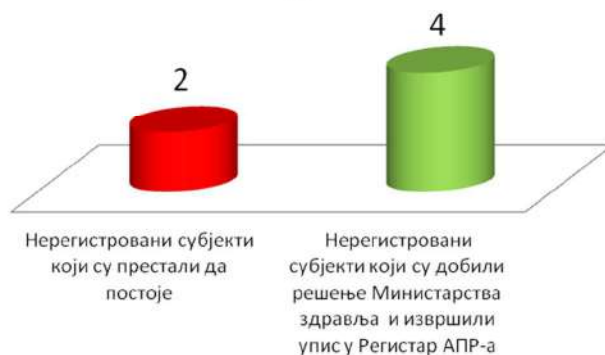
У поступцима редовних надзора регистрацију је извршио 1 (50%) од 2 откривена нерегистрована субјекта, а у поступцима ванредних надзора 3 (75%) од 4 откривена нерегистрована субјекта.

Поступање нерегистрованих субјеката по мерама здравствене инспекције у 2018. години

Врста надзора	Број откривених нерегистрованих субјеката	Број субјеката који су добили решење Министарства здравља и извршили упис у Регистар АПР-а
Редовни надзори	2	1
Ванредни надзори	4	3
УКУПНО	6	4



**Поступање нерегистрованих субјеката по мерама
које је здравствена инспекција изрекла у 2018.
години**



**Поступање нерегистрованих субјеката по мерама
које је здравствена инспекција изрекла у
редовним надзорима у 2018. години**



**Поступање нерегистрованих субјеката по мерама
које је здравствена инспекција изрекла у
ванредним надзорима у 2018. години**



10. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА

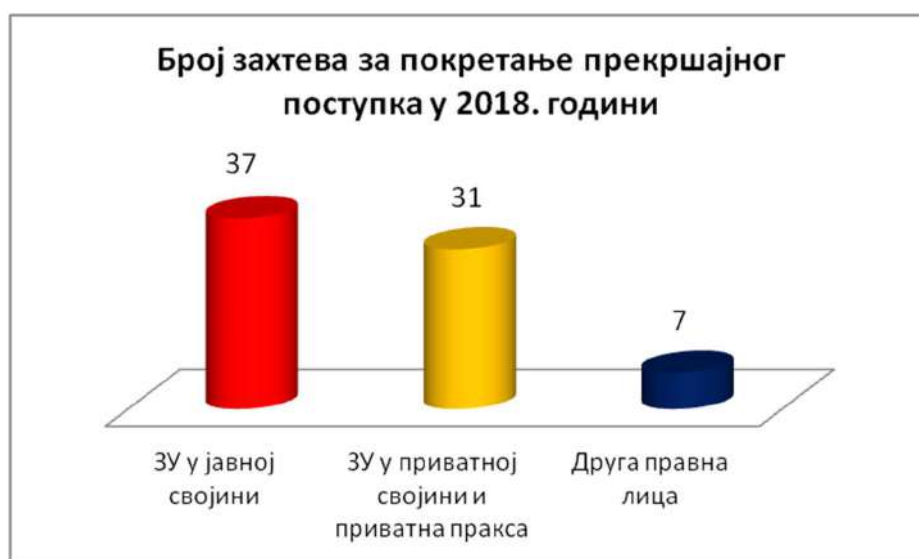
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2018. години

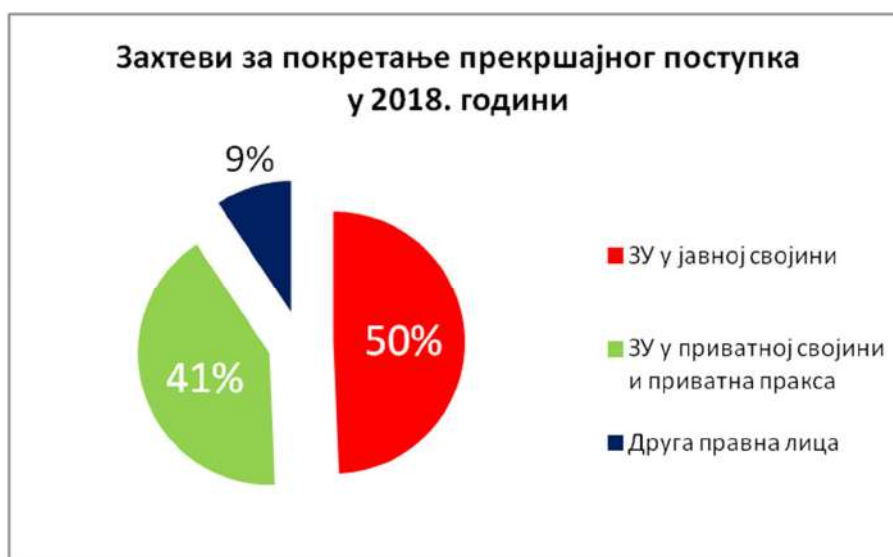
Здравствена инспекција поднела је у 2018. години укупно **75 захтева за покретање прекршајног поступка**.

Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка у 2018. години, **готово половина**, укупно 37 (49,33%) захтева односило се **на здравствене установе у јавној својини**, 31 (41,33%) захтев односило на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, а свега 7 (9,33%) на друга правна лица.

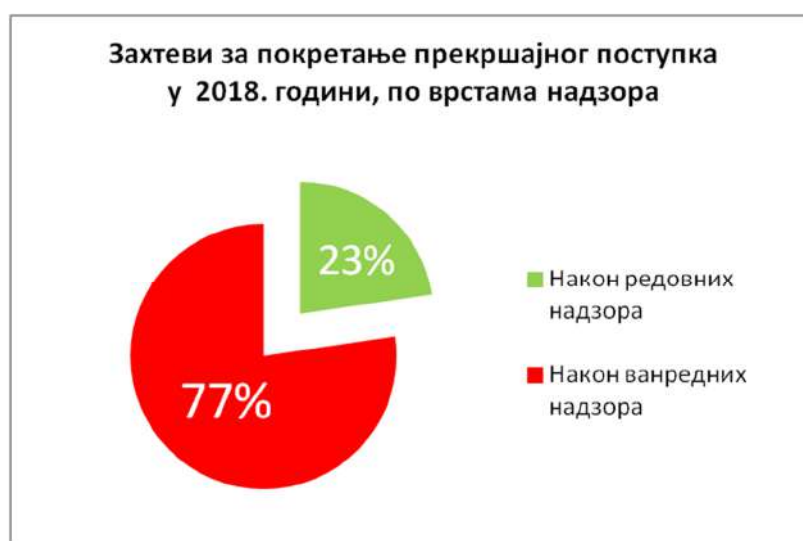
Број поднетих захтева за покретање прекршајних поступака, по врстама надзираних субјеката у 2018. години

Надзирани субјекти	Број захтева поднетих након редовних надзора	Број захтева поднетих након ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	2	35	37
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	14	17	31
Друга правна лица	1	6	7
Укупно	17	58	75



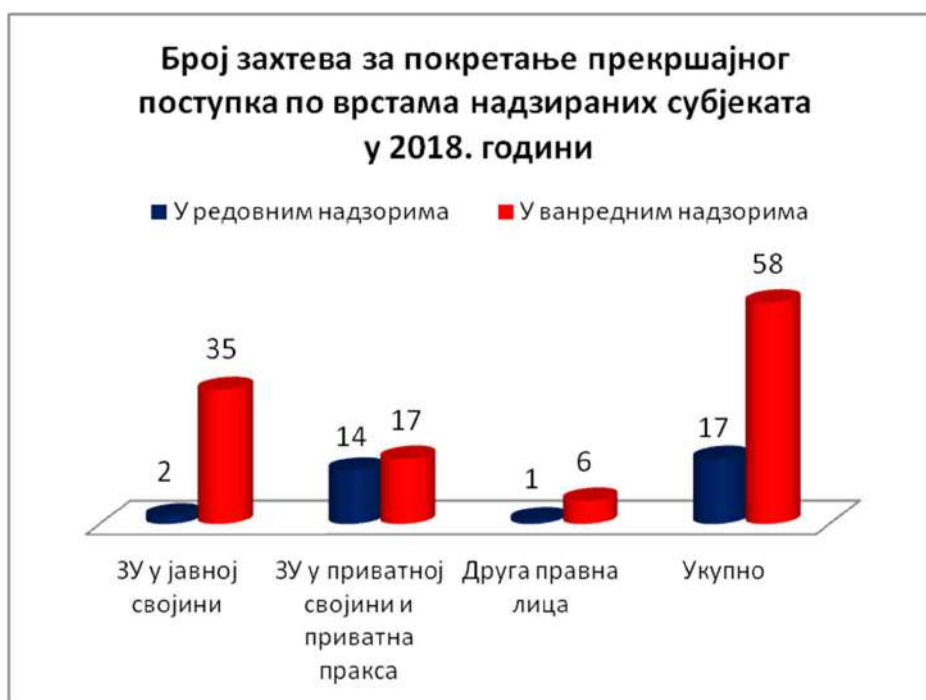


Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка поднетих у 2018. години, **77,33%**, одн. 58 захтева поднето је **након ванредних инспекцијских надзора**, а 17 (22,67%) након редовних надзора.

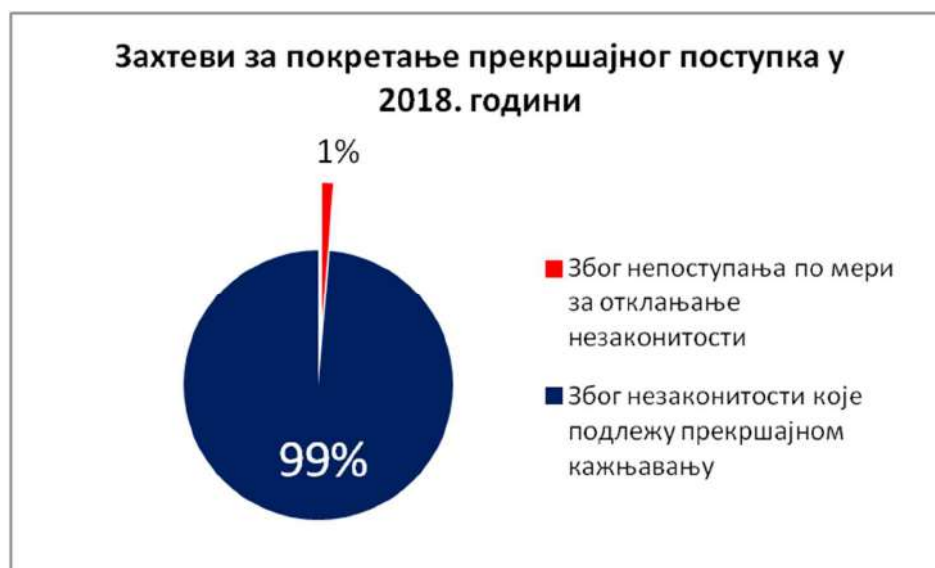


Од 17 захтева за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела **након редовних инспекцијских надзора** у 2018. години, **82,35%**, одн. 14 захтева односило се на **здравствене установе у приватној својини и приватну праксу**. На здравствене установе у јавној својини односила су се 2 (11,76%), а на друга правна лица 1 (5,88%) захтев за покретање прекршајног поступка.

Док је број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка у редовним надзорима био највећи у ЗУ у приватној својини и приватној пракси, у ванредним надзорима највећи број односио се на здравствене установе у јавној својини. Од 58 захтева за покретање прекршајног поступка поднетих **након ванредних инспекцијских надзора**, **60,34%**, одн. 35 захтева се односило на **здравствене установе у јавној својини**, 17 (29,31%) на ЗУ у приватној својини и приватну праксу, а 6 (10,34%) на друга правна лица.

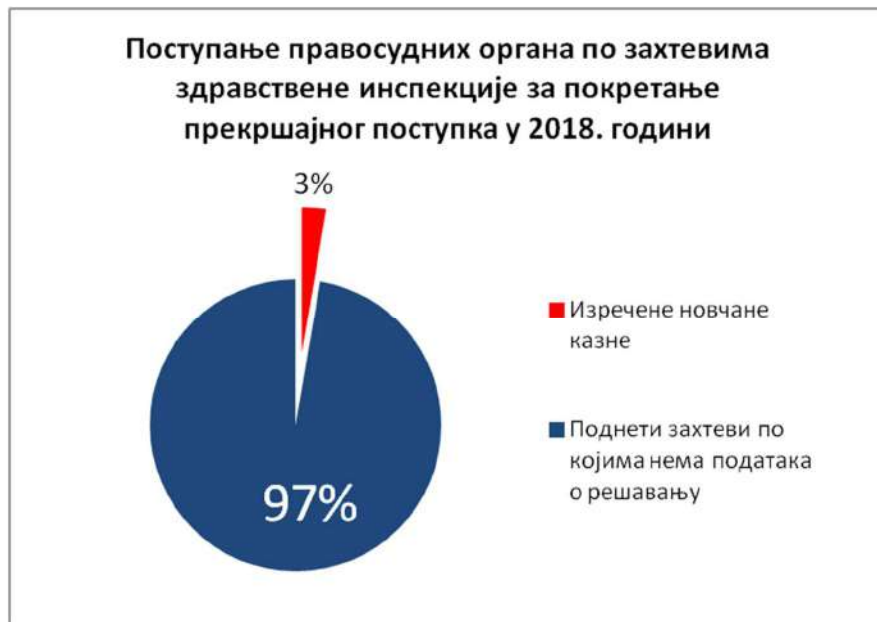


Од укупно 75 поднетих захтева за покретање прекршајног поступка у 2018. години, свега **1** (1,33%) захтев је поднет **због непоступања по изреченој мери за отклањање незаконитости**. Осталих **74** (98,67%) захтева поднето је на основу утврђених **незаконитости које подлежу прекршајном кажњавању**. Због непоступања по изреченој мери забране није поднет ниједан захтев за покретање прекршајног поступка у 2018. години.

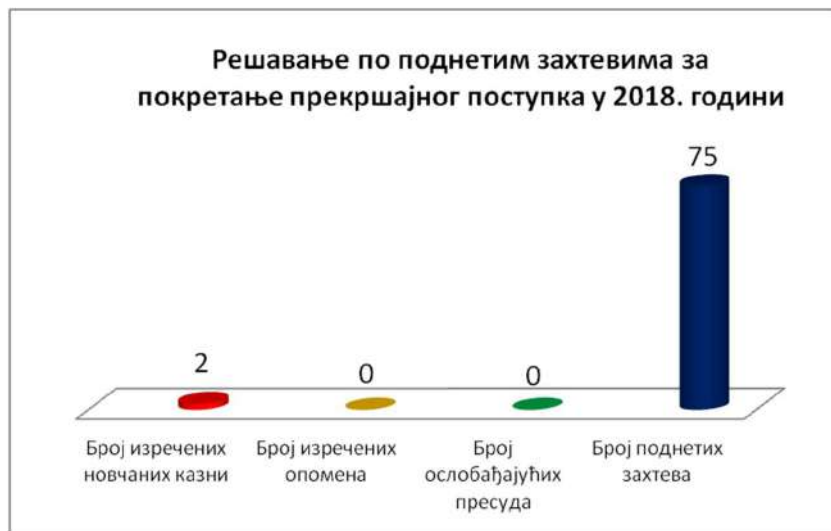


Једини прекршајни налог у 2018. години издат је у поступку ванредног надзора у здравственој установи у приватној својини.

Од 75 поднетих захтева за покретање прекршајног поступка у 2018. години, здравственој инспекцији **достављени су подаци о поступању суда у свега 2 (2,67%) случаја.** О преостала 73 (97,33%) поднета захтева за покретање прекршајног поступка, здравствена инспекција нема сазнања о поступању суда.



У оба поступка у којима је здравствене инспекција обавештена о поступању суда, суд је **изрекао новчану казну.**



б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2018. години

У 2018. години здравствена инспекција није поднела **ниједну кривичну пријаву,** као **ни пријаву за привредни преступ.**

11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2018. ГОДИНИ

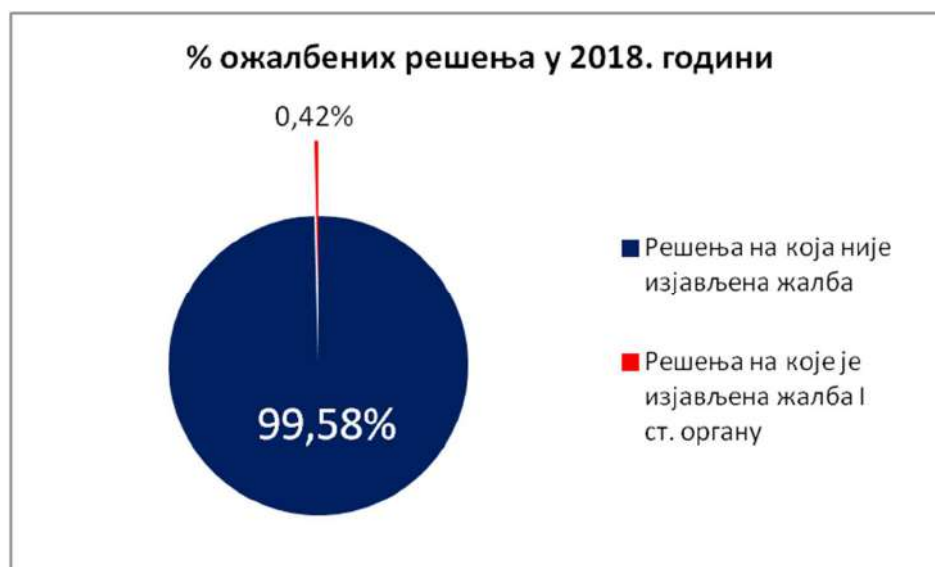
а) Број и исход другостепених поступака у 2018. години

Поступање првостепеног органа по жалби

У 2018. години, од укупно 2 632 решења које су донели здравствени инспектори, жалбе су изјављене на 0,42%, одн. 11 решења.

Жалбе на решења здравствене инспекције у 2018. години

Број донетих решења	Број жалби на решења	% ожалбених решења
2 632	11	0,42



Свих 11 изјављених жалби биле су дозвољене, благовремене и поднете од стране овлашћеног лица.

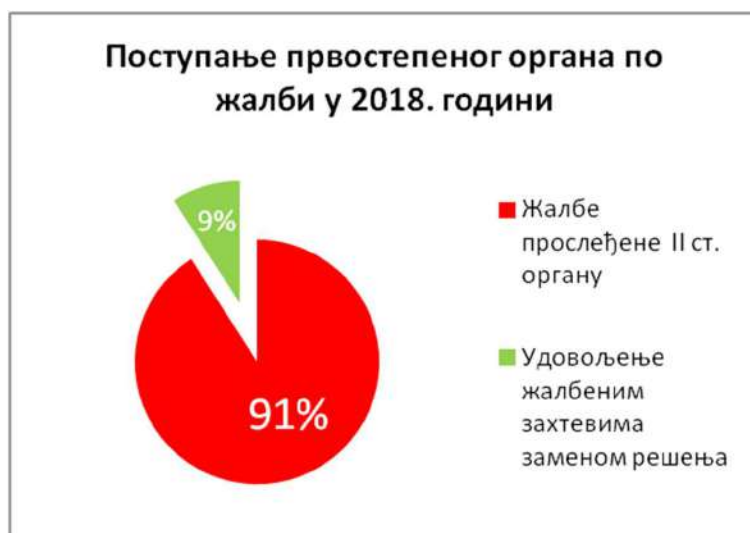
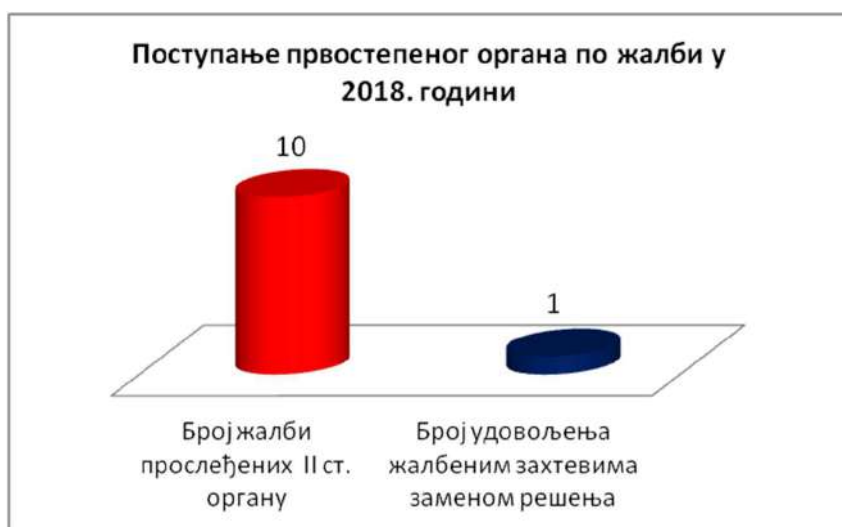
Од 11 изјављених жалби на решења у 2018. години, у 1 (9,09%) случају је **удовољено жалбеном захтеву** и извршена је **замена решења** од стране здравственог инспектора.

Преосталих **10 жалби** на решења здравствених инспектора **прослеђене** су **другостепеном органу** на решавање.

У 2018. години није било жалби другостепеном органу на издавање решења здравственог инспектора у законом прописаном року.

Поступање првостепеног органа по жалби у 2018. години

Број жалби првостепеном органу	Број удовољења жалбеном захтеву заменом решења	Број жалби прослеђених другостепеном органу
11	1	10



Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по 10 жалби на решења здравствених инспектора у 2018. години, **другостепени орган је одбио свих 10 (100%) жалби.**

Исход поступања другостепеног органа по жалби на решења здравствених инспектора у 2018. години

Број жалби на решење	Број одбијених жалби на решење
10	10

б) Управни спорови у 2018. години

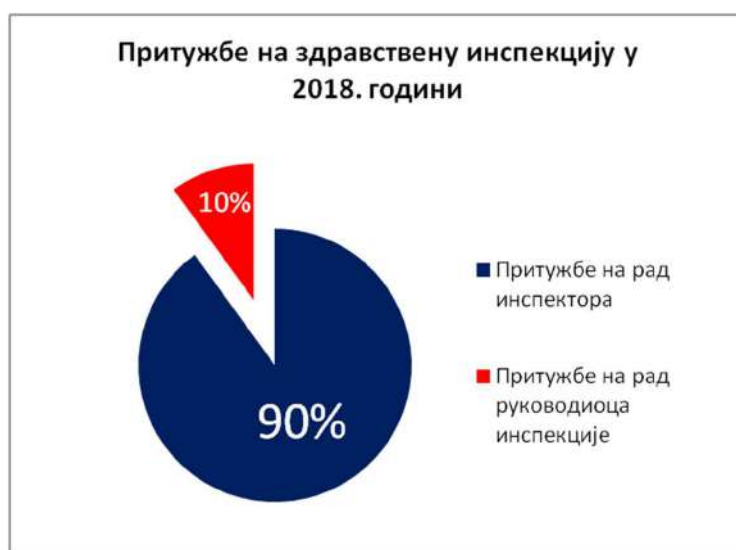
У 2018. години није покренут **ниједан управни спор** по решењима другостепеног органа, донетим по жалбама на решења здравствених инспектора.

12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2018. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

У 2018. години поднето је укупно **20 притужби на здравствену инспекцију**. Од тога, **18 (90%) притужби се односило на здравствене инспекторе**, а **2 (10%) на руководиоце здравствене инспекције**.

Притужбе су поднете на укупно **14 здравствених инспектора** и **2 руководиоца здравствене инспекције**.



Уколико се анализира **број притужби по здравственом инспектору на којег су поднете притужбе**, може се приметити да је на 10 здравствених инспектора поднета по 1, а на 4 здравствена инспектора по 2 притужбе, што у просеку чини **1,29 притужби по здравственом инспектору на којег су поднете притужбе**.

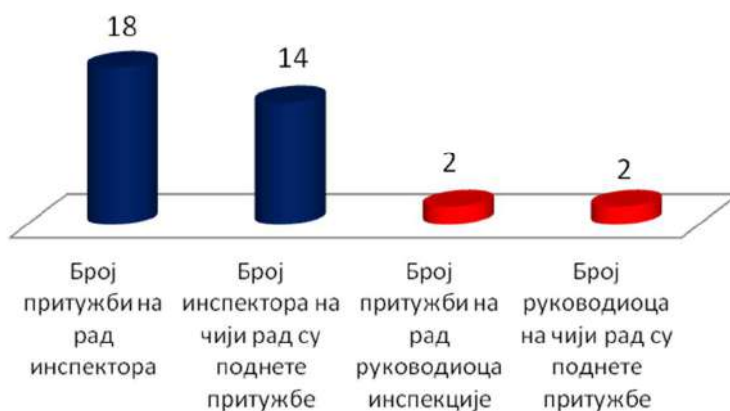
Уколико се анализира број притужби по руководиоцу на којег су поднете притужбе, може се видети да су 2 притужбе поднете на 2 руководиоца, што подразумева **1 притужбу по руководиоцу** на којег је притужба поднета.

У односу на укупан број запослених Одељења за здравствену инспекцију, притужбе су упућене **на половину**, одн. 48,28% (14 од укупно 29) здравствених инспектора и **на трећину**, одн. 33,33% (2 од укупно 6) руководиоца здравствене инспекције.

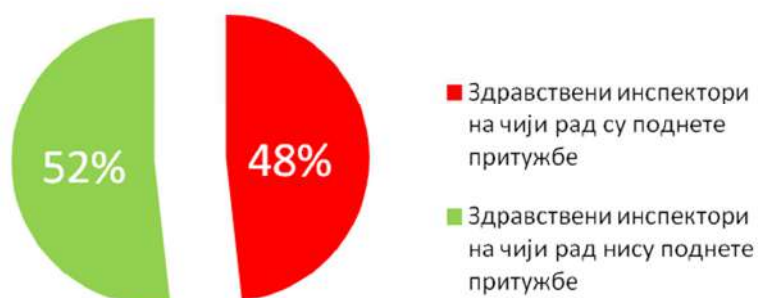
Притужбе на здравствену инспекцију у 2018. години

Број притужби на рад здравствених инспектора	Број здравствених инспектора на чији рад су поднете притужбе	Број притужби на рад руководиоца здравствене инспекције	Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе
18	14	2	2

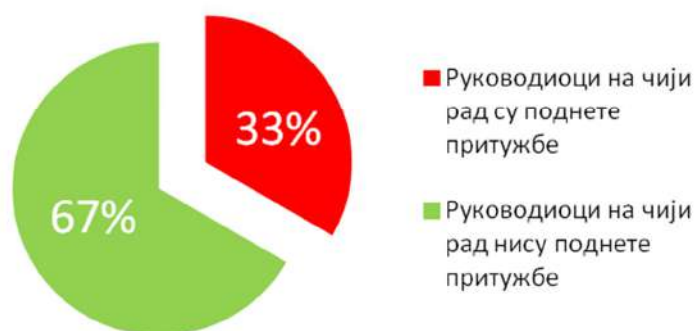
Притужбе на здравствену инспекцију у 2018. години



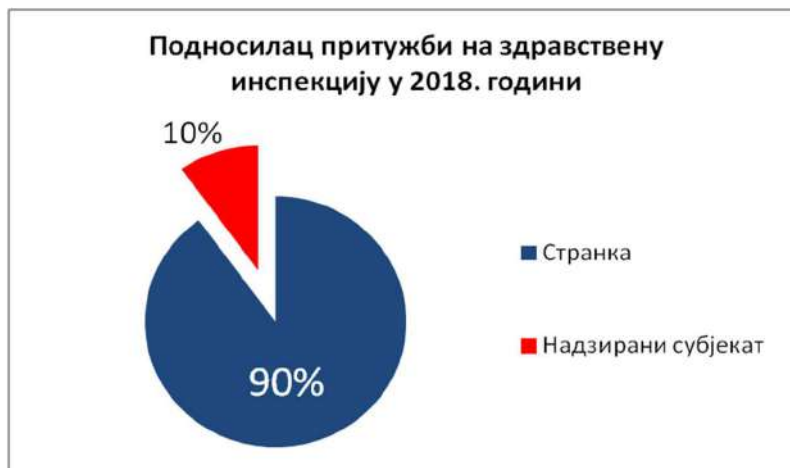
Притужбе на здравствене инспекторе у 2018. години



Притужбе на руководиоце здравствене инспекције у 2018. години



Од 20 притужби поднетих на рад здравствене инспекције у 2018. години, **18** (90%) су **поднеле странке**, а **2** (10%) **надзирани субјекти** здравствене инспекције.

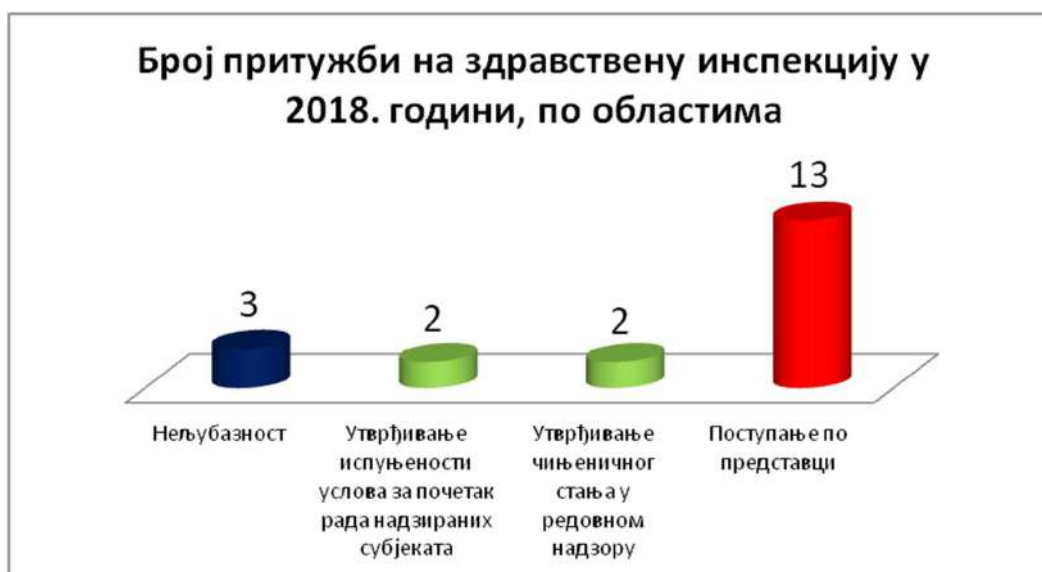


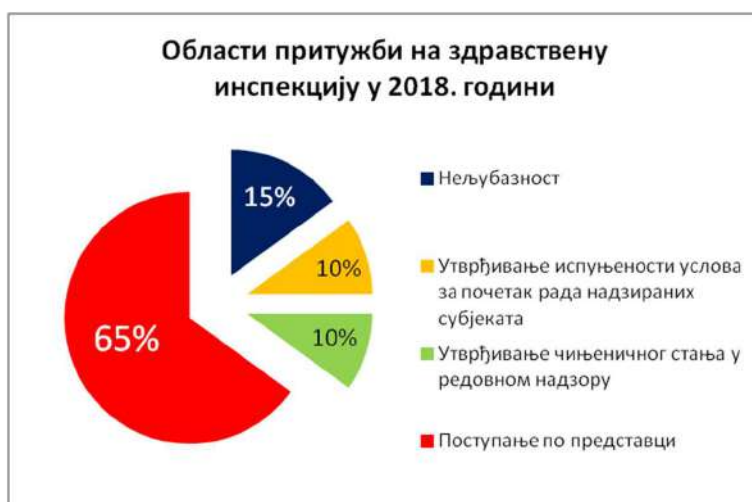
б) Области рада на које су се односиле притужбе

Од свих области рада здравствене инспекције, **више од половине притужби**, укупно 13 (65%) односило се **на поступање** здравствене инспекције **по представци**. Свега 3 (15%) притужбе односиле су се на нељубазност, а по 2 (10%) на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката и утврђивање чињеничног стања у редовним надзорима.

Области притужби на здравствену инспекцију у 2018. години

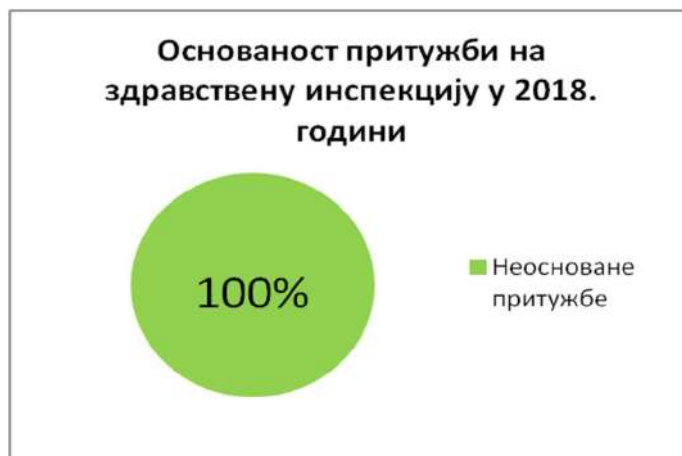
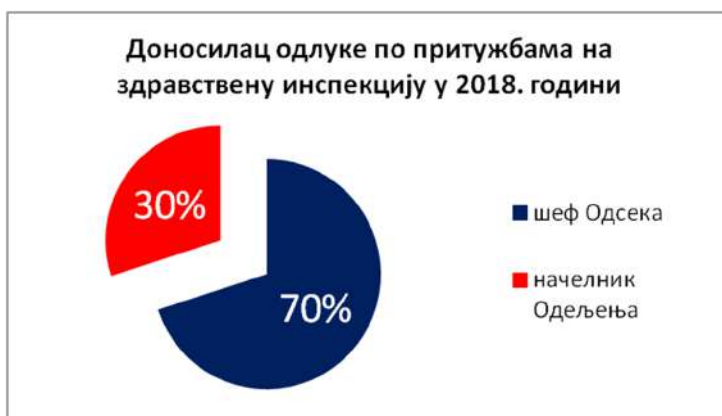
Број притужби на нељубазност	Број притужби на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката	Број притужби на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору	Број притужби на поступање по представци
3	2	2	13





в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход

По притужбама на здравствену инспекцију у 2018. години, у **14 (70%) случајева одлуку** је **донео шеф Одсека**, а у **6 (30%) случајева начелник Одељења**. За све случајеве притужби на здравствене инспекторе, одлуку је донео шеф Одсека у којем је запослен тај здравствени инспектор, сем у 4 случаја, где је одлуку донео начелник Одељења. У 2 случаја притужби на шефове Одсека, одлуку је такође донео начелник Одељења. **Свих 20 притужби** на рад здравствене инспекције у 2018. години, **оцењене су као неосноване**.



13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2018. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП

У погледу брзине одговора здравствене инспекције на захтеве надзираних субјеката за ССП, може се видети да су **од укупно 25** поднетих **захтева за ССП** у 2018. години, службене саветодавне посете **у** законом прописаном **року од 15 дана извршене у 21** (84%) случају, док су у року дужем од 15 дана извршене у 4 (16%) случаја.

ССП извршене у року дужем од 15 дана, извршене су у складу са договором са надзираним субјектима о терминима који њима највише одговарају за спровођење службене саветодавне посете. Сва 4 случаја ССП извршених у року дужем од 15 дана односе се на здравствене установе у јавној својини, док су сви захтеви за ССП упућени од стране приватне праксе и других правних лица, извршени у року од 15 дана.

Ови подаци говоре у прилог спремности здравствене инспекције на промтну саветодавну помоћ надзираним субјектима, у циљу подржавања законитости њиховог рада. Тај тренд активне саветодавне помоћи надзираним субјектима, потребно је наставити и у наредном периоду.

Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП у 2018. години

Надзирани субјекти	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву у року	
		< 15 дана	> 15 дана
ЗУ у јавној својини	20	16	4
Приватна пракса	3	3	0
Друга правна лица	2	2	0
Укупно	25	21	4



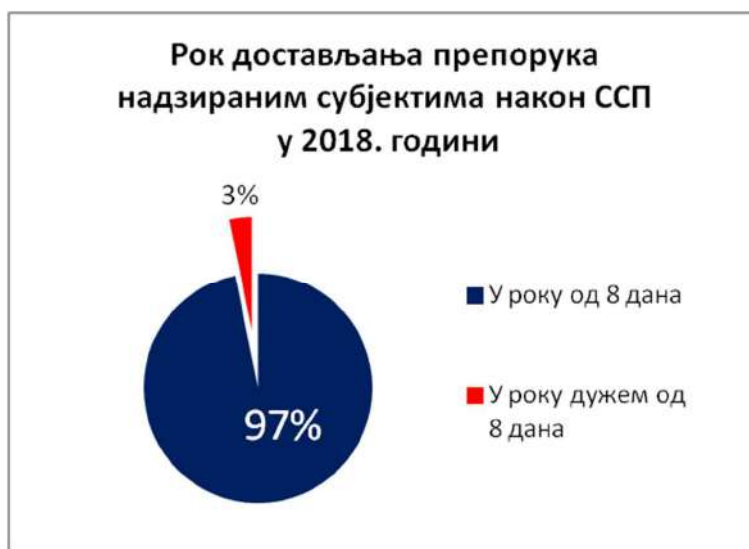
б) Рок достављања препорука након ССП

Након службених саветодавних посета, здравствена инспекција је у 2018. години сачинила **укупно 250 препорука**, од чега су **96,8%**, одн. 242 препоруке **достављене** надзираним субјектима **у** прописаном **року од 8 дана** након службене саветодавне посете, а 8 (3,2%) у року дужем од 8 дана.

Свих 8 препорука достављених у року дужем од 8 дана су се односиле на здравствене установе у јавној својини, док су све препоруке упућене здравственим установама у приватној својини, приватној пракси и другим правним лицима, упућене у прописаном року од 8 дана од дана извршене службене саветодавне посете. **Достављање препорука у року дужем од 8 дана** било је **последица хитности и неодложности поступања** здравствених инспектора **по другим случајевима**, који су, у складу са **проценом ризика**, захтевали отклањање непосредне опасности по живот и здравље људи.

Рок достављања препорука надзираним субјектима након ССП у 2018. години

Надзирани субјекти	Број препорука након ССП	Број препорука достављених након ССП у року	
		< 8 дана	> 8 дана
ЗУ у јавној својини	188	180	8
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	26	26	0
Друга правна лица	36	36	0
Укупно	250	242	8

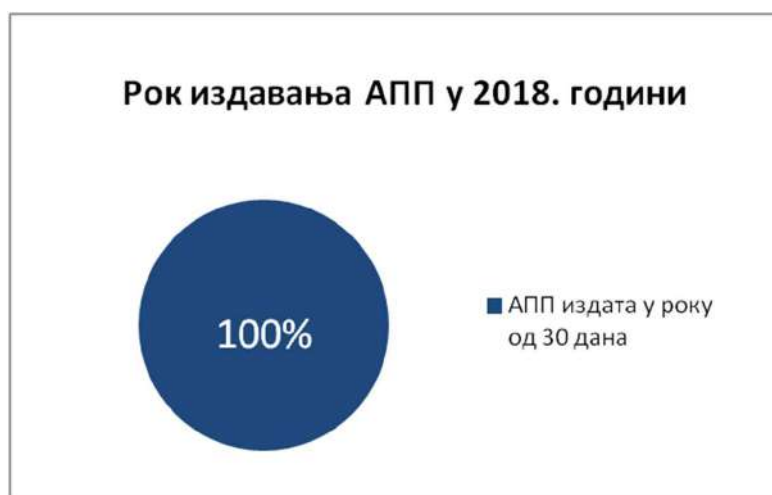


в) Рок издавања аката о примени прописа

У 2018. години **свих 13 аката о примени прописа издато** је у Законом прописаном **року од 30 дана**.

Рок издавања аката о примени прописа у 2018. години

Број захтева за АПП	Број АПП издатих по захтеву у року	
	<30 дана	>30 дана
13	13	0



г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2018. години било је укупно 484 случаја у којима су здравствени инспектори донели одлуку да неће покренути поступак инспекцијског надзора на основу представке, од чега у 370 случајева јер је процењени ризик био незнатан, а у 114 случајева из разлога злоупотребе права. **У 26 случајева подносиоци представке су били анонимни**, па им се стога није могло послати обавештење о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора. **У свих преосталих 458 случајева, подносилац представке је о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора, обавештен у Законом прописаном року од 30 дана.**

Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у 2018. години

Број представки по којима није покренут поступак надзора	Број обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка надзора у року	
	< 30 дана	> 30 дана
484	458	0



д) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја

У 2018. години здравствена инспекција није извршила **ниједан увиђај** у стамбеном простору по наредби суда.

ђ) Рок достављања записника надзираном субјекту

У 2018. години здравствени инспектори сачинили су укупно 7 265 записника у редовним, ванредним, допунским и контролним надзорима. **Свих 7 265 (100%) записника је достављено надзираним субјектима у Законом прописаном року од 8 дана**, а у највећем броју случајева одмах.

Рок достављања записника здравствених инспектора у 2018. години

Број записника здравствених инспектора	Број записника достављених надзираном субјекту у року	
	< 8 дана	> 8 дана
7 265	7 265	0

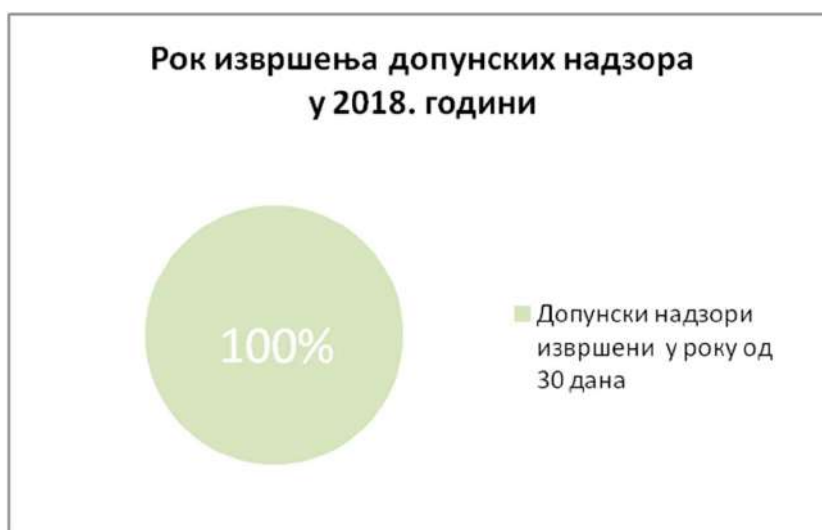


е) Рок извршења допунских надзора

У 2018. години здравствена инспекција извршила је 12 допунских надзора. **Свих 12 (100%) допунских надзора у 2018. години извршени су у прописаном року од 30 дана.**

Рок извршења допунских надзора здравствених инспектора у 2018. години

Број допунских надзора	Број допунских надзора извршених у року	
	<30 дана	>30 дана
12	12	0



ж) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора

У 2018. години здравствена инспекција је покренула 2 377 инспекцијских надзора по представци. **У свих 2 377 (100%) случајева, подносилац представке обавештен је о исходу покренутог поступка** ванредног инспекцијског надзора **у року од 15 дана** од дана окончања поступка.

Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора у 2018. години

Број покренутих поступака надзора по представци	Број обавештења подносиоца представке о исходу надзора у року	
	< 15 дана	> 15 дана
2 377	2 377	0

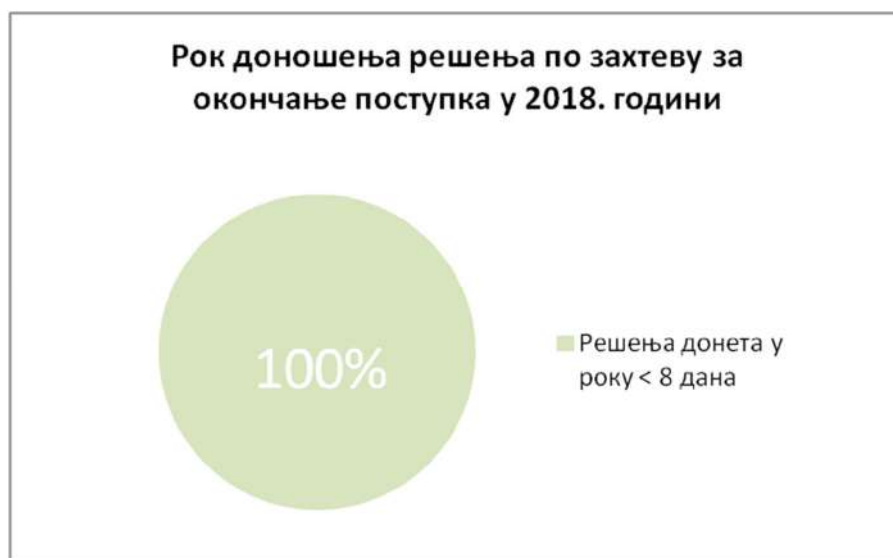


з) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање

У 2018. години, здравственој инспекцији поднето је 13 захтева надзираних субјеката за окончање утврђујућих и потврђујућих поступака. **По свих 13 (100%) захтева за окончање поступка, донето је решење у прописаном року од 8 дана** од дана подношења захтева.

Рок окончања поступка здравствене инспекције по захтеву надзираних субјеката за окончање поступка у 2018. години

Број захтева за окончање поступка	Број поступака окончаних у року < 8 дана	Број поступака у којима је потврђена законитост без доношења решења
13	13	0



и) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

Свих 10 (100%) жалби на решења здравствених инспектора које су прослеђене другостепеном органу, достављене су у Законом прописаном **року од 15 дана**.

Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу у 2018. години

Број жалби достављених другостепеном органу	Број жалби на решења здравствених инспектора достављених другостепеном органу у року	
	<15 дана	>15 дана
10	10	0

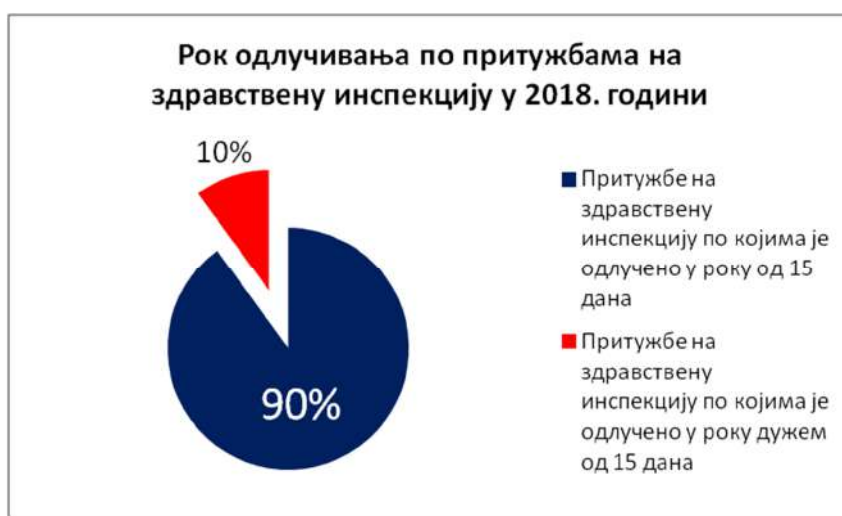


ј) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

Од 20 притужби на здравствену инспекцију у 2018. години, по 18 (90%) притужби одлучено је у Законом прописаном року од 15 дана од дана подношења притужбе, док је о 2 (10%) притужбе одлучено у року дужем од 15 дана. Обе притужбе о којима је одлучено у року дужем од 15 дана односиле су се на здравствене инспекторе и у оба случаја је разлог одлучивања у року дужем од прописаног био нејасност притужбе, која је захтевала додатно објашњење подносиоца притужбе. Све притужбе на руководиоце здравствене инспекције решене су у прописаном року од 15 дана.

Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију у 2018. години

Број притужби на здравствену инспекцију	Број притужби на здравствену инспекцију по којима је одлучено у року	
	< 15 дана	> 15 дана
20	18	2



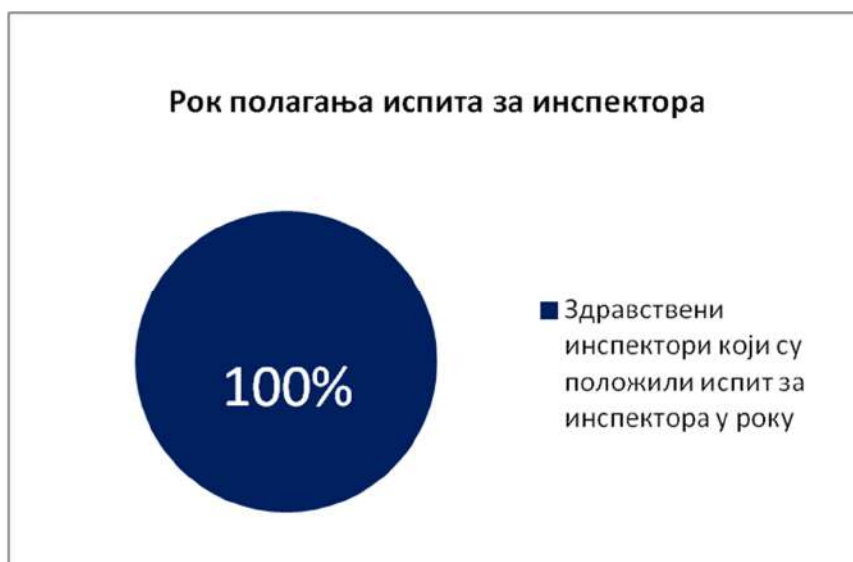
к) Рок полагања испита за инспектора

На дан ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору 7 здравствених инспектора није имало 7 година радног искуства на пословима инспекцијског надзора и стога је имало обавезу полагања испита за инспектора.

Свих 7 здравствених инспектора је **положило испит за инспектора** у 2018. години, у прописаном **року од две године** од дана почетка примене овог закона.

Рок полагања испита за инспектора

Број инспектора који нису имали 7 година радног искуства на пословима инспекцијског надзора	Број инспектора који су положили испит за инспектора у року од 2 године	Број инспектора који нису положили испит за инспектора у року од 2 године
7	7	0



С обзиром да је сво троје новопримљених на радна места здравствених инспектора радни однос засновало у новембру и децембру 2018. године, у 2018. години још није истекао рок од 6 месеци од дана заснивања радног односа за њихово полагање испита за инспектора.

л) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа

Обрасце Контролних листа здравствена инспекција је сачинила и **објавила** на интернет страници Министарства здравља у Законом прописаном **року од 6 месеци** од дана ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору.

14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

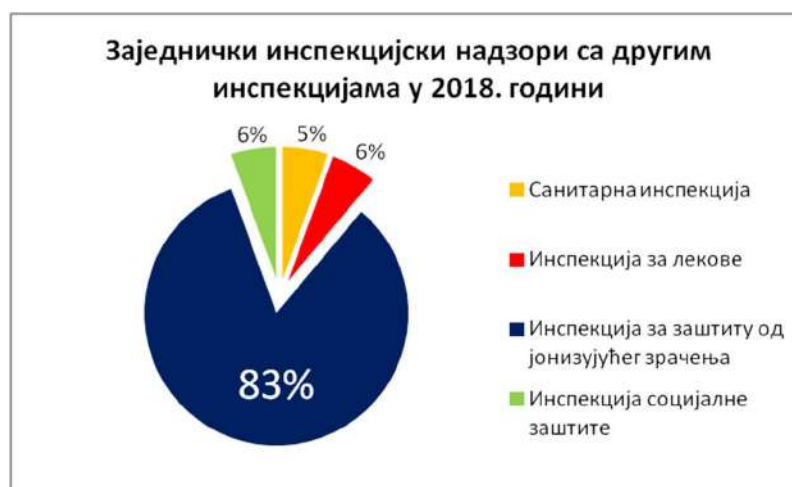
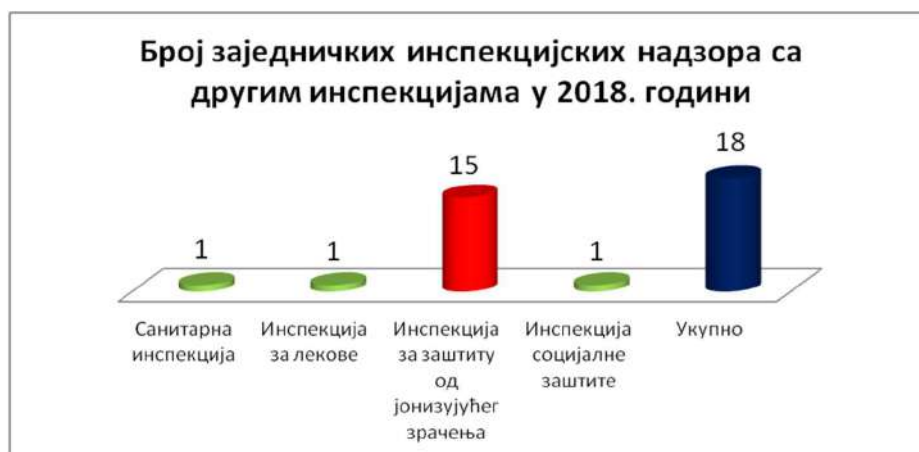
У 2018. години здравствена инспекција извршила је укупно **18 заједничких надзора са другим инспекцијама**. Највећи број, укупно **15 (83,33%)** заједничких надзора, извршен је **са инспекцијом за заштиту од јонизујућег зрачења**. Ови надзори извршени су у надзираним субјектима који у обављању здравствене делатности користе изворе јонизујућег зрачења.

Са **санитарном и инспекцијом за лекове** извршен је **по 1 (5,56%) заједнички надзор** у 2018. години, чији је предмет била **сумња на надрилекарство и надриапотекарство**.

Са **инспекцијом социјалне заштите** извршен је такође **1 (5,56%) заједнички надзор** у 2018. години. Предмет заједничког надзора била је **сумња на обављање здравствене делатности од стране дома за старе, као нерегистрованог субјекта**.

Број заједничких инспекцијских надзора са другим инспекцијама у 2018. години

Санитарна инспекција	Инспекција за лекове	Инспекција за заштиту од јонизујућег зрачења	Инспекција социјалне заштите	УКУПНО
1	1	15	1	18



15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО

У Одељењу за здравствену инспекцију **установљено** је следећих **10 Стандардних оперативних процедура**:

1) **Обука и тренинг** здравствених инспектора (упутство за почетну обуку и тренинг новозапослених здравствених инспектора, као и за континуирану едукацију здравствених инспектора)

2) **Пријем и обрада предмета** (упутство за пријем и обраду предмета и аката која настају у раду Одељења за здравствену инспекцију)

3) **Инспекцијски надзор по службеној дужности** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору над законитошћу рада здравствених установа, приватне праксе и других правних лица која обављају здравствену делатност)

4) **Инспекцијски надзор по пријави странке** (поступак који врши здравствени инспектор по представи)

5) **Контролни инспекцијски надзор** (поступак који врши здравствени инспектор ради контроле извршења мера изречених у поступку инспекцијског надзора)

6) **Инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености** прописаних **услова за почетак рада здравствене службе** (поступак који врши здравствени инспектор ради оцене испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, а који се односе на простор, опрему, кадар и лекове)

7) **Поступак у случају прекршаја за који се изриче и наплаћује новчана казна на лицу места**

8) **Дежурство инспектора** (обавезе здравствених инспектора у погледу пријема странака у дежурству, телефонских позива, давања савета и информација, евидентирања рада и сачињавања дневних извештаја дежурног инспектора)

9) **Поступак у вези са редовном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем предлога Листе надзорника и предлога Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада за здравствене установе и приватну праксу, израда потребних решења о доношењу Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада и утврђивању Листе надзорника, као и достављање донетог Годишњег плана и утврђене Листе надзорника надлежним органима)

10) **Поступак у вези са ванредном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем, обрада и комплетирање захтева, израда решења о одређивању ванредне спољне провере квалитета, достављање решења и комплетне документације на реализацију, пријем извештаја и обавештавање подносиоца захтева и других органа).

Ступањем на снагу Закона о инспекцијском надзору, **израђено** је **јединствено упутство за здравствене инспекторе о поступању у складу са новим Законом о инспекцијском надзору**, разврстано по областима рада инспектора, са роковима и обавезама здравствених инспектора и надзираних субјеката.

Ово упутство **достављено** је у писаној форми **свим здравственим инспекторима**, а његов **садржај** **презентован на заједничким састанцима** здравствених инспектора, по Одсецима за здравствену инспекцију.

Израђена је листа права и дужности надзираних субјеката здравствене инспекције у инспекцијском надзору, у складу са одредбама Закона о здравственој заштити и Закона о инспекцијском надзору.

Почетком примене Закона о инспекцијском надзору, настала је потреба за увођењем нових извештајних образаца, **ради једнообразног** праћења извршења нових обавеза у поступању здравствене инспекције и **извештавања по прописаним поглављима годишњег извештаја** о раду инспекције. Од маја 2016. године, уведени су **нови извештајни обрасци** здравствене инспекције, који се попуњавају и прате на месечном нивоу и у 2018. години, а који садрже податке о:

- ❖ одржаним **едукативним и информативним трибинама, консултативним састанцима и донетим актима за примену прописа**
- ❖ извршеним **службеним саветодавним посетама**, разврстаним по областима службене саветодавне посете, као и по врстама и облицима здравствене службе у којима су извршене
- ❖ **броју представки и захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности
- ❖ **издатим налозима** за инспекцијске надзоре, разврстаним по врстама и облицима здравствене службе у којима ће се вршити надзор
- ❖ извршеним **инспекцијским надзорима**, разврстаним по врстама и облицима надзора, као и по врстама и облицима здравствене службе у којима су извршени
- ❖ **изреченим управним мерама** здравствене инспекције, по врстама мера, као и врстама и облицима здравствене службе којима су изречене
- ❖ **дежурствима здравствених инспектора**, са подацима о броју примљених и решених обраћања странака
- ❖ **активностима** које је здравствена инспекција предузела **према** **нерегистрованим субјектима**
- ❖ **координацији надзора са другим инспекцијама**
- ❖ **поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама** и привредним преступима
- ❖ **жалбама на решења** здравствених инспектора, другостепеним поступцима и управним споровима
- ❖ **притужбама на здравствене инспекторе и руководиоце** здравствене инспекције
- ❖ **обукама** и другим облицима стручног усавршавања здравствених инспектора
- ❖ **мерама** предузетим за **уједначавање праксе** инспекцијског надзора здравствених инспектора, **мерама** предузетим у циљу делотворне **употребе ресурса** здравствене инспекције и **мерама** предузетим **ради потпуности и ажурности података у информационом систему.**

У 2018. години, у складу са препоруком Координационе комисије и **потребама израчунавања ризика према Правилнику о посебним елементима процене ризика**, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције („Службени гласник РС“, број 39/18) (у даљем тексту: **Правилник о ризицима**), који је ступио на снагу 2. јуна 2018. године, извршена је допуна месечних извештајних образаца здравствене инспекције, на тај начин што је **уведено праћење:**

- ❖ броја мера изречених кроз записник
- ❖ броја представки по којима је покренут надзор и по којима није покренут надзор.

Ради лади лакшег уочавања, нове колоне у извештајним обрасцима означене су црвеном бојом. Измењени **обрасци достављени** су здравственим инспекторима свих Одсека и једнообразно се користе од њиховог установљавања.

Сем наведеног, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравствена инспекција прати и стање у области права пацијената, кроз праћење ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције, покренутих на основу **представки грађана које се односе на остваривање права пацијената**. Ови надзори прате се на месечном нивоу, по врстама права пацијената на која се односе, врстама и облицима здравствене службе у којима су извршени и основаности представке, а **на основу јединствене методологије за извештавање свих Одсека** за здравствену инспекцију.

У циљу уједначавања поступања здравствених инспектора, **одмах по објављивању измене Закона о инспекцијском надзору, израђени су нови јединствени обрасци налога и обавештења о предстојећем инспекцијском надзору**, у које су инкорпориране нове одредбе Закона о инспекцијском надзору, укључујући одредбе о мешовитом надзору, као новој врсти инспекцијских надзора.

На дан ступања на снагу измене овог закона, 16. децембра 2018. године, свим здравственим инспекторима Одељења за здравствену инспекцију достављени су ажурирани обрасци:

- ✓ **Захтева за налог** за инспекцијски надзор
- ✓ **Налога** за инспекцијски надзор
- ✓ **Информације шефу Одсека о покретању надзора без налога**
- ✓ **Информација шефу Одсека о непокретању надзора по представи** (због злоупотребе права или незнатног ризика)
- ✓ **Обавештења о предстојећем редовном надзору**
- ✓ **Обавештења о предстојећем ванредном надзору**
- ✓ **Обавештења о предстојећем ванредном утврђујућем надзору**
- ✓ **Обавештења о предстојећем ванредном потврђујућем надзору**
- ✓ **Обавештења о предстојећем мешовитом надзору**

Ради олакшавања рада здравствених инспектора и уједначавања поступања, у виду чек-листе:

- ❖ у обрасцу Информације шефу Одсека о покретању надзора без налога, побројани су сви могући, Законом прописани разлози за покретање надзора без налога
- ❖ у обрасцу Информације о непокретању надзора по представи, побројани су сви могући, Законом утврђени разлози за непокретање надзора по представи
- ❖ у обрасцу Захтева за налог, Налога за инспекцијски надзор и Информације о покретању надзора без налога, побројани су сви Законом прописани могући разлози за изостављање обавештења о предстојећем инспекцијском надзору.

Све наведене обрасце захтева, налога, информација и обавештења, једнообразно користе здравствени инспектори свих Одсека за здравствену инспекцију.

Ради уједначавања извршења Плана инспекцијског надзора за 2018. годину, сачињен је **Оперативни план** инспекцијског надзора по здравственом инспектору за 2018. годину, за сваки од Одсека за здравствену инспекцију. Оперативним планом, за **сваког инспектора у Одсеку**, планиран је **једнак број редовних надзора и службених саветодавних посета** у 2018. години.

Иако су инспектори самостални у раду, ради уједначеног поступања у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима, сачињавају се упутства за рад, са унапред утврђеним критеријумима и параметрима за извештавање.

Тако су **у припреми извршења Плана** инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију за 2018. годину - **редовних надзора по Контролним листама 5, 11, 13, 15 и 22**, ради уједначавања поступања здравствених инспектора, извршене следеће припремне активности:

- ✓ **утврђена је једнообразна методологија извештавања по свакој од Контролних листа**
- ✓ **сачињен је Образац појединачне и збирне извештајне табеле о стању утврђеном инспекцијским надзором и предузетим мерама здравствених инспектора, за сваку од Контролних листа.**

Сем тога, **сачињено је и упутство за попуњавање извештајних табела**, које је заједно са Обрасцима извештајних табела **достављено** свим шефовима Одсека, **пред почетак извршења** појединог **радног циља**. Шефови Одсека су након тога одржавали састанке са здравственим инспекторима, ради поступања по утврђеној методологији извештавања.

По ступању на снагу Правилника о ризицима 2. јуна 2018. године, **у оквиру припреме почетка рачунања ризика по новој методологији**, с обзиром да је примена овог правилника одложена до 1. јануара 2019. године, **сачињени су јединствени:**

- ❖ **Образац за израчунавање ризика у приватној пракси**
- ❖ **Образац за израчунавање ризика у здравственим установама**
- ❖ **Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.**

Наведени Обрасци **достављени су свим Одселима** за здравствену инспекцију, ради јединственог рачунања ризика у надзираним субјектима. **Новембра 2018. године извршена је обука свих здравствених инспектора за рачунање ризика** и примену наведених образаца, о чему ће више речи бити у одељку годишњег извештаја о стручном усавршавању здравствених инспектора.

У циљу уједначавања назива приватне праксе, здравствених установа и других правних лица, **уз наведене Обрасце за рачунање ризика**, наведени су **тачни називи свих врста надзираних субјеката**, у складу са Законом о здравственој заштити и Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Службени гласник РС“, бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14, 53/18), **са припадајућим бодовима природе и обима штетних последица.**

У склопу припреме израчунавања ризика, свим Одсецима за здравствену инспекцију достављен је списак лиценцираних установа социјалне заштите – домова за старе у Републици Србији, према објављеном списку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и списак установа социјалне заштите за домски смештај деце у Републици Србији, из Уредбе о мрежи установа социјалне заштите ("Сл. гласник РС", бр. 16/12, 12/13), разврстаних по Одсецима у чијој су надлежности, за уношење у Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.

Ради уједначавања поступања у утврђивању испуњености услова за обављање здравствене делатности, са ступањем на снагу новог Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - др. пропис), **сачињен је Образац захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, који садржи списак потребне документације која се предаје уз захтев**. Наведени Образац, достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију и користи се и у 2018. години.

У склопу припреме сачињавања Плана инспекцијског надзора за 2019. годину, у 2018. години свим Одсецима достављен је:

- ✓ **јединствени Образац** за достављање података о броју надзираних субјеката, потребних за израду Плана инспекцијског надзора за 2019. годину
- ✓ **Упутство за попуњавање овог обрасца и израчунавање броја надзираних субјеката** (здравствених установа, домова за старе, завода за извршење кривичних санкција и приватне праксе), **потребног за сачињавање Плана** на нивоу Одељења.

У оквиру праћења извршења радних циљева здравствених инспектора, у другој половини 2018. године свим Одсецима за здравствену инспекцију достављен је преглед дотадашњег извршења планираних службених саветодавних посета по Одсеку, а у циљу анализе извршења Плана за 2018. годину.

Изменом Закона о инспекцијском надзору прописано је да су саставни део годишњег извештаја о раду и подаци о програмима стручног усавршавања инспектора, и то: област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху, као и да се уз годишњи извештај о раду инспекција доставља преглед (списак) постављених радних циљева инспектора и збирни приказ њиховог извршавања.

С обзиром да је у радним циљевима здравствених инспектора за 2018. годину наведено и месечно извештавање о броју рођених беба у породициштим, као и ванредни надзори ради контроле спровођења мера спољних стручних надзорника, **за потребе сачињавања годишњег извештаја о раду здравствене инспекције за 2018. годину у складу са изменама Закона о инспекцијском надзору**, са ступањем на снагу измене Закона децембра 2018. године, осмишљене су 3 **нове извештајне табеле** са подацима о:

- ❖ програмима стручног усавршавања инспектора
- ❖ броју порођаја и броју рођених беба у породициштим
- ❖ ванредним надзорима извршеним ради контроле спровођења мера спољних стручних надзорника.

Наведене табеле достављене су свим Одсецима за здравствену инспекцију и подаци који су по њима достављени, саставни су део овог извештаја, као и Прегледа постављених радних циљева здравствених инспектора и збирног приказа њиховог извршавања.

С обзиром да је надзор у породиличним и контрола извршења мера спољних надзорника део радних циљева здравствених инспектора и за 2019. годину, у складу са изменом Закона о инспекцијском надзору, од децембра 2018. године у **месечно извештавање** здравствене инспекције **уврштено је и извештавање о:**

- ❖ **надзору у породиличним**
- ❖ **контроли спровођења мера спољних стручних надзорника у надзираним субјектима.**

Нови извештајни обрасци достављени су свим Одсецима за здравствену инспекцију, ради уједначеног извештавања по утврђеним радним циљевима.

За потребе сачињавања овог годишњег извештаја, осмишљен је и достављен свим Одсецима извештајни образац о ресурсима, у којем су, **по једнообразној методологији, сви Одсеци за здравствену инспекцију извештавали о** кадровским, материјалним и техничким ресурсима коришћеним у 2018. години.

У Одељењу за здравствену инспекцију **континуирано се прате измене и допуне прописа, ажурира списак и база прописа** по којима поступа здравствена инспекција и **ажурирани списак редовно доставља шефовима свих Одсека.**

Од ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору, наведене послове предузимања мера за уједначавање рада здравствених инспектора, у Одељењу за здравствену инспекцију обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор. Мере предузете на нивоу Одељења, даље спроводе шефови сваког од Одсека.

На **састанцима здравствених инспектора** у Одсецима, **редовно се разговара о** свим актуелним питањима од значаја за рад здравствене инспекције, а **посебно о** питањима од значаја за уједначено поступање здравствених инспектора.

Из свести здравствене инспекције о важности уједначеног поступања, прописаног и Законом о инспекцијском надзору, као и потребе сталног усаглашавања ставова по питањима, дилемама и недоумицама из праксе инспекцијског надзора, не само унутар Одсека, већ и на нивоу Одељења за здравствену инспекцију, проистекла је и **иницијатива за заједнички састанак свих здравствених инспектора са темом уједначавања поступања по представкама и захтевима странака, који је планиран за 2019. годину.**

16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЂАЛИ У 2018. ГОДИНИ

У 2018. години Одељење за здравствену инспекцију **организовало је интерну едукацију за све здравствене инспекторе**, под називом „У сусрет почетку примене нових прописа за процену ризика здравствене инспекције“.

Ова едукација, одржана **у области процене ризика**, била је део припреме **здравствене инспекције за почетак примене Правилника о ризицима** 1. јануара 2019. године. Целодневна обука одржана је у Београду, 30. новембра 2018. године.

Др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, одржала је **предавање на тему „Примена новог правилника за процену ризика здравствене инспекције и рачунање ризика“**.

У оквиру одржаног предавања, здравственим инспекторима су:

- ✓ **представљене одредбе Закона о инспекцијском надзору** које се односе на ризик, као и одредбе **Правилника о ризицима** и **Уредбе о заједничким елементима процене ризика** у инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 81/15)
- ✓ **објашњени пут и начин рачунања природе, обима, тежине, вероватноће штетних последица и ризика** у надзираним субјектима здравствене инспекције
- ✓ **предочене специфичности и разлике у рачунању ризика здравствене инспекције у односу на друге инспекције**
- ✓ **објашњене сличности и разлике у рачунању ризика у различитим врстама надзираних субјеката**
- ✓ **посебно истакнута могућа спорна питања и дилеме у рачунању ризика и дат одговор на њих**
- ✓ **представљени Обрасци за рачунање ризика** у здравственим установама, приватној пракси и другим правним лицима.

Предавање је одржано уз пратећу powerpoint презентацију и интерактивни приступ, са активним учешћем свих здравствених инспектора, којима је омогућено постављање питања у току самог предавања, као и давање одговора на њих на лицу места.

Сем самих одредби Правилника о ризицима, здравственим инспекторима је презентован читав пут стварања Правилника, све дилеме, спорна питања и проблеме на које су у писању Правилника наилазили чланови Радне групе, као и начин стварања њихових решења, до финалног текста овог правилника.

У оквиру едукације, здравственим инспекторима је **подељен пропратни материјал**, који је укључивао:

- ❖ Правилник о ризицима
- ❖ Обрасце за рачунање ризика у здравственим установама, приватној пракси и другим правним лицима
- ❖ Таблице природе, обима и вероватноће штетних последица

- ❖ Матрицу тежине штетних последица и Матрицу ризика
- ❖ задатке за вежбање рачунања ризика.

По завршетку предавања, **сви здравствени инспектори учествовали су у вежбању рачунања ризика у 6 практичних примера**. Примери су одабрани тако да **обухватају све типичне** врсте надзираних субјеката, најчешће, уобичајене **ситуације**, али и могућа **спорна питања и дилеме**, уз трик-питања у рачунању ризика.

Уз надзор предавача који је сачинио тест примере, **сви здравствени инспектори су активно** прошли кроз све задате ситуације и **успешно увежбали нови начин рачунања ризика**. По завршетку обуке, здравствени инспектори су изразили велико задовољство квалитетом, методом и обухватом наученог и **исказали потребу за наставком овакве врсте интерних едукација**.

Наведеном едукативном састанку **присуствовала су 33 запослена**, и то: начелник Одељења, шефови Одсека, здравствени инспектори-координатори и сви здравствени инспектори, изузев једног дежурног здравственог инспектора, који је остао на радном месту, за случај потребе за ванредним деловањем инспекције.

Сем наведене интерне едукације, **2 здравствена инспектора-координатора** су у 2018. години похађала и **4 екстерне обуке**.

Др Ивана Родић, здравствени инспектор координатор, похађала је едукацију:

- ✓ у области «Управа у служби грађана», на тему: «**Кодекс добре управе**», у организацији Службе за управљање кадровима Владе Републике Србије
- ✓ у области «Управљање законодавним процесом», на тему:
 - ❖ «Закон о општем управном поступку – **усаглашавање посебних закона**»
 - ❖ «Општи управни поступак – **Обука за попуњавање матрица за хармонизацију прописа са Законом о општем управном поступку**», у организацији Националне академије за јавну управу.

Бранка Ненадић, здравствени инспектор-координатор, похађала је обуку на тему «**Попис административних поступака који се односе на пословање**», у организацији Националне академије за јавну управу.

Поред Прим др Зоре Пандуров, о чијим предавањима је већ било речи у одељку годишњег извештаја о пружању стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима, др Горан Стаменковић, шеф Одсека Ниш, заједно са представником санитарне инспекције Бистрицом Михаиловић, одржао је **на Националном конгресу здравствених радника Србије «Хоћемо и можемо боље»**, на Златибору, маја 2018. године, **предавање** на тему: «**Координирани, заједнички рад санитарне и здравствене инспекције на сузбијању епидемије вирусног гастроентеритиса у Сокобањи**». Овом предавању, одржаном уз пратећу powerpoint презентацију, присуствовало је око 80 здравствених радника. Посебан квалитет ове презентације лежи у томе што пружа конкретан доказ, кроз податке, бројке и ефекат предузетих мера, колика је предност и велики значај заједничког рада здравствене и санитарне инспекције у заштити здравља становништва.

Ни у једном од наведених програма усавршавања није вршена провера знања учесника по завршетку програма.

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

С обзиром да још увек није успостављен јединствени информациони систем за инспекције, подаци који су потребни за обављање послова здравствене инспекције, воде се у оквиру **сопствених софтверских решења**.

Послове предузимања мера у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему, у Одељењу за здравствену инспекцију обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор. Мере предузете на нивоу Одељења, даље спроводе шефови сваког од Одсека.

Законом о здравственој заштити је прописано да, након добијања решења здравственог инспектора о испуњености услова за обављање здравствене делатности, приватна пракса почиње са радом уписом у Регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре, а здравствена установа уписом у регистар надлежног суда. С обзиром да надзирани субјекти немају обавезу достављања података о одјави, одн. престанку рада, **здравствена инспекција је у претходном периоду, у циљу ажурирања и потпуности базе података надзираних субјеката, затражила од Агенције за привредне регистре податке о активним и брисаним надзираним субјектима здравствене инспекције. Добијени списак активне и брисане приватне праксе, достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију, ради ажурирања базе података о надзираним субјектима тог Одсека.**

У циљу потпуности података и уједначавања вођења база података о надзираним субјектима, **сачињен је јединствени образац за вођење списка приватне праксе под надзором**, који је достављен свим Одсецима за здравствену инспекцију. У достављеним обрасцима, наведени су тачни називи свих врста приватне праксе, ради једнообразног коришћења у свим Одсецима за здравствену инспекцију.

Ради формирања једнообразне базе података о здравственим установама у приватној својини, **сачињен је и јединствени Образац списка здравствених установа у приватној својини**, који води сваки Одсек.

У циљу потпуности и ажурности података о редовним надзорима, у Извештајне табеле о надзорима извршеним по Плану инспекцијског надзора за 2018. годину, унете су:

- ❖ заштитне мере од погрешног уношења података и
- ❖ мере за праћење извршења Плана инспекцијског надзора.

Анализирајући попуњавање извештајних табела здравствене инспекције по Контролним листама у претходној години, утврђено је да су највеће грешке прављене код зависних колона, у којима одговор на једно питање из Контролне листе условљава одговоре на наредна питања (нпр. ако је одговор на питање из Контролне листе "не", следеће колоне се не бодују, јер су неприменљиве, а ако је одговор "да", у следеће колоне се уносе бодови).

Стога су у 2018. години у **Извештајне табеле по Контролним листама 5, 11, 13 и 15** за здравствене инспекторе, које имају зависне колоне, унете следеће **заштитне мере од погрешног уношења података**:

- ❖ **колоне на које треба обратити пажњу, јер одговори зависе од претходних питања, обојене су розе и плавом бојом**, тако да одмах скрећу пажњу (розе бојом означене су колоне у којима одговори могу бити само "да/не", плавом уколико одговор може бити и "делимично")
- ❖ **у зависне колоне су унете формуле, тако да када се у прву колону упише "не", Ексел аутоматски сам прецртава остале рубрике које су неприменљиве**
- ❖ **у све рубрике у којима одговор зависи од претходног питања, унето је текстуално упозорење** (нпр. „Уколико је одговор на питање бр. 6 "да", унесите број бодова, уколико је одговор на питање бр. 6 "не", рубрику прецртајте "/"), **које се види приликом уписивања података у ту рубрику.**

С обзиром да су у претходном периоду грешке у попуњавању Извештајних табела прављене и уписивањем одговора „да/не“, уместо броја бодова и обрнуто, у свих 6 Извештајних табела по Контролним листама у 2018. години, унете су следеће заштитне мере:

- ❖ **колоне у које треба уписати „да“ или „не“, а не број бодова, обојене су зеленом бојом**, ради скретања пажње, при чему је Ексел је подешен тако да **не дозвољава уписивање бројева и даје упозорење** да треба уписати текст
- ❖ **у колоне у које треба унети број бодова, стављена је забрана уписивања текста**, на тај начин што Ексел не дозвољава уношење речи „да“/„не“ и даје **упозорење** да треба уписати број бодова.

На овај начин **сваки инспектор има јасна упутства шта треба унети у коју рубрику**, као да неко "стоји" изнад њега и контролише уписивање.

Сачињен је програм који елиминише грешке у израчунавању надзором утврђеног **степенa ризика**, тако што су у Ексел табеле свих извештајних образаца о надзорима извршеним по Контролним листама у 2018. години унете одговарајуће формуле. **Инспектор само уписује надзором утврђени број бодова** по сваком питању из Контролне листе, а **Ексел аутоматски рачуна % усклађености са прописима и уписује израчунати степен ризика.**

С обзиром да претходне године број уписаних мера у извештајне табеле није одговарао стварном стању (дешавало се да инспектори забораве да упишу мере које су предузели), у 2018. години **рубрике за уписивање предузетих мера** нису издвојене у посебну табелу, већ се у свим извештајним обрасцима по Контролним листама оне налазе у **наставку колона за уписивање утврђеног чињеничног стања**, чиме се **инспектору скреће пажња** да треба да унесе, поред чињеничног стања, и мере које су предузете.

У све Извештајне табеле по Контролним листама, као **мера за праћење извршења радних циљева**, унета је **рубрика "Здравствени инспектор"**, са падајућим менијем у којем су уписана имена свих здравствених инспектора у поједином Одсеку. Сет имена инспектора се мења тако што се у горњем левом углу табеле одабере име Одсека, чиме се аутоматски бира и списак инспектора тог Одсека.

На овај начин сваком шефу Одсека је омогућено да у Извештајној табели лако прати:

- ❖ да ли је сваки здравствени инспектор у Одсеку извршио радни циљ – надзор над одређеним бројем приватне праксе и здравствених установа из Плана инспекцијског надзора за 2018. годину и Оперативног плана Одсека
- ❖ да ли је инспектор предузео мере по свим утврђеним недостацима.

Унетим изменама, надзор над извршењем радних циљева здравствених инспектора и праћење извршења Плана надзора за 2018. годину у Одсеку је поједностављено и транспарентно.

Ради потпуности података, у извештајне обрасце по Контролним листама 5 и 22, које су се односиле на здравствене установе, унете су све здравствене установе у јавној својини које су под надзором сваког од Одсека, према списку здравствених установа из Плана мреже, утврђеним Уредбом о Плану мреже здравствених установа („Службени гласник РС“, бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12, 8/14, 92/15, 111/17, 114/17 - исправка, 13/18, 15/18 - исправка). Здравствене установе разврстане су по Одсечима, а у оквиру Одсека по окрузима, тако да сваки Одсек има побројане све здравствене установе над којима је потребно извршити надзор, чиме је праћење извршења утврђених радних циљева знатно олакшано.

Ради лакшег праћења надзираних субјеката под надзором округа, сви управни окрузи који су под надзором одређеног Одсека, обојени су истом бојом, која је означена у пољу у којем се мења име Одсека.

Испод назива свих ЗУ у јавној својини, остављен је простор да сваки Одсек упише ЗУ у приватној својини над којима врши надзор, према списку надзираних субјеката тог Одсека.

У свих 6 збирних табела за извештавање по Контролним листама у 2018. години, као мера за праћење извршења радних циљева, унете су рубрике **за проверу извршења Плана по Одсечима**, у којима је за сваки Одсек унет тачан број надзираних субјеката над којима је потребно извршити надзор по Плану инспекцијског надзора за 2018. годину. Број надзираних субјеката је уписан за сваку Контролну листу посебно, по сваком Одсеку у целини и по инспектору у сваком од Одсека.

У свих 6 збирних извештајних табела унете су и формуле по којима **Ексел сам рачуна** да ли је сваки од Одсека испунио планирани број надзора и **колико од планираних није извршено**. На тај начин праћење извршења Плана за 2018. годину по Одсечима било је једноставно и транспарентно.

Иста мера за праћење извршења радних циљева предузета је и у збирној табели за извештавање о редовним надзорима над брисаном приватном праксом, по Плану инспекцијског надзора за 2018. годину.

Упутство за проверу тачности попуњавања извештајних табела о надзорима по **Контролним листама**, сачињено је и достављено свим шефовима Одсека.

Сем израде Образаца за аутоматску проверу тачности унетих података у извештајне табеле по Контролним листама, **ради постављања на сајт Министарства здравља, израђене су верзије Контролних листа 11, 13 и 22 које су заштићене од могућности измене и злоупотребе.** У објављеним Контролним листама дозвољено је **чување и штампање Контролне листе, али не и измена садржаја питања** из Контролне листе.

У циљу потпуности и ажурности података у информационом систему, **осмишљени су Обрасци за аутоматску проверу тачности унетих података у месечним извештајним табелама** здравствене инспекције о:

- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре
- ❖ извршеним инспекцијским надзорима
- ❖ изреченим управним мерама
- ❖ активностима предузетим према нерегистрованим субјектима
- ❖ надзору у породиличштима
- ❖ контроли спровођења мера спољних стручних надзорника.

У извештајном обрасцу **о издатим налозима**, унета је колона у којој Ексел аутоматски рачуна и упозорава уколико није уписан податак у ком року је подносилац обавештен о непокретању надзора по представи.

У извештајним табелама **о утврђујућим и потврђујућим надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било случајева да по захтеву за утврђујући, односно потврђујући надзор није донето решење здравственог инспектора.

У извештајним табелама **о редовним надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

У извештајним табелама **о ванредним надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка, као и уколико није унет податак у ком року је подносилац представке обавештен о исходу поступка.

У извештајном обрасцу о надзору у **породиличштима**, унета је колона са аутоматском провером тачности уписаног броја беба, колона са аутоматском провером да ли је по сваком мртворођењу и егзитусу извршен надзор, као и колона за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

У извештајном обрасцу о извршеним надзорима у **нерегистрованим субјектима** унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико по сваком откривеном нерегистрованом субјекту нису изречене мере забране, није поднет захтев за покретање прекршајног поступка или није обавештена пореска инспекција.

У извештајном обрасцу о **контроли спровођења мера спољних стручних надзорника**, унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било извештаја спољних стручних надзорника који нису контролисани, уколико нису предузете мере у случају непоступања надзираних субјеката по мерама надзорника, као и уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

Ради потпуности унетих података у информационом систему, у **Образац за рачунање ризика** за здравствене установе, унете су све здравствене установе у јавној својини из **Уредбе о Плану мреже** здравствених установа, а за Образац за рачунање ризика у другим правним лицима, свим Одсецима су достављени **спискови лиценцираних домова за старе и установа** социјалне заштите за **домски смештај деце** у Републици Србији.

У припреми за имплементацију јединственог функционалног софтверског решења **е-Инспектор** у Одељењу за здравствену инспекцију, **Јединици за подршку Координационе комисије** децембра 2018. године достављен је иницијални сет информација, потребних **за прилагођавање софтверског решења е-Инспектор здравственој инспекцији**, и то:

- ❖ подручја, области и подобласти надзора здравствене инспекције
- ❖ листа прописа које у раду користи здравствена инспекција
- ❖ класификација мера које доносе здравствени инспектори (листа превентивних мера, мера за отклањање недостатака, посебних мера забране, захтева за покретање прекршајног поступка, кривичних пријава и привредних преступа)
- ❖ остале класификације које користи здравствена инспекција.

Обука здравствених инспектора за коришћење система **е-Инспектор** и његова имплементација, планирана је за 2019. годину.

У Одсеку Нови Сад уведена је и **еПисарница** (електронска писарница). Електронски документи се чувају у систему за управљање документима, чиме се постиже брзо, једноставно и ефикасно претраживање електронских докумената. У циљу обезбеђивања безбедности информација, модул електронске писарнице дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа, у зависности од организационе структуре и функције корисника, а по потреби и енкрипцију садржаја докумената.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2018. ГОДИНИ

Здравствена инспекција поднела је у 2018. години **1 иницијативу** за измене и допуне прописа. Поднета иницијатива односила се на **допуну Закона о здравственој заштити**.

Европски Комитет за спречавање мучења и нечовечног или понижавајућег поступања или кажњавања, након посете Окружном затвору у Београду, између осталог, истакао је проблем повећаног броја извођења лица лишених слободе у здравствене установе, па је овај Комитет препоручио „да органи Републике Србије предузму неопходне кораке путем одговарајућих канала, да затвореници добију одговарајућу и неопходну специјалистичку лекарску заштиту кад год је то потребно“.

Инспекцијским надзорима је утврђено да слични проблеми у пружању здравствене заштите лицима лишеним слободе постоје у свим заводима за извршење кривичних санкција, па је с тим у вези, на предлог Прим. др Зоре Пандуров, здравственог инспектора, **здравствена инспекција упутила Министарству здравља иницијативу за допуну члана 36. Закона о здравственој заштити**, тако што би се у члану 36. иза става 2. додао став 3. који гласи:

„Изузетно, **завод за извршење кривичних санкција**, у којем је организовано обављање здравствене делатности из области: опште медицине, денталне медицине, специјалистичких и ужеспецијалистичких области медицине и денталне медицине, **може ангажовати здравственог радника друге специјалности из другог завода за извршење кривичних санкција или здравствене установе**, односно приватне праксе, закључивањем уговора о пословно-техничкој сарадњи, односно закључивањем уговора о допунском раду са здравственим радником, **уколико је неопходно да се непосредном сарадњом и консултацијом са здравственим радником тог завода за извршење кривичних санкција или те здравствене установе, одређеном пацијенту обезбеди квалитетна и безбедна здравствена заштита**.“

На тај начин би се у заводима за извршење кривичних санкција **унапредила** ефикасност пружања здравствене заштите лицима лишеним слободе, уз минималне трошкове и **ангажовање радника обезбеђења и возила за превоз лица лишених слободе** на специјалистичке прегледе у друге здравствене установе.

Ова иницијатива здравствене инспекције је **прихваћена и инкорпорирана у Нацрт закона о здравственој заштити**.

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције **нема поверених послова**.

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2018. ГОДИНИ

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2018. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као унутрашња и спољна.

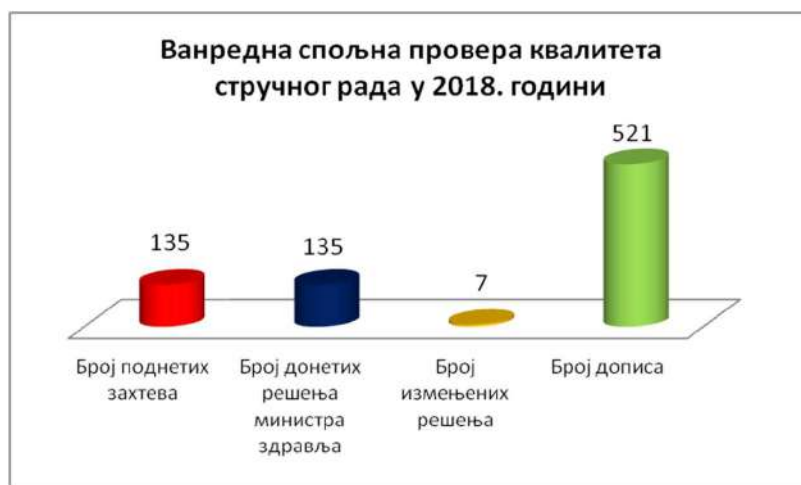
Спољна провера квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство здравља, на основу годишњег плана провере квалитета стручног рада који доноси министар, док ванредну спољну проверу Министарство организује и спроводи на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Др Ружица Јовановић, здравствени инспектор-координатор, обавља **послове у вези са организовањем ванредних спољних провера квалитета** стручног рада, коју обављају стручни надзорници са листе надзорника коју утврђује министар.

У 2018. години **поднето** је укупно **135 захтева** за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада и **донето 135 решења министра здравља о одређивању ванредне спољне провере** квалитета стручног рада. У 7 (5,19%) случајева решење министра здравља је измењено због спречености надзорника да изврше ванредну спољну проверу квалитета (због болести, одласка у пензију и сл.). У оквиру послова организовања ванредне спољне провере квалитета, **послат** је укупно **521 допис** странкама, надзорницима и здравственим инспекторима у 2018. години.

Ванредне спољне провере квалитета стручног рада организоване у 2018. години

Број поднетих захтева	Број донетих решења министра здравља	Број измењених решења	Број дописа
135	135	7	521



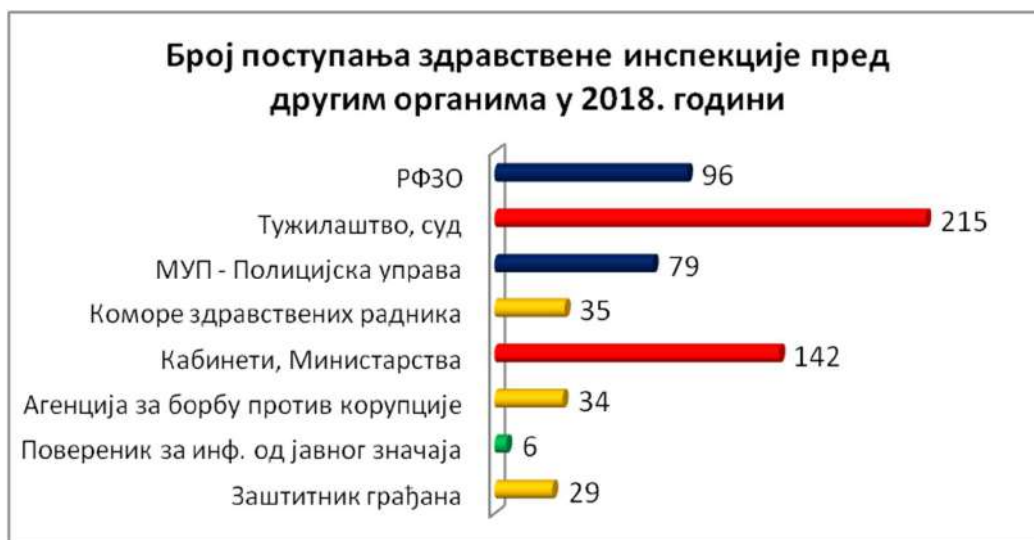
6) Поступак пред другим органима у 2018. години

Одељење за здравствену инспекцију има **дугогодишњу добру сарадњу** са другим органима, првенствено са **Министарством унутрашњих послова**, кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката и других недозвољених радњи у области здравства, **Министарством** пољопривреде и **заштите животне средине**, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (**Заштитником грађана**, **Повереником** за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, **Агенцијом за борбу против корупције** и др.).

У 2018. години било је укупно **636 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 215 (33,81%) се односило на судове и тужилаштва, 142 (22,33%) на друга министарства, 96 (15,09%) на Републички фонд за здравствено осигурање, 79 (12,42%) на Министарство унутрашњих послова-Полицијску управу, 35 (5,5%) на коморе здравствених радника, 34 (5,35%) на Агенцију за борбу против корупције, 29 (4,56%) на Заштитника грађана и 6 (0,94%) на Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2018. години

Поступања пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	29
Повереник за информације од јавног значаја	6
Агенција за борбу против корупције	34
Кабинети, друга Министарства	142
Коморе здравствених радника	35
МУП - Полицијска управа	79
Тужилаштво, суд	215
РФЗО	96
Укупно	636



в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2018. години

У складу са препоруком Заштитника грађана, датом у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената, маја 2016. године **здравствена инспекција утврдила је јединствену методологију за праћење надзора** здравствене инспекције **по представкама које се односе на права пацијената**, која се користи и у 2018. години.

Све послове у вези са праћењем надзора здравствене инспекције по представкама које се односе на права пацијената, обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор.

У 2018. години, здравственој инспекцији је упућена **2 141 представка која се односила на права пацијената**. Половина од тог броја, укупно 1 076 (50,26%) представки односило се на **право на квалитет пружања здравствене услуге-сумњу на стручну грешку**, 429 (20,04%) на **право на квалитет пружања здравствене услуге-нељубазност здравствених радника**, 286 (13,36%) на **право на доступност здравствене заштите**, 64 (2,99%) на **право на поштовање пацијентовог времена**, 60 (2,8%) на **право на информације**, 58 (2,71%) на **право на друго стручно мишљење**, 40 (1,87%) на **право на обавештење**, 35 (1,63%) на **право на безбедност пацијента**, 20 (0,93%) на **право на превентивне мере**, 19 (0,89%) на **право на увид у медицинску документацију**, 12 (0,56%) на **право на слободан избор**, 11 (0,51%) на **право на накнаду штете**, 8 (0,37%) на **право на приговор**, 7 (0,33%) на **право на приватност**, 5 (0,23%) на **право на поверљивост података о здравственом стању пацијента**, 4 (0,19%) на **право детета у стационарним здравственим установама**, по 3 (0,14%) на **право на пристанак** и **право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу** и 1 (0,05%) на **право на олакшавање патњи и бола**. У области права пацијента који учествује у медицинском истраживању, није било представки здравственој инспекцији у 2018. години.



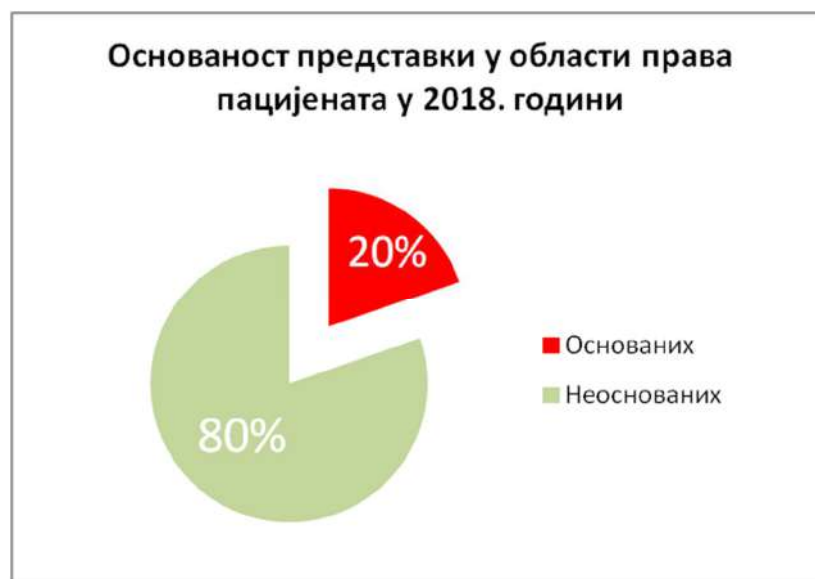
Представке које се односе на остваривање права пацијената у 2018. години

Права пацијената	Број представки у области права пацијената		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на доступност	286	16	270
Право на информације	60	7	53
Право на превентивне мере	20	0	20
Право на квалитет-нељубазност	429	26	403
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	1 076	312	764
Право на безбедност	35	4	31
Право на обавештење	40	5	35
Право на слободан избор	12	5	7
Право на друго стручно мишљење	58	24	34
Право на приватност	7	4	3
Право на пристанак	3	1	2
Право на увид у медицинску документацију	19	4	15
Право на поверљивост	5	2	3
Право пацијента у медицинском истраживању	0	0	0
Право детета у стационарним ЗУ	4	1	3
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	3	0	3
Право на олакшавање патњи и бола	1	0	1
Право на поштовање пацијентовог времена	64	9	55
Право на приговор	8	1	7
Право на накнаду штете	11	1	10
Укупно	2 141	422	1 719

Од 2 141 представке које су се односиле на права пацијената, здравствена инспекција је 422, одн. **19,71%** оценила као **основане**.

Од **422 основане представке** у 2018. години, **73,93%**, одн. 312 представки се односило на **право на квалитет пружања здравствене услуге-сумњу на стручну грешку**, 26 (6,16%) на право на квалитет пружања здравствене услуге-нељубазност здравствених радника, 24 (5,69%) на право на друго стручно мишљење, 16 (3,79%) на право на доступност здравствене заштите, 9 (2,13%) на право на поштовање пацијентовог времена, 7 (1,66%) на право на информације, по 5 (1,18%) на право на обавештење и право на слободан избор, по 4 (0,95%) на право на безбедност пацијента, право на приватност и право на увид у медицинску документацију, 2 (0,47%) на право на поверљивост података о здравственом стању пацијента и по 1 (0,24%) на право на пристанак, право детета у стационарним здравственим установама, право на приговор и право на накнаду штете.

Све представке поднете у области права на превентивне мере, права пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу и права на олакшавање патњи и бола, оцењене су као неосноване.



Анализирајући број основаних у односу на укупан број представки поднетих у области одређеног права, може се видети да је **највећи % основаности** био у области **права на приватност**, укупно **57,14%**. Следи право на слободан избор са 41,67%, право на друго стручно мишљење са 41,38%, право на поверљивост података о здравственом стању пацијента са 40%, право на пристанак са 33,33%, право на квалитет пружања здравствене услуге-сумња на стручну грешку са 29%, право детета у стационарним здравственим установама са 25%, право на увид у медицинску документацију са 21,05%, право на поштовање пацијентовог времена са 14,06%, право на обавештење и право на приговор са по 12,5%, право на информације са 11,67%, право на безбедност пацијента са 11,43%, право на накнаду штете са 9,09%, право на квалитет пружања здравствене услуге-нељубазност здравствених радника са 6,06% и право на доступност здравствене заштите са 5,59% представки које је здравствена инспекција оценила основаним.



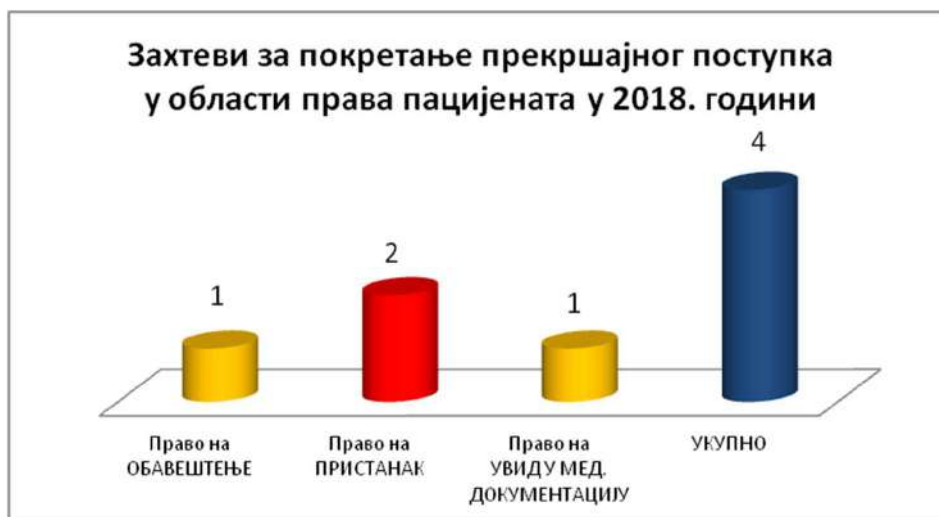
Поступајући по 422 основане представке у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2018. години изрекла укупно **437 мера за отклањање незаконитости**, од чега 319 (73%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге-сумње на стручну грешку, 33 (7,55%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге-нељубазност здравствених радника, 24 (5,49%) у области права на друго стручно мишљење, 16 (3,66%) у области права на доступност здравствене заштите, 9 (2,06%) у области права на поштовање пацијентовог времена, 8 (1,83%) у области права на информације, по 5 (1,14%) у области права на обавештење и права на слободан избор, по 4 (0,92%) у области права на безбедност пацијента, права на приватност и права на увид у медицинску документацију, 2 (0,46%) у области права на поверљивост података о здравственом стању пацијента и по 1 (0,23%) у области права на пристанак, права детета у стационарним здравственим установама, права на приговор и права на накнаду штете.

**Мере за отклањање незаконитости које је здравствена инспекција изрекла
у области права пацијената у 2018. години**

Права пацијената	Број мера за отклањање незаконитости
Право на доступност	16
Право на информације	8
Право на превентивне мере	0
Право на квалитет-нељубазност	33
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	319
Право на безбедност	4
Право на обавештење	5
Право на слободан избор	5
Право на друго стручно мишљење	24
Право на приватност	4
Право на пристанак	1
Право на увид у медицинску документацију	4
Право на поверљивост	2
Право пацијента у медицинском истраживању	0
Право детета у стационарним ЗУ	1
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	0
Право на олакшавање патњи и бола	0
Право на поштовање пацијентовог времена	9
Право на приговор	1
Право на накнаду штете	1
Укупно	437



Поступајући по представкама у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2018. години поднела **4 захтева за покретање прекршајног поступка**, од чега **2 (50%)** у области **права на пристанак** и по **1 (25%)** у области **права на обавештење и права на увид у медицинску документацију**. Захтев у области права на увид у медицинску документацију поднет је против приватне праксе, а преостала 3 против домова здравља у јавној својини.



г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу

Ступањем на снагу Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, број 45/13) 30. маја 2013. године, у правни систем Републике Србије уведен је нов систем заштите права пацијената, у којем значајну улогу имају јединице локалне самоуправе.

Чланом 38. овог закона утврђено је да **јединице локалне самоуправе обезбеђују заштиту права пацијената одређивањем лица које обавља послове саветника за заштиту права пацијената** (у даљем тексту: саветник пацијената) **и образовањем Савета за здравље.**

Чланом 49. Закона о правима пацијената, утврђен је рок од 6 месеци, од дана ступања на снагу овог закона, да јединице локалне самоуправе организују рад и обезбеде услове и финансијска средства за рад саветника пацијената и Савета за здравље.

Чланом 42. овог закона прописано је да **Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду** и предузетим мерама за заштиту права пацијената надлежном органу јединице локалне самоуправе, **Министарству здравља**, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, а ради информисања и сарадње, извештај се доставља и Заштитнику грађана.

Пратећи извршавање прописаних дужности локалних самоуправа и Министарства здравља у области права пацијената, Заштитник грађана сачинио је Посебан извештај о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године).

С обзиром да надзор над спровођењем Закона о правима пацијената врши Министарство здравља, Заштитник грађана је упутио препоруке, како јединицама локалне самоуправе, тако и Министарству здравља, ради унапређивања рада органа јавне власти и ефикасног и законитог остваривања права грађана.

У циљу поступања по препорукама Заштитника грађана, Министарство здравља је сачинило План активности, који укључује:

- 1) Успостављање сарадње са локалним самоуправама, у циљу пружања подршке за успостављање и унапређење функционисања система заштите права пацијената на локалном нивоу
- 2) Формирање базе контакт података саветника пацијената и Савета за здравље
- 3) Обезбеђивање једнообразног извештавања Савета за здравље, достављањем јединственог модела извештаја свим Саветима за здравље
- 4) Прикупљање годишњих извештаја Савета за здравље из свих јединица локалне самоуправе и њихова анализа, у циљу предузимања мера за унапређење система заштите права пацијената
- 5) Пружање подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу, кроз организовање периодичних едукација за саветнике пацијената и Савете за здравље о правима пацијената, заштити права пацијената и прописима у области здравства.

Од достављања препоруке Заштитника грађана 2016. године, све послове везане за планирање, праћење и подршку систему заштите права пацијената на нивоу јединица локалне самоуправе у Републици Србији, у Министарству здравља обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор.

С обзиром да у 2015. години нису све јединице локалне самоуправе испуниле своју Законом о правима пацијената утврђену дужност достављања годишњих извештаја Савета за здравље Министарству здравља, у 2016. години прво су започете **активности на утврђивању да ли су све јединице локалне самоуправе испуниле прописану обавезу обезбеђивања заштите права пацијената на локалном нивоу одређивањем саветника пацијената и образовањем Савета за здравље.**

С тим у вези, 6. јуна 2016. године **начелницима свих управних округа у Републици Србији достављен** је у писаној и у електронској форми **јединствени упитник о одређивању саветника пацијената и образовању Савета за здравље**, са позивом за достављање података, **уз подсећање на обавезе јединица локалне самоуправе у заштити права пацијената** - одређивање саветника пацијената, образовање Савета за здравље и достављање годишњих извештаја Савета за здравље Министарству здравља, надлежном органу локалне самоуправе, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, као и Заштитнику грађана.

Сврха прикупљања ових података била је не само утврђивање да ли су све јединице локалне самоуправе извршиле своје обавезе у обезбеђивању заштите права пацијената, већ и формирања базе података саветника пацијената и Савета за здравље, ради остваривања потребне сарадње са носиоцима заштите права пацијената на локалном нивоу.

С обзиром да су до краја 2016. године здравственој инспекцији достављени упитници из свега 81 јединице локалне самоуправе, **допис** са наведеним упитником **поновљен** је и **председницима општина и градоначелницима градова** који до тог времена нису доставили податке, уз позив да у случају да у јединици локалне самоуправе којом руководе није одређен саветник пацијената или није образован Савет за здравље, обезбеде извршење ове Законом утврђене дужности, у складу са својим овлашћењима.

На тај начин, **успостављена је почетна сарадња са локалним самоуправама, ради пружања подршке за успостављање и унапређење функционисања система заштите права пацијената на локалном нивоу.**

С обзиром да **Законом о правима пацијената није прописан образац за извештавање Савета за здравље**, приспели извештаји били су неуједначени и нису пружали довољно података о раду Савета за здравље. Стога се јавила потреба, коју је препознао и Заштитник грађана, да се уједначи извештавање Савета за здравље на нивоу Републике Србије.

У циљу уједначавања извештавања Савета за здравље, здравствена инспекција сачинила је јединствени Упитник о раду Савета за здравље, као модел за достављање годишњих извештаја о раду Савета за здравље Министарству здравља.

Саставни део овог модела је и Упитник о раду саветника пацијената, који се доставља као прилог Упитника о раду Савета за здравље, ради свеобухватности сагледавања заштите права пацијената на локалном нивоу, анализе стања и планирања мера за унапређење права пацијената на територији Републике Србије.

Јединствени модел годишњих извештаја, од 2016. године континуирано се доставља свим јединицама локалне самоуправе у Републици Србији и сваке године унапређује, у складу са анализом извештаја из претходне године.

У 2018. години **израђен је унапређени јединствени модел годишњег извештавања о заштити права пацијената на локалном нивоу за 2018. годину, који чине:**

- ✓ Упитник о раду Савета за здравље за 2018. годину
- ✓ Упитник о раду саветника пацијената за 2018. годину

Јединствени модел извештавања Савета за здравље и саветника пацијената **достављен је свим јединицама локалне самоуправе у Републици Србији**, са позивом за достављање извештаја за 2018. годину по утврђеној јединственој методологији.

У 2018. години **унапређена је и јединствена методологија за праћење извештаја** Савета за здравље и саветника пацијената у Републици Србији, у виду осмишљавања образаца за праћење:

- ✓ ЈЛС које су доставиле годишње извештаје о раду и које то нису учиниле
 - ❖ ЈЛС које су годишње извештаје доставиле по јединственом моделу и које то нису учиниле
- ✓ достављених података из Упитника о раду Савета за здравље
 - ❖ достављених података из Упитника о раду саветника пацијената
 - ❖ достављених контакт података Савета за здравље и саветника пацијената у Републици Србији.

У 2018. години извршено је прикупљање годишњих извештаја о раду Савета за здравље и саветника пацијената за 2017. годину, анализирање достављених годишњих извештаја, Упитника о раду Савета за здравље и Упитника о раду саветника пацијената и израда препорука за унапређење рада Савета за здравље и саветника пацијената по достављеним извештајима.

Здравственој инспекцији **достављено је укупно 205 извештаја о заштити права пацијената на локалном нивоу** у 2018. години, од чега **99 (48,29%) извештаја о раду Савета за здравље и 106 (51,71%) извештаја о раду саветника** пацијената.

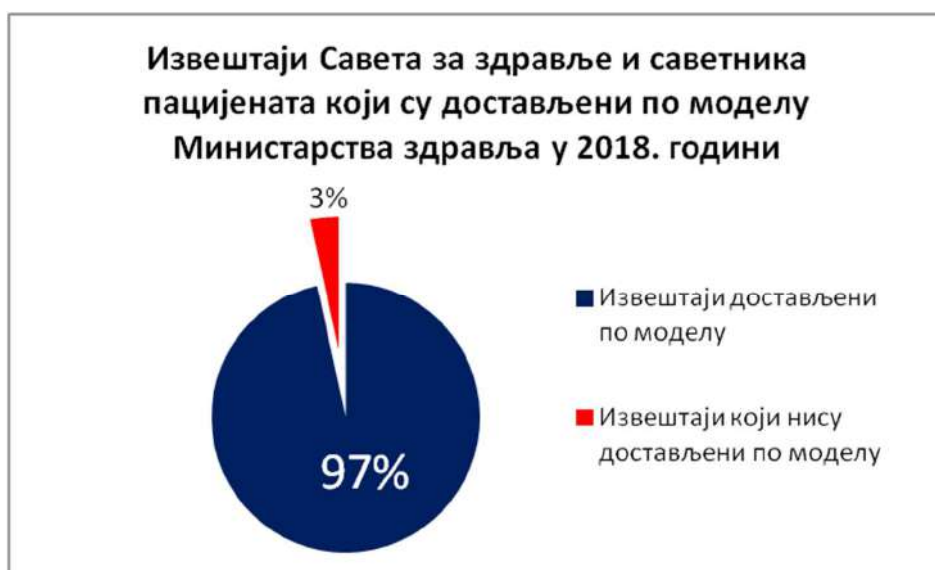
Од укупног броја ЈЛС у Републици Србији, у 2018. години извештаје Савета за здравље Министарству здравља доставило је 67,35% ЈЛС, а извештаје саветника пацијената 72,11% јединица локалне самоуправе.

Од 205 достављених извештаја, укупно 198 извештаја, одн. **96,59% достављено је по јединственом моделу који је сачинила здравствена инспекција**. Од тога, по јединственом моделу достављено је 94 (94,95%) извештаја Савета за здравље и 104 (98,11%) извештаја саветника пацијената.

Овако **висок проценат достављених извештаја по достављеном моделу, говори у прилог квалитету успостављене сарадње са јединицама локалне самоуправе и изграђеном поверењу локалне самоуправе у здравствену инспекцију**, која је преузела послове везане за подршку и праћење заштите права пацијената на локалном нивоу.

Преосталих 5 извештаја Савета за здравље који нису достављени по моделу, израђени су у виду текстуалног извештаја, а преостала 2 извештаја саветника пацијената, у форми годишњег извештаја саветника пацијената Савету за здравље, прописаног Правилником о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената («Сл. гласник РС», бр. 71/13, 40/14 - исправка).

У већем броју случајева, Савети за здравље, поред модела Упитника о раду, достављали су и текстуални извештај са описаним активностима које су предузели не само у заштити права пацијената, већ и у области јавног здравља.



Посматрајући број достављених извештаја Савета за здравље и саветника пацијената Министарству здравља, од преузимања послова праћења ових извештаја од стране здравствене инспекције, може се приметити, из године у годину, **значајан пораст броја достављених извештаја.**

У **2016. години**, години у којој су преузети послови праћења извештаја, здравственој инспекцији достављени су **извештаји** о раду свега **73 Савета за здравље и 40 саветника** пацијената.

Поступајући по позиву здравствене инспекције за достављање годишњих извештаја по јединственом моделу, у **2017. години достављено је 92 извештаја Савета за здравље**, од којих 82 по моделу, као и **90 извештаја саветника** пацијената, од којих 86 по достављеном моделу.

У **2018. години, достављено је 99 извештаја** о раду **Савета за здравље**, од којих је 94 по моделу и **106 извештаја саветника** пацијената, од којих 104 по достављеном моделу.

Достављање годишњих извештаја о раду Савета за здравље Министарству здравља

Година достављања извештаја	Број Савета за здравље који су доставили извештај	Број ЈЛС које су доставиле извештај саветника пацијената	Број извештаја Савета за здравље који је достављен по моделу	Број извештаја саветника пацијената који су достављени по моделу
2016.	73	40		
2017.	92	90	82	86
2018.	99	106	94	104

Овај тренд сталног повећања броја достављених извештаја, **говори** не само о квалитету успостављене сарадње, већ и **о квалитету подршке здравствене инспекције функционисању система заштите права пацијената.**

Иако Закон о правима пацијената није прописао Министарству здравља обавезу достављања препорука, по сваком од извештаја у којем су на основу података из Упитника утврђене неправилности, упућене су одговарајуће препоруке за њихово отклањање и унапређење заштите права пацијената коју пружа јединица локалне самоуправе.

На основу анализе 205 достављених извештаја, Советима за здравље и саветницима пацијената **упућена** је у 2018. години укупно **721 препорука за унапређење рада**.

Од укупног броја препорука упућених у 2018. години, **309 (42,86%)** је дато **Саветима** за здравље, а **412 (57,14%) саветницима** пацијената.

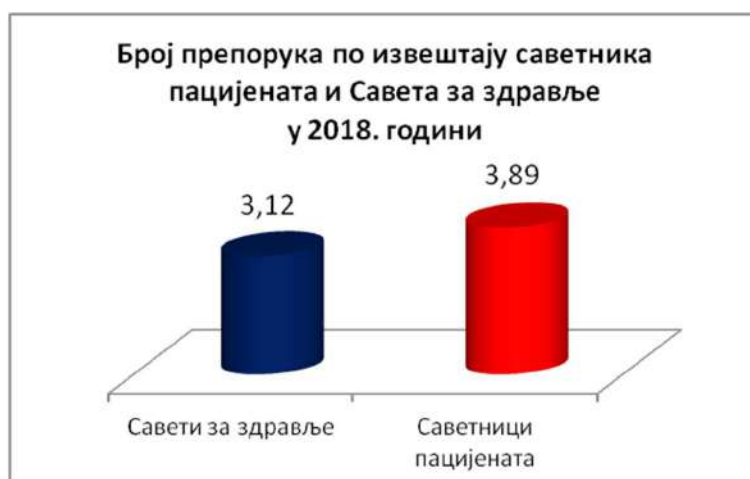
Од укупно 99 достављених извештаја о раду Савета за здравље, у свега 3 (3,03%) извештаја нису утврђене никакве неправилности, па стога није било ни потребе за достављањем препорука. Од 106 извештаја саветника пацијената, неправилности нису утврђене у 14 (13,21%) извештаја.

Анализирајући број датих препорука по извештају, може се видети да је у 2018. години дато у **просеку 3,12 препорука по извештају Савета** за здравље и **3,89 препорука по извештају саветника** пацијената. У просеку, дате су 3,52 препоруке по извештају о заштити права пацијената на локалном нивоу.

Достављени извештаји о раду Савета за здравље и саветника пацијената у 2018. години

Носиоци заштите права пацијената у ЈЛС	Број достављених извештаја	Број извештаја по јединственом моделу	Број препорука за унапређење рада
Савети за здравље	99	94	309
Саветници пацијената	106	104	412
УКУПНО	205	198	721





Од података достављених из јединица локалне самоуправе, **успостављена је база података саветника пацијената и Савета за здравље**, која садржи име и презиме саветника пацијената и председника Савета за здравље, као и њихове контакт податке (адресу, е-мејл адресу и број телефона).

С обзиром да је чланом 40. Закона о правима пацијената утврђено да саветник пацијената има службену легитимацију којом се идентификује у поступању по приговору, приликом доласка у здравствену установу, приватну праксу и друга правна лица, од ступања на снагу овог закона, Министарство здравља издаје образац службене легитимације саветницима пацијената са бројем легитимације.

Од 2016. године, у оквиру преузетих послова везаних за подршку систему заштите права пацијената на локалном нивоу, **здравствена инспекција преузела је и послове издавања образаца службених легитимација саветницима пацијената са одговарајућим бројем легитимације**. Све послове у вези издавања образаца службених легитимација саветницима пацијената, такође обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор.

У 2018. години, на захтев јединица локалне самоуправе, **издато је укупно 18 образаца службених легитимација** саветницима пацијената, од чега **1 на босанском језику**.

По престанку обављања послова саветника пацијената, здравственој инспекцији се враћају службене легитимације саветника пацијената, ради чувања у архиви враћених службених легитимација. Од преузимања послова издавања образаца службених легитимација, у здравственој инспекцији континуирано се води **евиденција о:**

- ✓ **издатим бројевима легитимација саветницима пацијената**
- ✓ **враћеним легитимацијама саветника пацијената.**

Подршку заштити права пацијената на локалном нивоу, оснаживање и уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената, здравствени инспектор-координатор др Ивана Родић **редовно врши и давањем одговора на сва питања и дилеме у области права пацијената које постављају саветници пацијената и Савети за здравље у оквиру еМреже за здравље** Сталне конференције градова и општина (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), као и путем поднесака Министарству здравља.

д) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2018. години

Чланом 9. став 10. Закона о инспекцијском надзору утврђено је да посебне елементе процене ризика и учесталост вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика, као и посебне критеријуме процене ризика, прописује министар надлежан за одговарајућу област инспекцијског надзора.

28. фебруара 2018. године, решењем министра здравља, **формирана је Радна група за израду предлога правилника о посебним елементима процене ризика**, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора здравствене инспекције.

Радну групу су чинили:

- ❖ Ружица Бојанић, начелник Одељења за здравствену инспекцију, председник Радне групе
- ❖ Јелица Радуловић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд
- ❖ др Горан Стаменковић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Ниш
- ❖ др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор.

Радна група сачинила је Предлог правилника о ризицима, у којем су прописани:

- ✓ посебни елементи процене ризика у надзираним субјектима здравствене инспекције
- ✓ посебни критеријуми за процену ризика у надзираним субјектима здравствене инспекције
- ✓ начин израчунавања природе, обима, тежине, вероватноће штетних последица и степена ризика у надзираним субјектима здравствене инспекције
- ✓ посебни елементи плана инспекцијског надзора здравствене инспекције
- ✓ учесталост вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције на основу процене ризика.

На основу сачињеног Предлога, министар здравља донео је **Правилник о ризицима**, који је **објављен** у „Службеном гласнику РС“, број 39/18. Овај правилник ступио је на снагу 2. јуна 2018. године.

Сем наведеног, у 2018. години представници здравствене инспекције, као чланови посебних Радних група, **учествовали су у изради** нацрта закона и других **прописа**, и то:

❖ Шеф Одсека Београд, Јелица Радуловић, одлуком Народне Скупштине, именована је за члана Радне групе за израду **предлога закона** ради стварања формално-правних услова за поступање надлежних органа по пријавама **о нестанку новорођене деце из породишта**

❖ др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, решењем министра здравља именована је за члана:

- ✓ Радне групе за израду **Нацрта закона о здравственој заштити**

Предлог закона усвојен на седници Владе Републике Србије фебруара 2019. године

- ✓ Радне групе за **ААГ медицину**

Стручно-методолошко упутство за обављање метода „antiage” медицине **објављено** је на сајту Министарства здравља.

ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2018. години

Сем учешћа у Радним групама за израду прописа, **представници здравствене инспекције учествовали** су у 2018. години и **у раду** других радних група и комисија и обављали друге послове, изван послова инспекцијског надзора.

Шеф Одсека Београд, Јелица Радуловић именована је, одлуком Владе Републике Србије за члана:

- ❖ **Одбора** за координацију инспекцијског надзора **Координационе комисије**
- ❖ **Радне групе за подршку Координационог тела** за усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку
- ❖ **Комисије за испитивање** поступања државних органа у расветљавању пријављених **случајева нестале деце**.

Здравствени инспектор-координатор др Ивана Родић учествовала је у раду:

- ❖ **Координационог тела** за усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку
- ❖ **Радне групе за подршку** раду Координационог тела за усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку.

Као члан Радне групе за израду Нацрта закона о здравственој заштити, др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, **представила је начин усклађивања Нацрта закона о здравственој заштити са Законом о општем управном поступку представницима Координационог тела** за усаглашавање посебних закона са ЗУП-ом, уз пратећу powerpoint презентацију. Ова презентација **оцењена је од стране Координационог тела као пример како треба радити на усклађивању посебних закона са новим Законом о општем управном поступку**.

Канцеларија Савета Европе у Београду упутила је октобра 2017. године позив Министарству здравља Републике Србије за састанак са експертом Савета Европе Mathew Kintonom, ради анализе постојећег система инспекцијског надзора у области заштите права лица са менталним сметњама у психијатријским и установама социјалне заштите, као и заштите права лица лишених слободе. Фокус посете експерта био је утврђивање поступања по препорукама датим у Извештају за Владу Републике Србије о посети Европског Комитета за спречавање мучења и нечовечног или понижавајућег поступања или кажњавања од 26. маја до 5. јуна 2015. године.

Представници Министарства здравља на састанку са експертом Савета Европе били су др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор и Прим. др Зора Пандуров, здравствени инспектор.

Као резултат овог састанка, фебруара 2018. године, др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор и Прим др Зора Пандуров, здравствени инспектор, као **представнице Министарства здравља**, учествовале су **на Округлом столу Савета Европе** посвећеном презентацији извештаја експерта Савета Европе Mathew Kintona под називом „**Јачање заштите људских права пацијената помоћу побољшаних инспекцијских механизма Министарства здравља и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања**“.

Априла 2018. године, као представник Министарства здравља, здравствени инспектор-координатор др Ивана Родић учествовала је **на Међународној конференцији «Општа уредба ЕУ о заштити података о личности»**, у организацији Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности и Краљевине Норвешке.

Фебруара 2018. године, као представник Сектора за инспекцијске послове, др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, учествовала је **на састанку са представницима Министарства просвете и Сектора за јавно здравље Министарства здравља поводом осмишљавања унапређења сарадње** ова два министарства **у заштити деце од злостављања, занемаривања и насиља.**

Као представник здравствене инспекције, др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор учествовала је **на састанку представника свих инспекција** у Републици Србији **у оквиру** Акционог плана за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији-**Успостављања јединственог информационог система** за инспекције – **еИнспектор.**

Решењем министра здравља оформљено је **Радно тело за борбу против корупције у области здравства**, у којем су за чланове **именована 3 здравствена инспектора**: др Татјана Дрљевић, др Снежана Стојановић и Слободанка Ивановић.

Задатак здравствених инспектора у овом радном телу је **спровођење активности на спречавању корупције и других видова злоупотребе у области здравства**, разматрање притужби пацијената и заинтересованих страна на постојање коруптивних елемената, давање предлога, предузимање мера и праћење предузимања мера на сузбијању корупције и других злоупотреба у области здравства.

У 2018. години здравствени инспектори извршили су укупно **32 надзора** у здравственим установама у јавној својини **у области спречавања корупције и других видова злоупотребе у области здравства**, од којих су здравствени инспектори чланови овог Радног тела извршили 23 надзора, а 3 здравствена инспектора, који нису чланови Радног тела, још 9 надзора.

Др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор, учествовала је у раду **Комисије за безбедност здравствених радника.**

Нежељени догађаји-угрожавање безбедности здравствених радника и сарадника на радном месту, редовно се пријављују у здравственој инспекцији. Послове праћења нежељених догађаја-напада на здравствене раднике и сараднике, обавља др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор.

У евиденцији напада на здравствене раднике и сараднике, прате се:

- ❖ датум и време нежељеног догађаја
- ❖ простор (ординација/служба/одељење) у којем се десио нежељени догађај
- ❖ опис нежељеног догађаја
- ❖ име и презиме здравственог радника или сарадника који је био жртва напада
- ❖ поступање у вези са нежељеним догађајем.

У 2018. години **пријављено** је укупно **88 нежељених догађаја-напада на здравствене раднике и сараднике.**

Решењем министра здравља, др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор и Слободанка Ивановић, здравствени инспектор, именоване су за **чланове тима за попис административних поступака из надлежности Министарства здравља.**

Задатак овог тима је попис административних поступака и осталих услова пословања из надлежности Министарства, попуњавање неопходних образаца, похађање обуке за попис административних поступака, као и друге активности предвиђене оперативним планом активности за успостављање јединственог регистра административних поступака и осталих услова пословања, у складу са Закључком Владе.

Задатак здравствених инспектора у оквиру овог тима је **попис административних поступака за утврђивање испуњености услова за почетак рада и обављање здравствене делатности** у погледу кадра, простора, опреме и лекова у здравственим установама у јавној и приватној својини, приватној пракси и другим правним лицима.

Решењем министра здравља, Слободанка Ивановић, здравствени инспектор, именована је, у оквиру Комисије за попис основних средстава ситног инвентара и обавеза и потраживања, у **Комисију за попис рачунарске опреме и мобилних телефона.**

Чланом 199. Закона о здравственој заштити утврђено је да здравствени радник, здравствени сарадник, као и друго лице запослено у здравственој установи, приватној пракси и другом правном лицу (у даљем тексту: друго запослено лице), који ради пуно радно време, може да обавља одређене послове из своје струке код другог послодавца, ван редовног радног времена, закључивањем уговора о допунском раду са другим послодавцем у укупном трајању до једне трећине пуног радног времена.

О закљученом уговору о допунском раду са другим послодавцем, здравствени радник, здравствени сарадник, као и друго запослено лице, дужно је да писмено обавести директора здравствене установе, односно оснивача приватне праксе и другог правног лица, где ради пуно радно време.

Чланом 199. став 4. Закона о здравственој заштити утврђено је да један примерак оригинала уговора о допунском раду, у року од 15 дана од дана закључења уговора, здравствени радник, здравствени сарадник, као и друго запослено лице, доставља здравственој инспекцији, ради контроле обављања допунског рада у области здравства.

Послове **праћења закључених уговора о допунском раду** здравствених радника, здравствених сарадника и других запослених лица у здравственим установама, приватној пракси и другим правним лицима, обављале су у 2018. години др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор, а затим Србислава Илић Лазин, здравствени инспектор-координатор.

У евиденцији уговора о допунском раду прати се:

- ❖ име и презиме здравственог радника, здравственог сарадника, одн. другог запосленог лица
- ❖ специјалност, звање и занимање запосленог

- ❖ назив здравствене установе, одн. приватне праксе у којој је лице запослено пуно радно време
- ❖ назив и адреса седишта ЗУ/ПП са којом је закључен уговор о допунском раду
- ❖ датум закључења уговора о допунском раду
- ❖ трајање уговора о допунском раду (датум истека уговора/неограничено)
- ❖ да ли је здравствена инспекција о закључењу уговора обавештена у року од 15 дана.

У 2018. години здравственој инспекцији достављено је укупно **1 094** закључених **уговора о допунском раду**.

Поред наведеног, у 2018. години здравствена инспекција извршила је и следеће послове:

- ❖ сачињено је **мишљење здравствене инспекције на** достављени:
 - ✓ **Нацрт закона о изменама и допунама Закона о инспекцијском надзору**
 - ✓ **Нацрт закона о изменама и допунама Закона о социјалној заштити**
 - ✓ **Нацрт Кодекса понашања и етике инспектора**
 - ✓ **Предлог Стратегије за заштиту менталног здравља у Републици Србији за период 2019-2026. године**
 - ✓ **Предлог Акционог плана за спровођење Стратегије за заштиту менталног здравља у Републици Србији**
 - ✓ **Предлог правилника о начину и поступку управљања фармацеутским отпадом**
 - ✓ **Предлог правилника о начину и условима за чување, превоз и дистрибуцију крви и компонената крви, као и услове чувања и издавања крви и компонената крви**
 - ✓ **Предлог правилника о посебним техничким захтевима за крв и компоненте крви**
 - ✓ **Предлог правилника о информацијама које се пружају потенцијалним даваоцима крви и компонената крви, подацима које овлашћене трансфузијске установе морају да прикупе од давалаца приликом узимања сваке јединице крви, обиму прегледа и критеријумима за избор даваоца крви или компонената крви**
 - ✓ **Предлог правилника о ближим условима у погледу следљивости и пријављивање озбиљних нежељених догађаја и нежељених реакција**
- ❖ сачињено је **мишљење Сектора за инспекцијске послове на Нацрт закона о заштити података о личности**.

Послове давања мишљења на предлоге закона и других прописа, у Одељењу за здравствену инспекцију обавља др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор.

21. ЗАКЉУЧАК

На основу расположивих података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2018. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсецима и по здравственом инспектору су различити и знатно варирају, при чему мањи број надзираних субјеката, због територијалне удаљености појединих насеља у окрузима, не значи и мању оптерећеност инспектора
- **рачунарска опрема, по броју, старости и конфигурацији, није адекватна за потребе обављања послова инспектора и увођење е-управе**
- постојећи **број службених аутомобила је ограничавајући фактор** за мобилност инспектора и број теренских инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором
- немају сви здравствени инспектори бројеве службених телефона, а **недостају и апарати службених мобилних телефона**
- **недостаје софтверски програм** за израду базе података о надзираним субјектима, праћење резултата инспекцијских надзора, израду службених докумената, извештаја, за претраживање и размену података, **за вођење потребних евиденција, али и кадар, едукован за обављање послова информатичке обраде података**
- **обим прописаних обавеза** у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању по препорукама Заштитника грађана, **превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције** и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке
- **старосна структура здравствене инспекције**, уз смањење постојећег броја одласком здравствених инспектора, **захтева хитно повећање броја здравствених инспектора.**

И поред свега напред наведеног, у свим својим активностима, сви здравствени инспектори показали су високу професионалност и одговорност.

Рад здравствене инспекције у 2018. години може се оценити као **ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора**, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољне опреме за рад и оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и број надзираних субјеката.

У 2018. години:

- инспектори су били доступни заинтересованим странкама непосредно и свакодневно у дежурној канцеларији, као и путем телефона и е-mail адресе здравствене инспекције
- првостепени управни поступак је завршаван у најкраћем могућем року, у складу са законом
- инспекцијски надзори су вршени по установљеним процедурама и прописаној методологији рада, били су свеобухватни и детаљни, у циљу потпуног, правилног и непристрасног утврђивања чињеничног стања.

Пуним почетком примене Закона о инспекцијском надзору, пред здравствену, као и пред друге инспекције, стављени су посебни изазови у погледу прилагођавања новим облицима и начинима рада, новим обавезама и пословима. Нови послови захтевали су и посебну **креативност** у осмишљавању начина рада, начина **планирања**, **праћења**, **извештавања** и анализе постигнутог. Након две године од почетка примене овог закона, може се рећи да је овом задатку здравствена инспекција веома успешно одговорила.

У протеклом периоду, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравственој инспекцији придодати су нови послови у заштити права пацијената. Након две године од преузимања ових послова, **подршка здравствене инспекције систему заштите права пацијената** на локалном нивоу, од стране самих саветника пацијената **оцењена** је као „веома професионална“, „ефикасна“, „прецизна“, „стручна“, „увек доступна“ и „изванредна“.

Здравствена инспекција, поред редовних обавеза, **учествовала** је и у низу веома значајних активности **у изради кривних закона и прописа**, као и **у раду највиших радних тела у области инспекцијских надзора**.

Др Горан Стаменковић, шеф Одсека Ниш, у 2018. години именован је за в.д. **помоћника министра здравља** Сектора за инспекцијске послове, што је изузетна потврда и похвала како личног, тако и квалитета рада здравствене инспекције уопште.

У светлу свега напред наведеног, може се закључити да је здравствена инспекција на дате изазове одговорила високом професионалношћу, квалитетом и подизањем стандарда рада на сасвим нови ниво.

22. ПРЕПОРУКЕ

За даље подизање квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора, у наредном периоду неопходно је:

1. **попунити непопуњена радна места здравствених инспектора**
2. **набавити недостајућу потребну опрему за рад здравствених инспектора:** рачунарску опрему, дигиталне фотоапарате, мобилне телефоне
3. **повећати постојећи број службених аутомобила**
4. **организовати и спровести додатну обуку инспектора за рад на рачунару**, због увођења информационог система у области инспекцијског надзора и е-управе
5. **спровести обуку инспектора за примену јединственог информационог система за инспекције – еИнспектор**
6. **организовати и спроводити континуирану едукацију и обуку здравствених инспектора из различитих тематских области**
7. **запослити кадар информатичке струке**, ради пружања подршке здравственој инспекцији у вођењу прописаних евиденција и извештаја и поступању по препорукама Заштитника грађана.

23. ПРИЛОГ: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 31.12.2018. године

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	
1.	Закон о здравственој заштити "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15, 105/17 - др. закон, 113/17 - др. закон
2.	Закон о јавном здрављу "Сл. гласник РС", број 15/16
3.	Закон о превенцији и дијагностици генетичких болести, генетички условљених аномалија и ретких болести "Сл. гласник РС", број 8/15
4.	Закон о запосленима у јавним службама "Сл. гласник РС", бр. 113/17, 95/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2020. ГОДИНЕ
5.	Закон о професијама од посебног интереса за Републику Србију и условима за њихово обављање "Сл. гласник РС", број 73/18
6.	Закон о оглашавању "Сл. гласник РС", број 6/16
7.	Уредба о Плану мреже здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12, 8/14, 92/15, 111/17, 114/17 – исправка, 13/18, 15/18 - исправка
8.	Уредба о Програму рада, развоја и организацији интегрисаног здравственог информационог система - "е-Здравље" "Сл. гласник РС", број 55/09
9.	Уредба о Националном програму "Србија против рака" "Сл. гласник РС", број 20/09
10.	Уредба о Националном програму раног откривања карцинома дојке „Сл. гласник РС“, број 73/13
11.	Уредба о Националном програму раног откривања карцинома грлића материце "Сл. гласник РС", бр. 73/13, 83/13
12.	Уредба о Националном програму раног откривања колоректалног карцинома "Сл. гласник РС", број 73/13
13.	Уредба о Националном програму превенције, лечења и контроле кардиоваскуларних болести у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 11/10
14.	Уредба о Националном програму превенције, лечења, унапређења и контроле бубрежне инсуфицијенције и развоја дијализе у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 11/11
15.	Уредба о интегрисаној превентивној здравственој заштити становништва од хроничних незаразних обољења

	"Сл. гласник РС ", број 32/96
16.	Уредба о Националном програму превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса "Сл. гласник РС", број 17/09
17.	Уредба о Националном програму здравствене заштите жена, деце и омладине "Сл. гласник РС", број 28/09
18.	Уредба о Националном програму за унапређење развоја у раном детињству "Сл. гласник РС", број 22/16
19.	Уредба о Националном програму превентивне здравствене заштите деце са психофизиолошким поремећајима и говорном патологијом "Сл. гласник РС", број 15/09
20.	Уредба о Националном програму за палијативно збрињавање деце у Републици Србији "Сл. гласник РС", број 22/16
21.	Уредба о националном програму за очување и унапређење здравља старих "Сл. гласник РС", број 8/17
22.	Уредба о Националном програму превентивне стоматолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 22/09
23.	Уредба о Националном програму превенције, лечења и контроле астме и хроничне опструктивне болести плућа у Републици Србији до 2020. године "Сл. гласник РС", број 12/16
24.	Уредба о Националном програму очувања и унапређења сексуалног и репродуктивног здравља грађана Републике Србије "Сл. гласник РС", број 120/17
25.	Уредба о Националном програму превенције штетне употребе алкохола и алкохолном узрокованих поремећаја у Републици Србији "Сл. гласник РС", број 115/17
26.	Уредба о националном програму за превенцију гојазности код деце и одраслих "Сл. гласник РС", број 9/18
27.	Уредба о националном програму подршке дојењу, породичној и развојној нези новорођенчета "Сл. гласник РС", број 53/18
28.	Уредба о програму здравствене заштите становништва од заразних болести "Сл. гласник РС", број 22/16
29.	Уредба о здравственој заштити радника "Сл. гласник РС", број 4/00.
30.	Уредба о обиму и садржају здравствене заштите становништва "Сл. гласник РС", број 43/93
31.	Уредба о каталогу радних места у јавним службама и другим организацијама у јавном сектору "Сл. гласник РС", бр. 81/17, 6/18, 43/18

32.	Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава "Сл. гласник РС", бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15, 59/15
33.	Уредба о корективном коефицијенту, највишем процентуалном увећању основне плате, критеријумима и мерилима за део плате који се остварује по основу радног учинка, као и начину обрачуна плате запослених у здравственим установама "Сл. гласник РС", бр. 100/11, 63/12, 101/12, 46/13, 113/17 - др. закон, 21/18
34.	Уредба о обавезним средствима и опреми за личну, узајамну и колективну заштиту од елементарних непогода и других несрећа „Сл. гласник РС“ бр. 3/11, 37/15
35.	Уредба о условима које мора да испуњава здравствена установа за пружање угоститељских услуга трећим лицима "Сл. гласник РС ", бр. 18/12, 54/13
36.	Уредба о условима и начину доделе и коришћења средстава за подстицање унапређења туристичког промета домаћих туриста на територији Републике Србије „Сл. гласник РС“, број 119/17
37.	Уредба о плану хитних мера помоћи жртвама и њиховим породицама у случају несреће у саобраћају „Сл. гласник РС“, број 63/16
38.	Уредба о условима прибављања и отуђења непокретности непосредном погодбом и давања у закуп ствари у јавној својини, односно прибављања и уступања искоришћавања других имовинских права, као и поступцима јавног надметања и прикупљања писмених понуда „Сл. гласник РС“, број 16/18
39.	Стратегија подстицања рађања „Сл. гласник РС“, број 25/18
40.	Стратегија јавног здравља у Републици Србији 2018-2026. године „Сл. гласник РС“, број 61/18
41.	Стратегија за превенцију и контролу HIV инфекције и AIDS-а у Републици Србији, 2018-2025. године „Сл. гласник РС“, број 61/18
42.	Упутство о начину и поступку издавања сагласности здравственим установама за пружање угоститељских услуга трећим лицима „Сл. гласник РС“, број 73/16
43.	Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 43/06, 126/14
44.	Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе "Сл. гласник РС", бр. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12 - др. пропис, 119/12 - др. пропис, 22/13, 16/18
45.	Правилник о пословима здравствене заштите у другим облицима обављања здравствене делатности "Сл. гласник РС", број 46/97
46.	Правилник о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника

	"Сл. гласник РС", бр. 50/06, 112/09, 50/10, 31/12, 1/16
47.	Правилник о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника "Сл. гласник РС", бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14, 53/18
48.	Правилник о заједничком медицинском снабдевању здравствених установа "Сл. гласник РС", бр. 40/01, 42/01 - исправка
49.	Правилник о ближој садржини технолошких и функционалних захтева за успостављање интегрисаног здравственог информационог система "Сл. гласник РС", број 95/09
50.	Правилник о манометрима за мерење крвног притиска „Сл. гласник РС“, бр. 86/14 , 26/15
51.	Правилник о медицинским термометрима "Сл. гласник РС", број 118/13, 86/14
52.	Правилник о врстама мерила која подлежу законској контроли "Сл. гласник РС", број 13/18
53.	Правилник о обрасцу и садржини лекарског рецепта, начину издавања и прописивања лекова "Сл. гласник РС", бр. 74/18, 87/18
54.	Правилник о садржају захтева, односно документације за одобрење клиничког испитивања лека и медицинског средства, као и начин спровођења клиничког испитивања лека и медицинског средства „Сл. гласник РС“, бр. 64/11, 91/13, 60/16, 9/18
55.	Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на лекове "Сл. гласник РС", бр. 64/11, 75/17, 82/17 - исправка
56.	Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на медицинска средства „Сл. гласник РС“, бр. 64/11 , 21/14
57.	Правилник о ближим условима, начину и поступку обављања метода и поступка традиционалне медицине "Сл. гласник РС", број 16/18
58.	Правилник о акредитацији здравствених установа "Сл. гласник РС", број 112/09
59.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације "Сл. гласник РС", број 5/16
60.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области породилишта и неонатолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 101/16
61.	Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области стоматолошке здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 101/16
62.	Правилник о хранитељству „Сл. гласник РС“, број 36/08
63.	Правилник о кућном реду и правилима боравка у прихватилишту за странце

	„Сл. гласник РС“, број 42/18
64.	Посебан колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе „Сл. гласник РС“, број 106/18
65.	Одлука о радном времену здравствених установа чији је оснивач град Београд „Сл. лист града Београда“, бр. 51/11, 114/16
66.	Одлука о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа "Сл. гласник РС" број 28/11
67.	Стручно-методолошко упутство за обављање метода „antiage“ медицине
КВАЛИТЕТ	
68.	Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника "Сл. гласник РС", број 35/11
69.	Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите "Сл. гласник РС", број 49/10
ДОКУМЕНТАЦИЈА	
70.	Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства „Сл. гласник РС“, бр. 123/14, 106/15, 105/17
71.	Правилник о обрасцима и садржају образаца за вођење здравствене документације, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа „Сл. гласник РС“, број 109/16
72.	Правилник о вођењу медицинске документације, начину уписивања података и састављања извештаја "Сл. гласник РС", број 40/81, „Сл. гласник РС“, број 30/13
73.	Правилник о средствима за вођење евиденција у области здравства "Сл. лист СРЈ", број 6/00, "Сл. гласник РС", број 98/05 - др. пропис
74.	Правилник о медицинској документацији, евиденцијама и извештајима о кадровима, опреми, просторијама и лековима у здравственим установама "Сл. гласник РС", број 29/00
75.	Правилник о медицинској документацији и евиденцијама за трудницу и новорођенче "Сл. гласник РС", број 10/95
76.	Правилник о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи "Сл. гласник РС", бр. 25/11, 9/16, 16/16, 36/16, 103/18
77.	Правилник о начину издавања и обрасцу потврде надлежне здравствене установе о промени пола "Сл. гласник РС", број 103/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2019. ГОДИНЕ
78.	Правилник о листи стручних, академских и научних назива "Сл. гласник РС", бр. 53/17, 114/17, 52/18
79.	Упутство о вођењу матичних књига и обрасцима матичних књига "Сл. гласник РС", број 93/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2019. ГОДИНЕ
ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	

80.	Закон о потврђивању Конвенције о заштити људских права и достојанства људског бића у погледу примене биологије и медицине: Конвенција о људским правима и биомедицини "Сл. гласник РС - Међународни уговори" број 12/10
81.	Закон о правима пацијената „Сл. гласник РС“, број 45/13
82.	Закон о заштити лица са менталним сметњама „Сл. гласник РС“, број 45/13
83.	Закон о заштити података о личности "Сл. гласник РС", број 87/18 У ПРИМЕНИ ОД 22. АВГУСТА 2019. ГОДИНЕ
84.	Закон о спречавању дискриминације особа са инвалидитетом „Сл. гласник РС“, бр. 33/06, 13/16
85.	Закон о кретању уз помоћ пса водича „Сл. гласник РС“, број 29/15
86.	Закон о бесплатној правној помоћи „Сл. гласник РС“, број 87/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ОКТОБРА 2019. ГОДИНЕ
87.	Правилник о ближим условима и начину коришћења објеката у јавној употреби у области здравствене заштите од стране особе која се креће уз помоћ пса водича "Сл. гласник РС", број 87/15
88.	Правилник о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената „Сл. гласник РС“, бр. 71/13, 40/14 - исправка
89.	Правилник о обрасцу и садржини службене легитимације саветника за заштиту права пацијената „Сл. гласник РС“, број 71/13
90.	Правилник о начину и поступку заштите права осигураних лица републичког фонда за здравствено осигурање „Сл. гласник РС“, број 68/13
91.	Правилник о ближим условима за примену физичког спутавања и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама „Сл. гласник РС“, број 94/13
92.	Правилник о врсти и ближим условима за образовање организационих јединица и обављање послова заштите менталног здравља у заједници „Сл. гласник РС“, број 106/13
ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	
93.	Закон о здравственом осигурању "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 109/05 - исправка, 57/11, 110/12 – УС, 119/12, 99/14, 123/14, 126/14 – УС, 106/15, 10/16 - др. закон
94.	Закон о остваривању права на здравствену заштиту деце, трудница и породиља "Сл. гласник РС", број 104/13
95.	Закон о азилу и привременој заштити "Сл. гласник РС", број 24/18

96.	Уредба о добровољном здравственом осигурању "Сл. гласник РС ", бр. 108/08, 49/09
97.	Уредба о планирању и врсти роба и услуга за које се спровode централизоване јавне набавке "Сл. гласник РС", бр. 29/13, 49/13, 51/13 - исправка, 86/13, 119/14, 86/15, 95/16, 111/17, 56/18, 68/18
98.	Правилник о начину и поступку укључивања у обавезно здравствено осигурање лица која нису обавезно здравствено осигурања "Сл. гласник РС", број 44/18
99.	Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2018. годину "Сл. гласник РС", број 18/18
100.	Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 10/10, 18/10 - исправка, 46/10, 52/10 - исправка, 80/10, 60/11 – УС, 1/13, 108/17
101.	Правилник о здравственим прегледима тражиоца азила приликом пријема у центар за азил или други објекат за смештај тражилаца азила "Сл. гласник РС", број 57/18
102.	Правилник о месечном износу прихода као цензусу за стицање својства осигураног лица "Сл. гласник РС ", бр. 112/06 , 5/09
103.	Правилник о листама чекања "Сл. гласник РС ", бр. 75/13 , 110/13
104.	Правилник о условима и начину упућивања осигураних лица на лечење у иностранство "Сл. гласник РС ", бр. 44/07 , 65/08 , 36/09 , 32/10 , 50/10 , 75/13 , 110/13 , 113/14, 49/16
105.	Правилник о начину, поступку и индикацијама за упућивање осигураних лица на лечење хипербаричном оксигенацијом "Сл. гласник РС", број 81/15
106.	Правилник о организацији и раду лекарских комисија "Сл. гласник РС", број 44/06, 74/06, 31/07, 37/08, 61/08, 115/08, 3/10, 45/10, 100/11, 21/12, 50/14, 146/14, 7/16
107.	Правилник о медицинско-доктринарним стандардима за утврђивање привремене спречености за рад „Сл. гласник РС“, број 100/11
108.	Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2019. годину „Сл. гласник РС“, број 106/18
109.	Правилник о условима и начину остваривања права на продужено породичко одсуство „Сл. гласник РС“, бр. 1/93 , 28/95
110.	Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на одсуство са рада или рада са половином пуног радног времена ради посебне неге детета „Сл. гласник РС“, број 56/18
111.	Правилник о контроли спровођења закључених уговора са даваоцима

	здравствених услуга „Сл. гласник РС“, бр. 72/13, 84/18
112.	Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите "Сл. гласник РС", бр. 17/13, 32/15, 43/16, 103/18
113.	Правилник о номенклатури здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите "Сл. гласник РС", бр. 58/13, 102/15, 29/18
114.	Правилник о номенклатури лабораторијских здравствених услуга на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 34/18, 104/18
115.	Правилник о утврђивању цена здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 76/13, 57/16 - др. пропис, 61/16 - исправка
116.	Правилник о нормативима и стандардима рада и ценама здравствених услуга за превенцију, прегледе и лечења болести уста и зуба које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања „Сл. гласник РС“, број 12/12
117.	Правилник о ценама здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 37/14, 17/15, 1/16, 11/16, 82/17, 65/18
118.	Правилник о утврђивању цена за лабораторијске здравствене услуге на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 36/14, 68/18
119.	Правилник о медицинској рехабилитацији у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију "Сл. гласник РС", бр. 75/16, 39/18
120.	Правилник о ценама болесничког дана за продужену рехабилитацију у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију "Сл. гласник РС", бр. 5/13, 17/15
121.	Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 45/18, 52/18 - исправка, 63/18, 90/18
122.	Правилник о листи производа који се могу продавати у апотеци "Сл. гласник РС", број 53/17
123.	Правилник о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 52/12, 62/12 - исправка, 73/12 – исправка, 1/13, 7/13 – исправка, 112/14, 114/14 - исправка, 18/15, 19/17, 29/17 - исправка
124.	Правилник о врстама и стандардима медицинских средстава која се уграђују у људски организам, на терет средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 37/08, 10/10, 12/10 - исправка, 103/10, 52/11, 106/13, 118/14, 141/14, 4/16, 119/17
125.	Правилник о стандардима материјала за дијализе које се обезбеђује из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 36/14, 37/14 – исправка, 88/15, 82/17 -

	исправка, 48/18
126.	Правилник о утврђивању цене материјала за дијализе које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 63/13, 91/13, 36/14, 80/15, 114/15, 109/16
127.	Правилник о исправи о здравственом осигурању и посебној исправи за коришћење здравствене заштите „Сл. гласник РС“, бр. 68/06, 49/07, 50/07 - исправка, 95/07, 127/07, 37/08, 54/08, 61/08, 1/09, 25/09, 42/10, 45/10, 103/10, 103/10, 89/11, 91/11 - исправка, 34/12, 78/12, 81/12 - исправка, 96/12, 98/12 – исправка, 114/12, 110/13, 71/14, 17/15 – УС, 91/15, 98/16, 44/18 – др.закон
128.	Одлука о отварању буџетског фонда за лечење обољења, стања или повреда које се не могу успешно лечити у Републици Србији „Сл. гласник РС“, бр. 92/14 , 122/14 , 131/14 - исправка
129.	Одлука о јединственим идентификационим бројевима лекара и лекара стоматолога који имају овлашћење за прописивање лекова на рецепт на терет средстава здравственог осигурања "Сл. гласник РС", бр. 9/02, 44/05
130.	План здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2019. годину „Сл. гласник РС“, број 106/18
ПРЕКИД ТРУДНОЋЕ	
131.	Закон о поступку прекида трудноће у здравственој установи „Сл. гласник РС“, бр. 16/95, 101/05 - др. закон
132.	Правилник о ближим условима за рад лекарске ординације у којој се обавља прекид трудноће "Сл. гласник РС", број 40/95
133.	Правилник о броју, саставу и начину рада етичког одбора у здравственој установи "Сл. гласник РС", бр. 30/95, 80/16
ПУШЕЊЕ	
134.	Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму "Сл. гласник РС", број 30/10
135.	Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказа о пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и обрасцу за наплату новчане казне на лицу места "Сл. гласник РС", бр. 73/10, 89/17
ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ СМРТИ	
136.	Закон о матичним књигама „Сл. гласник РС“, бр. 20/09 , 145/14, 47/18
137.	Правилник о начину и поступку за утврђивање времена и узрока смрти, за обдукцију леша као и за поступање са одстрањеним деловима људског тела "Сл. гласник РС" бр. 9/99, 10/99 - исправка
138.	Правилник о поступку издавања потврде о смрти и обрасцу потврде о смрти

	"Сл. гласник РС", бр. 25/11, 103/18
ТРАНСПЛАНТАЦИЈА	
139.	Закон о пресађивању људских органа "Сл. гласник РС", број 57/18
140.	Закон о људским ћелијама и ткивима "Сл. гласник РС", број 57/18
141.	Правилник о медицинским критеријумима, начину и поступку утврђивања смрти лица чији се део тела може узети ради пресађивања "Сл. гласник РС", број 31/05
142.	Правилник о ближим медицинским критеријумима и начину и поступку утврђивања смрти лица чији се делови тела могу узимати ради пресађивања „Сл. СФРЈ“, број 64/91
143.	Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше утврђивање смрти, узимање, чување, типизацију и пресађивање делова људског тела "Сл. гласник РС", број 34/99
144.	Правилник о издавању донаторске картице „Сл. гласник РС“, број 89/12
145.	Правилник о садржају обрасца документа о информисању, садржају обрасца изјаве о пристанку и о повлачењу пристанка за узимање органа живог даваоца органа „Сл. гласник РС“, број 89/12
146.	Правилник о обрасцу изјаве о пристанку за донирање органа, односно ткива у случају мождане смрти „Сл. гласник РС“, број 89/12
147.	Правилник о обрасцу изјаве о забрани узимања органа, односно ткива „Сл. гласник РС“, број 89/12
148.	Правилник о обрасцу изјаве о давању сагласности, о одбијању давања сагласности и о повлачењу сагласности члана породице, односно другог блиског лица за узимање органа, односно ткива са умрлог лица „Сл. гласник РС“, број 89/12
149.	Правилник о садржају обрасца изјаве о пристанку примаоца органа за пресађивање органа „Сл. гласник РС“, број 89/12
150.	Правилник о висини трошкова насталих у поступку утврђивања испуњености услова за обављање послова трансплантације органа, ткива и ћелија, банака ћелија и ткива, биомедицински потпомогнутог оплођења и трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“ број 82/13
ТРАНСФУЗИЈСКА ДЕЛАТНОСТ	
151.	Закон о трансфузиолошкој делатности "Сл. гласник РС", број 72/09
152.	Закон о трансфузијској медицини "Сл. гласник РС", бр. 40/17, 113/17 - др. закон У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2019. ГОДИНЕ
153.	Уредба о прикупљању резерви крви

	"Сл. гласник РС", број 36/93
154.	Правилник о ближим условима у погледу кадра, опреме и простора за обављање трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“, број 119/12
155.	Правилник о условима за прикупљање, обраду и прераду људске крви, њених састојака и деривата "Сл. лист СРЈ", број 36/94
156.	Правилник о обиму прегледа и критеријумима за избор даваоца крви или компонената крви „Сл. гласник РС“, број 89/12
157.	Правилник о садржају обавештења лицу које хоће да да крв или компоненте крви, садржини упитника и садржају обрасца сагласности лица које приступа давању крви или компонената крви „Сл. гласник РС“, број 100/11
158.	Правилник о ближим условима за чување, управљање и дистрибуцију крви и компонената крви „Сл. гласник РС“, број 119/12
159.	Правилник о ближим условима за тестирање крви и компонената крви „Сл. гласник РС“, број 19/13
160.	Правилник о ближим условима, стандардима и мерама за успостављање система квалитета у обављању трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности „Сл. гласник РС“, број 119/12
161.	Правилник о систему праћења, начину означавања и другим питањима од значаја за идентификацију сваког појединачног узимања крви, односно појединачне јединице крви, као и о начину, поступку и садржају обрасца за пријављивање озбиљних нежељених догађаја, односно озбиљних нежељених реакција „Сл. гласник РС“, број 89/12
162.	Правилник о начину и поступку вођења евиденција у овлашћеним трансфузиолошким установама „Сл. гласник РС“ број 82/13
163.	Правилник о начину и поступку чувања и доступности документације у овлашћеним трансфузиолошким установама, односно болничким банкама крви „Сл. гласник РС“, број 15/13
БМПО	
164.	Закон о биомедицински потпомогнутој оплодњи "Сл. гласник РС", бр. 40/17, 113/17 - др. закон
165.	Правилник о условима за обављање послова поступка биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“, број 51/13
166.	Правилник о садржају обрасца изјаве донора о давању и коришћењу репродуктивних ћелија у поступку биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“ број 37/13
167.	Правилник о садржају обрасца изјаве о повлачењу пристанка за давање и

	коришћење репродуктивних ћелија, као и потврди о повлачењу пристанка и уништењу датих репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 37/13
168.	Правилник о садржају обрасца захтева за изјашњење о даљем поступању са неупотребљеним репродуктивним ћелијама, односно неупотребљеним раним ембрионима „Сл. гласник РС“, број 37/13
169.	Правилник о Јединственом регистру донора репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 85/13
170.	Правилник о критеријумима за избор и лабораторијско тестирање репродуктивних ћелија „Сл. гласник РС“, број 41/13
171.	Правилник о садржају обрасца обавештења за лица која се подвргавају поступку биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“ број 37/13
172.	Правилник о садржају и начину вођења евиденције, као и врсти и роковима чувања података у поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења „Сл. гласник РС“, број 82/13
ЈОНИЗУЈУЋЕ ЗРАЧЕЊЕ	
173.	Закон о радијационој и нуклеарној сигурности и безбедности „Сл. гласник РС“, број 95/18
174.	Уредба о утврђивању плана за деловање у случају акцидента „Сл. гласник РС“, број 30/18
175.	Правилник о условима за добијање лиценце за обављање радијационе делатности „Сл. гласник РС“, бр. 61/11, 101/16, 44/18 - др. закон, 50/18
176.	Правилник о пријављивању и евидентирању извора јонизујућих зрачења „Сл. гласник РС“, бр. 25/11, 50/18
177.	Правилник о примени извора јонизујућих зрачења у медицини „Сл. гласник РС“, број 1/12
178.	Правилник о евиденцији о изворима јонизујућих зрачења, професионално изложеним лицима, о изложености пацијената јонизујућим зрачењима и радиоактивном отпаду „Сл. гласник РС“, број 97/11
179.	Правилник о утврђивању програма за допунско обучавање и оспособљавање професионално изложених лица и лица одговорних за спровођење мера заштите од јонизујућих зрачења „Сл. гласник РС“, број 31/11
МЕДИЦИНСКИ ОТПАД	
180.	Закон о управљању отпадом „Сл. гласник РС“, бр. 36/09, 88/10, 14/16
181.	Правилник о управљању медицинским отпадом "Сл. гласник РС", број 78/10
ПРЕДШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ И ШКОЛЕ	
182.	Закон о друштвеној бризи о деци „Сл. гласник РС“, бр. 49/92, 29/93, 53/93, 53/93 - др. закон, 67/93, 67/93 - др.

	закон, 28/94, 47/94, 48/94 - др. закон, 25/96, 29/01, 16/02 - др. закон, 62/03 - др. закон, 64/03 - исправка, 101/05 - др. закон, 18/10 - др. закон, 113/17 - др. закон
183.	Закон о предшколском васпитању и образовању „Сл. гласник РС“, бр. 18/10, 101/17, 113/17 - др. закон
184.	Закон о основама система образовања и васпитања „Сл. гласник РС“, бр. 88/17, 27/18 - др. закон, 27/18 - др. закон
185.	Закон о основном образовању и васпитању „Сл. гласник РС“, бр. 55/13, 101/17, 27/18 - др. закон
186.	Закон о васпитању и образовању деце и омладине ометене у развоју „Сл. гласник РС“, бр. 43/84 , 18/89 , Сл. гласник РС бр. 50/92 - др. закон, 50/92 - др. закон
187.	Правилник о ближим условима за почетак рада и обављање делатности установа за децу „Сл. гласник РС“, бр. 50/94, 6/96
188.	Правилник о ближим условима и начину остваривања права од општег интереса у области друштвене бриге о деци „Сл. гласник РС“, бр. 66/92 , 69/92 - исправка, 1/93 , 107/93 , 67/94 , 12/96 , 30/96 , 13/98 , 38/01 , 67/01 , 12/02 , 29/02 - др. пропис
189.	Правилник о ближим условима за организовање облика рада са децом и обављање појединих послова и услуга из делатности предшколске установе "Сл. гласник РС", број 34/95
190.	Правилник о ближим условима и начину остваривања неге и превентивно-здравствене заштите деце у предшколској установи "Сл. гласник РС", број 112/17
191.	Правилник о стандардима услова за остваривање посебних програма у области предшколског васпитања и образовања „Сл. гласник РС“, број 61/12
192.	Правилник о врсти стручне спреме васпитача, медицинских сестара и стручних сарадника у деčјем вртићу „Сл. гл. СРС - Просв. гласник“, број 1/89
193.	Правилник о садржају образаца и начину вођења евиденције и издавању јавних исправа у предшколској установи „Сл. гласник РС“, број 59/10
194.	Правилник о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету, ученику и одраслом „Сл. гласник РС“, број 80/18
195.	Правилник о основама програма одмора, рекреације, климатског опоравка и наставе у природи "Сл. гласник РС", број 52/95
196.	Правилник о посебном програму остваривања васпитно-образовног рада у одговарајућим здравственим установама „Сл. гласник РС“, број 124/12
197.	Правилник о начину организовања наставе за ученике на дужем кућном и болничком лечењу „Сл. гласник РС“, број 66/18
СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	

198.	Закон о социјалној заштити „Сл. гласник РС“, број 24/11
199.	Закон о финансијској подршци породици са децом „Сл. гласник РС“, бр. 113/17, 50/18
200.	Уредба о мрежи установа социјалне заштите „Сл. гласник РС“, бр. 16/12, 12/13
201.	Правилник о минимуму процеса рада за време штрајка у установама социјалне заштите чији је оснивач Република Србија "Сл. гласник РС", број 2/12
202.	Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите "Сл. гласник РС", број 42/13
203.	Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите "Сл. гласник РС", бр. 42/13, 89/18
204.	Правилник о стручним пословима у социјалној заштити „Сл. гласник РС“, бр. 1/12, 42/13
205.	Правилник о забрањеним поступањима запослених у социјалној заштити "Сл. гласник РС", број 8/12
ЗАШТИТА ОД НАСИЉА, ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА	
206.	Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 12/13
207.	Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о заштити деце од сексуалног искоришћавања и сексуалног злостављања „Сл. гласник РС - Међународни уговори“, број 1/10
208.	Породични закон „Сл. гласник СРС", бр. 18/05, 72/11 - др. закон, 6/15
209.	Закон о спречавању насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 94/16
210.	Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и у партнерским односима „Сл. гласник РС“, број 27/11
211.	Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија „Сл. гласник РС“, број 61/16
212.	Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици „Сл. гласник РС“, број 56/05
213.	Посебан протокол Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
214.	Посебни протокол система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаравања
ЗАРАЗНЕ БОЛЕСТИ	
215.	Закон о заштити становништва од заразних болести „Сл. гласник РС“, број 15/16
216.	Правилник о обрасцу регистра и начину његовог вођења, обрасцу пријаве

	и поступка пријављивања и одјављивања одређених болести "Сл. гласник СРС", бр. 2/80, 42/86
217.	Правилник о имунизацији и начину заштите лековима "Сл. гласник РС", бр. 88/17, 11/18, 14/18, 45/18, 48/18 - др. пропис, 58/18, 104/18
218.	Правилник о програму обавезне и препоручене имунизације становништва против одређених заразних болести "Сл. гласник СРС", бр. 112/17, 11/18
219.	Правилник о условима, начину и организацији вршења имунизације, серопрофилактике и хемиопрофилактике против заразних болести „Сл. гласник РС“, број 28/77
220.	Правилник о спречавању, раном откривању и сузбијању болничких инфекција "Сл. гласник РС", број 77/15
221.	Правилник о пријављивању заразних болести и посебних здравствених питања "Сл. гласник РС", број 44/17, 58/18
222.	Правилник о начину евидентирања података о лабораторијским испитивањима, роковима и начину обавештавања о добијеним резултатима „Сл. гласник РС“, број 73/17
223.	Правилник о ближим условима и начину спровођења мера карантина и условима које морају испуњавати објекти за ту намену "Сл. гласник РС", број 90/16
224.	Правилник о обавезним здравственим прегледима одређених категорија запослених лица у објектима под санитарним надзором, обавезним и препорученим здравственим прегледима којима подлежу одређене категорије становништва „Сл. гласник РС“, број 3/17
225.	Упутство за превенцију и сузбијање болничких инфекција изазваних бактеријом <i>Clostridium Difficile</i> „Сл. гласник РС“, број 52/13
СПОРТ	
226.	Закон о спречавању допинга у спорту „Сл. гласник РС“, број 111/14
227.	Закон о спорту „Сл. гласник РС“, број 10/16
228.	Правилник о утврђивању здравствене способности спортиста за обављање спортских активности и учествовање на спортским такмичењима "Сл. гласник РС", број 15/12
229.	Правилник о условима за обављање спортских делатности „Сл. гласник РС“, број 63/13
РАД	
230.	Закон о раду „Сл. гласник РС“, бр. 24/05 , 61/05 , 54/09 , 32/13 , 75/14, 13/17 - УС, 113/17, 95/18 - др. пропис

231.	Закон о штрајку „Сл. лист СРЈ“, број 29/96 , „Сл. гласник РС“, бр. 101/05 - др. закон, 103/12 – УС
232.	Закон о безбедности и здрављу на раду "Сл. гласник РС", бр. 101/05, 91/15, 113/17 - др. закон
233.	Закон о полицији „Сл. гласник РС“, бр. 6/16, 24/18, 87/18
234.	Закон о ваздушном саобраћају „Сл. гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15, 66/15 - др. закон, 83/18
235.	Закон о истраживању несрећа у ваздушном, железничком и водном саобраћају „Сл. гласник РС“, бр. 66/15, 83/18
236.	Закон о поморској пловидби „Сл. гласник РС“, бр. 87/11, 104/13, 18/15, 113/17 - др. закон, 83/18
237.	Закон о добровољном ватрогасству „Сл. гласник РС“, број 87/18
238.	Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама „Сл. гласник РС“, број 87/18
239.	Уредба о минимуму процеса рада за време штрајка у здравственим установама „Сл. гласник РС“, број 25/97
240.	Уредба о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при коришћењу оштрих предмета који су медицинска средства у здравственој делатности „Сл. гласник РС“, број 101/16
241.	Уредба о утврђивању опасног рада за децу „Сл. гласник РС“, број 53/17
242.	Правилник о начину издавања и садржају потврде о наступању привремене спречености за рад запосленог у смислу прописа о здравственом осигурању „Сл. гласник РС“, број 1/02
243.	Правилник о претходним и периодичним лекарским прегледима запослених на радним местима са повећаним ризиком „Сл. гласник РС“, бр. 120/07, 93/08, 53/17
244.	Правилник о садржају и начину издавања обрасца извештаја о повреди на раду и професионалном обољењу „Сл. гласник РС“, бр. 72/06, 84/06 – исправка, 4/16, 106/18
245.	Правилник о начину спровођења и мерама специфичне здравствене заштите у Министарству унутрашњих послова „Сл. гласник РС“, број 73/17
246.	Правилник о здравственој способности помораца "Сл. гласник РС", број 9/14
247.	Правилник о условима у погледу здравствене способности чланова посаде бродова и других пловила, као и условима и начину вршења здравственог надзора „Сл. гласник РС“, број 90/18
248.	Правилник о здравственим условима које морају испуњавати железнички

	радници „Сл. гласник РС“, број 24/17
249.	Правилник о дозволама и центрима за обуку пилота параглајдера „Сл. лист СРЈ“, бр. 61/15, 43/17, 87/17
250.	Правилник о критеријумима за избор кандидата за полазнике курса за основну обуку припадника ватрогасно-спасилачких јединица „Сл. гласник РС“, бр. 68/17, 98/17, 67/18
ВОЗАЧИ	
251.	Закон о безбедности саобраћаја на путевима „Сл. гласник РС“, бр. 41/09, 53/10, 101/11, 32/13 - УС, 55/14, 96/15 - др. закон, 9/16 - УС, 24/18, 41/18, 41/18 - др. закон, 87/18
252.	Правилник о ближим здравственим условима које морају да испуњавају возачи одређених категорија моторних возила „Сл. гласник РС“, број 83/11
253.	Правилник о условима и вршењу здравствених прегледа за утврђивање способности за управљање моторним возилима „Сл. гласник СРС“, бр. 19/76 , 26/76 - исправка, 49/79
254.	Правилник о саставу, начину рада и поступку пред другостепеном лекарском комисијом „Сл. гласник РС“, број 71/17
255.	Правилник о ближим условима које морају да испуњавају Црвени крст Србије, односно здравствене установе за обуку из прве помоћи и организовање и спровођење испита „Сл. гласник РС“, број 5/11
256.	Правилник о ближим условима које мора да испуњава предавач - испитивач из прве помоћи, начин стицања дозволе (лиценце), изглед и садржај дозволе (лиценце) „Сл. гласник РС“, број 33/11
257.	Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше анализу крви, урина и/или других телесних материја у циљу утврђивања садржаја алкохола и/или психоактивних супстанци у организму које су забрањене за употребу пре и за време вожње „Сл. гласник РС“, број 76/11
ОРУЖЈЕ	
258.	Закон о оружју и муницији „Сл. гласник РС“, број 20/15
259.	Правилник о утврђивању здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја „Сл. гласник РС“, бр. 25/16, 79/16
КОМОРЕ	
260.	Закон о коморама здравствених радника "Сл. гласник РС", број 107/05, 99/10, 70/17 - УС
261.	Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника „Сл. гласник РС“, бр. 119/07, 23/09, 40/10, 102/15
262.	Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике

	"Сл. гласник РС", бр. 2/11, 23/16, 31/18
263.	Кодекс медицинске етике Лекарске коморе Србије "Сл. гласник РС", број 104/16
264.	Етички кодекс Коморе медицинских средстава и здравствених техничара Србије "Сл. гласник РС", број 67/07
265.	Етички кодекс доктора стоматологије "Сл. гласник РС", број 14/08
266.	Етички кодекс фармацеута Србије "Сл. гласник РС", број 6/07
267.	Етички кодекс биохемичара "Сл. гласник РС", број 106/06
ДРЖАВНА УПРАВА	
268.	Устав Републике Србије „Сл. гласник РС“, број 98/06
269.	Закон о министарствима „Сл. гласник РС“, бр. 44/14, 14/15, 54/15, 96/15 - др. закон, 62/17
270.	Закон о државној управи "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон, 47/18
271.	Закон о државним службеницима "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 81/05 - исправка, 83/05 - исправка, 64/07, 67/07 - исправка, 116/08, 104/09, 99/14, 94/17, 95/18
272.	Закон о инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18
273.	Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору „Сл. гласник РС“, бр. 68/15, 81/16 - УС, 95/18
274.	Закон о радним односима у државним органима „Сл. гласник РС“, бр. 48/91, 66/91, 44/98 - др. закон, 49/99 - др. закон, 34/01 - др. закон, 39/02, 49/05 - УС, 79/05 - др. закон, 23/13 - УС, 108/13 - др. закон, 21/16 - др. закон
275.	Закон о општем управном поступку „Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - др. пропис
276.	Закон о службеној употреби језика и писама „Сл. гласник РС“, бр. 45/91, 53/93 - др. закон, 67/93 - др. закон, 48/94 - др. закон, 101/05 - др. закон, 30/10, 47/18, 48/18 - исправка
277.	Закон о печату државних и других органа "Сл. гласник РС", број 101/07
278.	Закон о електронској управи "Сл. гласник РС", број 27/18
279.	Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању "Сл. гласник РС", број 94/17
280.	Закон о републичким административним таксама "Сл. гласник РС", бр. 43/03, 51/03 - исправка, 53/04 - др. пропис, 42/05 - др. пропис, 61/05, 101/05 - др. закон, 42/06 - др. пропис, 47/07 - др. пропис, 54/08 - др. пропис, 5/09, 54/09, 35/10 - др. пропис, 50/11, 70/11 - др. пропис, 55/12 - др.

	пропис, 93/12, 47/13- др. пропис, 65/13- др. пропис, 57/14 - др. пропис, 45/15 - др. пропис, 83/15, 112/15, 50/16 - др. пропис, 61/17 - др. пропис, 113/17, 3/18 - исправка, 50/18 - др. пропис, 95/18
281.	Закон о централној евиденцији привремених ограничења права лица регистрованих у Агенцији за привредне регистре "Сл. гласник РС", број 112/15
282.	Закон о Централном регистру обавезног социјалног осигурања "Сл. гласник РС", број 95/18
283.	Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја „Сл. гласник РС“, бр. 120/04 , 54/07 , 104/09 , 36/10
284.	Закон о платама државних службеника и намештеника „Сл. гласник РС“, бр. 62/06 , 63/06 - исправка, 115/06 - исправка, 101/07 , 99/10 , 108/13, 99/14, 95/18
285.	Закон о платама у државним органима и јавним службама „Сл. гласник РС“, бр. 34/01 , 62/06 - др. закон, 116/08 - др. закон, 116/08 - др. закон, 92/11 , 99/11 - др. закон, 10/13 , 55/13 , 99/14, 21/16 - др. закон, 113/17 - др. закон, 113/17 - др. закон
286.	Закон о систему плата запослених у јавном сектору „Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 108/16, 113/17, 95/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2020. ГОДИНЕ
287.	Уредба о изгледу обрасца и начину вођења евиденције о инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, број 81/15
288.	Уредба о заједничким елементима процене ризика у инспекцијском надзору „Сл. гласник РС“, број 81/15
289.	Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција „Сл. гласник РС“, број 56/17
290.	Уредба о ближим условима за успостављање електронске управе „Сл. гласник РС“, број 104/18
291.	Уредба о начину рада Портала отворених података „Сл. гласник РС“, број 104/18
292.	Уредба о организационим и техничким стандардима за одржавање и унапређење Јединствене информационо-комуникационе мреже електронске управе и повезивање органа на ту мрежу „Сл. гласник РС“, број 104/18
293.	Уредба о начину вођења Метарегистра, начину одобравања, суспендовања и укидања приступа сервисној магистрали органа и начину рада на Порталу еУправа „Сл. гласник РС“, број 104/18
294.	Уредба о ближим условима за израду и одржавање веб презентације органа „Сл. гласник РС“, број 104/18
295.	Уредба о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја "Сл. гласник РС", број 8/06
296.	Уредба о разврставању радних места и мерилима за опис радних места

	државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 117/05, 108/08, 109/09, 95/10, 117/12, 84/14, 132/14, 28/15, 102/15, 113/15, 16/18
297.	Уредба о шифарнику радних места "Сл. гласник РС", број 48/18
298.	Уредба о оцењивању државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 11/06, 109/09
299.	Уредба о оцењивању запослених у државним органима „Сл. гласник РС“, бр. 80/92, 137/04
300.	Уредба о коефицијентима за обрачун и исплату плата именованих и постављених лица и запослених у државним органима „Сл. гласник РС“, бр. 44/08 - пречишћен текст, 2/12, 113/17 - др. закон, 23/18
301.	Уредба о начину коришћења службених возила „Сл. гласник РС“, бр. 49/14, 15/15
302.	Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", бр. 80/92, 45/16, 98/16
303.	Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", бр. 40/10, 42/17
304.	Упутство о канцеларијском пословању органа државне управе "Сл. гласник РС", бр. 10/93, 14/93 – исправка, 67/16, 3/17
305.	Упутство о електронском канцеларијском пословању "Сл. гласник РС", број 102/10
306.	Уредба о категоријама регистратурског материјала и роковима чувања "Сл. гласник РС", број 44/93
307.	Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период 2015-2018. године и Акциони план за спровођење Стратегије за период 2015-2016. године "Сл. гласник РС", број 107/15
308.	Правилник о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору "Сл. гласник РС", број 81/15
309.	Правилник о програму и начину спровођења испита за инспектора "Сл. гласник РС", број 88/16
310.	Правилник о изгледу обрасца службене легитимације инспектора "Сл. гласник РС", број 81/15
311.	Правилник о легитимацији здравственог инспектора "Сл. гласник РС", број 81/06
312.	Правилник о обрасцима аката у управном поступку „Сл. лист СРЈ“, бр. 8/99, 9/99 - исправка
313.	Правилник о посебним елементима процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције "Сл. гласник РС", број 39/18
314.	Правилник о облику и начину вршења унутрашње контроле у здравственој инспекцији, санитарној инспекцији и инспекцији за лекове и медицинска средства, психоактивне контролисане супстанце и

	прекурсоре "Сл. гласник РС", број 94/18 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2019. ГОДИНЕ
315.	Кодекс понашања државних службеника „Сл. гласник РС“, бр. 29/08, 30/15, 20/18, 42/18
316.	Кодекс понашања и етике инспектора
317.	Посебан колективни уговор за државне органе "Сл. гласник РС", бр. 25/15, 50/15, 20/18 - др. пропис, 20/18, 34/18
318.	Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2017. годину "Сл. гласник РС", бр. 61/17, 82/17, 92/17, 111/17, 14/18, 45/18, 78/18, 89/18, 102/18
319.	Одлука о распореду радног времена у министарствима, посебним организацијама и службама Владе, Републичком јавном правобранилаштву и јавним агенцијама "Сл. гласник РС", број 47/14
ПРАВОСУЂЕ	
320.	Кривични законик „Сл. гласник РС“, бр. 85/05, 88/05 - исправка, 107/05 - исправка, 72/09, 111/09, 121/12, 104/13, 108/14, 94/16
321.	Законик о кривичном поступку „Сл. гласник РС“, бр. 72/11, 101/11, 121/12, 32/13, 45/13, 55/14
322.	Закон о извршењу кривичних санкција „Сл. гласник РС“, број 55/14
323.	Закон о извршењу ванзаводских санкција и мера Сл. гласник РС“, бр. 55/14, , 87/18
324.	Закон о ванпарничном поступку „Сл. гласник РС“, бр. 25/82 , 48/88 , „Сл. гласник РС“, бр. 46/95 - др. закон, 18/05 - др. закон, 85/12 , 45/13 - др. закон, 55/14 , 6/15, 106/15 - др. закон
325.	Закон о прекршајима „Сл. гласник РС“, бр. 65/13, 13/16, 98/16 - УС
326.	Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица „Сл. гласник РС“, број 85/05
327.	Закон о посебним мерама за спречавање вршења кривичних дела против полне слободе према малолетним лицима „Сл. гласник РС“, број 32/13
328.	Закон о привредним преступима „Сл. лист СФРЈ“, бр. 4/77, 36/77 - исправка, 14/85, 10/86 - др. закон, 74/87, 57/89, 3/90, „Сл. лист СРЈ“, бр. 27/92, 16/93 - др. закон, 31/93 - др. закон, 41/93 - др. закон, 50/93 - др. закон, 24/94, 28/96, 64/01, „Сл. гласник РС“, број 101/05 - др. закон
329.	Уредба о оснивању завода за извршење кривичних санкција у Републици Србији „Сл. гласник РС“, бр. 20/06, 89/09, 32/10, 53/11, 11/17
330.	Правилник о обрасцу прекршајног налога

	„Сл. гласник РС“, број 13/14
331.	Правилник о начину извршења мере безбедности обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој организацији „Сл. гласник СРС“, број 28/80
332.	Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза „Сл. гласник РС“, број 94/06
333.	Правилник о начину извршења ванзаводских санкција и мера и организацији и раду Повереника „Сл. гласник РС“, број 30/15
334.	Правилник о извршењу мере притвора „Сл. гласник РС“, број 132/14
335.	Правилник о кућном реду Специјалне затворске болнице „Сл. гласник РС“, број 145/14
336.	Правилник о кућном реду казнено-поправних завода и окружних затвора „Сл. гласник РС“, бр. 110/14, 79/16
337.	Правилник о кућном реду казнено-поправног дома за малолетнике „Сл. гласник РС“, број 71/06
338.	Правилник о кућном реду васпитно-поправног дома „Сл. гласник РС“, број 71/06
339.	Правилник о мерама за одржавање реда и безбедности у заводима за извршење кривичних санкција „Сл. гласник РС“, број 105/14